



فلسفة مناهج البحث العلمى

عقيل حسين عقيل

مكتبة مدبولي



فلسفة مناهج البحث العلمى

تأليف: عقيل حسين عقيل

الناشر
مكتبة مديولى
١٩٩٩

المقدمة

تتغير الامم والشعوب بدرجة تقدمها، أو تأخرها ماديا ومعنويا، فعند ما نتقدم تكون الحياة بالنسبة لها وقمة عز لا تتأخر عنها، فتسخر العلم من أجل المعرفة، وتعزّز باستخدامها ادواته واساليبه المنهجية في البحث الدؤوب، دون ان تنسى قيمها التي تكون شخصيتها وتحافظ على وحدتها، وعندما تتأخر عن ذلك، تتأخر، فتنتقل الى الماضى وكأنها ترتقبه مستقبلا، وهولايأتى اليها، والزمن مستمر، مما يجعل الماضى بعيدا، والانتظار مملا، وهنا تكمن الحقيقة، ان الماضى لن يكون مستقبلا، مما يستوجب على المنتظرين اخذ العبر منه فى بناء مستقبل متطور، ويستمر التقدم بالمحافظة على اهمية الزمن، ومراعاة معطياتها، والمتغيرات الطارئة عليها، التى تستوعبها العلوم من أجل الامة عندما تنتبّه الامة الى اهمية العلوم، فتكون للامة فلسفة وللعلوم شأن . ومن أجل ذلك نتقدم بمجهود متواضع فى مجال فلسفة مناهج البحث العلمى لعله يفيد الطلبة الجامعيين، وطلبة الدراسات العليا، ويساهم فى اثراء العلوم الاجتماعية والانسانية بصفة خاصة، والعلوم بشكل عام، ومن خلال ماثولناه فى هذا الكتاب من مواضيع بالجدل، والنقد، والتحليل، والتفسير، لم يكن تمردا على اساليب البحث واستخداماته، بل تمردا بها من أجل الكشف عن بعض المغالطات المنهجية، حتى لايقولبحائنا وفق نظرة البعض الذين قد يساهموا فى تخلفنا بمحاولتهم فرض اساليب واستخدامات جاهزة، وكأنها مسلمة لايجوز الشك فيها، ولهذا العلم ملك عام، والبحث حق للجميع، ولايليق بمن يدعى العلمية ان يضع سقفاً للتفكير الانسانى .

ان طبيعة التعامل مع المواضيع والمشاكل التى تتناولها العلوم الاجتماعية والانسانية تختلف عن طبيعة التعامل مع مواضيع ومشاكل العلوم

الطبيعية، لأن التعامل العلمى مع المادة يختلف عن التعامل العلمى مع الانسان، وتختلف طبيعة المواد كما تختلف طبيعة المجتمعات، فلا يحق لنا ان نحكم على طبائع المجتمع الغربى بطبائع المجتمع العربى، نظرا لوجود الخصوصية التى لا تسمح بالتعميم، ولهذا لا يحق للباحث اصدار احكام مطلقة عند دراسته للمجتمعات الانسانية، وأن لا يأخذ ملوصل اليه الذين سبقوه بأنه مسلمت، بل كل شىء ينبغي ان يكون قابلا للشك، وللجدل الجاد، الا القوانين الطبيعية التى تعبر عن حقائق ثابتة، ويحكم الناس اليها كوحدة قياس .

ويهتم هذا الكتاب بفلسفة المناهج، من اجل تبيان اهميتها العلمية والفنية لكى تترك بوعى، وتستوعب بانتباه، ولكى لا تخضع للاحتكار من قبل احد، وتتيسر للجميع، لأن للجميع فلسفة، مما جعل ضرورة وخصوصية لاهتمامنا بها، وتعتبر البحوث ذات اهمية عندما تكون لها فلسفة ودلالة، والباحث الجاد والمبدع هو الذى يستوعب فلسفة بحثه، وتزداد اهمية البحث، بوضوح الفلسفة التى وراءه، ولا يمكن أن يرر عالم، أو مخترع، أو مفكر، الا ببروز فلسفته، وهنا تكمن الاهمية التى تتطلب البحث عنها بوضوح، ولهذا اولينا اهتماما باهمية المفاهيم وسمحنا لها ان تنصدر كتابنا، لما لها من ضرورة فى تبيان الدلائل والعلل والبراهين، وفى ازالة اى لبس قد يعلق بذهن القراء والمطالعين، واوليناها بنظرة جدلية المناهج وتفسيراتها، ووضحنا جوانب الضعف والقوة فيها، وبيننا بعض الملاحظات التى علفت، وما ينبغي ان تكون عليه من خلال دورها المناط بها، ثم تناولنا اهمية ادواتها، والفلسفة التى تكمن فى استخداماتها العلمية، وبما تمتاز به وما يؤخذ عليها، الى ان وصلنا الى فلسفة تصنيف وتبويب وتحليل وتفسير المعلومات والبيانات التى تؤخذ من مصادرها، سواء كانت بشرية او غير بشرية وسواء كانت من المجتمع، او

من المينة التي لا تملك الانفسها، وتوضح الفهرسة كل ذلك حسب الابواب
والفصول التي صنفت اليها .

وفي الختام اقدر باعتزاز الاخ الدكتور محمد بن عمران استاذ فلسفة
التربية والتربية المقارنة الذى قام مشكورا بمراجعة هذا المجهود العلمى
المتواضع .

كما أقدم شكرى وتقديرى لدار الحكمة على طباعة ونشر وتوزيع هذا
الكتاب، وللأخ صبرى أبو السعود محمد، على قيامه بالتصنيف المرئى.

المؤلف د . عقيل حسين عقيل
جامعة الفاتح / كلية العلوم الاجتماعية

الفصل الاول

أهمية تحديد المفاهيم فى العلم والمعرفة

تحديد المفاهيم :

يقصد بتحديد المفاهيم تبين مآتعيه من مقاصد، وتوضيح مآتضمته من معان، وما تظهره من صفات . ويتضح المفهوم عندما يعقله الانسان، ويميزه عن غيره الذى يشترك معه فى الصفات . فكلمة شجرة على سبيل المثال تشير الى جميع الصفات التى تشترك فيها الاشجار . اية شجرة اعنى بذلك ؟ هل اعنى شجرة الصنوبر ؟ ام شجرة التفاح ؟ او اعنى شجرة التين ؟ وهل اعنى بها فى فصل الصيف وهى مخضرة ؟ ام اعنى بها فى فصل الشتاء وهى بدون اوراق ؟ ام هل اعنى بالشجرة شجرة الزيزفون ؟ او اعنى بها شجرة الليمون ؟ وای نوع من انواع اشجار الليمون اعنى ؟ .

يستوجب على الباحث ان يحدد مفاهيمه من اجل ازالة اى لبس قد يعلق بذهن المستمع او المطلع، لان المفهوم الواحد قد يحمل اكثر من معنى، وبما انه يحمل اكثر من معنى، فان الغموض يحفه من كل جانب، مما يجعل ضرورة تحديده هامة . فكلمة سلطة كلمة عامة تحتاج الى توضيح، اية سلطة اعنى ؟ هل اعنى بها السلطة الابوية ؟ ام السلطة القبلية ؟ ام السلطة القضائية؟ ام السلطة التشريعية ؟ ام اعنى بها السلطة التنفيذية ؟ او اننى اعنى بها السلطة العسكرية ؟ ام ماذا ؟ إنها كلمة غامضة إن لم نحدد معناها وحقيقتها . ولهذا يحدث الاختلاف بين المتجادلين والمبتحاورين احيانا لالشى الالعدم وضوح المفاهيم المستعملة فى الحوار، مما يجعل نقاشهم خارجا عن الموضوع، ويجعلهم يتخبطون فى هوامش الحديث بين العموميات . ولكى لا يقع الباحث وبخته فى هذا اللبس عليه تحديد مفاهيمه بوضوح ودقة . فاذا اراد الباحث الاجتماعى ان يبحث فى المجتمع عليه ان يوضح ما تعنيه كلمة مجتمع، هل يعنى به مجتمع الدولة ؟ ام مجتمع المدينة ؟ ام المجتمع

الجامعى؟ او انه يعنى به المجتمع الجماهيرى ؟ او المجتمع الراسمالى؟ او انه يعنى به مجتمع البحث ؟ .

ويهدف الباحث من تحديد المفاهيم توصيل المعلومات بوضوح للقارئ، او للمستمع، مما يساعده على فهمها واستيعابها، وربطها مع غيرها من المفاهيم السابقة عليها . وتتضح المفاهيم اكثر، كلما اتضح المقصود من ورائها وتكون المفاهيم اكثر وضوحا عندما تحمل كلماتها صورة لها، فعندما نقول : (انسانا) فان للانسان صورة يمكن تصورها . ولكن عندما نقول (السعادة) فانه من الصعب رسم صورة لها، مع اننا قادرون على تصورها في سلوكيات الافراد والجماعات . والانسان صورته دائمة الحضور للذهن كشكل ليس الا، وصورة عامة لخصوصيات لها، اى من هو الانسان الذى اعنيه ؟ هل هو ذكر ام انثى ؟ وهل هو طفل ام عجوز ؟ وهل هو من الجنس السامى ام من الجنس المغولى؟ وهل هو اسمر ام ابيض اللون ؟ كل هذه التفاصيل محمولة فى صورة الانسان عندما تحدد . اما السعادة فهى ليست دائمة الحضور، مع ان الامانى لها دائمة. انها مؤقتة، ويتم التعبير عنها بعدة صور كالبهجة، والرضا، والفرحة التى ترسم على وجه الانسان وتشيع حاجاته وامانيه . وانه من الصعب رسم السعادة او تحديد صورة لها، ومن الممكن تصور مرامياها، والادلة المعبرة عنها، ولم يتم تصويرها فى ذاتها، بل يتم تصورها على الآخرين، ومن خلائهم . وعليه فان الاستيعاب للمفاهيم التى تحمل صورة اسهل وايسر من المفاهيم التى لا تحمل صورة لها . والمفاهيم التى لاتحمل صورة لها تحتاج الى توضيح اكثر من غيرها من اجل توصيل المفهوم بدلائله المعبرة عنه. وتحتاج الى تفكير دقيق وانتباه واع . لان الاشياء التى تعبر عنها المفاهيم تتفق وتختلف مثل الحروف والارقام : فالحرف بـ يختلف تماما عن الرقم 2 ولا توجد علاقة بينهما، فالاول يعبر عن

صوت مع انه لا صورة له، والثاني يعبر عن كلمة اثنين . ولكل منهما دلالة تعبر عنه وتختلف عن الآخر فالرقم 1 يعنى انه جزء من $\frac{1}{2}$ وهو نصف الرقم 2 اذن سبب وجود 2 هو 1 + جزء اخر يتم على الرقم 2. وسبب وجود 5 هو وجود 4 + جزء اخر = 1 ويتم على الرقم 5 اذن ان نتحصل على الرقم 5 من مجموع الارقام المكونة له، وهى 1+2+3+4 بل نتحصل عليه من مجموع الرقم 4 + للجزء المتم على الرقم 5 والمساوى 1 اى ان الرقم 5 يحتوى على 1، 2، 3، 4، ولا يحتوى على مجموعها. وتختلف مفاهيم الحروف عن مفاهيم الارقام، فالارقام دائما جزء من كل، اما الحروف مستقلة. فالرقم 1 دائما جزء من اى رقم ياتى من بعده . اما الحرف أ فليس جزءا من الحرف ب، وهكذا بقية الحروف التى تكون كلمة ذات دلالة . ونلاحظ ان كل من يحمل رقم 1، يمكن تصويره، او رسمه، لان الارقام تكتب وتصور وتعطى معنى . اما الحروف ترسم وتعطى اصواتا (تعبر عن اصوات) ولا تعطى معنى الا بعد وحدة بين حرفين او اكثر منها فالانسان يمكن تصويره او رسمه لانه واحد، والشجرة يمكن تصويرها لانها واحدة، وهكذا السمكة، والطناز، والقط، وكل ما يعبر عن واحد، الا الواحد الذى لا يرسم مطلقا (الله العظيم) لانه لم يكن مثلثا ولا مربعا ولا مستطيلا ولا منحرفا ولا شبه منحرف ولا اى شكل آخر . انه الله، انه المصور الذى لا يصور . اما مالم يحمل فى مضمونه رقم واحد، ولا يصور، مثل الحق، والعدل، والحرية، والسعادة، لانها معان والفاظ تتحقق بالفعل الاخرين، وتنعكس فى سلوكياتهم.

اذن تحدد المفاهيم من اجل تبيان وتوضيح للمعنى، وإزالة اى لبس قد يعلق بذهن المستمع او المطلع، ونظرا لهذه الاهمية يستوجب على الباحث ان يحدد مفاهيمه بكل دقة وانتباه، مما يجعله يميل الى التعريفات الاجرائية فى

تبيان مقاصده ومغايذه الدالة على معالمه العلمية التى يمكن لنا قياس ابعادها والنتائج المتوصل اليها . فاذا استهدف الباحث دراسة تحراف الاحداث كموضوع للبحث فينبغى عليه ان يجيب على الاسئلة الاتية : مامعنى الانحراف الذى يقصده ؟ هل هو كل خروج عن القانون ؟ ام هل هو الخروج عن القانون المكتوب زائد عدم طاعة الولدين ؟ ام انه يقصد بذلك كل خروج عن قيم المجتمع ؟ (الدين والاعراف والنظم المعمول بها والتى ترسم شخصيته وتميزه عن الآخرين) . وبما انه حدد موضوع البحث للتعرف بصورة خاصة على مايتعلق بالاحداث، فينبغى عليه ايضا تحديد الفترة العمرية المستهدفة بالبحث او المقصودة بالدراسة .

وهكذا ينبغى ان نتحدد المفاهيم بنائيا ووظيفيا، لتتضح اصولها من حيث الطريقة التى تكونت بها، ومن حيث الدور الذى تستهدفه، او الوظيفة التى تؤديها، فعندما نقول الانحراف هو الخروج عن القانون الذى تقره الحكومة على المجتمع، يعتبر هذا تعريفا بنائيا لانه يوضح الطريقة التى تكون بها القانون الذى يتطلب من المجتمع طاعته حتى لا يوصف من لايطيعه منه بالمنحرف . لما عندما نقول الانحراف هو عدم التزام بعض الافراد بالنظم، والتشريعات، وواجباتهم التى لقرها المجتمع وارتضاها من اجل تنظيم علاقته ومعاملاته الحياتية، يعتبر هذا تعريفا وظيفيا، لانه يحدد الوظيفة التى ينبغى ان يلتزم بها المواطن الصالح ويؤديها، لكى لا يكون منحرفا .

المعرفة

تحدد المفاهيم من اجل تقديم معلومات ومعارف خالية من الغموض واللبس، ولذلك تحديد المفاهيم يساعد فى عملية المعرفة التى يستدعيها العقل بقدرات مختلفة نتيجة الفروق الفردية بين الافراد، وعند استدعاء المعلومات

قد ينمى الانسان جزءا هاما منها، ولم يتم استدعاء كل المعارف جملة واحدة، بل حسب الموضوع المثار للبحث والنقاش . وقبل الخوض فى هذا الموضوع اتساءل

هل كل ما نذكره يعد معرفة ؟ .

وهل كل ما نشاهده يعد معرفة ؟ .

وهل كل المعارف تعبر عن حقائق ؟ .

يتربى الانسان بالمعارف، ويتعلم بالمعارف، وحسب معارفنا يتعلم الانسان ويعرف، ولكنه قد يسلك سلوكا لا يعبر عن معرفة، وبالتالي هل فى هذه الحالة قد عرف ؟ . حيث انه قام بسلوك يخالف ماسبق له ان عرف، اذن سلوكه الجديد يعبر عن معارف جديدة وان الاجابة على السؤال السابق تكون: نعم انه قد عرف . وبما انه عرف اشياء جديدة تخالف للقديم، فهل بالضرورة ان ماسلكه بالمعارف الجديدة يكون صوابا ؟ ان الذى يحدد الاجابة الصائبة من الخاطئة هو الموضوع، والقياس، فاذا كان الموضوع هو طاعة الوالدين والسلوك الذى تم معهما هو معصيتهما فيما امر الله لهما من حقوق، فالمعرفة السابقة تستوجب طاعة الوالدين فى غير معصية الله والسلوك الذى حدث لم يعبر عن هذه المعرفة بل عبر عن معرفة اخرى لا ادري انها صبرية او انها من عصر الجاهلية، المهم هنا هو القياس، وقياسنا هو الدين الذى ينص على طاعة الوالدين فى غير معصية الله العزيز، ولكن لو كان المجتمع غير مسلم فقد يكون قياسه شيئا اخر، وليكن العرف، وفى هذه الحالة قد تكون الاجابة تختلف عن الاجابة السابقة، وبالتالي ليس بالضرورة ان ماسلكه الانسان بالمعارف الجديدة، يكون صوابا مطلقا، فقد يكون، وقد لا يكون، وان الذى يحدده هو الموضوع، والقياس . وبما اننا ربطنا المعرفة بالبحث والتعلم والقدرة على الاستدعاء، اذن بالضرورة ترتبط المعارف بالتذكر وتكون

الاجابة على السؤال السابق، بنعم، ان كل ما تذكره يعد معرفة. لان الانسان بطبعه يتذكر مايعرف، ويفكر في اخرى . وتكون النتيجة بما اتى الفكر ان
قنا اعرف .

ومن خلال محاولتنا الاجابة على السؤال الثانى، هل كل ما نشاهده يعد معرفة ؟ نلاحظ ان الاجابة عليه، تستوجب منا جدلا فلسفيا، من اجل برهنة علمية، فاذا تعرف الاتمان على صفات، وخصائص المشاهد، كان المشاهد معرفة . لقد شاهدنا الجبال وعرفنا صفاتها، وخصائصها، وشاهدنا السيارة، والطارءة، وركبناهما فعرفنا محاسنهما، ومخاطرهما، ونظرنا الى الابل كيف خلقت، وركبناها وعرفنا نعمها . ولكننا شاهدنا على الجبل الغربى بليليا، وعلى جزئية منه، ان الاشياء تسير فى الاتجاه المعاكس لاتحدارها . فاذا وضعت سيارتك على المنحدر الذى اعنيه فانها ستسير فى اتجاه الصعود (الى اعلى) بدلا من الاتحدار الى اسفل . وكانت المشاهدة الاولى، لسائق لوقوف سيارته على جانب من الطريق المنحدر، ونزل منها، ووضع حجارة امام العجلات حتى لاتتحدر السيارة الى اسفل، وعندما اقتبه شاهد السيارة وهى مطفأة تسير الى اعلى، بعكس وضعه للحجارة، اتها تسير الى الخلف، الى الصعود بدلا من النزول . وبعدها اصبحت مشاهدات، وخرج الى المكان بعض من المتخصصين، وجربوا للخشب، والماء، واجساما اخرى، فوجدوها تصعد الى اعلى، بدلا من ان تتحدر الى اسفل، ولم يتم التفسير العلمى للظاهرة بعد . لان المشاهدة حدثت، ولكن المعرفة لم تحدث بعد، واذا ادعى البعض بانه قد عرف، فاقول له ماذا عرفت ؟ وهل ماعرفته يتمشى مع ماسبق وان عرفته، بان الجسم وفق صفاته عندما يوضع فى وضعه الطبيعى يندفع من اعلى الى اسفل ؟ اذا كانت الاجابة بنعم، اذن لايمكن للاشياء ان تصعد من اسفل الى اعلى بدون قوة دافعة لها، وهذه معرفة سابقة . واذا

كانت الاجابة بلا، فساهى الخصائص، والصفات الجديدة التى تبرهن على بطلان الحجة السابقة ؟ وماهى القاعدة البديلة التى تمت معرفتها ؟ وبما اننا لم نحدد البديل ونحضره، اذن لم نعرف شيئا جديدا بعد . واذا قصرنا المعرفة على المشاهدة، فهل مانعرفه بدون مشاهدة لا يعد من معارفنا العلمية ؟ لقد عرفنا الحياة، وعرفنا الموت، وعرفنا الحق، والظلم، والحرية، والقانون، والسعادة، والنظام، والحب، والكراهة، وعرفنا الله العظيم، كل هذه معارف ولم تكن مشاهدات، وهكذا ليس كل ما نشاهده نعرفه، ولا تقتصر معارفنا على مشاهداتنا، وليس كل من يشاهد يعرف، ولا كل من لم يشاهد لا يعرف . اذا سلمنا ان العينين هما وسيلتا المشاهدة، فان ثلثاسماك عيين، للطيور مثلها، وللحيوانات كذلك، ولكن هل تعرف بعيونها، لم باكثر من ذلك ؟ ولهذا قلنا ليس كل من يشاهد يعرف . والعينان حاسة هامة جدا، ووسيلة من وسائل المشاهدة، ولكن الانسان الذى فقد بصره، هل فقد معارفه ؟ اوانه فقد حاسة المعرفة ؟ انه لم يفقد معارفه، ولم يفقد حاسة المعرفة، ولكنه فقد بصره ولازال يعرف . اذن ليس كل من لم يشاهد لم يعرف .

ونعود للسؤال الثالث هل المعارف تعبر عن حقائق ؟ انها مسألة احتمالية، فاذا كانت المعارف مثبتة بوعى (بادراك) فانها تعبر عن حقائق، واذا لا فانها لا . وهكذا عرفنا ان الانسان الذى يحب الفضل من الانسان الذى يكره، ودعونا للمحب باميين، واستعدنا بالله من الذى يكره . ولكننى مع هذا اتساءل : ايهما على حق، المحب، ام المكروه ؟ . وحتى لا تكون فريقين احنا يؤيد المحب، والاخر يؤيد المكروه، علينا اولا ان نحدد الموضوع، وخصائصه، وصفاته، وثانيا ان نحدد القياس (المنطق العلمى) الذى يساعدنا على التمييز بين ماهو محبوب، وبين ماهو مكروه . فهل الانسان الذى يحب الظلم، ويحب الزنا، والاعتداء على اموال الاخرين وممتلكاتهم، ويحب

الكنب، والاستعباد، وتناول المسكرات، هل هذا النوع يحق لنا ان ندعوا له بكلمة امين ؟ ام نقول اعوذ بالله من شر ما ارتكب ؟ . وهل الذى يكره الظلم، والعبودية، والخيانة، والسرقه، والزنا، يوصف بأنه مكروه ؟ ان الذى يحدد الاجابة الشافية هو الموضوع، ولقياس اللذان يقمان معرفة واضحة . فاذا كان المجتمع عربيا مسلما، فان كل الصفات التى ذكرناها تدرج تحت التحريم، او منهى عنها، ومن يرتكبها يكون غير محبوب، ومع ذلك لم يتفق الجميع على الابتعاد عن ارتكابها، وهى محبوبة عند مرتكبيها، فالسارق قد لا يكره السرقه، والزانى قد لا يكره الزنا، والخائن قد لا يبعد الخيانة عيبا، وهكذا شارب الخمر . لان مقاييس الذى يقترب ذلك، تختلف عن مقاييس الذى حرما، ومقاييس الذى التزم بالابتعاد عنها . وهكذا تزداد نسبة مرتكبيها ونقل نسبة المبتعدين عنها، لانهم يكرهون الحق، ولا يحبون معرفة الفلسفة من وراء تحريمها، والنهى عنها، فيقول الله عز وجل : " وان تطع اكثر من فى الارض يضلوك عن سبيل الله " (1) ويقول : " لقد جنسكم بالحق ولكن اكثرهم للحق كارهون " (2) ويقول تعالى: " بل هى فئة ولكن اكثرهم لاطمبون " (3) ويقول عز وجل: " يلقون السمع واكثرهم كاذبون " (4).

ولهؤلاء جزاء فى الدنيا حسب ملتص عليه القوانين والاعراف المعمول بها فى كل بلد التى تختلف من دولة الى اخرى . ولهم جزاء فى الآخرة يعلمه الله حيث يقول: " فايضحكوا قليلا ويبكوا كثيرا جزاء بما كانوا يكسبون " (5).

(1) الانعام، الآية، 116 .

(2) الزخرف، آية، 78 .

(3) الزمر، الآية، 49 .

(4) الشعراء، الآية، 223 .

(5) للتوبة، الآية، 82 .

ونعود للسؤال الثالث مرة أخرى، هل المعارف تعبر عن حقائق ؟
ولتقريب الاجابة اطرح السؤالين الاتيين : هل مائكتبه، ونقرأ يعد معارف؟
لذا كانت الاجابة بنعم، لذن هل كل مائكتب من معارف، يعبر عن حقائق ؟
فإذا كان الموضوع يعبر عن معارف مثبتة بوعى تكون المعارف حقائق، وإذا
لم فإنها لم .

فقد نلاحظ ونشاهد صوراً وحركات، ومعارك، ومواقف، وعواطف،
ومحبة، وإقدام، وإفسحاب، ومناغاة، وتناغم بين طرفين أو أكثر، إلا أنها قد
لا تعبر عن حقائق لأنها لم تكن واقعية بل كانت حواراً فى المنام (حلماً ليس
الاً) ولهذا لا يعد الحلم مصدر معرفة علمية، لأنه لم يكن حقيقة واقعية، ولو
كان كذلك لكان الذى حلم بأن علاقة محبة تربطه بفتاة سبق وأن رآها فى
شوارع المدينة، وأنه التقى معها ولعب كثيراً وانسجم أكثر فهل يعد مائشاهده،
ولاحظه فى المنام حقيقة ؟ وهل إذا التقى بالفتاة مرة ثانية، يجدها تجرى نحوه
بندفء، وتبائله الاحساس والمشاخر التى بادلته إياها فى المنام ؟ وهل
ما جرى فى الحلم يعد معرفة كافية للتفاهم، وإتھما طويلاً المسافة التى كانت
تبعد بينهما ؟ .

وهل الذى يصرخ لدرجة أنه أيقظ من كان نائماً إلى جنبه نتيجة حادث ألم به
وبترت إحدى يديه وإخطأ الطبيب أثناء إجراء العملية له، بأن ركب له يد
الرجل الأسمر، الذى هو الآخر بترت يده فى نفس الحادث وركبت اليد
للبيضاء للرجل الأسمر، أنه حادث مؤلم ولكنه تم فى المنام فهل يعتبر ما جرى
حقيقة ؟ . مع أن فى الحلم مشاهدات، وملاحظات، وحركة وبطولات، وكر،
وغر، والآم، إلا أنها لا تعبر عن واقع، ولذلك ليس كل مائشاهده، ونلاحظه
يعبر عن واقع، وحقيقة . إنها قضية كاذبة لفقدانها معطيات التصديق والتسليم.
بدليل أن الذى كان غارقاً فى الحلم عندما يستيقظ لن يجد بجواره من كان

نلقا معه ويجد الصرة والندم وتبقى الاملى تراوده بكلمة تمنى لو انه كان حقيقة، او يحمد الله على ان ماجرى له ليس حقيقة، حتى لا يفقد يده . ولهذا نامل الاتكون دنيلنا ماعة حلم ونشك فيما نحن عليه ويصبح وجودنا خرافا لامصادقية له . وتصبح مقولة الفيلسوف ديكارت " نا افكر فلنا موجود" (6) لاجود لها . واذا اصبحنا نفكر بعد ان استيقظنا، ستاجادل مع هذه المقولة من خلال المشاهد والمجرد فى الحلم شاهدا، ومسمعا، وتكلمنا، وفكرنا وانتهجنا (سلطنا) ، الا ان نتائج ذلك غير موجودة . وفى الصحو يفكر الانسان فى اشياء كثيرة قد لا تتحقق، ولذلك اذا كان ما افكر فيه غير موجود، فان ذلك قد يعبر على عدم وجودى . فاذا كنت (نا) موجودا ما اشك فى وجودى . واذا اشترطنا الوجود بالتفكير فهل من لم يفكر لم يكن موجود ؟ . للجبال، والانهار، والمحب، والسماء العظيمة، والزلازل، والرعود، والموت، كلها لذن غير موجودة لانها لا تفكر . هذا اذا اعتبر ديكارت ان الحيوانات تفكر لحد ما وحتى وان كان كذلك هل تستطيع ان تبرهن على وجودها لتثبتته للآخرين ؟ ان ذلك لم يحدث ولكن الذى حدث انها موجودة والموجود لم يكن فى حاجة لمن يثبت وجوده، فللموجود هو الذى يحسن بوجوده، او يحسن الآخرون به . وهنا ايضا اتساءل هل الضائب موجود ؟ اذا كان مثلا كان موجودا، واذا فقد كان موجودا . ويقصد بذلك اذا كان مثلا فى اى مكان كان

(6) جوزيف يوخينسكى، مدخل الى الفكر للفلسفى . " ترجمة محمود حمدي زقزوق " للقاهرة : مكتبة الانجلو المصرية، المطبعة الاولى، 1973، ص

موجودا . واذا فقد كان فى الزمن الماضى موجودا . اذن لم يكن اثبات الوجود التفكير ، بل يتولد التفكير من الموجود فى الوجود . فاذا فقد الانسان القدرة على التفكير هل يعنى ذلك انه فقد وجوده ؟ وهل الانسان الطفل الذى لم تتفتح عنده القدرات العقلية بعد لا يعد موجودا ؟ وهل للعمل موجود ؟ وهل الدموع موجودة ؟ وهل الملاجئ والمفارلت والمداخل موجودة ؟ نعم انها موجودة وهى لا تفكر . اذن لم يكن التفكير هو سبب الوجود يقول الله تعالى: " ووجدوا ماصنوا حاضرا ولا يظلم ربك احدا " (7) . ويقول عز وجل: " لويجدون ملجأ او مفارلت او منفلا لولوا اليه " (8) اذن هناك وجود مشاهد ، واخر مجرد، الدمع، والمفارات، والابل، والسما، والجبال، والارض، مشاهد مثبتة، اما كيف خلقت، فهو امر مجرد، وهنا ينبغى التفكير فى الذى لا يشاهد . وان الذى نشاهده علة لوجوده، والعلل لا تشاهد، مع انها موجودة، فعلة الوجود كله لا تشاهد . ام هل هناك وجود بدون علة لوجوده ؟ كل موجود وراءه من اوجده . فالذى اوجد الوجود هو الله الذى لا يشاهد، (انه المجرد)، وطلب من الانسان كموجود ان يفكر فى الوجود، لكى يولد من الموجود وجودا، ولهذا من يفكر يعرف، ويدع . اى يعرف ان وراء الموجود خالق، وبمعرفة الموجود يدع، ويخترع منه الجديد لمن لم يعرف، لينوقه قيمة الموجود من المجرد، ولهذا لقول ان المشاهد هو من المجرد، ويقول الله التقدير: " فلا ينظرون الى الابل كيف خلقت، الى اسماء كيف رفعت، الى الجبال كيف نصبت، الى الارض كيف سطحت، ففكر اما انت مذكر، است عليهم بمسيطر، الا من تولى وكفر " (9) ولا يمكن ان يصل المفكر الى الابداع، والاختراع المجرد، الا اذا

(7) الكهف، الآية، 49 .

(8) التوبة، الآية 57 .

(9) الغاشية، الآية، 17 - 23 .

كانت له فلسفة . لان بالفلسفة يفكر الانسان تفكيراً مجرداً، وبالفلسفة يحقق (يحول) ما تصور مجرداً الى مشاهد (صور، واشكال) تعبر عن مجرد، بتابعه القوانين التي استلهمها منه، بفكره . واذا حاول تنفيذ ذلك بنفسه، فيكون للفيلسوف مجرداً، ومجرباً، لان تحويله للأفكار المجردة الى صور، واشكال، تصبح ابداعات واختراعات مشاهدة، اي انه استطاع ان ينقلنا الى متعنيه افكاره، عن طريق المشاهد . اما اذا جاء احد من بعده، ليصمم لنا آلات، او يخترع الآلات لتنفيذ افكار ذلك الفيلسوف، فان ذلك يعنى ان فيلسوفاً آخر ارتقى الى مستوى الفهم المجرد. للفيلسوف المجرد، وبرهن لنا على ذلك الفهم، بنقله المجرد الى المشاهد (المصنوع)، فالفيلسوف نيوتن، هو الذى اكتشف لنا قانون الجاذبية، ولذين اتوا من بعده، ترجموا افكاره الى ابداعات، تقاوم الجاذبية بالقوة الدافعة، فركبنا الطائرة، وغزونا الفضاء، وعرفنا الجديد بالافكار والفلسفة . وعليه ان القانون الطبيعى فى اساسه مجرد، ثم جرب فاصبح مجرباً . اذن الفلسفة هى ممكن البحوث والعلوم، وهى القوة المنظمة فى التفكير الانسانى، والموجهة الى اهداف تسموا بالانسانية من الجهالة الى اليقين . وهى الفن الذى يحرف على لوتار العقل الانسانى، فيخرج لنا انعاماً، تطمنن النفوس، وترضى الاجسام، وتحقق الرضا، عندما ينسجم الانسان بين المجرد والمشاهد . وترتقى بالذوايق الى الوحدة، مع الانعام التي ابدعتها وتوجههم الى البحث فى اسرارها، وخفاياها الهائلة، التي تسعد البشرية . فينبغى على الانسان ان يكون فيلسوفاً، لكى يفكر فى خلق السماوات والارض (الموجود) لينتقل من الموجود الى المجرد، من الصورة الى الجوهر، من الشكل الى المضمون. لان اى شئ بدون مضمون، يعنى انه بدون معنى، واى شئ بدون معنى، فانه بدون فلسفة، واى شئ بدون فلسفة، فانه بدون قيمة، اي انه تافه . فهل الانسان الذى خلق فى احسن تقويم، يود ان يكون

تألفها ؟ ومن لم يود ان يكون تألفها، عليه ان يفكر فى خلقه، ويكون من الذين يصدق عليهم قوله تعالى :

" دعواهم فيها سبحانه اللهم وتحيتهم فيها سلام" (10). والا " يومئذ ينذكر الانسان وانى له الذكرى " (11) والا لماذا خلق الانسان اكثر جدلا ؟ " وكان الانسان اكثر شئ جدلا " (12). لقد خلق سبحانه وتعالى كل شئ وكان الانسان اكثر الاشياء جدلا لما يمتاز به من قدرة على التفكير والفهم والتحليل والنقد والجدل، ولهذا خلق فى احسن تقويم . وكلمة تقويم هنا تعنى للمشاهد والمجرد، فى احسن تقويم فى احسن صنعة فى احسن صورة وهىة وهذه تعبر عن المشاهد. والمجرد هو قدرة الانسان على التذكر بالعقل او بالقلب الذى فى الصدر . ولهذا ينظر الانسان الى نفسه والى الآخر الابل والسماء والجبال، والارض وما عليها، ليفكر فى خلق الله ويتذكر ما قاله سبحانه وتعالى، والا سيكون فى اسفل السافلين. ومن هنا يكون الفرق بين المسلم الذى يجادل من اجل ان يؤمن بقدرة الله باعتبار ان ما ينظر اليه هو ايات القوة الخالقة (الله) والتي اذا تأمل فيها ما عليه الا ان يوجد وجوده . اما المسلم الذى لا يجادل فهو المسلم الذى لم يتذكر واذا لم يتذكر فان الايمان لم يدخل قلبه بعد، ولهذا يكون فى اسفل السافلين، مما يجعل الاجر للمؤمنين فقط، نرى الحظ العظيم ويصدق الله حيث يقول: لقد خلقنا الانسان فى احسن تقويم، ثم رددناه اسفل سافلين، الا الذين امنوا واصلوا الصالحات فلهم اجر غير ممنون" (13). ولهذا نجد فلاسفة علم الطبيعة اكثر الناس ايمانا لانهم يفكرون

(11) الفجر، الآية، 23 .

(10) يونس، الآية، 10 .

(13) التين، الآية 4 - 6 .

(12) الكهف، الآية، 54 .

فى خلق السماوات والارض من خلال ما يروونه فيها من ايات الا ان فيلسوف علم الطبيعة جزئى تخصصى . اما الفيلسوف المجرى شمولى ينظر الى الاشياء ويفكر فى علل وجودها . وعليه نقول ان الفلسفة تهدى وتقود الى التى هى احسن، اما الذى لم يهتد لم يكن فيلسوفا بل مدعيا لذلك . وهو الذى يصدق عليه قول الله : " فمن انظروا الى الله كذبا لو كذب بآياته " (14) . وتتضح اهمية الجدل باعتباره اسلوبا منهجيا لتبيان الحقائق ووسيلة بحث عن علل وجودها، وبالجدل تثرى العلوم وتتضح المعلومات ومراميها المباشرة وغير المباشرة . انه اسلوب تحليلى يعتمد على مصداقية الحجة، وبرهان يستند على القوانين ويستنتج، وبرهانه يتطلب موضوعا، واطرافا تتفاعل من اجل اثبات حقائق او البحوث عنها، واتد تصل الاطراف الى اتفاق، وقد لاتصل. تصل عندما يكون الموضوع والتفكير علميين، ولن تصل اذا لم . مما يتطلب من المتجادلين الاتى :

ا - تحديد للموضوع المتجادل عليه بوضوح .

ب - تحديد الهدف من الجدل .

ج - تحديد المفاهيم المستعملة فى الحوار الجدلى حتى لا يتضمن الجدل الغموض.

د - الاعتراف بنسبية الحقيقة وعدم مطلقيتها، خاصة فى العلوم الاجتماعية والانسانية، فان ما تجيزه الاعراف قد لاتجيزه الاديان، وان ماتجيزه الاعراف والاديان قد لاتجيزه للقوانين المعمول بها بين الدول، وان ملعاقب عليه القانون فى دولة ما قد لايعاقب عليه فى دولة اخرى.

هـ - ان تكون مواضيع الجدل قابلة للقياس .

و - تقبل النقد .

ز - الانتباه والاصغاء الواعى .

ولهذا الجدل عملية فكرية والفكر كما يقول الفيلسوف جوزيف يوخينسكى هو حركة للتصورات والمناهيم، ويؤكد على ان للشيء حالتين :
اما ان يكون معطيات وبالتالي يشاهد ويوصف، ولما ان يستنتج (15) فاذا
قررنا ان نتجادل حول الزهرة، فينبغى ان نعرف ان للزهرة لونا، وانها تشغل
حيزا (تشغل مساحة) ولها مكان ولها شكل، ورائحة، وتتطلب خلفية تميز
لونها حتى لاتكون مطفأة او كأن لالون لها .

الجدل كالايام دائسا معطياته متجددة حتى وان تكررت الايام فان
مضامينها متجددة ومتغيرة، ومع ان الايام مواقيت منتظمة لانتداهل مطلقا
إلا انها كالضربات لانتواجد بقلب واحد فى مكان واحد، ولهذا اذا دخل السبت
خرجت الجمعة واذا خرج الثلاثاء دخل الاربعاء . وكذلك الليل والنهار فى
جدال عنيف اذا دخل احدهما خرج الاخر بالضرورة، والشمس والقمر .
والكل فى ذلك يسبحون، ومادامت قوانين الطبيعة هكذا فان الجدل هكذا . فاذا
كان اليوم للجمعة فانه غدا السبت بالضرورة، ولكن هل بالضرورة سيأتى
السبت غدا ؟ ليس هناك اتمان يضمن ذلك، ولهذا على الانسان ان يتذكر لعل
الذكرى تنفعه حتى لا يكون من السافلين . كل هذه مسائل تقدير العزيز العظيم
"والشمس تجرى لمستقر لها ذلك تقدير العزيز العظيم " (16). ولكننا نعرف اذا غابت
الشمس قامت القيامة ويكون للخيرون منا " متكئين على ازلك لا يرون فيها
شمسا ولا مهورا " (17).

(15) جوزيف يوخينسكى، مدخل الى الفكر الفلسفى . "ترجمة محمود حمدى
زقزوق" القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية، الطبعة الاولى، 1973، ص 62.

(16) ياسين، الآية، 38 .

(17) الانسان، الآية 13 .

اذن الجدل لم يقصد به المشاكسة بل التعرف بيقين وعلى يقين، مما يجعل للمعرفة عناصر لتبينها . فلكي تتم المعرفة ينبغي ان يكون لها موضوع، وعارف، ومتعرف وان تكون لها وسائل التعريف المشاهد والمجرد (الحواس المباشرة، والتفكير) وان يكون لها زمن، زمن الاثبات، وزمن التعرف لكي تصبح معرفة . وعندما يتم التعرف وتخزن تصبح قابلة للاستدعاء حسب قدرات الافراد واستعداداتهم، مع انه لا يمكن للانسان ان يستدعي كل معارفه جملة واحدة لو في وقت واحد . وينبغي ان تكون المعارف منطقية وفي نفس الوقت خالية من التناقض لان التناقض لا يبرهن على اثبات الحقيقة، فالقضية المنطقية التي تقول :

كل مسلم امين

وفريد مسلم

اذن فريد امين

هذه قضية منطقية ولكنها شكية، لانه ليس بالضرورة ان يكون كل مسلم امين، والدليل ان هناك مسلمين غير امناء، ولاتقة فيهم، وهكذا في كل الاديان . وكذلك القضية التي تقول :

كل مصل لا يرتكب الفحشاء والمنكر

ونجاة مصلية

اذن نجاة لا ترتكب للفحشاء والمنكر

هذه الاخرى ليست بالضرورة لان بعض المصلين يرتكبون الفواحش والمنكرات، مع انه بالمنطق ينبغي على كل مصل ان ينتهي عن ارتكاب الفواحش والمنكرات الا ان ملاحظته على بعض المصلين انهم من مرتكبي ما نهوا عنه. اذن للمنطق وحده قد لا يكفي للمعرفة، بل ينبغي ان تكون المعارف منطقية وصادقة فالقضية التي تقول :

كل الحيوانات تسير الى الامام والى الخلف

والاسماك حيوانات

اذن الاسماك تسير الى الامام والى الخلف

انها قضية كاذبة لان كل الحيوانات تسير الى الامام والى الخلف الا
الاسماك فانها تسير دائما الى الامام مما جعلها تحصل فى الشباك . والقضية
الثانية التى تقول :

كل الحيوانات تحرك الفك السفلى

والتمساح حيوان

اذن التمساح يحرك الفك السفلى

انها هى الاخرى كاذبة لان كل الحيوانات تحرك الفك السفلى الا
التمساح فانه يحرك الفك العلوى ولهذا من حيث البناء المنطقى فان هناك
مقدمة اولى ومقدمة ثانية، ونتيجة، وان المقدمة الاولى كلية ولثانية جزئية،
الا ان وجود حيوان واحد يخالف العامة لاينبغى ان نضع مقدمة اولى تشمل
على مالم تحتويه . ولهذا المنطق لم يكن صورة يعتمد على المقدمتين والنتيجة
بل ينبغى ان تكون له مصادق فعندما نقول:

كل الأرقام تقبل القسمة على اثنين

والصفر رقم

اذن الصفر يقبل القسمة على اثنين

من حيث المنطق البسيط للانسان العادى قد يتفق الجميع على ان كل
الارقام تقبل القسمة على اثنين الا انه بالمنطق العلمى ان الصفر لايقبل القسمة
على اثنين مع انه رقم مهم بدونه لا نصل فى تعدادنا الى الرقم عشرة، وإذا
حذفنا الصفر من الرقم 10 يصبح الرقم 10 واحدا فقط . اذن هذه القضية
كاذبة كسابقاتها . وهكذا كل القضايا الفكرية، والمعرفية التى تستوجب وجود

الأفراد، أو مجتمع، ووجود موضوع، وحدث لقاء، ثم حدوث تفاعل، وتوفر
للزمن المناسب لذلك، والمكان اللائق بذلك، مما يجعلنا نفكر بمنطق، ونتجادل
بمنطق . ولكن لايقيد المنطق في حد ذاته، لانه لم يكن الغاية المرجوة، بل انه
الوسيلة الجيدة عندما يحتوى على مصادق . والمصادق ترتبط بالمحتوى،
والمضمون والزمن الذى ظهرت فيه . فاذا قلنا :

كل من وقف بعرفة كتبت له حجة

وتوفيق وقف بعرفة

اذن توفيق كتبت له حجة

نحن نعرف ان بالوقوف على عرفة تكتمل فرائض الحج . ولكن هل
كل من وقف بعرفة كتبت له حجة ؟ اذا كان كذلك فان كل المعتمرين كتبت
لهم الحجة . ولهذا اذا كان زمن الوقوف بعرفة في موسم الحج، كتبت لتوفيق
حجة. واذا لم فاتها لم . وهذه تختلف عن القضية التى تقول :

كل شهيد بطل

وعمر المختار شهيد

اذن عمر المختار بطل

هذه قضية منطقية وصادقة، ولهذا تكون معرفة صادقة وهكذا بالبحث
نتعلم وبالعلم نتعرف، اى ان البحث هو وسيلة الاثراء العلمى، وان العلم هو
وسيلة الاثراء المعرفى، وهكذا لولا للبحث ما تعلمنا، ولولا العلم ما عرفنا
(المعرفة المصنفة). بحواسنا عرفنا المسحب والرعود والرياح، والزلزال،
والبرق، وعرفنا ان فصل الصيف حار، وان فصل الشتاء بارد، وفى الربيع
تخضر الارض، وفى الخريف نجنى ثمار النخيل . كل هذه معارف حسية،
يعرفها المتعلم منا وغير المتعلم . لما المعرفة المصنفة، فهى المعرفة العلمية
التي تعتمد على تتبع خطوات البحث العلمى، سواء البحث المشاهد، او البحث

المجرد - علوم المعامل والمختبرات والدراسات التطبيقية فى العلوم الاجتماعية والانسانية، اودراسة للفلسفة - فى هذه العلوم وللتى سبق وان بينا ان القيمة العلمية للعلوم الطبيعية والاجتماعية بما تحتويه على فلسفة، فاذا كانت لها فلسفة كان لها معنى واذا لم فانها لم .

الفصل الثاني

أساسيات البحث العلمي

البحث العلمى :

يعتبر البحث وسيلة منهجية للاكتشاف والتفسير العلمى والمنطقى للظواهر، والاتجاهات، والمشاكل، وينطلق من فرضيات او تخمينات يمكن التأكد منها بالتتابع سبل تحقق اهدافا، ويمكن قياسها بقوانين طبيعية او اجتماعية يحتكم الناس اليها، ويستهدف الوصول الى نتائج تحقق رغبات الباحث او الجهة المثبتة للبحث سواء كان هذا البحث نظريا تفسيريا وتحليليا نقديا او انه تطبيقى يلتجئ الى الميدان او المعامل والمختبرات . ومن مهمة الباحث ان يحدد اهدافه، ومنهجه بوضوح لكى يصل اليها بالصر الطرق والفضلها . ولكى تتضح اهداف البحث ينبغى ان يكون الباحث ملما باسباب اختياره للموضوع . فقد يكون الهدف وقتيا وقد يكون علاجيا او انشائيا، وقد يكون الهدف ابتكاريا او استطلاعيا . وتتعدد الاهداف بتعدد البحوث وتختلف البحوث باختلاف مواضيعها واهدافها . فقد يكون الهدف تصحيح اخطاء وملاحظات علمية سابقة، وقد يكون اثره لما هو قائم، او انه تجديد وابتكار. ان يتحدد البحث بتحديد معالمه، ومعالم البحث هى: الموضوع والاهداف، والفروض، والمنهج، وان يكون للبحث العلمى ميدان بشرى وجغرافى، وان يكون له زمن البداية والنهاية . وان يقوم به باحث ماهر تتضح امامه اهمية البحث ومعالمه الاساسية والفلسفة التى يحتوى عليها . لان البحث هو تفقيش عن غائب حاضر (غائب عن الاثبات، وحاضر فى الذهن) لانه النشاط العلمى المنظم فى التعرف على الحقيقة .

وباعتبار الموضوع هو البحث العلمى، فسامى العلاقة بين البحث والعلم ؟ يعتبر البحث هو وحدة الاثر العلمى، والعلم هو وحدة الاثر

المعرفى ، والمعرفة اوسع مجالا من العلم ، والعلم اوسع مجالا من البحث ،
فالعلاقة ترابطية . لولا العلم مابحثنا ولولا البحث ماتعلمنا .

أهمية البحث العلمى ومتطلباته:

نتضح اهمية البحث باثراته العلمى من خلال الاكتشاف الجاد
وال تفسير والنقد المنطقى الذى يساهم فى تطور معارف الانسان وتهذيب
سلوكه .

وترتبط اهمية البحث العلمى بمدى توفر الاطمئنان للبحث والباحث ،
اى توفر المناخ اللائق الذى يطمئن نفوس الباحثين ويحفزهم على الانتاج
العلمى الفاعل ، لان العلم كنوز ، والبحث هو التنقيب عنها ، والبحث بدون
اطمئنان لا يكثر الباحث من اكتشافها نتيجة الشكوك والمخاوف . ان من
اهمية البحث العلمى توفر للمناخ اللائق والاطمئنان الذى يحفز الباحث على
الابداع والتملق . ونتيجة اهمية البحث العلمى قد تستهدفه مجموعة من
المخاوف خاصة من المتعلمين الذين يعرفون امساكن كنوزه ، ويودون
احتكارها خوفا من ان يشاركهم الآخرون فيها ، فالدول المتقدمة تخشى اهمية
البحوث العلمية التى تقوم بها الدول المتخلفة لكى لا تشاركها كنوز العلم فتشكل
خطورة عليها . لان البحث العلمى يؤدى الى الاكتشاف والاختراع الذى يجعل
من المتخلف متقدما ، ومنافسا ومصارعا لمن كان سببا فى تخلفه ، ولهذا
فالدول المتقدمة لاتود لغيرها من الدول ان تكون قوية مثلها ، حتى لا تسترقف
توسيعها الاقتصادى ، والسياسى والعسكرى ، او تشكل خطورة عليها .
ونتضح اهمية البحث بتوفر الاطمئنان لابتوفر للخائف والمخيف ، لان
الخائف لا يمكن ان يكون باحثا او مخترعا.

وأهمية البحث تتطلب أيضا توفر المصادر، والمراجع ، والمعامل وميادين التجريب التي تستنبط منها الحقائق وتستلهم منها العبر ، حتى لا تكون البحوث العلمية خرافا لا سند له من الحقائق والبراهين .

ان البحث العلمى يساهم كما نعرف فى تقدم الافراد والمجتمعات ، ولكنه يتطلب امكانيات مادية ، وبشرية قادرة ، ومقتتعة باهميته ، ومتطلعة الى نتائجه .

ان اهمية البحث العلمى تستوجب ايضا توفير الظروف الزماني والمكاني المناسبين للموضوع وللباحث ، لما يتطلبه البحث من تحكم ، وانتباه، وتركيز ، وعزلة علمية (خلوة علمية) والخلوة العلمية تتطلب تهيئة الجو المناسب للباحث بحيث يكون مهيا للبحث، لامشاغل له، ولا هموم له الا البحث ، وهى تختلف عن خلوة المغارات التى ينتظر اصحابها من السماء ان نذر عليهم اللبن كما يعتقدون ، ونسوا قول الله تعالى: " وقال اصلوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون " (1) وقوله: " ان اعمل سنهات وقد فى السرد اصلوا صالحا " (2) وقوله: " انا جعلنا ما على الارض زينة لها لنبلوهم ايهم احسن صلا " (3). ولهذا تختلف الخلوة العلمية عن خلوة البكاء والتضرع ، فالأولى ميدان عمل ، انتاجه يراه الله عز وجل ويراه المؤمنون ، وخلوة الباحث هى مكان ادراى تفكيره ، واستنباط معارفه واستيعاب الهامته ، اما الثانية مغارة كسل وبكاء لا انتاج لها الا الدموع والاهمال . ولا اقصد بذلك الذين يذكرون ربهم ويسبحونه فى الأبكار والغداوة والعشى شاكرين

(1) للتوبة ، الآية ، 105 .

(2) سبأ . الآية ، 11 .

(3) الكهف ، الآية ، 7 .

له الحمد على ما احاطهم به من نعيم بل اعنى الذين يتكئون على الفراغ وهم في الهاوية هالون .

ومن اهمية البحث العلمى الا يوضع سقف للتفكير الانسانى . والسقف الذى اعنيه هو وضع كلمة قف امام المبدعين والمفكرين والباحث التى تجعل المجتمع مكانك راوح ، وبدون تقدم وابداع . وهذا حال المجتمعات المتخلفة ، يطلب منها ان تسير الى الامام دائما، ودائما يضعون امامها اشارة قف ، فكيف يمكن لها ان تتقدم والطريق مسدود امامها ؟ . والباحث فى هذه الحالة يكونون كمن تضرب له ابرة تكويم ويطلب منه ان يسهر مع الساهرين .

من اهمية البحث العلمى ايضا قبول التعامل مع ما هو كائن والتعرف عليه من اجل اكتشاف اسرارهِ وكسب فوائده . واهمية البحث العلمى تكمن فى عدم حبه للسيطرة ، لان حب السيطرة من طبيعة الانسان لامن طبيعة البحث، وعليه ، ان الذين يعتقدون ان البحث هو وسيلتهم فى السيطرة على الطبيعة مخطئون ، ونسوا ان هذه المهمة ليست من مهمة المخلوق ، بل إنها من مهمة الخالق ، ومهما عمل الانسان على الارض لن يستطيع ان يغير مسارها، ومهما بحث فى الطاقة الشمسية لن يستطع ان يغير موقعت شروق الشمس وغروبها ، ويرغم اننا عرفنا اسرارها هائلة من الطبيعة الا اننا لم نستطع السيطرة عليها ، لقد عرفنا الصواعق ، وعرفنا الزلازل ، وعرفنا اسبابها واكتشفنا امكانية تقادى مخاطرها ولازلنا نبحث ونحاول ان نكتشف الكثير ، الا اننا لم نستطع السيطرة عليها ، وعليه لن يضمن لنا اى مخلوق عدم ظهورها من جديد، الا اننا نعرف وايقين بان الذى يعلم ذلك هو الذى خلقها وخلق الذى يبحث فيها. يقول الله تعالى:

" اذا زلزلت الارض زلزالها ولخرجت الارض ثقالبها وقال الانسان مالها يومئذ تحدث اخبارها بلن ربك اوحى لها " (4) .

مشكلة البحث :

تواجه المهتمين بالبحث العلمى مجموعة من المواضيع التى تحتاج الى دراسات تستوجب جمع المعلومات عنها ، وتحليلها وتفسيرها ، وايجاد الحلول والمعالجات لها ، او على الاقل استطلاع اتجاهاتها ومؤشراتها التى قد تؤثر على حياة المجتمع او على فرد منه او على مجموعة افراد ، وعند اقدام الباحث على تحديد موضوع بحثه قد تواجهه حيرة كبيرة نتيجة تفكيره الجاد فى البحث العلمى ، ومع الحيرة قد يصاحبه قلق شديد يجعل الباحث بين الاقدام والاحجام عن الموضوع . ولهذا ينبغى ان نعرف ان الحيرة هى درجة متقدمة من التفكير العلمى المركز الذى ينبغى على الباحث تقبله وعدم الحواد عنه الى ان يصل بتفكيره المنظم الى الانتباه الذى يقوده الى الاختيار واتخاذ القرار بيقين .

وتحديد موضوع البحث ليس بالامر الهين مما جعل البعض يسميه بمشكلة البحث ، التى تستوجب من الباحث بذل الجهد العلمى من اجل ايجاد حلول تخرجه من الحيرة التى هو فيها ، وتكفحه الى البحث عن معالجات لموضوع دراسته . اذن الخروج من المشكلة تكون بدليته بتحديد موضوع البحث ، وتبيان معالمه الاساسية من تحديد الاسباب الى وضوح الاهداف . اذن الحيرة هى نتيجة للشك وعدم وضوح التخمينات تجاه الموضوع

المستهدف بالبحث ، وهى مرحلة هامة فى التفكير الانسانى عند انتقاله من الشك الى اليقين . ويقال للانسان الذى يضل طريقه بانه حيران نتيجة عدم تحديده الاتجاه الصائب الذى يود السير فيه . وعليه اول مشكلة تواجه الباحث كيف يتخلص من الحيرة التى تعيق تفكيره فى ان يحدد موضوع بحثه . وكيف ينتقل من الشك الى اليقين بان مشكلته تكمن فى القلق الذى يحيط به والمفروض الذى يتطلب منه صبراً مكتئباً لاستطلاع ماكتب عن الموضوع قدر الامكان فى مجال تخصصه ، والاطلاع على المعارف المتوفرة لتساعده على صياغة وتحديد مشكلة بحثه ، والتى تنقله من الضلالة الى الهداية . وهكذا يتعلم الهداية والحكمة كمايقول الله تعالى: " ويعلمهم الكتاب والحكمة وان كانوا من قبل لى ضلال مبين " (5). ولهذا الحيرة مقبولة لان بعدها هداية وتعلم حكمة . ولاتتضح مشكلة البحث اذا لم يلم الباحث بفلسفة الموضوع الذى يود دراسته ، او انه لم يعرفها على الاطلاق ، وتتضح فلسفة البحث بالاجابة الباحث على السؤال لماذا اختار هذا الموضوع بالذات ؟ ولماذا لم يختار غيره؟.

فاذا كانت الاجابة واضحة فى ذهن الباحث بارتباطها مع وضوح الاهداف والغايات المرجوة منه ، كانت للبحث فلسفة ، واذا كانت له فلسفة ، كان له موضوع ومعنى يستوجب البحث فيه . وعليه يقول دارون : ان تحديد المشكلات البحثية اصعب من ايجاد الحلول لها (6). ولهذا ، ووضوح الفلسفة ، ووضوح الاهداف ، وتوفر الامكانيات، ورغبة الباحث واهتماماته ، وتحفيز

(5) الجمعة ، الية ، 2

6- R. Merton ,Notes on problem Finding in Sociology,
In 'Sociology today ' , 6-1959 . p .4 .

للمجتمع للبحاث يذلل كل المشاكل البحثية، ويحقق نجاحا علميا رائعا . ولا
يعنى ذلك ان كل مشكلة من المشكلات اليومية التى تواجه الانسان تتطلب
بالضرورة اجراء للدراسات عليها . ولكن المشكلات البحثية هى التى نتائجها
تجيب على طموحات عامة او تظهر ابداعات جديدة او تصحيح ملائسات
وغموضا .

ميادين اثرات الباحث العلمى :

هناك ميادين ومجالات عدة تساعد الباحث وتزوده بمواضيع علمية
يمكنه الغوص فى اغوارها والكشف عن اسرارها . واهم هذه الميادين هى :

1 - ميدان التخصص :

بما يوفره من تعمق للباحث والنتباه ، وبما يزوده به من معرفة تسهل
له اختيار موضوعاته بتمعن ، وروية ، وثقة ، يمكنه من خلالها استقصاء
الحقائق وتبيان اسبابها وغاياتها والمستجدات التى طرأت عليها .

2 - الاهتمامات الخاصة:

تختلف اهتمامات للبحاث كما تختلف اهتمامات الافراد نتيجة الميول
والرغبة وتوفر الامكانيات وممارسة الهوايات الخاصة مما يثرى الباحث
بمزيد من المعارف التى تحفزها على البحث وتزوده بالمعلومات التى تمكنه
من اختيار موضوع بحثه بثقة .

3 - الاطلاع العلم :

ان اطلاع الباحث على مايتوفر لديه من معارف وتجارب اجتماعية وطبيعية قد يثير لديه كثيرا من الاستفسارات التي تنفعه الى البحث الجاد وتسهل امامه مجالات الاختيار لموضوع بحثه . سواء باختبار نتائج ودراسات سابقة ، او محاولة الاجابة على استفسارات طرحتها بحوث علمية في مجالات وميادين مختلفة ، واثارت لدى الباحث افكارا اخرى يمكن من خلالها الاجابة عليها او على بعض منها . ونتيجة الاطلاع العلم تزيد معارف المطلعين ويمكن البعض منهم من معرفة اكتشافات جديدة بما يقوم به من جهود علمية تثري ميادين المعرفة الانسانية . وكذلك حضور الندوات والمؤتمرات العلمية او الاستماع اليها او مشاهدتها مرثيا ، تزود الباحث بمعلومات جديدة ، قد تثير لديه مواضيع تتطلب البحث والدراسة .

4 - ميدان العمل وميادين التدريب :

كثيرا ماثير استفسارات امام الباحث من قبل الخريجين الذين انخرطوا في الوظيفة العلمية نتيجة التباين بين مادرسوه ، وبين ما هو مطلوب منهم ان يؤدوه كعاملين وموظفين . وكذلك نتيجة للممارسة الميدانية قد تثار قضايا او تظهر مشاكل تستوجب البحث فيها لتفادى عواقبها ولتذليل الصعاب امام الاداء الناجح ، وهكذا تتطور العلوم النظرية والعملية ويزداد الانسان معرفة وخبرة . ولميادين التدريب والتأهيل الدور الكبير في تقطين عقل الباحث ، وترعيته بما يمارسه ، وبما تعلمه ، وبما يتطلبه الواقع ، مما يحفز على البحث ، والاكتشاف الجديد ، واختيار مواضيعه بثبات ووضوح .

5 - حاجات المجتمع ومتطلباته :

نتيجة الظروف والمتغيرات التي يمر بها المجتمع قد تثار أو تطرح مواضيع امام الباحث ، وقد يحدد المجتمع عددا من المشاكل التي تشد انتباه الباحثين وتدفعهم للبحث من اجل التعرف على اسبابها والنتائج المترتبة عليها، او من اجل التعرف على الحلول المناسبة لها ، او قد يثير الراى العام قضايا تلفت انتباه الباحثين وتدفعهم للبحث كلا وفق تخصصه ، واهتماماته ، والامكانيات المتوفرة لذلك .

اذن من خلال ما تقدم يتم تحديد الموضوع واختياره ، بالدراسة المتممة ، والملاحظة الواعية ، والمشاهدة الجادة ، التي تستهوى للباحث وتستغزه علميا، وتثير امامه جملة من الاستفسارات التي تحفزه على البحث والدراسة . ويتحدد موضوع البحث بعد الاطلاع الجيد ، والفهم المتعمق لمتطلبات البحث من حيث توفر المصادر، والمراجع الهامة للموضوع ، والامكانيات المادية ، والوقت المناسب لاستكماله ، والاسباب الرئيسية التي دعت الباحث الى اختياره وتحديده ، والاهداف المراد الوصول اليها ، حتى لا يكون الموضوع فاقدا للمعنى، او انه بدون فلسفة .

استطلاع الدراسات السابقة

من خلال استطلاعنا للدراسات السابقة وتحديدها للمفاهيم عرفنا ان الرقم 1 يحمل على ظهره كل الارقام التى تلتى من بعده ، دون ان يحس بنقلها ، لانها محمولة فيه ، فالرقم 2 ، يتم استخراجه من الرقم 1 ، اى ان الرقم 2 ، يعتبر هو المولود الاول للرقم 1 ، فلولا وجود الواحد ، لما وجد الاثنان على الاطلاق ، وهكذا يلد الواحد الاثنين ، ولم تلد الاثنان الواحد ، ومن يخالف ذلك نقول له ، لو ولدت الاثنان الواحد ، لانتهت الاثنان من الوجود الحى ، ولم يبق الا الواحد الذى ولد الاثنين .

وباستطلاع الدراسات السابقة نلاحظ ان العلوم بمختلف ميادينها ومجالاتها وروادها تصب فى محيط المعرفة الذى يثرى بكل بحث علمي جديد ، وتترى للبحوث هى الاخرى بما ترتوى به من ينابيع المعرفة ، وهكذا تتأثر للبحوث الجديدة ، بالدراسات والبحوث التى سبقتها ، وتؤثر فيها ، لان المعرفة واحدة ، وان اختلفت ميادينها ومجالاتها . فلكى يجد الباحث مكانا لبحثه بين البحوث التى سبقتة ، عليه ان يطلع عليها قبل كتابة بحثه او اجراء دراسته حتى لا يضيع جهده هباء مع هبات العواصف ، فاذا كان بحثه تكرارا لبحوث سابقة لا يلتفت للقراء اليه ، ولا يجد مكانا له بين البحوث والدراسات التى سبقتة فى ميدان تخصصه ، او فى ميادين اخرى ذات علاقة ، اما اذا تم الاطلاع بوعى ، فان الموضوع يتحدد بافتناء ، ويجد الباحث مكانا لبحثه بين البحوث السابقة . وتعتبر مرحلة استطلاع الدراسات السابقة هامة مرتين : الاولى قبل ان يحدد موضوع بحثه ، اى لثناء الحيرة التى تصاحبه عند البحث عن موضوع بحثه ، فعندما يكون الاستطلاع واعيا بالقراءة النقدية ، وتفسير النتائج والمعلومات المتوصل اليها من قبل سابقيه . ومن خلال شكه العلمى

الذى يحفز به على البحث عن الحقائق والحلول يستطيع الباحث ان يحدد موضوع بحثه بوضوح. والثانية بعد ان يحدد الباحث موضوع بحثه ، عليه ان ينتبه الى نقاط للضعف التى وقع فيها سابقوه ، من اجل ان يعرف عن بيئة كيفية تفاديهما فى بحثه لو واجهته اثناء تجميع المعلومات ، او اثناء تحليلها وتفسيرها ، واستخلاص النتائج منها ، ومن خلال مراجعة البحوث والدراسات السابقة بوعى وانتباه قد يكتشف الباحث ان الذى سبقه لأحدى المواضيع لم تكن نتائج بحثه صادقة لفقدانها العلاقة بين فرضياتها ونتائجها ، او ان الخطوات التى اتبعها الباحث لاتؤدى الى النتائج المتوصل اليها نتيجة لتحيز الباحث. او ان النتائج المتوصل اليها والموصى بها قد تم بطلانها بنتائج بحث اخر جديد ، او انه يكتشف ان تفسيراته مخطئة ، لتناقضها مع القوانين الطبيعية والاجتماعية ، التى تحكم الطبيعة والمجتمع . ونظرا للتطور والتغير المستمر فانه ليس بالضرورة ان بعض البحوث السابقة لا يكتشف فيها عيب ، فالتقدم العلمى والتقنيات الحديثة ساعدت وتساعد على اعادة بعض الدراسات السابقة من اجل تصويبها وتطويرها . ونظرا لان العلوم تربطها علاقات مع بعضها البعض ، بمختلف تخصصاتها ومجالاتها ، لذلك يكون للاطلاع العام اهمية تفيد الباحث فى استكمال جوانب بحثه ونهىء لبحثه مكانا مرموقا بين البحوث . فاذا كان مجال التخصص هو تطور الفكر الاجتماعى ، مثلا ، فان ذلك يعنى الاهتمام بالجوانب الفلسفية ، والاجتماعية ، والدينية ، والاقتصادية، والسياسية والعسكرية ، نتيجة انتمائها لوحدة الفكر ، وميدان التطبيق الاجتماعى .

الفروض العلمية

يعتبر الفرض تخميناً مبدئياً يستدل به الباحث على إيجاد علاقة بين متغيرين أو أكثر ، ولا يعد الفرض حكماً على الإطلاق إلا بعد إثباته ، ولذلك الأشياء المثبتة لا داعي لصياغتها في شكل فروض . لأن الأشياء المثبتة تعبر عن حقائق ، والحقيقة لا شك فيها . وبالتالي إخضاع المثبت للفرض يعني الشك فيه مع أنه حقيقة فإذا افترض أحد الباحث للعرب أن هذا الشكل (.) هو نقطة ، هذا يعني أنه يشك أن تكون نقطة نتيجة وضعه لها في فرض احتمالي . ولكن لأن النقطة لم تكن موضع شك لأنها مثبتة بمثلها أمام نظارنا ، وسبق وأن استعملت ولا زالت تستعمل في تمييز الحروف من قبل القراء والكتاب ، فإن إخضاعها للفرض لن يهز الثقة فيها لأنها مثبتة ، ولذلك لا ينبغي أن نخضع المثبت لاحتمال الفرضي . بل الفروض ينبغي أن تكون احتمالية الوقوع أو لحدوث ، ولا تكون قطعية الإثبات (لا شك فيها) فإذا افترض أحد أن الله هو الذي لم يخضع للملاحظة . فهل يستطيع إثبات عكس ذلك ؟ أنه لم يستطع ، لأن الله حقيقة لن يخضع للملاحظة ، لأنه مثبت بالوجود ونحن به في عقولنا ، ونحفظه في مداركنا ، وسمعنا ، ولا نسمعه ، ونستمع إلى لولمعه ونواحيه ، " لقد سمع الله قول الذين قالوا إن الله فقير ونحن أغنياء " (7) والله مثبت برويته إننا ، ولأعمالنا " والله بما تعملون بصير " (8) أنه الواحد الذي يعلم ونحن للكثرة التي لا تعلم ما يعلمه الواحد " والله يعلم واتم لا تعلمون " (9) وبناء على ذلك لا ينبغي أن تكون للفروض

(7) آل عمران ، الآية 181 .

(8) آل عمران ، الآية 156 .

(9) البقرة ، الآية 232 .

علمية بل ينبغي ان تكون احتمالية لان القطعى مثبت اما الشكى محتمل . وتتضمن الفروض فى محتواها قرارا مبدئيا لحل مشكلة او محاولة لحلها ، او تبين خصائصها وصفاتها من خلال التعرف على العلاقات بين متغيراتها والكشف عنها بالبحث المتعمد ، والنقصى الهادف ، والانتباه الواسى الذى يصاغ فى خطة مسبقة . ولهذا تعتبر الفروض هامة للبحث كاهمية العمود الفقرى لجسم الانسان من خلال انتظام البحث فى فروضه كانتظام الجسم والتفاهه على عموده الفقرى.

الفروض العلمية هى التى تحمل ابعاد الموضوع فيها ، وتعتبر تفسيرا مبدئيا له (للموضوع او للظاهرة) اى انها تحمل مضامين التفسير فيها من خلال تحليل علاقاتها ومستهدفاتها لكى يتم التاكيد من ايجابية الاثبات او سلبيته او بطلان الفرض بالنتائج المتوصل اليها . ويكون دور الباحث هو اكتشاف هذه الابعاد وتبنيها للاخرين لكى يعرفوا اهميتها واهمية الفروض فى التفسير والتعليل العلمى . وذلك بالوقوف عن وعى على حقائق كانت مفترضة . (10)

الفرض العلمى هو الذى تكون وراءه فلسفة حتى تكون له دلالة ومعنى ، وبعد علمى ومنهجى ، ويحقق نتائج تهم الذين اجرى البحث من اجلهم . فلذا اجرى بحث على الفرض القائل : العصا لمن عصى ، ينبئى قبل البدء فى عملية تجميع البيانات ، وقبل البرهنة على هذا الفرض الافتراضى ان ننطق على ماهى العصا ؟ ومن هو العاصى ؟ لكى نتضح الفلسفة من ورائه . نحن نعرف ان الاشياء العلمية تسمى بمسمياتها نسبة للطينة التى تنتمى اليها ، فالانسان مسمى انسانا نسبة الى طينة الاتس (طينته) ، والطير الى الطيور ،

(10) سالم نفوت ، فلسفة العلم المعاصرة ومفهومها للواقع . بيروت : دار الطليعة ،

والحيوان الى الحيوانات والجن الى الجن ، والشجرة الى الاشجار وهى الطينة التى ينبغى ان تنتمى اليها العصا باعتبارها عود او فرع شجرة صغير . اذن لماذا لم تنتم العصا الى طينتها ؟ وانتمت الى الفعل الذى تعاقب عليه ؟ الا يكون من وراء ذلك فلسفة ؟ فعصا موسى من الخشب يتوكأ عليها " قال هى عصاى اتوكأ عليها ، واهش بها على غنى ، ولى فيها مغارب اخرى ، قال القها ياموسى ، قالها ، فإذا هى حية تسعى "(11) حية لعقاب من لم يؤمن بانها اية . اذن العصا وسيلة عقابية لمن يعصى . واذا كانت العصا من الخشب ، فكيف تنبت عصا موسى حجج الآخرين لو لم يكن من ورائها فلسفة ؟ " فالتقى موسى عصاه فإذا هى تلقف مايلكون " (12) فارجعنا الى موسى ان اضرب بعصاك البحر فالتقى " (13).

اذن العصا فى هذا الفرض وسيلة عقابية لمن يعصى (لمن لم يطع الاوامر) ولهذا تكون العصا لمن يعصى أمرا وراء فلسفة ، وهى اية ووسيلة دالة على اظهار القوة فى الوقت المناسب لها ، وهى وسيلة تستعمل بإرادة ضد من لم يطع الحق المبين ، وحتى لا يزهق الباطل الحق ينبغى ان تكون العصا لمن عصى.

ولان الفروض احتمالية قد تصدق تخميناتها وقد لاتصدق ، وبالتالي لايعد العمل بها الا فى ضوء ماتحققه من نتائج . ولهذا يعتبر العمل بها كمشروع مبدئى يقرره الباحث ، ويصوغه بوضوح لكى يتمكن من تتبع خطوات منهجية منظمه تمكنه من إثباته او بطلانه . ومع ان للفروض اهمية

(11) طه ، الآية 17 - 20 .

(12) الشعراء ، الآية 45 .

(13) الشعراء ، الآية 63

كبرى تجعل الباحث ينتهج طريق بحثه بوعي وإتقان وتنظيم رفيع في أفكاره وتسلسلها العلمي والمنطقي، إلا أنه ليس بالضرورة أن يكون لكل بحث من البحوث العلمية فروض . فإذا طلب منا القيام ببحث للتعرف على المراحل التي تمر بها أسعار السوق للمنتوجات المحلية فإن ذلك لا يتطلب بالضرورة وضع فروض والتأكد منها ، وهكذا في مجال البحوث الاستطلاعية والبحوث المسحية البسيطة . وتوضع الفروض للتأكد من العلى والأسباب التي تكون وراء الظاهرة (موضوع البحث) للوصول إلى معرفة الحقائق والعمل على تفسيرها ، واستنباط الحلول المناسبة لها .

وبما أن الفروض تتضمن في محتواها متغيرات ، فإن المتغير الواحد قد يأخذ قيما مختلفة ، ويمكن ملاحظة التغيرات التي تطرأ على قيمه أو السلوك المستهدف منه ، وقد يأخذ المتغير الواحد قيمتين فقط كالنوع مثلا (ذكر أو أنثى) (14). وحيث أن المتغير للفاظ ورموز ذات دلالة بما تتضمنه من معانٍ ومعارف فتكون الفروض هي العلاقة بين المتغيرات . فإذا افترضنا أنه : كلما ارتفع المستوى الثقافي ، كلما تحسن المستوى الصحي . إذن هذا الفرض اشتراطى فإذا ثبت هذا الشرط كان الفرض صادقا ، وإذا لم يثبت البحث تحسن المستوى الصحي بسبب ارتفاع المستوى الثقافي ، فيكون الفرض خاطئا ، مما يدعو إلى إعادة صياغته من جديد ، وحسب ما توصل إليه الباحث من نتائج . وكذلك إذا افترضنا أنه : كلما ارتفع مستوى الدخل ارتفع مستوى التعليم . فإن هذا الفرض هو الآخر اشتراطى ، أي أنه اشتراط ارتفاع المستوى التعليمي بارتفاع مستوى الدخل ، ولكن يجوز أن

(14) مصطفى عمر التير ، مساهمات في أسس البحث الاجتماعي . بيروت : معهد

يثبت البحث بطلان هذا للفرض مما يجعلنا نقول ليس كل تخمين صادقاً (ليس كل فرض صادقاً) لانه لو كان كل فرض صادقاً لما كان للنظرية الاحتمالات وجود ، وما كان بين افراد المجتمع كاذبون او صادقون . وتتضح الفروض عند الباحث بأكمل الاطار النظرى ، الذى يعد الخلفية العلمية الهامة ، والمعبر عن وضوح الموضوع فى ذهن الباحث او الباحث ، ولهذا يستوجب على الباحث ان ينطلق من خلفية علمية واضحة ، لكى يصوغ فروضه بدقة ووضوح متميزين . فاذا قسم الباحث بحثه الى جزئين ، جزء نظرى واخر ميدانى ، ولتكن احدى فروضه ، كلما قل دخل الرجل كلما قلت فرص العمل امام المرأة . تم قام باستكمال الجانب النظرى وبدأ فى تجميع المعلومات من الميدان الاجتماعى ووصل الى النتيجة الاتية ان فرص العمل تزيد امام المرأة عندما يقل دخل الرجل . اذا كانت النتيجة هكذا فان البحث قد ابطال الفرض ، وهذا لايعنى ان البحث لاقيمة له بل نتيجة اهمية البحث انه ابطال الفرض القائل (كلما قل دخل الرجل كلما قلت فرص العمل امام المرأة) . مما يستوجب تغييره الى الصيغة الجديدة الاتية : كلما قل دخل الرجل كلما زادت فرص العمل امام المرأة . ويعتبر الفرض الاول فى مثل هذه الحالة هو الفرض الاصلى او الاساسى ، ويعتبر الفرض الثانى الفرض البديل . ويصبح الفرض البديل بعد اثبات بطلان الفرض الاول الفرض الرئيسى أو الاساسى فى البحث ، ويعتبر الفرض علمياً بالدراسة المثبتة . وظهور مثل هذا الفرض لم يكن غريباً بل انه مألوف فى العلوم الاجتماعية . لان البحث الميدانى فى هذه الحالة هو تصحيح لفرض نظرى . ونحن سبق وان قلنا ان الفرض هو تخمين مبدئى ، ولان يكون نهائياً الا بعد جميع البيانات وتحليلها والوصول الى نتائج واضحة ومحددة .

وتنقسم اساليب البحث من حيث الهدف كما يقول سمير نعيم الى قسمين :

القسم الاول :

يهدف الى التحقق من صدق او خطأ فرض معين ، ويتضح هذا النوع في الاسلوب التجريبي .

القسم الثاني :

ويهدف الى التوصل لفرض يمكن التحقق منه في دراسة تاليه او لوصف حقائق قائمة (15) . ويتضح هذا النوع في الاسلوب الاستطلاعي والوصفي . الا ان اتباع المنهج التاريخي يمكن الباحث من الاستفادة من هذين الاسلوبين الواردين في القسم الاول والثاني . والفرض يعتبر مقدمة من مقدمات القياس ، ونقطة البدء في كل برهنة ، والمنهج الاول لكل معرفة ، اي انه للمبدأ العام الذي يستخدمه الباحث في تقصى الحقائق (16). ان الفرض هو الذي يرشد الباحث الى اهدافه ويسترشد به في تبيان الحقائق من خلال انتظام البحث في الفرض ، لان الفرض يحمل البحث في احشائه فمن الفروض تولد البحوث ، ومن البحوث تستنبط للفروض ، وهكذا كل بحث جديد يصبح قديما باكماله وخروجه الى حيز الوجود ، مما

(15) سمير نعيم ، المنهج العلمي في البحوث الاجتماعية . القاهرة : مكتب العربي للاراضة ، الطبعة الخامسة ، 1992 ، ص 132 .

(16) عبد الباسط محمد حسن ، اصول البحث الاجتماعي . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية ، 1975 ، ص 160 .

يجعل بحوثا أخرى قد تترتب عليه من أجل استكمال جوانب أخرى تتعلق به ،
أو من أجل ضعهده بحقائق جديدة ، أو نتيجة آثاره لقضايا هامة قد تستفز
بحاثا آخرين في مجاله ، أو في مجالات أخرى .

اذن الفرض هو الخيط المنظم للبحث ، وينتسب الفرض للبحث كما
ينتسب الخيط للمسبحة ، أي لاكتنظم حبات المسبحة مع بعضها البعض
ولا تظهر في شكل منظم مالم تنتظم في خيطها اللاتق بها ، والذي بدوره
تصبح حبات المسبحة متأثرة لاعلاقة بينها . هكذا البحث لا يمكن ان تكون له
وحدة بنائية تظهره في شكله اللاتق به ، وتميزه عن غيره من البحوث
الأخرى ، مالم تكن له فروض خاصة به .

ولهذا ، الفروض هي التي تعطى وحدة للبحث ، والتي بدونها يكون
الباحث مشتت الأفكار والمعلومات ، اذن ، الفرض هو الذي يتمحور عليه
البحث . ويعتبر الفرض بالنسبة للباحث كالضوء بالنسبة لسائق السيارة ،
فالفرض هو الذي يبين طريق الباحث اتجاه اهدافه كما يبين الضوء طريق
السائق تجاه غايته ، ويعتبر الفرض تفسيرا مبدئيا للظاهرة او المشكلة
(موضوع البحث) من خلال الافكار التي استوعبها الباحث عن الموضوع ،
والرؤية التي يعتقدونها تبرهن على علته وتحقق اهدافها بينة . وهذا التفسير
عبارة عن مقترح مؤقت للموضوع . هناك صيغتان أخريان لصياغة الفروض
هما :

1 - صيغة الإثبات :

وهي التي تثبت وجود علاقة موجبة او سالبة بين المتغيرات الرئيسية
في البحث ، كأن يفترض البعض : هناك علاقة قوية وإيجابية بين الادارة
والإنتاج . هذه صيغة الإثبات الموجب . أم صيغة الإثبات السالب تنص على:
هناك علاقة سلبية بين الادارة والإنتاج .

2 - صيغة النفي :

وتصاغ بأسلوب لا يثبت علاقة موجبة ولا سلبية، بل بنفى وجودها على الإطلاق بين المتغيرين الرئيسيين فى البحث ، كالصيغة التى تنص على الآتى : لا توجد علاقة بين أسلوب الإدارة الذاتية ، وأسلوب الإدارة الحكومية. هذه فروض مبدئية يجوز أن تثبت مصداقيتها ويجوز للعكس ، فإذا ثبتت كانت الفروض صادقة وإذا لم فإنها لن ، مما يجعل الباحث يعمل على تغييرها واستبدالها بالفروض البديلة .

أهمية الفروض :

مع أن الفروض لم تكن مسلمات إلا أنها تتضمن دلائل علمية وتفسير للموضوع تبرهن عن اهتمامات وقدرات جادة فى البحث العلمى المنظم ومن أهمية الفروض الآتى :

- 1 - أنها القاعدة الأساسية لتحديد أبعاد البحث والتي يعتمد عليها الباحث فى تفسيره وتحليله العلمية ، والتي يبنى عليها البحث بشكله النهائى .
- 2 - تعتبر الفروض المرشد الأساسى للباحث تجاه المنهج الذى يمكن أن يختاره ويساعده على تحقيق أهدافه .
- 3 - تعتبر الفروض عن وضوح البحث فى ذهن الباحث ، وقدرته على صياغته وتبينه للآخرين .
- 4 - تشكل الفروض وحدة البحث وترابطه العلمى والمنطقى وعدم تشتته وتكثر مكوناته ومعطياته .
- 5 - تبين الفروض اتجاهات البحث والباحث ، والتي تتضح بشكل نهائى عند اتمام البحث بصورته الشاملة .
- 6 - تربط الفروض المبادئ بالاهداف ، من خلال ربطها المعطيات بالنتائج .
- 7 - تستوعب فلسفة البحث وتحقق أهدافه .

مصادر الفروض :

تتعدد مصادر الفروض نتيجة تأثرها بالمناهل التي ترتوى منها ، ومن هذه المصادر الآتى :

1 - مجال التخصص : كلما كان الباحث ملما بمجال تخصصه ،

وتتبعه لكل جديد يصدر عنه ، من بحوث ودوريات ، كلما كان على وعى وانتباه بخفياؤه واسرارهِ التي تستوجب البحث من الحين الى الآخر ، وتولد عنده الجديد .

2 - الاطلاع المتعمق : كلما زاد اطلاع الباحث كلما زادت علومه

وكلما زادت علومه زادت معارفه ، وكلما زادت معارفه زادت خبراته وقدراته واستعداداته ، التي تؤهله للتجديد العلمى .

3 - ميدان العمل : قد يتعلم الباحث علوما نظرية يستفاد منها علما

وثقافة ، ولكن قد يستفيد بالمثل او اكثر من ميادين العمل التي تزوده بمعارف جديدة وخبرات جديدة ، تساعد على البحث وزيادة المعرفة المنسقة والمنظمة وتثير فيه روح التجديد والتوليد العلمى .

4 - التأهيل والتدريب : كلما تأهل الباحث او تدرب على مجالات

جديدة كلما اكتسب خبرة او لم يعلم بطور به قدراته ومواهبه والتي بدورها تولد عنده التطلع الى الجديد والبحث عنه .

5 - الاطلاع للعلم : سواء من خلال وسائل الاعلام المطبوعة

والمسموعة والمرئية ، او من خلال حضور الندوات والمؤتمرات ، او من خلال القراءة الحرة واهتمامات الباحث ، كل هذه عوامل مثيرة للافكار والجدل الهادف والبناء .

6 - الأحداث والظواهر : مع ان المعرفة العلمية منسقة ومنظمة الا ان للصدف دورا هاما في اثارة الانتباه وشد انظار المفكرين والمهتمين والتي بدورها تدفعهم لامكانية التعرف على عللها واسبابها وخفاياها ، وذلك من خلال اكتشاف العلاقة بين متغيراتها .

7 - خيال الباحث : نظرا لوجود فروق فردية بين الافراد من حيث القدرات والاستعدادات والمواهب ، فان من بينهم يظهر المبدعون والمخترعون ذوو الاكتشافات الجديدة . ونظرا لان خيال الانسان لاسقف يحده عن التفكير فان خيال الباحث قادر على ان يتصور وان يثبت مايتصوره للآخرين بالبرهان العلمي عندما تكون خيالاته ثابتة وهادفة .

شروط الفروض العلمية :

حتى لا يحدث الخلط بين ماهو علمي وبين ماهو غير علمي ينبغي ان نراعى اشتراطات العلم عند وضعنا للفروض ومن اهم هذه الاشتراطات مايلي :

- 1 - الا يكون الفرض متعارضا مع القوانين الطبيعية والمعاملات البديهية . التي يحتكم الناس اليها .
- 2 - ان تكون الفروض قابلة للاثبات من خلال تقصي معطياتها وتفسيرها ونتائجها ، والاطلاق خيالية غير قابلة للقياس والتأكد العلمي .
- 3 - ان تكون واضحة اللغة والمندلول ، ولا لبس فيها حتى لا يصاحبها الغموض .

- 4 - ان تصاغ بايجاز ، وتكون لها دلالة ، فالتضاييا العلمية ، لانتطلب الحشو والتعابير الزائدة ، التى تضع الوقت والجهد ، دون فائدة منها .
- 5 - ان ترتبط الفروض بما سبقها من معارف سواء لاثباتها او لنفيها وعرض البديل او الجديد عنها ، لان للعلم قوانين ونظريات مما يستوجب الانتباه اليها حتى لا يقع الباحث فى منزلقات خاطئة نتيجة اتباعه لخطوات خاطئة .
- 6 - الاتكون الفروض متناقضة من اجل الوصول الى اهداف واضحة ومحددة .
- 7 - يفضل الاقتصار البحث على فرض واحد فكلما كان امام الباحث عدد من الفروض كلما فتح مجال البحث امامه (17) .

وبعد ان استعرضنا هذه الشروط كما استعرضنا غيرنا من قبلنا ، يحق لنا ان نسال : هل تعد هذه الشروط سقفا امام تفكير الباحث والذى نحن نعارض وجوده (السقف) ؟ ام انها نقاط انتباه ترشده الى مايسمى الى الوصول اليه ؟ .

منهج البحث

يعتبر المنهج هو الطريق الذى اذا حدد من قبل الباحث لابد وان تكون من ورائه فلسفة ، وتوضح فلسفة المنهج بالاجابة على السؤال لماذا يختلف الباحث او يتفقون فى التعرف على الموضوع الواحد ؟ يختلف الباحث ويتفقون حسب المواضيع ، والفلسفات التى من ورائها ، والاطار المرجعى لكل منهم ، والسبل التى يتبعونها فى تحقيق الاهداف . ولهذا تستمد فلسفة المنهج من فلسفة الموضوع ، فيصاغ المنهج بفلسفة الموضوع ، كما تصبغ الاشياء بالالوان مما يجعل وحدة بينهما لدرجة يصعب علينا الفصل بينهما فالورقة الخضراء من لية شجرة اذا غمرناها مثلاً فى محلول كيميائى قد يتغير لونها الاخضر الى لون سماوى او برتقالى او اى لون آخر غير طبيعى كما تحول لون مايكل جاكسون من اللون الاسمر الى اللون الاشقر فأصبح موضوعاً بلا منهج لانه فقد فلسفة وجوده باللون الاسمر ، حتى وان كانت له فلسفة من وراء تغيير لونه . واذا غمرنا قميصاً وردياً فى محلول كيميائى فإنه سيفقد لونه الذى اصطبغ به ، والذى ميزه عن غيره من القمصان والالوان . وعندما نزال الالوان عن اصولها تصبح كالمواضيع بلا منهج لان المنهج هو الطابع المميز للموضوع او وسيلة ابرازه علمياً . من خلال السبل الفنية التى تتبع من قبل الباحث اثناء تجميع المعلومات والبيانات ، واثاء تصنيفها وتحليلها ، وتفسيرها ، وعرض نتائجها فى شكلها النهائى ، ولهذا اذا كان المنهج بلا فلسفة فهو عبارة عن مشروع ارتجالى لم يبين على اسس ثابتة.

ويعتبر المنهج هو الوعى بالموضوع من خلال الوعى بفلسفته وبالخطوات التى تتبع من اجل اكتماله وتثباته . فإذا سألنا عابر ، ايها اسرع

حركة للجسم الثقيل لو الجسم الاخف ؟ فإذا اجبناه اجابة عابرة كما سألنا
عابرا نقول له الجسم الاخف امرع حركة من الجسم الثقيل . ولكن هل نحن
واعون عندما نجيب ؟ لكى نكون واعين ، علينا ان نطرح الأسئلة الأكثر
ونحاول الاجابة عليها .

هل تتأثر حركة الاجسام بحجمها لم لا تتأثر ؟ اى هل تسوى سرعة
جسم يزن 145 كيلو غراما مع سرعة جسم يزن 75 كيلو غراما فى مضمار
كرة القدم ؟

هل تتأثر حركة الاجسام بالمسافة لم لا تتأثر ؟ اى هل تكون سرعة
الجسم واحدة اذا قطع فى للمرة الاولى مسافة 200 متر ، وفى للمرة الثانية
2000 متر ؟

هل الاتجاهات تؤثر على حركة الاجسام ؟ اى هل الحركة الى الالم
تساوى للحركة الى الخلف ؟ وهل للحركة من اسفل الى اعلى تساوى حركة
لجسم وسرعته من اعلى الى اسفل ؟.

هل الزمن يؤثر على حركة الاجسام ؟ اى هل الذى قضى من الزمن
80 عاما يكون مساويا لمن لم يقض سوى 25 عاما فى سرعة حركته ؟
وهل اختلاف زمن السباق للمساويين فى السرعة لا يؤثر فى المسافة
المسندفة بالمرور ؟ هل تتأثر حركة الاجسام بنوعية الارضية التى تتحرك
عليها ؟ اى هل للحركة على الارض الرملية تساوى الحركة على الارض
الممهدة ؟

هل المناخ يؤثر على الحركة ؟ اى هل الحركة فى اتجاه الريح
تساوى الحركة لتي ضده ؟ وهل للحرارة تأثير على الحركة ؟
هل للثقل اثر على الحركة ؟ اى هل كلما زاد ثقل الجسم كلما قلت
سرعته للحركة ؟

هل شكل الجسم يؤثر على حركته ؟ اى هل كرة دائرية الشكل وتزن كيلو جراما تسقط قبل من اعلى الى اسفل ام مظلة دائرية الشكل وتزن 3 كيلو جرامات تسقط قبل ؟

كل الاسئلة المباشرة تحمل اجاباتها فيها ، نتيجة منهج التوليد الذى حدد متغيراتها والعلاقات المتكونة بينها وتأثيراتها الموجبة والسالبة ، وعناصر الاثبات والنفي المحمولة فيها . اذن طريقة عرض هذه الاسئلة تعبر عن وجود منهج له فلسفة . ويكون المنهج فى هذه الحالة هو الطريق الذى يسلكه الباحث فى تبيان المعلومات والحقائق الكامنة والظاهرة وتوضيح البحث كوحدة واحدة لا انفصام فيها ، وبإسقاط ثابت ومحدد . ويكون المنهج هو المترجم للفروض والمنظم للبحث من الفه الى يائه .

المنهج لم يكن قابلا ثابتا لظهور الأفكار تحت درجات حرارة عالية وكأنه فرن لإذابة الحديد او الخامات الأخرى الصلبة ، بل المنهج هو الذى يكون قابلا لاستيعاب الجديد ، ويسعى للكشف عنه .

المنهج لم يكن تكرارا روتينيا كما يعتقد البعض الذين يحاولون قصره على دراسة الماضى بالتحليل والتفسير ، او للبعض الآخر الذى يقصره على دراسة الحاضر المشاهد . بل المنهج ينبغى ان يرتبط بالزمن لكى يستوعب المستقبل ويتطلع الى افاقه المرتقبة . اذن بالمنهج نستطيع اخذ العبر من الماضى ، ونستوعب الحاضر الجميل من اجل المستقبل ، ولكى لا تكون المناهج تكرارا مملا نتيجة اقتصرها على الجاهز فقط ينبغى ان تكون تطلعية لكى تفتح افاق الابداع امام العلوم باستيعابها تطلعات المجتمع وآمانيه وتتابع

عن كتب مراحل نموه وتطوره وتستوعب للتغيرات الطارئة عليه، وإن تبحث المناهج دائما عن الجديد والاهم(18).

ان المناهج التي تنتظر أن يصاب المجتمع بالمشاكل والأمراض لكي تجد مواضيع للبحث والدراسة مناهج عقيمة وقوالب جاهزة لا طعم ولا رائحة ولالون لها ، فالاهم ان تكون تطلعية لكي تكون سباقة لتحقيق اسالى المجتمع وواقعية له من للتخلف والمرض ومنفعة به الى التقدم والرقى . واخذة الحيلة والحذر من ان ينتكس اذا ماتم علاجه من مرض قد سبق ولن وقع فيه وشفى منه . ولهذا لا ينبغي ان تقف للمناهج عند الذى كان ، او ماهو كائن ، بل ينبغي ان تطلع الى ماهو متوقع.

المناهج العلمية هى المناهج التحسينية التي لا تقف عند قبول الواقع فقط بل تعمل على تحسينه الى ماينبغي أن يكون عليه ، حتى لا تكون بمرور الزمن جامدة او متحجرة لامرونة فيها ، وتصبح هرمة كالمجوز لاهوية لها، متكنة على عصا لافلسفة من ورائها ، إلا لثبات عدم قدرة من يتكى عليها ، لانها لم تكن عصا موسى عليه السلام.

والمنهج العلمى هو اسلوب فنى ، يتبع فى تقصى الحقائق وتبينها ، ويحتوى على عناصر التشويق ، التي تحفز القراء على البحث ، وتمكنهم من التعرف على اسراره ، ولهذا لم تكن المناهج قوالب ثابتة تستوجب التقيد بها كما يعتقد البعض ، بل هى اساليب تختلف بالضرورة من موضوع الى آخر ، ومن باحث الى آخر ، وحسب للطرف للزمائى والمكانى والفلسفة التي دفعت الباحث الى اختيار الموضوع والبحث فيه . ونفق مع الفيلسوف ديكرات فى قوله " ليس غرضى ها هنا ان أعلم المنهج الذى ينبغي على كل امرئ

اتباعه من أجل التأييد عقله على النحو الصحيح ، بل فقط ان ايبين الطريق الذي سلكته لارشاد عقلي"(19) . فالغرض من تقديم المنهج هو تبيان النقاط الهامة والاساسية في استيضاح المعلومات والبيانات ، حتى لا يضيع جهد من يحاول للبحث في التخبط العشوائي ، الذي تجلوزه العلم الحديث . ولهذا تتكون للمنهج قاعدة علمية ينطلق منها الباحث ، ويعودون اليها عند الحاجة ، دون ان تجردهم من خصوصياتهم الذاتية ، والموضوعية التي وضحتها عند تحليل المعلومات والبيانات .

(19) عبد الرحمن بدوي ، 'موسوعة الفلسفة' . الجزء الاول ، بيروت : المؤسسة العربية للدراسات والنشر ، الطبعة الاولى ، 1984 ، ص 493 .

الفصل الثالث

المنهج التاريخي

التاريخ :

تتضح أهمية المنهج التاريخي بتحديد مقاصده وتمييزه عن التاريخ، من حيث الاستعمال، ويعتبر التاريخ هو الموضوع للمنهج، ومن يريد دراسة التاريخ والتعرف على متغيراته، عليه استنباط منهجه واستعماله في البحث من أجل المعرفة العلمية. ويعنى بالتاريخ كما ورد في لسان العرب المحيط هو " تعريف الوقت" (1). وبما أنه "الوقت" فهو المحتوى على الزمن الماضى، والحاضر، والمستقبل، أى أنه الوقت الذى تستغرقه للتجارب، والظواهر والحياة بشكل عام، ويعتبر التاريخ السجل العام، والميدان الذى تسجل فيه الأحداث والمستوعب لكل ما يحدث، ولهذا يكون التاريخ ملكا عاما ليس للأحياء فقط بل للماضين وللآتين. إنه المتضمن للمواقف، والظواهر والأحداث التى نعتز بها، ونفتخر بما هو إيجابى فيها، ونأسف على بعض المواقف الفردية السلبية التى ارتكبت نتيجة الطمع والخوف والتقرب زلفى، ومع أنها مواقف سلبية إلا أنها تحوى على إيجابيات هامة للحياة الحاضرة بأخذها عبرة، وينبى علينا دراستها لمعرفة أسبابها وتفاديها.

ويعتبر التاريخ هو السجل المفتوح للحاضر والمستقبل والمستوعب للماضى، وبذلك يعتبر ملكا عاما لأنه صناعة عامة، فمهما حاول البعض أن يطمس بعضا من معالمه لم يستطع، لأن البعض الآخر قادر على إبرازها.

وبناء على ذلك يختلف التاريخ عن العلوم الأخرى وفق الآتى:

التاريخ زمن ووقت، والعلوم الأخرى مادة.

التاريخ مستمر ثنائية بثائية، والعلوم مستمرة بانتاجها ولم تستمر بوقتها.

(1) لسان العرب المحيط، المجلد الأول، ص 44.

التاريخ متصل زمنا وأحداثا، والتشبيه للتقريبى لذلك هو للمسبحة، الذى يعتبر الزمن خيطها المتصل وحياتها أحداث يحملها الزمن، وبذلك تكون العلوم كحياة المسبحة ويكون الزمن هو الحامل لها.

وعليه يكون التاريخ زمن ومحتوى، والزمن بدون محتوى يعتبر فراغا، والمحتوى بدون زمن استحالة. ويصبح الزمن كموجود علة وجود المحتوى لولا الزمن ما كان المحتوى، ولولا المحتوى ما صنعنا تاريخا. انن يتكون التاريخ الذى نقصده من زمن، ومحتوى، وبالزمن يحدث المحتوى، وبالمحتوى يراجع الزمن، وكلاهما فى زيادة مستمرة الا أن الزمن متصل، والمحتوى منفصل، ومن الزمن والمحتوى تتحقق الحياة التى هى للفترة الموقته من التاريخ بالنسبة للأفراد، وهى الدائمة بالنسبة للأفعال التاريخية، مصداقا لقوله تعالى : " ولا تحسبن الذين قتلوا فى سبيل الله أمواتا بل أحياء عند ربهم يرزقون(2) لأن الأفراد يعيشون فى الدنيا لفترة بسيطة ويتهون من الوجود. أما الأعمال الخيرة تبقى، وصدر التاريخ خير حافظ لها، ولهذا الذين ضحوا بأجسادهم فى سبيل الحق والآخرين أحياء عند ربهم فى الآخرة وأحياء عند التاريخ فى الدنيا وتعتبر الحياة هى العيش فى التاريخ. ولهذا قيمة التاريخ بحياته، مما جعلنا نقول حياة التاريخ عبر " لقد كان فى قصصهم عبرة لأولى الألباب"(3). أى لقد كان فى تاريخ الأنبياء والأمم السابقة عبر كثيرة يمكن الاستفادة منها لذا استطعنا استقراء التاريخ وفهمه واستنباط العبر منه.

(2) آل عمران، الآية 169.

(3) يوسف، الآية 111.

وقد عرف هومر هو كيت Homer.Hockett التاريخ بأنه " السجل المكتوب للماضي والأحداث الماضية"(4).

إذا اعتمدنا على هذا التعريف فيكون التاريخ ماضيا أى أنه وقع وانتهى، أى أن السجل التاريخي قد امتلأ بالأحداث، وقفل، وإذا سلمنا بهذا يعنى أننا سلمنا فى زمنى الحاضر والمستقبل اللذين يعدان من مكونات الوقت الذى عرف به التاريخ كما سبق ذكره.

وأيضا إذا سلمنا بأن التاريخ هو السجل المكتوب، مع أننا نعرف أن التفتيب عن الآثار والبحث عن الحفريات لازال مستمرا، وكل عثور على لية بصمات حملها التاريخ، أو جسدها يتم تسجيله فى الزمن الحاضر مع أنه وقع فى الزمن الماضى ليأخذ مكانا له مع التاريخ المكتوب، وبما أننا نعرف أن التاريخ الذى وقع فى الزمن الماضى لم يتم اكتشافه كاملا. إذن لا داعى بأن نعرف التاريخ بأنه السجل المكتوب للماضي والأحداث الماضية، وبما أن الدنيا لم يقفل سجلها، إذن بالضرورة لم يقفل سجل التاريخ، ولا تنتهى الأحداث، وبما أنها كذلك فإن التاريخ لم يكن سجلا مقفلا. بل يكون التاريخ هو السجل العلم المفتوح، والميدان الواسع الذى يستوعب الأحداث فى زمن وقوعها، سواء كانت هذه الأحداث قد وقعت أو تحت القيد أو لم تقع بعد، وسواء كانت مكتوبة أو لازالت فى صدور الرواة أو أنها لم تكتشف بعد، مما يجعل السجل التاريخي دائما مفتوحا، ويجعل التاريخ حاضر الماضين، وإذا تساءل البعض كيف تكون الإجابة ما ندرسه نحن كـماضٍ يعتبر للماضين حاضرا أى أن حاضر الماضين هو ماضيا بالنسبة للحاضرين.

(4) Homer. Hockett, the critical. methed in historical research and wzition. new youk: the mac millan co, 1988, p.3.

ويقول ابن خلدون " يعتبر التاريخ معمل التجارب الهائل الذى تسجل فيه تجارب الانسانية، والمتحف الطبيعى للظواهر فى مختلف درجات تطورها، والتاريخ يتكفل بعرض تجارب الانسانية بصورة متنوعة، قابلة للنقد، والتفسير فى ضوء التجارب، والملاحظات الحديثة"(5).

يوضح هذا التعريف مرونة التاريخ ورحابة صدره فى تقبل النقد والتفسير لما يحتويه سجله للملئ بالتجارب والظواهر الماضية وعلاقتها بالملاحظات والتجارب الحديثة بفتح صفحاته أمام الاكتشافات الحديثة. إلا أن كلمة معمل صغيرة جدا على التاريخ، انه أوسع من ذلك بكثير لأنه ميدان للحياة وسجل نتائجها. انه للزمن والمحتوى والحياة.

وللتاريخ بصمات يمكن مشاهدتها والتعرف عليها وعلى ما وراءها. فدلالت التاريخ كثيرة، ومن خلالها يمكن معرفة الوقت الذى انتجت فيه والعهد الذى تدل عليه، والفن الذى تميزت به، وإذا عدنا شواهد التاريخ لا تحصى، الآثار، والحفريات بمختلف أنواعها، والمخطوطات والتمائيل، والنقوش، والزخارف، والكتب، والمطبوعات كلها دلالت يمكن دراستها وملاحظتها والاستنباط بها. فإذا أخذنا للمساجد كشاهد فى أى منطقة من المناطق أو إذا عثرنا على آثارها فى أى بقعة من للعالم فعلى ماذا تدل؟.

انها تدل على انتشار الدين الاسلامي وأن هناك مسلمين فى تلك البقاع أو أنهم كانوا. فى روسيا بعد الماركسية منعوا المسلمين من الصلاة فى المساجد الا أن المساجد بقيت ماثلة يمكن مشاهدتها علامة دالة على انتشار الاسلام، وفى ألمانيا الشرقية سابقا عندما كانت تحت الحكم الشيوعى منعت من الاخرى الصلاة فى المسجد وحولت مئذنته إلى خزان للمياه، ومع ذلك

بقى الى اليوم علامة دالة على أن هناك مسلمين في برلين الشرقية سابقا. وبهذا يصدق قول ابن خلدون أن للتاريخ " في ظاهره لا يزيد عن أخبار الأيام والدول والسوابق من القرون الأولى، تنمق لها الأقوال، وتصرف فيها الأمثال، وفي باطنه نظر وتحقيق وتعليل للكائنات، وعلم بكيفيات الوقائع وأسبابها(6).

ونتساءل: هل هناك فرق بين التاريخ والمنهج التاريخي؟

نعم. فالتاريخ كما بيناه بأنه ميدان عام تهمل منه كل العلوم، وتعتمد على سجله في البحث والدراسة. وهناك فرق في هذا الخصوص بين التاريخ، والدراسات التاريخية المتخصصة. فالتاريخ ملك عام لكل العلوم والميدان الذي يستوعبها وتثريه ويثريها. أما الدراسات التاريخية المتخصصة تستهدف التعرف على فترة أو فترات حسب اهتمامات البحث، وكثيرا ما تكون دراسات للأحداث والمواقف الفردية والجماعية، وكل الدراسات التاريخية عبارة عن جزء من بقية العلوم التي تشكل جزءاً من التاريخ، وعادة تكون الدراسات التاريخية للتنقيب عنها وتبيانها للآخرين. وقد يكون المؤرخ ناقلًا أو سرديا، وحسب الأداة المستعملة من قبله في تجميع البيانات وحسب تقصيه للحقيقة يتم عرض ما وصل إليه " وهو تحصيل حاصل " وقد يحدث التحريف لبعض المعلومات من قبل بعض الباحث لأسباب ذاتية، أو أسباب سيادية أو نتيجة تأثير أداة الحكم على المعلومات أو على الباحث، فمن هنا تحدث محاولات تزوير في التاريخ لكنها صعبة جدا لأن التاريخ لا يمثل أحد لأنه ملك عام وليس للحاضرين فقط بل للآخرين والسابقين، مما يجعل الأجيال قادرة على تصحيح ما يعلق به.

(6) المصدر السابق، ص 71.

المنهج التاريخي :

هو الطريق الذي يختاره الباحث في تجميع معلوماته وبياناته العلمية في دراسة الموضوع، والذي يسلكه في التحليل والتفسير، وتبيان الحقائق ولأن هذا المنهج موضوعه الواسع هو التاريخ، فيكون المنهج هو الطريق الذي يربط بين الحاضر والماضي والمتوقع. انه المنهج الاستقصائي في الدراسات العلمية، والاجتماعية، والانسانية، أى أنه لم يقتصر على الدراسات التاريخية كعلم التاريخ فقط بل أهميته تنع دراسة كل العلوم، ولكن لماذا أطلق عليه المنهج للتاريخي؟.

ان ذلك لا يعنى ارتباطه بالدراسات التاريخية " علم التاريخ " كما يعتقد البعض، بل لوضوحه في التاريخ العام الذي يعتبر علم التاريخ جزءا منه، مما جعله يرتبط بكل العلوم وجعل العلوم بمختلف تخصصاتها تسلك طريقه في التعرف العلمى. ولذلك يكون المنهج للتاريخى هو الطريق العلمى المتخصص الذى يتبعه الباحث أو يسلكه بنور التاريخ، والإهتمام به الى غايات المعرفة العلمية.

ويعتمد المنهج التاريخى على أدلة وأدوات، ومصادر يمكن استعمالها بعد التأكد منها، وهو لا يعتمد كما يتصور البعض على المرد وال نقل بل على التدقيق، والقياس المعتمد على قولين اجتماعية أو طبيعية مما يجعلنا أن نطلق عليه طريق العلوم، وجعل د. سمير نعيم يقول: " ان أى بحث مهما كان الأسلوب المتبع فيه لا غنى له عن الاستعانة بمعطيات المعرفة التاريخية"(7). لأن التاريخ ملئ بالتجارب والبراهين، والحجج، والمعالجات، والعبر، وكل

(7) سمير نعيم، للمنهج العلمى في البحوث الاجتماعية. القاهرة: المكتب العربى

هذه تفيد كل باحث وهو فى حاجة لأن يعرفها. لأن دراسة أى ظاهرة أو مشكلة لابد وأن يكون لها تاريخ، ونتيجة لذلك ظهرت أهمية المنهج التاريخى فى العلوم بشقيه النظرى والتطبيقي.

أى ظاهرة أو موضوع، أو مشكلة وفى كل العلوم لابد وأن لها تاريخا، وفى حالة التعامل معها والتعرف عليها علميا لابد من معرفة أسبابها وعلاها وإذا تتبعنا ذلك بتمعن نجد أنفسنا نملك طريقا منيرا بالتاريخ فى اتجاه الأهداف، ومن هنا يتضح أن المنهج من التاريخ ويسند إليه، فيكون تاريخا. وعليه إذا أردنا معرفة الأسباب لأى موضوع أو ظاهرة ينبغي معرفة التاريخ، لأن فى التاريخ تكمن الأسباب، وفى الأسباب تكمن الحلول.

ولم يكن الغرض من اتباع المنهج التاريخى سرد المواقف، وتكرارها من باحث إلى آخر أو حفظ ونقل القصص والروايات، بل الهدف هو التعرف عليها وتحصن عبرها وتبينها للآخرين واستخلاص القوالين الاجتماعية وآليات حركة المجتمع والطبيعة، والتغيرات التى طرأت عليها أو تأثرت بها، والتعرف على النتائج التى تفيد التفسير العلمى، وأخذ العبر منها.

صيف المنهج التاريخي :

هناك صيغتان هامتان للمنهج التاريخي هما :

1- صيغة الزمن.

2- صيغة الموضوع.

ولتوضيح ذلك أتناول كلا منهما على حدة :

1- صيغة الزمن : ويقصد به الهيئة التي يبنى عليها الباحث بحثه تتعلق

بالتتبع الزمني ويتحدد طريق الباحث أو منهجه في اعتماده على الزمن،

وتتبعه له حتى يجب على الأسباب أو الافتراضات التي حددها كمنطلقات

لتحقيق أهدافه العلمية. وتنقسم هذه الصيغة إلى قسمين :

أ - دراسة الظاهرة أو الحدث أو الموضوع من الماضي إلى

الحاضر وذلك بعد تحديد فترة البحث أو الدراسة، وتحديد نقطة

البداية من الزمن الماضي وحسب الموضوع " موضوع البحث

" مما يجعل أسباب الموضوع كامنة في الماضي وأهدافه

واضحة في الحاضر، وغايته ماثلة في المستقبل.

وهذه تختلف عن أسباب اختيار الباحث للموضوع. فأسباب

الموضوع شيء وأسباب اختيار الباحث له شيء آخر.

فإذا افترضنا الموضوع هو " الظروف التي جعلت الاستعمار

يتكرر في الوطن العربي، أو في قطر منه". فإن صيغة المنهج

هنا ترتبط بتحديد بداية الاستعمار أي تحديد الزمن. ولكن يركز

الباحث خلال تلك الفترة على الظروف والمعطيات التي سادت

للمجتمع العربي أو قطرا منه وحياته للاستعمار، ثم يأتي حسب

التتبع الزمني إلى دراسة الفترة الثانية التي عاد فيها الاستعمار

للوطن. ويهتم بدراسة ظروفها، والمتغيرات التي كانت فيها، ثم

يقارن بين الفترة السابقة وظروفها لتتضح أمامه اشتراطات دخول الاستعمار، وهكذا يأتي من الماضي الى الحاضر وهو ينتقل اليها من خلال التتبع الزمني المتواصل للموضوع لكي يبين لنا تلك الظروف والاشترطات والتي اذا ظهرت أو تكررت يعود الاستعمار. مما يجعل المجتمع يتفادى تلك الاشترطات وذلك بأخذ المعبر من الماضي وإتأمين المستقبل منه.

ب - دراسة الظاهرة، أو للموضوع من الحاضر الى الماضي؛ وهذه تتطلب عودة الى الزمن من خلال دراسة الأحداث التي وقعت فيه بتسلسل وقت حدوثها.

فإذا اعتبرنا الموضوع السابق هو موضوع البحث وهو الظروف التي جعلت الاستعمار يتكرر في الوطن العربي، أو قطرا منه". ولو حددنا هذا القطر بالجمهورية العربية الليبية الشعبية الاشتراكية المعظمى وبدأنا الدراسة في الوقت الحاضر، ونهتم بدراسة الظروف التي جعلت القواعد الاستعمارية تستمر في ليبيا حتى سنة 1970 ثم نتبع ذلك الى معرفة الظروف التي أوجدت الاستعمار الايطالي عام 1911. ودراسة الظروف التي جعلت الاستعمار للتركي يحتم على التراب الليبي بعد خروج فرسان مالطا عنه عام 1551 ومقارنة تلك الفترة مع الفترات السابقة واللاحقة لها، أي مقارنتها مع الظروف التي أوجدت الاستعمار الايطالي، والقواعد الأمريكية والانجليزية والاحتلال الفرنسي لجزء من الجنوب الليبي كفترات لاحقة، ومقارنتها مع الفترات السابقة، وهي الاحتلال المالمطي، والألماني الذي خرج

بقوة السلاح كغيره من أنواع الاستعمار لليبيا سنة 1510، ثم دراسة الظروف التي جعلت أطماع أمريكا في احتلال ليبيا عام 1805، وهكذا يستمر البحث والتتبع الزمنى في دراسة الظواهر والظروف، والمشاكل والمواضيع مع مراعاة للفترة الزمنية المستهدفة بالدراسة (8)، ولهذا كانت دراسة الموضوع منطلقة من الحاضر إلى الماضي في تتبع وتسلسل زمنى واضح.

2- صيغة الموضوع : كثيرا ما نجد هناك تشابها في المواضيع وكثيرا ما نجد وحدة بين المواضيع مع أن زمن حدوثها غير متصل من الناحية الزمنية مباشرة أو أنها لم تقع في مجتمع واحد، ولا أرض واحدة، ولا زمن واحد، ومع ذلك تظهر بنفس الظروف، والمعطيات، هذه التى تستوجب البحث عن طريق الاتصال الموضوعى. أى وحدة الموضوع هى التى أوجبت الربط.

وقد يتبع الباحث طريقة دراسة الموضوع من الحاضر إلى الماضي أو بالعكس كما تم توضيحه، وذلك بالاعتماد على الصلة الموضوعية وليس على الصلة الزمانية.

فلو افترضنا أن موضوع البحث هو (أسس تنظيم المجتمع الفاضل) وبدأنا بما هو متوفر لدينا في المجتمع العربى، وحددنا المجتمع العربى الليبى واعتمدنا على النظرية والمحاولات التطبيقية التى تستهدف تنظيم مجتمع فاضل، وانتقلنا إلى دراسة المدينة الفاضلة عند ابن خلدون والفارابى،

(8) عقيل حسين عقيل، الأصول الفلسفية لتنظيم المجتمع الجماهيري . طرابلس : جامعة الفاتح ، 1992 ، ص 16.

وابن مسكوبة، ثم افلاطون، وأرسطو، وسقراط، وبركليز، وكليتيكس، وسولون. فإن الذى ربط بين هذه المحاولات هو الموضوع وليس المجتمع الواحد، والأرض الواحدة ولا الدين للواحد، ولا الزمن المتصل بينهما. ويعتمد المنهج التاريخى على التحليل المنطقى والعلمى فى تفسيره للظواهر، والأحداث ويركز من خلال ذلك على للنقد البناء الذى يزيل للشكوك ويثبت اليقين، ولهذا المنهج التاريخى هو منهج المعلومة الواضحة سواء كانت مسلمات، أو قوانين أو حقائق أو نتائج بيئة.

أنواع المنهج التاريخى :

من أهم أنواع المنهج التاريخى الملاحظة والمشاهدة، والمقابلة، والاستبيان لأن للتاريخ شواهد وأدلة يمكن للتأكد منها، ولم يكن خرافات لا أساس لها من الصحة، فالخرافات لا أدلة ثابتة لها مما يجعل صعوبة فى تتبعها واختبارها وبالتالي لم يكن التاريخ الذى له السند العلمى الثابت، وكل شيء لم يكن له سند وأدلة يعتبر خرافة. ولأن التاريخ لم يكن الشيء المجرد كما سبق وأن حددنا معالمه بالزمن، والمحتوى، والحياة، إذن الخرافات لم تكن التاريخ لأنها بدون محتوى، وبدون حياة حتى وإن كان لها زمن النسيج والتكرار. وعليه كل ظاهرة أو حادثة أو رسالة وقعت يمكن بالتتبع التاريخى العثور عليها، أو على معالمها، أو مؤثراتها، فالوثائق مادة، والمخطوطات مواد للباحث العلمى يمكنه الاستناد إليها، والتحقق منها. المتاحف وما تحوى عليه من مواد دالة على أحداث وحضارات وثقافات، تعتبر أدلة وشواهد يمكن ملاحظتها ومشاهدتها والتحقق منها. وهذا يعنى أن التاريخ قادر على الاحتفاظ بالبصمات والأدلة، وأن المنهج التاريخى قادر على البحث عنها واستقرارها والتمييز بين بصماتها والتحقق منها لأن الآثار مواد دالة على

معان، فالحدث، أو الظاهرة، أو الحضارة تقع فى فترة من التاريخ، وقد تنتهى، إلا أن دلائل وجودها تبقى ماثلة أمام المشاهدة، والملاحظة كوسيلتين علميتين يعتمد عليهما الباحث. وعليه إن الذين يعتقدون أن المنهج التاريخى يعتمد على السرد والنقل، مخطئون فشواهد المنهج التاريخى لا تختلف عن شواهد المنهج التجريبي، الذى يعتمد على المشاهدة والملاحظة.

فالجولوجى يعتمد على التجريب كثيرا لدراسة الأرض ومكوناتها من أجل التعامل مع كل مرحلة، وعلى الأعماق الممكنة، أى أنه يدرس التربة والأحجار، والمعادن ويدرس أعمارها، ويبحث عن تاريخها، وكذلك الباحث الجغرافى الذى يدرس المناخ، والسطح، والطبيعة، والتغيرات التى طرأت عليها، إن ذلك يستوجب اتباع المنهج التاريخى فى المقارنة وإثبات الحجج بالشواهد. وكذلك للتاريخ شواهد يمكن ملاحظتها ومشاهدتها.

لقد احتل الرومان ليبيا منذ زمن قديم، ومن يكذب ذلك عليه زيارة ليبيا لمشاهدة وملاحظة آثاره فى مدينتى لبة، وصبراتة. إن بيت المقدس محتل إلى هذا اليوم ومن يكذب ذلك أو يريد أن يتأكد عليه زيارة الأرض للمحتلة "فلسطين". وأن لرسول صلى الله عليه وسلم قد مات، وأن الرسالة باقية ومن يريد أن يتأكد عليه بزيارة بلاد المسلمين لوشاهد الكتاب، والمساجد، والقراء، والمعتبين، وأن يزور بيت الله، وقبر الرسول صلى الله عليه وسلم إذا دخل الإيمان قلبه. إن باليمن سدا عظيما بفنه، وهندسته وتاريخه، فمن أراد أن يتأكد منه عليه زيارة اليمن للسعد لوشاهده، ويلاحظه إذا كانت ثقته مقتصرة على المشاهدة والملاحظة وكأنهما غائبتين فى حد ذاتهما. إن المتتبع للمنهج التاريخى يمكنه مشاهدة، وملاحظة ما يحمله التاريخ من شواهد عندما تتوفر دلائلها، وتعتبر المشاهدة، والملاحظة من الأدوات المهمة فى دراسة التاريخ. ويقول ابن خلدون فى هذا الصدد "إن الأخبار إذا اعتمد فيها على

مجرد النقل، ولم تحكم أصول العادة، وقواعد السياسة وطبيعة العمران، والأحوال في الاجتماع الانساني، ولا تقيس الغائب بالشاهد، والحاضر بالذاهب. فربما لم يؤمن فيها من العثور وزلة القدم والحيد عن جادة الصدق(9)، اذا بهم جدا أن تربط الحاضر بالسابق. وأن نقارن بين المعطيات والدلائل، وللتأكد من التاريخ المدروس " قيد البحث"، أو المكتوب قد يتطلب اجراء مقابلات مع من لاحظوا أو اشتركوا أو شاهدوا. فإذا أردنا دراسة تاريخ عمر المختار، بما أنه مجاهد وشهيد، فانه من الأفضل للباحث إجراء مقابلات مع من تبقى على قيد الحياة من مجاهدين أو للذين عايشوا فترة جهاد عمر المختار، ومقارنتها مع أقوال كل الذين يتم الالتقاء بهم، ومع ما كتب عنه، أو قاله، هذه الوسيلة هامة في دراسة التاريخ القريب. لأنه ليس بالإمكان دراسة كل التاريخ أو التأكد منه عن طريق المقابلة، ولكن يجوز لجزء منه. مثل الثورة الجزائرية يمكن دراستها عن طريق المقابلات مع المجاهدين الأحياء. لأن الإنسان دائما أكبر دليل على إثبات الحقائق عندما تتعلق بالموضوع، ولكن قد يشوبها شيء من الشك إذا كانت متعلقة به مما يستوجب على الباحث أخذ الحيطة بجعل ما يقوله الفرد عن شخصه ليس يقينا ويكون خاضعا للاختبار.

ويكون هذا ردا على بعض أسئدة علم الاجتماع، وهم قلة لعدم تقهيم في التاريخ والمنهج التاريخي بحجة عدم التسليم فيما نقوله أو ننقله مصادر البحث المعتمدة على أقوال الإنسان. ولكن اذا تسامل البعض في ماذا اذن يتقنون؟.

(9) عبد الرحمن ابن خلدون، تاريخ ابن خلدون. بيروت: دار الكتاب اللبناني، المجلد

يجب : انهم يتقون فى المنهج التجريبي الاجتماعى. وبما أنه تجريبي اجتماعى إذن مصدره فى المعلومات الإنسان. ومن هنا تتساءل هل الإنسان واحد أم إنه إسمان واحد للتاريخ وآخر لعلم الاجتماع؟ بالتأكيد الإنسان واحد ولأنه واحد إذن كيف لا نتق فيه فى دراسة للتاريخ، ونتق فيه فى دراسة علم الاجتماع؟.

وإذا كان الشك فى الإنسان كمصدر للمعلومات إذن الشك وارد فى كل باحث باعتباره أيضا سيكون مصدرا للمعلومات، وإلا هذا البعض كمن يمتلك حق الفيتو، يحق له أن يفعل ما يشاء ويحق له حرمان الآخرين منه. مما يجعلنا نقول إذا كانت هناك أحقية للفيتو فى الميدان العلمى يجب أن تكون للتاريخ.

وإذا أردنا أن نتخصص استعمالات المشاهدة والملاحظة، والمقابلة فى التحايج معهم فليهما أصدق للمشاهدة والملاحظة وأيسر، أن تلاحظ، وتشاهد سد مارب، أم تشاهد وتلاحظ سلوك منحرف يعرف أنه تحت البحث والدراسة؟.

إن للمنهج التاريخى عند استعماله من قبل الباحث فى جميع المعلومات عن سد مارب، فإن إخضاع السد من قبله للمشاهدة، والملاحظة وكتابة كل ما يترأى له أيسر بكثير من إخضاع حقيقة الإنسان للمشاهدة والملاحظة التى يعتمد عليها الأُمريقى. لأنه من الممكن مشاهدة سلوك الإنسان، وملاحظته، ولكن من الصعب التسليم بما يلاحظ عنه. إذن أيهما أصدق وأيسر مشاهدة وملاحظة حقيقة الإنسان من خلال سلوكه، أم سد مارب وما يحتوى عليه من جهد وفن، وعلم؟.

وإذا استعملت وسيلة المقابلة فى التحايج أيهما أصدق: ما يقوله مجاهدون عن جهاد عمر المختار، باعتبارهم عاصروه وجاهدوا معه، أو ما

يقوله المبحوثون عند اجراء المقابلات معهم عن سلوكهم الإحترافى؟. أعتقد أن ما يقال عن جهاد عمر المختار من قبل المجاهدين الأحياء الذين جاهدوا معه أصدق بكثير عما يقوله الملحرف عن شخصه.

ومع أننا حددنا أسلوب المقارنة فى الاستقارين السابقين إلا أنه يصعب مقارنة المناهج البحثية مع للتاريخ لأنها لم تستقل عنه تماما حتى التى تدعى بذلك لا يحق لها هذا الادعاء سواء كان المنهج التجريبي، أو دراسة الحالة، أو المسح جميعها تبحث فى التاريخ كميدان وسجل عام مفتوح يعتمد على الزمن والمحتوى والحياة. وإلى جانب ذلك لا يمكن لأى منهج من المناهج العلمية أن يستغنى عن معطيات المعرفة للتاريخية، والتى يؤكداه الدكتور سمير نعيم فى قوله: "إن أى بحث مهما كان الأسلوب المتبع فيه لا غنى له عن الاستعانة بمعطيات المعرفة للتاريخية بالمجتمع" (10). ولذلك يكون الإتجاه الامبريقي الذى يهتم بالزمن الحاضر، ولا يهتم بالماضى كثيرا لم يعرف أن الزمن الحاضر عبارة عن نقطة لا إتساع لها ولا ميدان إلا للماضى والمستقبل. فإذا أردنا أن نميز الزمن من خلال الكلمة نجد أن الزمن الحاضر هو زمن نطقها، والزمن الماضى مباشرة بعد اتمام نطقها، أو إخراجها أما المستقبل فيكون لكل الكلمات التى ستبنى عليها، ويكون للزمن كالحبل ما جذب منه أصبح ماضيا، وما لم يجذب بعد يكون فى المستقبل، وما هو على البكرة هو الحاضر، ولهذا كل الزمن لابد وأن يمر على الحاضر كبكرة لجر الحبل عليها. أى أن ما يعتقد البعض فى الحاضر عليهم أن

(10) سمير نعيم، المنهج العلمى فى العلوم الاجتماعية. القاهرة: المكتب العربى للأوقست،

يعرفوا ضرورة وقوعه في الماضي سريعة جداً، وإذا أنكروا الماضي، فإنهم أنكروا حاضرهم بالضرورة. وبما أن ذلك يرتبط بحياة الإنسان، فإن حياة كل الناس لا تتكون إلا بالزمن الماضي والزمن الحاضر، أما المستقبل لم يكن في حياة الناس لأن مستقبل الناس بعد الموت وهو المستقبل المعروف، أما ما دونه بالنسبة للإيمان لا يمر إلا بزمنين هما الماضي، والحاضر.

وبناء على ما سبق: إن ملاحظات ومشاهدات الإمبريقي بعد اكتمالها ستقع في الزمن الماضي بالضرورة الطبيعية. وإن دراستها لأي ظاهرة أو سلوك فيما يسمونه بالوقت الحاضر لا قيمة ولا محتوى له إلا بالماضي، لأنه لأي موضوع تاريخ، يتركب فيه، وينعكس في سلوك والذي يستوجب من الباحث معرفته، إذا أراد أن يتعرف على العلل والأسباب التي تنفيذه في التغير العلمي والتحليل بأمانة، والوصول إلى نتائج وحلول من وسط الموضوع لا من خارجه.

علاقة المنهج التاريخي بالمناهج الأخرى :

تتداخل المناهج مع بعضها البعض من حيث أنها طريق علمي واضح المعالم في دراسة للمواضيع، والتي تكون نقطة بدليته الأسباب، ونقطة نهايته الأهداف، ولم يكن من الضرورة أن تستقل كل دراسة أو بحث بمنهج معين، بل قد تتداخل المناهج في الظروف والمشاكل والمواضيع، وذلك من أجل استكمال جوانب البحث أو الدراسة، ولتوضيح ذلك أتناول الآتي:

1- علاقة المنهج التاريخي بالمنهج المسحي :

كلا المنهجين يندتان بتحديد الموضوع، واتباع خطوات البحث العلمي في استكمال دراسته أو بحثه قبل بداية الباحث بإجراء البحث الميداني يعود

من الناحية النظرية والعملية باستطلاع الدراسات السابقة، ليطلع على تلك الجهود، والمحاولات العلمية في مجال بحثه أو تخصصه، والتعرف على الأصول التاريخية لموضوع دراسته، والتي تعتبر منطلقاً علمياً للتراكم المعرفي ولزاد العلمي من خلال الاكتشاف والاختراع الذي يعتبر نتاجاً علمياً جديداً، ومنطلقاً لدراسات أخرى.

وبما أن كل ظاهرة أو موضوع هو نتاج أسباب متعددة وهذه الأسباب قد وقعت في الماضي وتجمعت مع بعضها إلى أن أظهرت لنا سلوكاً شاذاً أو حميداً وذلك حسب للنتائج المترتبة على كل منهما مما يجعل أهمية الاستطلاع والاستبيان في تحديد علته بحيث نتمكن من ترسيخ الحميد والخير منها، وتفنيد أسباب الانحراف والشذوذ. ومثل هذه المواضيع يساعدنا المنهج المصحح على دراستها في ميدان ظهورها.

2- علاقة المنهج التاريخي بمنهج دراسة الحالة:

يهتم منهج دراسة الحالة بالبحث المتكامل في تناول المواضيع العلمية، وقد تكون الحالات المبحوثة تحتاج إلى وقت طويل وتتبع دقيق من قبل الباحث، وقد لا تحتاج إلى وقت طويل وذلك حسب موضوع البحث. وبدون شك إن لكل حالة أسباباً لظهورها أو وجودها، ولابد أن يكون لها تاريخ قد مرت به، وقد حدث عليها تغير من فترة إلى أخرى مما يجعل دراسة هذه الحالة خاصة إذا كانت جماعية أو مجتمعية تتطلب أعداداً استمارة مقابلة وتوزيعها على المستهدفين بالدراسة أو البحث، أو ملاحظة سلوكهم وتصرفاتهم، أو مشاهدة مناشطهم. وعليه يتداخل المنهج التاريخي مع منهج دراسة الحالة في دراسة الظواهر، والحالات الفردية والثنائية، والجماعية، والمجتمعية. وبما أنهما منهجاً بحث ويسعى كل منهما لتقصي الحقائق.

ومعرفة الأسباب الكامنة وراء الظاهرة أو موضوع الدراسة، فلتهما على علاقة علمية ومنهجية، تنطلق من أسباب وتحقق أهدافها. وما الاختلاف الذى قد يكون بينهما إلا لخصوصية الموضوع، خاصة وأن منهج دراسة الحالة يهتم كثيرا بتجميع المعلومات والبيانات ثم بعد ذلك يركز أكثر على تشخيصها وتحليلها من أجل حلول ومعالجات خاصة لذا كانت الحالات المدروسة غير سوية.

3- علاقة المنهج التاريخى بالمنهج التجريبي :

يسمى المنهجان إلى النقصى العلمى فى البحث والتثبت أثناء الفروض فى أغوار الظاهرة المدروسة أو موضوع البحث. إلا أن ميدانين التجربة وعناصرها تختلف. فالمنهج التجريبي ميدانه المعمل والمختبر، وعناصره الحيوانات، والطيور، والأسماك، والنباتات، والجماد. أما المنهج التاريخى فإن ميدانه أكثر اتساعا إنه للتاريخ، والبيئة وعناصره الإنسان وما ينتجه عقله المبدع، وبهذا يكون المنهج التجريبي جزءا بسيطا فى التاريخ. يشترك المنهجان فى استعمال الوسائل خاصة الملاحظة، والملاحظة والمقابلة، والاستبيان فى تجميع البيانات والمعلومات، ويعتبر التاريخ هو المسجل العام الذى تحفظ فيه كل التجارب، والعلوم، ويعتبر المنهج التجريبي من أهم المناهج فى زيادة التراكم العلمى والمعرفى عن طريق الاكتشاف، والاختراع، ويعتبر المنهج التاريخى من أهم المناهج المستندة على التجريب. لأن كل الأحداث، والتغيرات السياسية، والاقتصادية والاجتماعية، والعلمية الماضية أصبحت مثبتة ونستطيع التمييز بين خيرها وشرها لأنها جربت مثل الرسائل السماوية، والثورات، وكل المحاولات الإصلاحية السابقة التى كان لها التاريخ ولازال الميدان الواسع الذى جربت فيه وهى حية، وبما أن تجارب التاريخ

دائما حية فإن أخذ العبر منها تعتبر قوة. وبناء على هذا تعتبر تجارب الحياة (التاريخ) العلمية أوسع وأفضل من تجارب المختبرات والمجموعات التجريبية والضابطة.

ويسمى التجريب الى الوقوف مباشرة على مكونات الظاهرة وعناصرها والمتغيرات التي تؤثر فيها، ويسمى المنهج التاريخي أيضا الى معرفة المصادر مباشرة لاستقراء واستنتاج مكونات للظاهرة وعناصرها والمتغيرات التي أثرت فيها، إلا أن نتائج المنهج التاريخي واضحة لأنها مثبتة. أما نتائج المنهج التجريبي غير واضحة قبل ثباتها.

خطوات المنهج التاريخي :

تعتبر خطوات المنهج للتاريخي هي خطوات المنهج العلمي وهي:

- 1- تحديد موضع البحث.
- 2- تحديد الأهداف.
- 3- استطلاع الدراسات السابقة.
- 4- تحديد الفروض وصياغتها.
- 5- جمع المعلومات والبيانات.
- 6- تحليل المعلومات وتفسيرها.
- 7- استخلاص النتائج وعرضها.
- 8- كتابة التقرير.

عليه كل منهج يتبع هذه الخطوات يعتبر منهجا علميا. ولا يعتبر تحديد الأسباب خطوة من خطوات البحث كما يدعى للبعض. بل هي تبرير للخطوة الأولى وهي تحديد الموضوع. أي أنها تحصيل حاصل ولم تكن مرحلة مستقلة بذاتها. وهي الاجابة على السؤال لماذا اخترت هذا الموضوع

أو ذلك؟ فالاجابة على هذا السؤال هي الأسباب التي دعت الباحث الى اختيار موضوعه.

وعليه ان تحديد الأسباب مهم لافناع المطلع أو القارئ على التبرير الموضوعي لاختيار موضوع البحث وكذلك تحديد الأهمية لم تكن خطوة من خطوات البحث بل إنها توضيح لمضامين الموضوع، وما سيقدمه من نتائج، وما سيقترن عليه من حلول أو معالجات. ولذلك ينبغي توضيح الأهمية لما لها من ميزة في إبراز الموضوع وجعله كبحث يأخذ مكانته بين البحوث. ولأن الأهمية كامنة في الموضوع فإنه كفيلاً بإيضاحها من خلال اكتماله.

مصادر معلومات المنهج التاريخي : وتنقسم الى الآتى :

1- مصادر بشرية : وهم شهود العيان، والمعاصرون، والمشاركون في الموضوع قيد البحث والدراسة.

2- مصادر مكتوبة ومشاهدة: وتنقسم الى الآتى :

أ - المخطوطات : بعد اخضاعها للنقد الداخلى بما تتضمنه من نصوص ولغة، وأسلوب، وشواهد، وإبراهيم، وتعرضها للنقد الخارجى من حيث الزمن الذى كتبت فيه، والذى تتحدث عنه، وعلاقتها بما كتب فى مجال نصوصها ومضامينها أو ما كتب عنها.

ب - الوثائق الرسمية من مقالات، وأفكار، وأشعار ومجلات، وتقارير، وصحف معتمدة، والمذكرات والمراسلات الرسمية والمذكرات الخاصة والتي تعتبر هامة لحياة الفرد اذا وقعت فى يد الباحث خاصة اذا كان صاحب الحالة المدروسة من الذين يعانون من

أمراض نفسية واجتماعية من خلال البحث التتبعية
لتاريخ حياته وظروف المسببة والمحيطه بحالته.
ج - الآثار، والتحف، والرسومات، كشواهد مادية يمكن
مشاهدتها وملاحظتها.

الفوائد العلمية للمنهج التاريخي :

- 1- أخذ العبر من تجارب الماضين المثبتة.
- 2- اعتبار التاريخ الميدان للوسع الذى يحتوى على كل مجرب. والبحث عن
المجرب، وفى المجرب هو للبحث عن الحقيقة التى يسعى للباحث
للتقريب عنها كدلائل ومثل علمية.
- 3- اعتبار الزمن الحاضر نقطة انطلاق للبحث فى الموضوع الحاضر أو
السابق مع مراعاة للتتابع الموضوعى أو الزمنى أو كلاهما فى استقصاء
المعلومات والبيانات، ومراعاة المتغيرات التى كانت ولتى استجندت على
الموضوع سلباً أو ايجاباً والتعرف على مسبباتها، وأثارها الرئيسة
والجانبية.
- 4- يعتبر التفسير التاريخي محور المنهج التاريخي فى ربط العلاقات بين
المتغيرات المستهدفة بالبحث. وأن يهتم الباحث بالأحداث التى تكون
همزة وصل، والأفكار التى يجسدها للتاريخ، وعدم الاعتماد على تفسير
الأحداث التاريخية بسبب واحد، لأن الحدث التاريخي تتداخل فيه عدة
أسباب لا ينبغى التغافل عنها، أو اهمالها. وأن يكون تفسير القضايا
حسب وقوعها، وظروفها.
- 5- عدم ترويم المنهج التاريخي لأى موضوع، لأن المواضيع هى التى
تستبطن منها المناهج. فإذا استطاع الباحث أن يستبطن منهجه من

- موضوع الدراسة يستطيع أن يحقق أهدافه العلمية والمنهجية بوضوح، وإذا اختار المنهج التاريخي، واتضح أن موضوعه لم يحتوِ على معلمه فإن الباحث لا يستطيع أن يحقق أهداف البحث بوضوح.
- 6- تحرر المصديق، والنزاهة، والتأكد من صحة ما يسجله الباحث من أحداث، وأفكار، ومواقف، وظواهر (11) والابتعاد عن التحيز الذي يضعف الموضوع أو يحرفه.
- 7- الاعتماد على المصادر في كتابة التاريخ، أو في أخذ العبر منه، والابتعاد قدر الإمكان عن التتبع الهامشي الذي قد لا يصاحبه اليقين. والمصادر قد تكون بشرية، وقد تكون مكتوبة كالوثائق والمخطوطات والمطبوعات الرسمية، وقد تكون مادية كالتحف، والآثار، والرسومات.
- 8- التركيز على النقد البناء في تناول القضايا والأفكار، وفي آراء شهود العيان وأقوالهم أو آراء الناقلين والملاحظين، والتأكد من الوثائق، واخضاعها إلى النقد الداخلي والخارجي.

(11) عمر التومي الشيباني، مناهج البحث الاجتماعي. طرابلس: الشركة العامة للنشر

الفصل الرابع

المسح الاجتماعي

المسح الاجتماعي:

انه أحد المناهج العلمية المعينة على اكتشاف العلاقات الناتجة عن تداخل عدد من المتغيرات والتي تؤثر سلبا أو إيجابا على الظاهرة مما يستوجب تقصي الحقائق عنها بإجراء مسح شامل للمجتمع المستهدف بالبحث أو بالدراسة، والذي يطلق عليه بالمسح العام عندما لا تستثنى أى مفردة من مفردات المجتمع.

أما إذا حدث الاستثناء فيعنى ذلك أنه حدث للتخصيص وللتحديد الذى ينحصر فى إختيار عينة من المجتمع ويتضح الفرق بين المسح الشامل والعينة من حيث الأهداف، ومن حيث الفلسفة، ومن حيث الأهمية.

إن أهداف دراسة المجتمع بدون استثناء أى مفردة بشرية منه، يعنى الاعتراف بأثر المتغيرات على كل فرد، والإعتراف بأن هناك فروقا فردية، ينبغى مراعاتها، بدراسة المجتمع ككل دون استثناء مما يجعل الدراسة تستهدف الجميع بالمسح الشامل.

وأن فلسفة دراسة المجتمع كله تعنى عدم الاعتراف بالتمثيل السلوكى والاجتماعى، والوجدانى. ولا مبرر لأن يمثل المجتمع بجزء منه وهو قلدر على إعطاء الحقيقة دون وسيط. لأن المجتمع حاضر ولم يكن غائبا حتى يقبل بمن يمثله، وأن التبريرات بصعوبة دراسة المجتمع عن طريق الحصر الشامل استوجبت تمثيله بالعينة عملية لا تليق بدراسة الانسان مع أنها تليق بدراسة الجماد، والحيوان، والطيور والنبات.

ولذا تحدثنا عن أوسع مسح إن نجد أوسع من يوم الحشر الذى يقف فيه كل انسان بما عمل، ولا يحق لأحد أن يمثل الآخر فيه. هذه عبرة ينبغى أن نأخذ بها فى تنظيم حياتنا الاجتماعية والعلمية. لذا كان ربنا العظيم الذى

يعلم بكل شيء لا يقبل بالعينة أن تمثل المجتمع فكيف نحن الذين لا نعلم بما في الصدور نقبل بأن نغيب المجتمع ونعمم عليه نتائج العينة. ولذلك عندما يستهدف الباحث نتائج علمية من بحثه على الإنسان في المجتمع، عليه دراسة كل مفردات المجتمع، وإذا تعامل البعض كيف يمكن لنا دراسة المجتمع بكامله؟.

يجاب على ذلك : أن حجم المجتمع يختلف من دراسة موضوع لآخر، أي أن الحجم يحدده الموضوع، وبما أن الموضوع غاية التعرف على معالم المجتمع، وظواهر المجتمع، ومواقف المجتمع، وأنماط المجتمع وقيمه، فإن التعرف على المجتمع أمر ضروري من الناحية العلمية، وبما أنه لم يكن هناك تحديد مسبق لحجم معين، فإن تحديد المفاهيم هو الذي يحدد المعنى المقصود بالمجتمع.

فكلمة مجتمع عامة غير محددة، وغير واضحة بالمفهوم للبحثى (العلمي)، إذن ما هو المجتمع؟
هل نعنى بذلك المجتمع البشرى (الانسانى)؟.
أم هل نعنى المجتمع المسلم؟.
أم هل نعنى المجتمع العربى ؟.
أم المجتمع الليبى؟.

أم نعنى به مجتمع مدينة طرابلس. أم مجتمع المدينة القديمة. أم مجتمع المنحرفين. أو مجتمع المهندسين. كل هذه الدلائل تحتاج الى تحديد المفاهيم المقصود بها المجتمع.

وبما أن الباحث لا يقصد بذلك مجتمعا مطلقا إذن يقصد بكلمة المجتمع هو المجتمع المستهدف بالبحث. وبما أن للبحث موضوعا. إذن للموضوع مجتمع. فإذا كان موضوع البحث هو أنحراف الأحداث في مدينة طرابلس

فيكون مجتمع البحث هو كل المنحرفين في مدينة طرابلس، وليس كل سكان مدينة طرابلس، لأن المسح الشامل يكون لكل المنحرفين، وعادة يتم التعامل في مثل هذه المواضيع مع الحالات المسجلة في المؤسسات الاجتماعية الإصلاحية، ومهما كبر العدد ليس من الصعب دراسته. وإذا كان من الممكن أن يجزأ موضوع الانحراف إلى مواضيع أخرى حسب نوع الانحراف تكون الدراسة أكثر دقة وعلمية مثل حالات السرقة، وتناول المخدرات، والقتل عمداً، والهروب من المنزل، وتخريب المؤسسات العامة. هذه المواضيع عندما يرتكبها الأحداث تدرج تحت موضوع عام وهو انحراف الأحداث.

وعليه دراسة المواضيع الانحرافية السابقة بطريقة المسح الشامل تكون متيسرة وبدون صعوبة. ولو أخذنا موضوعاً آخر وليكن (حالات الطلاق في سوق الجمعة بطرابلس)، فإن جميع حالات الطلاق مسجلة ويمكن معرفتها عن طريق المؤسسات الرسمية ذات العلاقة ويمكن إجراء مسح شامل عليها، والوصول إلى نتائج علمية محددة لا تخضع للصدفة الإحصائية، والنسب المقربة والمصورة في منحنيات تكرارية هابطة وصاعدة يتم الاتجاه إليها عند دراسة العينات لتغطية بعض نقاط الضعف في البحث أو الدراسة.

ولكن إذا كان من الضروري أن يتم اختيار عينة للبحث أو الدراسة بناء على الموضوع المحدد للبحث فإن للنتائج المتوصل إليها عن طريق العينة لا يمكن أن تمثل المجتمع الذي أخذت منه، بل أنها تمثل جميع أفراد العينة فقط.

ويمكن أن تكون النتائج مؤشرات هامة لدراسة المجتمع ككل، أو دراسة مواضيع أخرى ذات علاقة بالنتائج المتوصل إليها. هذه الفلسفة المسح الشامل ودراسة العينة.

أما أهمية المصحح الشامل فإنه يتم التعرف على علل الظاهرة أو علل موضوع البحث مباشرة من قبل الذين يربطهم علاقة به دون استثناء لأحد منهم.

وتتكمّل المعلومات ويتم التعرف عليها، وربط العلاقات بين العوامل المكونة لها بأكملها آراء أفراد كل المجتمع (مجتمع البحث) وأحكامها قاطعة وفق المعلومات المتحصل عليها. أما العينة فإنه من الصعب الثقة في معلوماتها والاعتماد عليها في وضع الخطط العامة لأنها جزء من المجتمع وقد تكون أروها مخطئة، حتى وإن تم قبول الدراسة أو البحث باجتياز نسبة الأخطاء المعتمدة أو المتوقعة من قبل الباحث. ومن الأهمية أيضا قد يتحقق الرضا العام لنتائج المصحح الشامل، والذي لا ترتقي العينة لتحقيقه.

إن المصحح الاجتماعي كمنهج عبارة عن طريقة تتبع في التعرف على صفات ظاهرية موجودة في الزمن الحاضر، وهذه الصفات يعترف بالتعبير عنها وفق المعلومات المجمعة في استمارة مقابلة أو استبيان أو مشاهدة سلوك.

تجمع المعلومات وفق خطة تراعى فيها الأهداف، والفروض المصاغة وتحلل حسب معطياتها العلمية وتساهم في عملية الإصلاح الاجتماعي والميادي، والاقتصادي.

ولكن بما أنه يهتم بالظاهر عند الإنسان، فهل يستطيع أن يظهر هذا الإنسان كل ما في وجدانه كما هو للعيان، دون أي تأثير أو دون أن يراعى نوااميس المجتمع ودينه؟.

ولذا، وصف ما هو ظاهر وبكل دقة قد لا يكون هو الباطن، وأعنى بالظاهر الأقوال، والأفعال.

فقد يقول الفرد عندما يسأل أثناء المقابلة معلومات خاطئة تماماً مع حقيقة الأمر الذي يعرفه. لأن الائتمان بطبيعته الاجتماعي يصدق، ويكذب. فقد كذب البعض على الله فكيف لا يكذب المبحوث على الباحث.

وبناء على ذلك، هل للدراسات التي تعتمد على المشاهدة والاستبيان في دراسة الحالات الفردية، والجماعية يعتمد عليها في العلاج، والاصلاح؟

خاصة ونحن نعرف أن في خطة البحث التي سينتجها الباحث للوصول الى الأهداف تقبل بنسبة خطأ لإجازة المعلومات والنتائج المتوصل اليها. وغالباً ما تكون هذه النسبة 5% ويتم التصديق بالنسبة 95%، ومع ذلك لم يكن للباحث برهان لاثبات صحة ما قاله 95% من المبحوثين بأنه للحق. لأن الاستبيان عبارة عن أسئلة نابعة من فروض ومحتوية على مجموعة من المتغيرات، ومعدة مسبقاً من قبل الباحث، وبالتالي الاستجابات أو المعلومات المطلوب الحصول عليها لم تكن جدلية، ولم يحدث تفاعل بين ورقات الاستبيان والمبحوث.

والمعلومات بدون جدل واستيضاح، وتقبل من خلال الاحساس بأهميتها للمبحوث لا تخدم أغراضاً علمية، ولا اجتماعية ولكن يجوز أن تخدم مصلحة خاصة للباحث بأن ينجز بحثه لينال عليه مقبلاً مادياً أو معنوياً وبما أن نتائج البحوث ينبغي أن تترتب عليها حلول، ومعالجات ومقترحات قد تكون على مستوى الدولة السياسي أو الاقتصادي أو الاجتماعي فيجب اخضاع 95% للاختيار، والذي لا يتحقق عن طريق الاستبيان، بل عن طريق المقابلة مصداقاً لقول الله تعالى: " ليسأل الصادقين عن صدقهم"(1).

ليس من العيب أن يسأل الامتحان عما يقول للتأكد من برايمه على ما قاله حتى يؤخذ رأيه مع الآراء الأخرى المتأكد من صوابها وفيرزها عن الآراء التي لا تستند على ما صدق، بل أصبح البحث المجاز بأخطاء 5% يحتوى على أخطاء 55%.

وبما أن استمارة الاستبيان تعد مسبقا فإنها بالنسبة للمبشرين توزع جاهزة، وما على المبحوث إلا قبولها كما هي وبأخطائها المعتمدة من قبل الباحث ومع أنها مجربة على نسبة قليلة من المجتمع المستهدف بأخذ العينة منه، ومنقحة بعد تجربتها من حيث اللغة، والأسلوب والمفاهيم، إلا أنها لازالت تحتوى على غموض يتضح بعد توزيعها على المجتمع أو العينة، وهو الذى قدر له الباحث أخطاء متوقعة ولتكن 5% كما سبق أن وضحنا. وحتى إن سلمنا بمصداقية المعلومات المتحصل عليها من خلال استمارة الاستبيان فإن الأخطاء المتوقعة لها لا تجيزها فى دراسة المسح الشامل والاطفاء المتوقعة هي:

- 1- عند التجريب تتضح أخطاء الاستمارة ولكن لوجود فرصة للتعديل والتصحيح يحدث للتصويب والمضبط.
 - 2- عند تعميم الاستمارة على أفراد العينة بأخطاء مقبولة تساوى 5%، تصبح نسبة الأخطاء أكثر عند تعميم النتائج على أفراد المجتمع.
- مثال : لو افترضنا أن حجم المجتمع = 50.000 نسمة، وأن نسبة العينة = 5% فيكون حجم العينة يساوى 2.500 مفردة.

وبما أن الأخطاء التى ظهرت فى استمارة الاستبيان بالفعل كانت 5% كما هو متوقع من حجم العينة الذى يساوى 2.500 مفردة نتيجة غموض فى بعض الأسئلة، أو التباس فى المعنى أو المفاهيم أو نتيجة عدم تركيز المبحوث على محتوى الاستبيان، أو عدم قدرة المبحوث على القراءة المدرسية التى

تختلف عن القراءة والكتابة المتعارف عليها في الكتابيب، وعدم وجود تجربة أدبية تجعل المبحوث على مقدرة لسؤال الباحث. إضافة الى ما سبق ذكره لو عمم هذا الاستبيان على المجتمع فقد يجد الباحث أن هناك البعض الذى لا يقرأ، ولا يكتب مما يزيد فى غموض الاستبيان، حتى وإن إستعان بشخص آخر يقرأ ويكتب له إستجاباته على استمارة الاستبيان، وهذه الأخرى تزيد نسبة الأخطاء خاصة إذا كان التوزيع للاستمارة غير مباشر.

نستنتج مما سبق أن نسبة أخطاء الاستبيان تزيد إذا عممت نتائج العينة على المجتمع الذى أخذت منه.

فحسب للمثال السابق أن حجم المجتمع 50.000 مفردة وحجم العينة 2.500 مفردة وأن نسبة الخطأ عند دراسة العينة كانت 5٪، وبما أننا سنعمم نتائج العينة على المجتمع، إذن علينا أن نعمم أيضا نسبة الخطأ المقبول والذي تحقق من العينة 2.500 مفردة. هذا يعنى أن كل 2.500 مفردة قد تقع فى أخطاء 5٪. وبناء على ذلك لو جمعنا نسبة أخطاء الاستبيان بعرضه على أفراد المجتمع 50.000 مفردة يكون مجمل نسبة أخطاء الاستبيان تساوى 100٪. لأنها تساوى حجم العينة 2.500 مفردة.

وهذه النسبة لم يدخل فيها اختبار المضمون، أى لم يتم من خلالها اختبار نسبة الصواب المتحصل عليها وهى 95٪ والتي يمكن أن تكون نتائجها أكبر من قبولها الظاهري كنسبة مئوية لو تعرضت لاجراء مقابلات مع الأفراد المتكونة منهم، وهكذا تنقص هذه النسبة الى أن تصل الى 0٪، وترتفع نسبة الأخطاء الى أن تصل الى 100٪، مما يجعلنا نتساءل هل يمكن بعد ذلك الاعتماد على تعميم نتائج الاستبيان؟ وهل تصبح دراسة العينة التى يهدف من ورائها التعميم دراسة علمية يعتد بها ويعتمد عليها؟.

وهل العينة فى هذه الحالة تمثل المجتمع؟.

وبما أننا نجيز المسح الاجتماعي العلم فهل يفضل أن يدرس الباحث المجتمع دون سابق معرفة به؟ أم يفضل التعرف على خصائصه وصفاته أولاً؟ أي هل يمكن للباحث أن يدرس مجتمعاً لا يعرفه، أو لا يعرف عنه شيئاً؟.

إن أي بحث لابد أن يبنى على معرفة نظرية أو عملية، لأنه بدون سابق معرفة لا يمكن أن يتحدد الموضوع، ولا يصاغ الاستبيان، وإذا حدث فإنه عبارة عن حبر على ورق. ففهم المجتمع، ومعايشته، والقرب منه هو الاستطلاع العلمي الذي يساعد على اختيار المواضيع وصياغة فروضها واستمارات استبيانها أو مقابلاتها. لأن أهداف المسح الاجتماعي هي التعرف على معدل توزيع بعض الخصائص الاجتماعية كالمهنة، والسن، والنوع، والحالة الاجتماعية. ويهدف إلى تقويم أوضاع قائمة، ومعرفة ما هو كائن، يقول د. محمد الجوهري، و د. عبدالله الخريجي " يهدف المسح الاجتماعي إلى تحديد كيف ترتبط الخصائص الاجتماعية بأنماط سلوكية أو اتجاهات معينة"(2). فإذا كان الاهتمام بالكيف، ينبغي التعرف على الأسباب والعلل التي كانت وراء السلوك، أو الظاهرة، أو الحالة، أما إذا كان الهدف التعرف على معدل توزيع بعض الخصائص، فهذه مسألة مختلفة، فالأول مضامين وعلل، والثاني أرقام ونسب، وإذا تعاملنا مع المجتمع وقيمه، على أساس كمي، فإنه من الصعب علينا معرفة المجتمع وقيمه، لأن مضامين المجتمع معان، وقوانين طبيعية، ولديان، وأعراف، وأصل وإتماءات، ولهذا يقول د. سمير نعيم " يبنى هذا المنهج على بحوث سابقة سواء كانت استطلاعية أو وصفية،

(2) محمد الجوهري، وعبدالله الخريجي، مناهج البحث العلمي طرق البحث الاجتماعي.

وذلك من أجل للتحقق ووضع تصورات، ومقترحات مستقبلية⁽³⁾.
اذن يهدف المنهج المسمى أيضا الى وضع تصورات، ومقترحات للمستقبل، وبما أنه يهدف الى ذلك ينبغي فهم الحاضر جيدا وبعمق لا بوصف فقط، لأن الوصف للظاهر والمشاهد. لأن المجتمع كما وضعنا سابقا يتكون من مضامين ونواميس لا يمكن وصفها الا بفهمها، ولا يمكن فهمها الا بالغوص فيها وتتبعها، إذن لابد للمنهج المسمى من الرجوع الى الماضى، ولا يكتفى التعرف على الحاضر فقط، لكى يستطيع الباحث من خلاله وضع تصورات ومقترحات مستقبلية، يعتمد عليها فى وضع الخطط والخطط. لأن المستقبل لا يبنى على الحاضر فقط بل نصيب الماضى دائما أكثر وأكبر من الحاضر، لأنه دائما فى تزايد، وأما للحاضر فهو يمر مرور الكرام. فمن أراد أن يقتدى أو يعتبر أو أن يتصور، عليه أن يعود للماضى الذى يحتوى على التجارب الانسانية، والاجتماعية بحيث لا يكرر جهودا غير مثمرة، أو أن يضع تصورات سبق وأن جربت ولم تحقق نجاحا، وحتى لا يضيع جهده ووقته هباء، عليه أن يطلع على سنن الأولين.

إن أى أسلوب أو منهج اذا انعزل عن المحتوى الفكرى للموضوع فإن نتائجه لا تودى الى نظريات، وقوانين، وهذا ما يلاحظ على المصح الاجتماعي الذى يهتم بالأوصاف، والأشكال، والأرقام دون الاهتمام بالمثل التى تنتجت المتغيرات والتى تكثر فى البحوث المسحية ولم يكن هناك اعتراض على الأرقام، والكميات بشكل عام عندما تستعمل فى تعداد السكان، أو تعداد الانتاج لكن الارتكاز عليها فى التحليل الكيفى، والاستشهاد بها فى دراسة المواضيع

(3) سمير نعيم، المنهج العلمى فى البحوث الاجتماعية. القاهرة: كلية الآداب، جامعة عين شمس، الطبعة الخامسة، 1992، ص 118.

الاجتماعية والانسانية، تجعل الباحث ينحرف عن مركز الموضوع ولبه ويميل الى الهوامش، والحواشي. إن الذى يهمنا فى دراسة حالات السرقة، على سبيل المثال هو لماذا تقشت فى المجتمع ظاهرة السرقة؟. ولا يهمنا عدد حالات السرقة، ونسبة السراق لحجم المجتمع وفق نتائج العينة المدروسة. وأيهما أفيد للمجتمع، وللمخططين له، أن يعرفوا أسباب السرقة ليتفادوها بمعالجات، أو أن يعرفوا عدد السراق ونسبتهم فى المجتمع؟. إن هذا لا يفيد المجتمع فى شيء إلا اذا اعتبر الأرقام والنسب مؤشرات لإعادة دراسة المجتمع من أجل معرفة الأسباب والعلل.

ولهذا لا يمكن أن يؤدي المسح الاجتماعى من خلال نتائجه الوصفية الى نظريات، اذا لم يتوحد مع المحتوى الفكرى للموضوع بوصف المسح الاجتماعى بأنه اصلاحى، والصلاح ضد الفساد كما يقول لسان العرب المحيط. ويقول عز وجل: ' وما كان ربك يهلك الفرى بظلم وأهلها مصلحون'(4).
واذا تساءل البعض هل يمكن أن يتم اصلاح الفساد أو المفسدين بمعرفة أسباب الفساد؟. أعتقد أنه لا يمكن.

أذن هل يجوز لنا أن نسلم بأن المنهج المسحى إصلاحى، وهو لا يهتم بمعرفة العلل والأمسباب المكونة للظاهرة أو الموضوع، والتي تراكمت من الماضى الى وقت ظهورها؟ لأن إصلاح ذات البين يحتوى على معرفة الآتى:

- أ - معرفة الظروف الزماني بماضيه وحاضره.
- ب - معرفة الظروف المكاني الذى ظهرت فيه المشكلة.
- ج - معرفة طرفي المشكلة ليتم الصلح بينهما.
- د - معرفة لب المشكلة من خلال معرفة أسبابها ومعطياتها، ومضمونها.

. ولأن الإصلاح يحتاج إلى حكم يجمع عليه الطرفان بالتراضي فإن الحكم يحتاج إلى معرفة المعطيات والأسباب التي جعلت للمشكلة طرفين سواء كان الطرفان شخصين أو شخصا، أو جماعة، أو مجتمعا. في كل الحالات طرفان يحتاجان إلى إصلاح بينهما مصداقا لقول الله تعالى: " وهل أتاك نبؤا الخصم إذ تسوروا المحراب إذ دخلوا على داود ففزع منهم قالوا لا تفعل عصيانا بقى بعضنا على بعض فالحكم بيننا بالحق ولا تشطط واهدنا إلى سواء الصراط"(5).

وبعد معرفة الظاهرة أو المشكلة وأسبابها، وظروفها وتحديد أطرافها يمكن أن يحدث الإصلاح ويصدق قوله تعالى : " لا حجة بيننا وبينكم "(6) والتي فسرها البيضاوي بمعنى لا خصومة، إذا الحق قد ظهر ولم يبق للمحاجة مجال(7).

يتضح مما تقدم الأسس التي ينبغي مراعاتها إذا أردنا أن يكون المسح الاجتماعي إصلاحيا والا لا داعي لإطلاق هذه الصفة عليه.

إن تحليل المعلومات والبيانات بطريقة المسح الاجتماعي تأخذ منحى وصفيًا، وفي ربطه للعلاقات بين المتغيرات يهتم بإبراز النسب ووضع رسومات لها من خلال درجة نزوعها أو تمركزها أو تشتتها، ومن خلال اشتراكها في دراسة امبريقية مع بعض أساتذة جامعة الفاتح حول جرائم العنف ببلدية طرابلس عام 1986م، أظهرت الدراسة توزيع الأفراد للعينة بالنسبة للأسباب التي أدت إلى الجريمة وفق الجدول رقم (1).

(5) سورة ص ، الآية 22 ، 23.

(6) للشورى ، الآية 15.

(7) تفسير البيضاوي للقرآن الكريم، ص 640.

جدول رقم (1)

| الأسباب | % |
|--------------------------|-----|
| اقتصادية | 4 |
| اجتماعية | 5 |
| مشاجرات ودفاع عن النفس | 20 |
| جنسية | 14 |
| تفريز وتشرذم | 7 |
| هروب من السجن | - |
| خمر | 10 |
| أخرى | 5 |
| غير مبين | 35 |
| المجموع | 100 |
| مجموع الأفراد للعينة 307 | |

واكتفينا آنذاك بعرض الأسباب التي توقعناها والأخرى التي حددت نسبتها من المبحوثين 5%، وحددنا نسبة بقية الأسباب التي ظهرت من دراسة العينة البالغ عددها 307 مفردة(8).

(8) مجموعة من الأساتذة، دراسة جرائم العنف ببلدية طرابلس، اللجنة الشعبية للعدل بالبلدية، طرابلس : 1986م ، ص 67 ، 68.

ولكن لتساعل الآن، هل عرفت الجهة التى كلفتنا بالبحث، وهى اللجنة الشعبية للعدل ببلدية طرابلس، الأسباب التى يمكنها الوقوف عندها لايجاد حلول أو معالجات لها؟.

لا أعتقد أن يتحقق ذلك من خلال المنهج الذى اتبعناه فى دراسة الظاهرة، ولكننا بينا لها معالم يمكن الرجوع اليها كما هو مبين فى الجدول رقم (1)، والذى إهتم بالأسباب العامة، ونسبها وعرضها فى جدولة تبين درجة نزوع كل نسبة أو تشتتها عن مركز الظاهرة، التى وضعت فى أرقام، والتى يحفظها الغموض، وعدم التحديد، فعند تحديدها للأسباب الاقتصادية، لم نحدد مثلا نوع الأسباب الاقتصادية، هل هى عدم وجود فرص للعمل، أو نتيجة عدم عدالة التوزيع للثروة؟ والتى لا يمكن الاجابة عليها الا بالسؤال لماذا؟.

أى لماذا عدم وجود فرص عمل؟ ولماذا عدم وجود عدالة فى توزيع الثروة؟. كل ذلك لم تحتويه الجداول التى ترتبت على الجدول السابق بالقتصارها على المهن التى سبق له مزاولتها، ومدة العمل، والدخل الشهري، والاقتراض فى حالة الاحتياج.

وحتى هذه تحتاج الى معرفة الاجابة عليها بالسؤال لماذا؟.

لأن النسب التى ظهرت لم تكون معطيات، بل إنها نتيجة وجود معطيات، وبما أنها نتيجة أو نتائج فيها ليست الأسباب، وبما أنها لم تكن الأسباب فلن تحديد أنواع المعالجات لا يؤدي الى نتيجة شافية.

بل الذى يؤدي الى ذلك اجراء دراسات تتبعية للاجابة على السؤال لماذا؟. لأن الدراسات والبحوث الاجتماعية يصعب عليها الوصول الى أحكام محددة عن أحداث اجتماعية جزئية إلا بالمفاهيم الأساسية أو المقولات

والتواين المكونة للعلاقات الاجتماعية، والتوافق الاجتماعي(9). ولهذا إن الوصف بالنسب والمتوسطات والمنحنيات لم تكن الا مؤشرات ونتائج تحتاج الى البحث فيها والبحث من خلالها. إنها هامة فى اعطاء مؤشرات لإعادة الدراسة وفق نتائجها العامة أو اقامة دراسات أخرى ذات علاقة.

وهذا يجعلنا نميل الى أن المصحح الاجتماعي كما هو عليه يكون منهجه أقرب الى الاستطلاع منه الى المصحح العلمى الذى يستوجب معرفة الأسباب، وتحليلها وتوجيه النقد اليها من خلال ابراز قوة الروابط بين المتغيرات وتأثيراتها الأساسية والجانبية. مما يهىء مناخا جيدا لتحديد الطول والمعالجات التى ينبغى الأخذ بها فى ضوء معطيات الموضوع.

وهكذا لو حللنا الجدول السابق من حيث الأسباب الاجتماعية أو الجنسية، أو أسباب التشرد. كل هذه تحتاج الى الاجابة على السؤال لماذا؟ بعد تحديد نوع الحالة التى أظهرت هذه النسب اذا سلمنا بصدق هذه المؤشرات أو النتائج، ولتى يقول عنها مصطفى النير " يعتمد صدق البيانات اعتمادا كبيرا على درجة صدق الأفراد عند اجاباتهم على الأسئلة"(10). وبما أن لكل شىء من سبب فإن للصدق والكذب أسبابا ولتى حقيقتها قد لا تكون مساوية لظاهرها.

فإذا أخذنا الجدول رقم (2) الذى يبين توزيع أفراد العينة بالنسبة للرأى فى بعض العبارات. كما أوردته دراسة جرائم العنف ببلدية طرابلس(11).

(9) محمد الجوهرى، وعبدالله الخريجي: مناهج البحث العلمى، طرق البحث الاجتماعى، القاهرة: مطابع سجل العرب، 1979، ص 42.

(10) مصطفى عمر النير: مساهمات فى أسس البحث الاجتماعى. بيروت : معهد الإماء العربى، الطبعة الأولى، 1989م.

(11) فريق من الأساتذة : دراسة جرائم العنف ببلدية طرابلس، اللجنة الشعبية للعدل ببلدية طرابلس، 1986م. ص 74.

جدول رقم (2)

| المجموع | نسبة الآراء | موافق | لا موافق | لا أعرف | العبارة |
|----------|-------------|-------|----------|---------|---|
| (307) 98 | 8 | 47 | 43 | | - المال السائب يشجع على السرقة |
| (307) 98 | 4 | 74 | 20 | | - في حالة الحاجة للسرقة عمل مشروع |
| (307) 99 | 3 | 70 | 26 | | - لا بأس من شرب الخمر أحياناً |
| (307) 98 | 3 | 93 | 2 | | - لا بأس من تعاطي المخدرات أحياناً |
| (307) 99 | 7 | 76 | 16 | | - استعمال السيارات العامة عمل غير منافي للأخلاق |
| (307) 98 | 3 | 8 | 87 | | - يجب طاعة القانون في جميع الأحوال |
| (307) 98 | 6 | 46 | 46 | | - المواد القانونية التي لا تخدم الفرد لا تستحق الطاعة |
| (307) 99 | 4 | 85 | 10 | | - للقيم التي تحض على طاعة كبار السن لا تصلح لمجتمع اليوم |
| (307) 99 | 3 | 83 | 13 | | - للقيم التي تحض على احترام ملكية الآخرين لا تصلح لمجتمع اليوم |
| (307) 99 | 2 | 93 | 4 | | - مراقبة السيارات للاستعمال المؤقت عمل مشروع |
| (307) 99 | 3 | 28 | 68 | | - القيام بأعمال شخصية خلال ساعات العمل منافي للأخلاق |
| (307) 99 | 4 | 82 | 13 | | - في بعض الحالات لكي تحصل على خدمة معينة لابد من تقديم رشوة |
| (307) 98 | - | - | 98 | | - يجب احترام حرية الآخرين |
| (307) 98 | - | - | 98 | | - يجب احترام عرض المواطنين |
| (307) 98 | 2 | 2 | 94 | | - يجب احترام عرض الآخرين |
| (307) 99 | 2 | 85 | 12 | | - للحصول على النجاح يجوز استخدام أي وسيلة |

نلاحظ أن نسبة 87% من مجموع أفراد العينة البالغ عددها 307 مفردة قد وافق على وجوب طاعة القاتنون في جميع الأحوال. وأن 98% وافقوا على وجوب احترام حرية الآخرين، واحترام أعراض المواطنين، وأن 94% وافقوا على وجوب احترام أعراض الآخرين، ومع أن هذه النسب حقيقة أظهرتها الدراسة من الواقع الميداني والمعلومات المجمعة من استمارات الاستبيان، والمقابلة، إلا أننا لا ننق في مصداقيتها من خلال الفعل المرتكب، لأنه لو كانت هذه النسب تطيع القوانين وتحترم أعراض وحرية الآخرين ما كان مرتكبوها من فئة المجرمين.

أي أن هناك تناقضاً، من جهة ترتكب جريمة أو أكثر، ومن جهة أخرى عندما تسأل نقول: يجب طاعة القوانين واحترام حرية الآخرين. وأيهما صدق القول أم الفعل؟.

بالتأكيد سيكون الفعل أكبر دليل على عدم طاعة القوانين وعدم احترام حرية، وأعراض، المواطنين، والآخرين.

أنواع المسوح الاجتماعية:

لقد صنف بعض المهتمين بمناهج البحث الاجتماعي المسوح الاجتماعية إلى عدة أنواع (12)، منها الآتي:

أولاً - من ناحية مجال الدراسة: وتنقسم إلى مسوح عامة، ومسوح خاصة.

1- المسوح العامة: وهي التي تهتم بمسح الظاهرة أو الموضوع بشكل شمولي كمن يمسخ الأرض ليقيم عليها بناء أو إنشاء، وذلك بدراسة نوع التربة،

(12) عبد الباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعي. القاهرة: مكتبة الأنجلوا المصرية، 1975م، ص 213.

ومكوناتها، ودرجة تحملها، وأهمية موقعها في المخطط العام، ومعرفة المعالجات السابقة إن وجدت، والتوقعات المستقبلية لعمرها الزمني وأهميتها الاقتصادية والاجتماعية. لأن المسوح العامة تستهدف معالجة عدة أوجه من خلال دراسة الموضوع فتهم بالجانب التعليمي، والصحي، والمكني، والانتاجي، والخدمي كعوامل تتداخل في أهمية دراسة المواضيع ووضع خطط مستقبلية بشأنها.

2- المسوح الخاصة : وهي التي تركز على جوانب محددة كبحرورة إهتمام وتقتصر على جانب من الحياة الاجتماعية بكل دقة ووضوح، وتتسع دائرة التركيز هذه ببيان العوامل المتداخلة في الموضوع كالتعليم، أو الصحة، أو الاقتصاد، أو قطاع المرافق والخدمات.

فلو أخذنا التعليم كمثال يكون التركيز على أهميته للمواطن أو للمتعلم من حيث إيجاد فرص للعمل، أو من حيث الدخل أو من حيث الكمية المفيدة للحياة، أو من حيث الوعي، أو من حيث الانتاج أو من حيث استيعاب التقنية الحديثة، ومن حيث تكوين علاقات داخلية وخارجية.

ثانيا - من حيث المجال البشري: وتنقسم الى نوعين شاملة أو عامة، ومسوح محدودة تقتصر على اختيار العينة.

1- المسوح الشاملة، وهي التي تستهدف دراسة كل مفردات المجتمع دون استثناء، وتسمى طريقة المسح الشامل والتي تمتاز بأهميتها العلمية في جمع المعلومات، والبيانات، واستخلاص النتائج وإيجاد الحلول والمقترحات، وكلمة (شامل) في الدراسات الاجتماعية يقصد بها المجتمع المعنى بالدراسة أو البحث وحجمه، ولا يقصد به كل مجتمع الدولة بل مجتمع الدراسة، والذي يختلف حجمه باختلاف قدرة وإمكانيات الباحث

والفريق المساعد له. فلو اخترنا مجتمع الدراسة سكان المدينة القديمة بطرابلس، يعنى أننا نستهدف إجراء البحث على كل المقيمين فى المدينة القديمة دون استثناء، إلا ما تحدده الدراسة، كأن تبعد الأجانب من الدراسة ونقتصر المسح على السكان المواطنين.

إن المسح الشامل هو الذى يعكس الواقع الفعلى للمجتمع قيد البحث، وأن النتائج المتوصل اليها تخص مجتمع المدينة القديمة المتكون من المواطنين الليبيين فقط، وبالتالي إن نتائجه لا يمكن تطبيقها على مجتمع آخر حتى ولو كان من الليبيين.

لأن نتائج المسح الشامل تطبق على المجتمع الذى تجرى عليه الدراسة، ولا يجوز أن تطبق على غيره، لأن خصوصيات المكان والوسط الثقافي يختلف عن خصوصيات القرى، والأرياف، والمدن الأخرى المختلفة، مما جعل عمر التومى الشيبانى يقول: " إن النتائج التى يمكن التوصل اليها عن طريق المسح الشامل لمجتمع معين لا يمكن تطبيقها على أى مجتمع آخر غير للمجتمع الذى أجريت عليه للدراسة"(13).

2- المسح بالعينة، وهو الذى يحدد حجم مجتمع معين وفق اختيارات منهجية لأنواع العينات تقرباً الى اختيار تقل فيه نسب الأخطاء وللتحيز قدر الإمكان.

(13) عمر التومى الشيبانى، مناهج البحث الاجتماعى. طرابلس: الشركة العامة للنشر

والتوزيع والاعلان، الطبعة الثانية، 1957، ص 126.

وتعمم نتائج العينة على بقية أفراد المجتمع الذى اختيرت منه عينة البحث والدراسة، وتقرب صفاتها من صفات وخصائص المجتمع كلما زاد حجمها وتباعد كلما قلت، وسواء اقتربت أو ابتعدت الصفات والخصائص فإن نتائجها تعمم على من لم يشتركوا أو يستهدفوا مباشرة بالدراسة، وبما أن هناك خصوصيات للفرد، والجماعة، والمجتمع، فإن تعميم نتائج البحوث فى العلوم الاجتماعية والانسانية على من لم تجر عليهم الدراسة مسألة غير علمية لفقدانها واقعية اعطاء المعلومات والبيانات.

أدوات المسح الاجتماعى : من أهم أدواته

- 1- الملاحظة والملاحظة 2- المقابلة. 3- الاستبيان

خطوات المسح الاجتماعى :

مع أن منهج المسح الاجتماعى يعتبر وحدة واحدة فى تناول المواضيع ودراسة الظواهر والمواقف، والمشاكل إلا أنه منظم فى ترتيب خطواته حسب الآتى:

- 1- رسم الخطوة.
- 2- كتابة الاطار النظرى.
- 3- جمع البيانات والمعلومات بالوسيلة الملائمة للموضوع.
- 4- تحليل المعلومات والبيانات.
- 5- عرض النتائج .
- 6- كتابة التقرير.

جوانب للقصور في المسح الاجتماعي:

- 1- أنه يركز على دراسة الحاضر مع العلم أن الظواهر والمشاكل كمواضيع للبحث هي نتائج لأسباب ماضية، مما يجعل صعوبة دراسة الظواهر بمنعزل عن الأسباب التي أظهرتها، ويتطلب العودة الى الماضي، والمقارنة مع الحاضر وفق المعطيات، والتوقعات المستقبلية.
- 2- أن نتائج المسح الاجتماعي لا تؤدي الى نظريات اذا انعزلت عن محتواها الفكري الذي أثر في الظاهرة قيد البحث في الوقت الحاضر.
- 3- ان تكرار المسوح الميدانية عن طريق الاستبيان على المجتمع قد يسبب الملل والقلق والتهرب لدى المجتمع أو عينة الدراسة خاصة اذا لم يلمس المجتمع نتائج ايجابية من الدراسات والبحوث التي أجريت عليه في السابق.
- 4- ان الدراسة المسحية لا تهتم بتفاعل المبحوثين مع موضوع البحث بل الذي يركز عليه تجميع معلومات وبيانات كمية من خلال متغيرات محددة. ان أهمية البحث لا يحسن بها المبحوث من خلال الأسطر البسيطة التي يكتبها الباحث في مقدمة الاستبيان بل المبحوث يحسن بها عندما يتقبل الباحث ويتفاعل مع الموضوع عندما يستوعب أهميته.
- 5- للمسح الاجتماعي أكثر من دراسة العينات ويعمم نتائجها على من لم يشترك مباشرة في البحث، ومع أنه يؤكد على كثرة عيوب دراسة العينات إلا أنه لا زال مستمرا في الاعتماد عليها.
- 6- انه يهتم بالظاهر ويصدر أحكامه بناء عليه، مع أننا نعرف أن الظاهر غير الباطن.

الفصل الخامس

المنهج التجريبي

المنهج التجريبي :

يعتبر التجريب موقفاً مصطنعاً لإثبات حقائق أو التأكيد منها، وفي العلوم الاجتماعية والانسانية تكون الحقائق كامنة وتظهر في تصرفات وسلوك يمكن مشاهدته أو ملاحظته، ولكن ليس من السهل إظهار الكامن للمشاهدة، والملاحظة. وهنا تكمن الصعوبة العلمية التي تواجه العلوم غير الطبيعية. لأن ما نود مشاهدته وملاحظته يقع تحت سيطرة المبحوث وظروفه الخاصة التي قد لا يسمح بإظهارها للمشاهدة أو يسمح لجزء بسيط منها فقط، وقد يظهر عكس حقيقة الموقف أو الحالة أو الظاهرة لاعتبارات قدرها بذاته، وفي هذه الحالة تكون المعلومات المتحصل عليها عن طريق أداة الملاحظة والمشاهدة غير صحيحة وبالتالي غير علمية.

وحتى التجريب عن طريق المجموعة الواحدة أو المجموعتين أو أكثر إذا اعتمدنا فيه على المشاهدة والملاحظة قد تكون أحكامنا غير صائبة مائة في المائة لأن المجموعة أو المجموعات التجريبية والضابطة وإدخال المتغيرات عليها أو على بعضها يجعل المجرّب عليهم تحت تأثير مباشر من الباحث، وهنا قد يتصنع البعض أو الكل إظهار التزام أو انضباط أكثر أمام الباحث، وأقل من ذلك بكثير أحياناً في حقيقة الأمر، أي أن السلوك مصطنع. إلى جانب ما سبق ذكره، يتم تعميم نتائج المجموعات أو الجماعة التجريبية على آخرين لم يشتركوا في البحث.

وبما أن دراسة الإنسان من حيث مشاعره وأمنه، واستعداداته وحيه، وأمله، وكرهه مسألة يصعب التحكم فيها والتأكد منها لذلك من الصعب إخضاع كل ذلك للتجريب المباشر.

أعنى لا يمكن إخضاع المشاعر للتجريب والملاحظة، ولهذا يتم الالتجاء فى دراسة الإنسان عن طريق الأساليب الاسقاطية بالطرق غير المباشرة، بل بالاستقصار والاستدراج والاستنتاج وعن طريق المقابلة التى تمكن الباحث من الاستقصار والجدل الجاد مع المبحوث. وبالرغم من ذلك لم يكن التجريب عيبا لكن العيب اعتبار العلوم الاجتماعية والانسانية على درجة من التجريب الناجح الذى يساويها مع العلوم الطبيعية.

إن للتجريب التقليدى، أعنى المحاولات التى قام بها بعض أساتذة العلوم الاجتماعية والانسانية فى هذا المجال لا يمكن أن تخلق قاعدة علمية للعلوم الاجتماعية بل محاكاة فقط للغير تقليدا قد يعبر عن النقص فى الحجة الدافعة لهؤلاء الأساتذة والمتلمذين عليهم، ومن الأفضل أن يتوجهوا الى اكتشاف أساليب جديدة تمكنهم من اجراء تجارب تنسجم مع طبيعة البشر، لا مع طبيعة الطيور، والحيوانات والجماد والنبات التى لا تجادل ولا تعقل.

وبما أن الإنسان عاقل ومجادل إذن يمكن أن يخفى ما فى نفسه ولا يعلمه لأحد. ولهذا يكون الجدل والنقاش والمقابلة من أفضل الوسائل فى الحصول على المعلومات من البشر. والتجربة الاجتماعية تحتاج الى ظروف زمانية، ومكانية تختلف عن ظروف التجارب المعملية وتجارب المختبرات.

تجارب المعامل والمختبرات قد تعطى نتائج فورية، أما تجارب البشر فتحتاج الى زمن أطول لكى تعطى حقائق وأدلة يحتكم بها أو يحتكم إليها، كلنا نريد الخبز ساخنا، ولكن هل يمكن الحصول عليه بدون فترة تخمير؟ هكذا للتجارب الاجتماعية تحتاج الى زمن للتخمير لتكون متكاملة، ولهذا تكون حياة المسجون تجربة للمسجين، وللباحث اذا أراد أن يعرف المأسى فى الزنزانات، والمسجون للعامة.

العزوية تجربة ويمكن البحث فيها، والتعرف على هوموها. الزواج تجربة يمكن التعرف على ميزاته وعيوبه في حالة للراضى وحالة الاختلاف، الطلاق تجربة مرة، وأسبابه مختلفة، وأضراره كثيرة على الأطفال وبنية الأسرة، الكفر تجربة، والاسلام تجربة، الهروب من المدرسة تجربة، البطالة تجربة، العمل تجربة، العمل الخاص تجربة، تختلف عن تجربة العمل العام. والاستعمار تجربة، والجهاد تجربة وعبادة بالنسبة للمسلمين. الحكم تجربة، سواء تحكم أو يتحكم فيك. الديمقراطية بمختلف أساليبها تجربة. النظم الاقتصادية تجارب عندما تنتظم المجتمعات وفق فلسفتها، الحرية تجربة، العبودية تجربة، فترة للتعلم تجربة، والالتزام تجربة. هكذا تتعدد التجارب الاجتماعية وتتجدد، وهى أفضل ميدان ومادة تجريبية. وتثرى العلوم بها اذا استهدفتها بالبحث والدراسة. ويمكن معرفة الأسباب الفعلية التى كانت وراءها، ويمكن تحديد المعالجات والاصلاحات وإيجاد الحلول لها.

ان احترام العلوم الطبيعية والاعتراف برسالتها العلمية هى التزامها بإجراء التجارب فى ميادينها، وللتى بالضرورة هدفها الانسان مع التزامها بالمنهج التجريبى المحقق لذلك. أما العلوم الاجتماعية فلم تستبط منهجها التجريبى من ميادينها الاجتماعى، بل اعتمدت على استعمالات المنهج التجريبى فى العلوم الطبيعية وادعائها بأنها ارتقت به الى مستوى علمى يمكن قياسه والتحكم فيه وفق استعمالاتها للاحصاء، والتعميم العينى على المجتمع، هنا يكمن الخطأ الكبير، لأن تحويل من يجرى عليهم التجريب الى أرقام ونسب كمية لا يجيب على التكوين الكيفى للفرد، والمجتمع.

ان العلوم الطبيعية تستهدف بوضوح فى تجاربها الانسان أى كل ما تقوم به من بحوث وتجارب تكون نتائجه من أجل الانسان، وعندما تجرى التجارب على أرنب أو حمامة أو شجرة ورد، لم تستهدف فى حد ذاتها مع

إنها المستعملة في التجريب، أو هي المعرب عليها، ولكن نتيجة احترام العلوم الطبيعية للانسان وتقديسها له لم تخضعه للتجربة ولم تعرضه للخطر لأن أى اكتشاف هو من أجل الانسان فرداً أو اثنين، أو جماعة أو مجتمعاً. ولهذا تعتبر العلوم الطبيعية أكثر إنسانية من العلوم الاجتماعية التي تحاول اخضاع الانسان الى التجريب بحيث يقال عنها علوم. وإذا أردنا للعلوم الاجتماعية والانسانية أن تتقدم يجب أن نسخرها بوضوح لخدمة الانسان لا للتجريب عليه مثلها مثل العلوم الطبيعية التي تسخر لخدمة الانسان لا للتجريب عليه.. ومهما يحاول البعض أن يفصل العلوم الطبيعية عن الاجتماعية لا يتحقق له ذلك، وما الفصل الظاهري بينهما الا لثنيان المسار المنهجي لكل منهما لأن كلا العلمين يستهدفان الانسان ومن أجله، لأن حياته معقدة وتحتاج الى تخصصات متعددة لدراستها ومعرفتها، ونحن نعلم أن للاكتشاف والاختراع العلمى آثاراً ايجابية وسلبية أحياناً على حياة المجتمع أو بعض أفرادة نتيجة التقبل والرفض، والتكيف، وهذه تزيد حياة الانسان تعقيداً أكثر، مما يستوجب الاهتمام بدراسة النتائج المترتبة عن ادخال أو دخول متغيرات الاختراع، والاكتشاف. الى جانب الميدان الأساسى لتتبع حياة المجتمع وظروفه الخاصة والمتغيرات الطارئة عليه من خلال نموه الطبيعى، والاقتصادى، والثقافى.

مثال : مجتمع كان عدد سكانه قبل عشرة سنوات مليونى نسمة، ثم أصبح الآن خمسة ملايين نسمة نتيجة للزيادة العادية ونتيجة الهجرة من الخارج اليه. وأن المستوى الاقتصادى للفرد وللأسرة كان تحت المقبول نتيجة اعتماده على المجهود العضلى الذى يبذله الفرد فى الزراعة، والصيد، والصناعات التقليدية، ثم خلال هذه الفترة (عشرة سنوات) انتقل البلد الى الانتاج الصناعى الحديث، ونتيجة لاكتشاف النفط كمورد اقتصادى كبير، وفتشرت المدارس والمراكز الثقافية. فى هذه الحالة نلاحظ زيادة عدد السكان، وارتفاع الدخل،

وارتفاع المستوى الثقافى، مما أدى الى تغير فى حياة المجتمع من البساطة الى التعقيد التى كان سببها المتغير الاقتصادى، والعددى، والثقافى.

ان مثل هذه الحالة تحتاج الى دراسة علمية لمعرفة لماذا لم تستمر البساطة مع التقدم والتطور الذى حدث على حياة المجتمع وظروفه؟.

هذه هى ميادين العلوم الاجتماعية فى البحث والتجريب لمعرفة الأثر السياسى والاقتصادى، والعلمى نتيجة الاختراع والاكتشاف، والثقافة، وغيرها من المجالات الأخرى المستهدف بها الانسان.

وعليه تكون للعلوم الاجتماعية مهمتان :

أ - استيعاب العلوم الطبيعية من حيث تأثيراتها والنتائج المترتبة على تطبيقها فى الميدان الاجتماعى، واستنباط الحلول للمشاكل المترتبة عليها أو للظواهر الناتجة عنها، والتى تعتبر تجربة هامة للعلوم الاجتماعية والانسانية من خلال دراسة مجتمع الظاهرة أو الاشكلة.

ب - ملاحظة ومتابعة النمو الاجتماعى والتطورات أو التحولات الطارئة عليه. لأن حياة المجتمع طبيعيا قابلة للتغيير والتغير حسب المؤثر وليس بالضرورة أن يكون المؤثر الدخيل أو التابع أو المستقل نتيجة الاختراع والاكتشاف الذى حققته العلوم الطبيعية، بل أن من أكبر المتغيرات التى أثرت فى حياة البشرية لم تكن مصطنعة أو مكتشفة.

فعلى سبيل المثال الأكيان : لليهودية أثر وتأثير، وللمسيحية كذلك وللإسلام أكبر الأثر كدين على حياة مجتمع كان متعدد الآلهة، والعبادات، ومتفرقا، فأصبح موحدا ومتربطاً بعامل الدين، ولا ننسى أثر الأفكار على حياة المجتمعات، للبوذية، والكنفوشيوسية، والثورة العربية آثار على حياة المجتمعات وتوجهاتها. وقد أثرت هى الأخرى فى العلوم الطبيعية إيجابا وسلبا، تطورا وتخلفا، ولا ننسى أن للفلسفة

الأثر الهام جدا في بناء حضارات سادت وبلدت ولكنها لازالت تؤثر في تقدم الشعوب وتخلفها وذلك حسب استيعاب مقاصدها ومراميها وللغوص في أغوارها وتنقية الشوائب منها.

كل هذه، عند دخولها على حياة المجتمع ونظمه، لها تأثيراتها التي تستوجب البحث والدراسة بكافة الطرق الممكنة باعتبارها تجارب لا تحتاج الى تلمص أساليب التجارب المعملية والمختبرية بل تستوجب مراجعة تجارب العلوم الاجتماعية بمراقبة العلل والأسباب التي كانت وراء الظواهر والمشاكل الاجتماعية والانسانية من خلال دراسة الأفراد الذين انعكست على سلوكهم آثار متميزة سلبيا أو ايجابيا أو الاثنين معا لمعرفة عوامل أو أسباب التأثير الايجابي والتأثير السلبي لتأكيد الموجب وإبعاد السالب عنها.

ومن الصعوبة التي تواجه مصداقية العلوم الانسانية هي كيف نتأكد من صحة ما نشاهده أو نلاحظه أو نتحصل عليه من معلومات من خلال استمارة مقابلة أو استبيان مصحى؟.

ليس كل الظواهر الانسانية والاجتماعية مبنية على التحيز وعدم المصداقية فدراسة أثر الدين أو التعليم، أو الصحة أو للقانون، أو السجن، أو الديمقراطية، على حياة الأفراد والمجتمعات عندما تعيشها كتجربة لم تكن بالضرورة متأثرة بتحليل المبحوث أو انحيازه لأن الرأي الذي تبحث عنه العلوم من خلال التجربة الاجتماعية هو نظرة المبحوث الى المؤسسة الاصلاحية لا نظرته الى نفسه أي أن موضوع الدراسة هو أثر السجن على حياة المسجون وليس أثر حياة المسجون على للمسجون.

فلو أجزنا هذه الأسئلة المتعلقة بأثر السجن على حياة المسجون حسب

الآتي:

1- هل تحب السجن؟ ولماذا؟.

- 2- هل يؤثر على صحتك ونفسك أو لا يؤثر؟ ولماذا؟.
- 3- ما رأيك فى نظام الرعاية داخل السجن؟.
- 4- هل تفضل حياة السجن على الحياة داخل الأسرة برغم ما تلاقيه من قيود؟.
- 5- هل تعتبر حياتك لفترة حبسا بين أربعة جدران تجربة فى حياتك العلمية؟.
- 6- ما هى الآثار السلبية والاجابية على حياتك فى السجن؟.
- 7- هل تعتقد أن السجن مؤسسة اصلاحية لم عقابية؟ ولماذا؟.
- 8- من خلال تجربتك لحياة السجن وظروفه هل تتصح بالالتزام الذى يبعد عن دخول السجون؟.
- 9- يقال أن السجن للرجال هل تصدق ذلك؟ ولماذا؟.

كل الاجابات على مثل هذه الأسئلة تعبر عن تجربة نتائجها لا تتأثر بخصوصية المبحوث، لأن موضوع التجربة يتعلق بالمؤسسة الاصلاحية ولا يتعلق بشخصية الفرد، وعليه إن اجابات المبحوث عن المؤسسة لا تحتاج الى تحايل من المبحوث ولا تحايل من الباحث بأساليب اسقاطية على المبحوث. أنها واضحة الأسباب وواضحة الأهداف، وعليه تعتبر الدراسة علمية وتجريبية فى وقت واحد.

أما اذا كانت الأسئلة منمسة على شخصية المبحوث برغم معاشته للتجربة الايوائية (داخل السجن)، فإن هذه الأسئلة المحددة من خلال المشاهدة أو الملاحظة أو الاستبيان أو المقابلة والتي تستهدف الجوهر تختلف تماما عن أسلوب الأسئلة السابقة من حيث الهدف والفلسفة.

مثال : أسئلة المبحوث حول الآتى، اذا كانت الحالة سرقة مثلا :

السؤال الأول :

لماذا مرققت؟ قد تكون الاجابة لم أسرق. وهذه الاجابة لها احتمالان: الصدق، والكذب، فإذا كانت صادقة يستوجب التسليم بها، وإذا كانت كاذبة، يجب معرفة أسباب الكذب. وهذه هي طريقة الأسئلة المباشرة. ويمكن صياغة السؤال عن الظروف. ما هي الظروف التي جعلتك تسرق؟. وهذا السؤال أيضا يمكن أن تكون الاجابة عليه بلم. وهي أيضا تحتاج الى التأكد منها. وهذا النوع من الأسئلة شبه مباشر. وقد يصاغ السؤال بشكل آخر. هل من حق المواطن أن يسرق اذا لم تشبع حاجاته؟. أو اذا لم تتوفر له فرص العمل؟. هذا السؤال غير مباشر عن حالته الخاصة. فإذا كانت الاجابة بلاء، ينبغي أن يلحق هذا السؤال بسؤال آخر هو، ما هو الحل من وجهة نظرك؟.

المسألة الثانية :

- لا نعم
- [] [] - ان الالتزام الديني لا يشجع على السرقة
- [] [] - ان البطالة تشجع على السرقة والانحراف
- [] [] - المارق يجب أن تقطع يده [نعم] [لا] ولماذا؟
- [] [] - أفضل البقاء في السجن عن الحياة خارجه اذا لم تحل المشكلة
- [] [] - أفضل الخروج من السجن عن البقاء فيه
- [] [] - الحياة الطبقة تستوجب من الفقير أن يسرق
- [] [] - القتل حق اذا تحكم آخر في حاجتك
- [] [] - السرقة لا تعبر عن الاحتياج دائما
- [] [] - الاعتراف بأنني سارق يعني لا أخلاق لي
- [] [] - أنا لا أحترم السارق [نعم] [لا] ولماذا؟
- [] [] - السرقة أقصر طريق لتوفير متطلبات الحياة
- [] [] - سرقة المواطن عيب [نعم] [لا] ولماذا؟
- [] [] - سرقة الحكومة جائزة [نعم] [لا] ولماذا؟

معظم مثل هذه الأمثلة تعتبر إسقاطية ويمكن أن يتحايل فيها الباحث، والمبحوث على السواء. يتلاعب الباحث من حيث الصياغة ويتلاعب المبحوث من حيث اعطاء الاجابات. فتكون النتيجة كلها مبنية على التحايل، والتلاعب.

ولهذا يتضح للفرق بين أهداف التجارب في المثال السابق. في كلا الحالتين. جرب الانسان حياة السجون. لكن نتائج التجربة التي تستهدف الظاهرة يمكن معرفة أسبابها ويمكن ايجاد حلول علمية لها ومعالجتها. أما للتجزئة التي تستهدف جوهر الانسان في وجود عقاب وقوانين لا تحمي المغفلين كما يقال عنها، فإن الاجابات المتحصل عليها شكية وليست يقينية، وعليه يتعذر وصف نتائج تجربتها بأنها علمية سواء باستعمال المجموعة أو الأكثر، وسواء اعتمدنا على مشاهدتنا أو ملاحظتنا أو مقابلاتنا أو استبياناتنا أو أساليبنا الاسقاطية، كل نتائجها موضع شك، وبالتالي الادعاء بالتصديق التجريبي فيما يقوله المبحوث أو يلاحظه الباحث مسألة لا يمكن الركون اليها ولا التسليم بها. وهذه عبارة عن أمانى الباحثين ذوى الاتجاه الامبريقي الذين لا يصدقون الا ما تراه الأعين ويكذبون ما يحتويه الجوهر. وبما أن الجوهر لا تراه الأبصار والمصدر هو الجوهر فكيف إذن نسلم بالشكل ولا نسلم بالجوهر؟.

إن التصديق بكل ما يقوله للسان مسألة غير علمية وحسب للتجربة قد تختلف الأقوال عن السلوك ومع ذلك نقول لهم لا جناح عليكم اذا كان ذلك قابلا للتعديل والتغيير، أما اذا كان التعصب هو دينكم فنقول لكم ما قاله الله العظيم : " وایس علیکم جناح فیما لخطاتم به ولكن ما تعصت قلوبکم" (1).

وقوله عز وجل " إنها لا تعصى الأوامر ولكن تعصى القلوب التي في الصدور"(2).
إن السلوك الظاهر يمكن أن يكون مصطنعاً ولا يعبر عن طبيعة
الموقف أو الظاهرة المنعكسة في الفرد أو الأفراد. وعليه إذا تسامع البعض
هل تكون أسباب الظاهرة أو المشكلة في طبيعتها تماماً كالأسباب المحققة
الموقف الاصطناعي؟. وبصيغة أخرى، هل هناك فروق بين الطبيعة
والاصطناع؟ فإذا كانت الإجابة بنعم، إذن لماذا الاحتكام إلى التجريب على
مواقف لا تستوجب ذلك، ويكون الحكم على الظواهر والأشياء الطبيعية
بطبيعتها، لهذا يصعب الحكم على ضمائر الناس بنوايا الباحث أو الباحث، بل
الحكم عليها بها وليس بخارجها.

وإذا كانت الإجابة بلا فإن النتيجة تكون طبيعية أو اصطناعية لا
الاثنتين معاً، وفي هذه الحالة لا خلاف على شيء ويفرق الفيلسوف توماس
هوبز ذلك بقوله: (إن الطبيعي هو ما نجده على ما هو عليه، أما المصطنع
فهو ما يقع داخل حدود الفعل البشري) (3).

وإذا تحدثنا عن السلوك الفردي أو الثنائي أو الجماعي أو المجتمعي
يكون حسب ما يترأى لنا، وهذا ليس بطبيعي، ويكون السلوك صناعة وأحياناً
الفعلاً، ولهذا لا يمكن أن يكون الفعل هو المفعل، فالطبيعي هو الموجود
الحق وكما هو عليه لا كما يجب أن يكون حسب رؤيتنا كباحث في الفعل
الاجتماعي والظواهر الاجتماعية. أما إذا كان كما ينبغي أن يكون عليه وفق
تصوراتنا فيكون السلوك اصطناعياً.

(2) الحج، الآية 46.

(3) د. امام عبد الفتاح، توماس هوبز فيلسوف العقلانية. دار الثقافة للنشر والتوزيع،

والفرق بين الطبيعي والاصطناعي : أن الطبيعي يوجد أولا ويكون التفكير فيه ثانيا. أما المصطنع فيكون التفكير فيه أولا ثم يحدث ثانيا. ويكون الطبيعي، سواء كان ظاهرة أو سلوكا أو موقفا مثيرا. أما إذا كان مصطنعا فتكون الظاهرة، أو السلوك، أو أى فعل مثار. فالأولى مثيرة بذاتها ، أما الثانية مثارة من خارجها. مما جعل حسن الساعى يقول : " (نكرر تحذيرنا من الانخداع المراهق فى أن التجريب فى علم الاجتماع والعلوم الاجتماعية هو للتجريب فى العلوم الطبيعية) (4).

الفرق بين التجربة والتجريب

أولا - التجربة :

يقول لسان العرب المحيط (التجربة من المصادر المجموعة. ومجرب قد عرف الأمور وجربها. أو الذى قد جرب فى الأمور وعرف ما عنده) (5).

وتعتبر التجربة أحكاما ناتجة عن أفعال، وخطوات حققت أهدافها - فأنتجت تجربة يمكن تكرارها للتأكد من صحة فروضها. وهى أوسع مجالا من التجريب مع أنه الميدان الذى أنتجت فيه ونقحت به، أو لم تكتمل إلا بخطواته. ونتائج التجربة يمكن أن تكون موجبه ويمكن أن تكون سالبة، وذلك

(4) حسن الساعى، تصميم البحوث الاجتماعية، نسق منهجى جديد. بيروت: دار النهضة العربية، 1982م، ص 236.

(5) لسان العرب المحيط ، المجلد الأول، دار لسان العرب، بيروت : ص 429 - 430.

حسب المستعمل لها. اكتشاف الذرة مثلاً تجربة ساهمت في التقدم التقنى والعلمى للبشرية، وفي نفس الوقت تساهم فى إيلانتها. والتجربة دائماً ماضية والتجريب دائماً حاضر. أى أن التجربة تعبر عن ماض ويمكن أن تستعمل فى الحاضر والمستقبل على السواء، فلولا خطوات حدثت ما حصلت التجربة، ولولا تطبيقاتها ما نجحت أو فشلت، ولولا نجاحها أو فشلها ما كانت تجربة، وبما أنها كانت فهى ماضية.

ان الحياة الاجتماعية مليئة بالتجارب. الزواج، والطلاق، والنزمل، والعزوبية تجارب وكل حياة اجتماعية وإنسانية مليئة بالتجارب القديمة والجديدة وتعتبر التجربة الاجتماعية أكثر شمولية من التجربة فى العلوم الطبيعية. ومن السهل اخضاع أعضاء الطبيعة وأديم الأرض للتجريب، ومن الصعب اخضاع الإنسان لذلك. وتعتبر التجربة حكماً لا شك فى نتائجها لأنه ناتج عن تجريب له مصداقية.

والتجربة الاجتماعية يمكن مراجعتها ومعرفة عللها وخطواتها ونتائجها، وهى كثيراً لا تكون مصطنعة، بل تمارس وفق معطياتها، وظروفها وتتأكد بقيمتها، وترسخ بحواريتها الذين آمنوا بها، مثل الحياة العربية بعد الاسلام بحدوث متغير الدين الذى جعل للعرب تجربة اجتماعية فى ماضيهم بما هو سابق عليه، وجعل لهم تجربة جديدة باعتناهم له. فكانت الحياة السابقة للرسالة تجربة للعرب تختلف عن التجربة الاجتماعية الجديدة وبالتراكم المعرفى وبالتقدم العلمى يحدث التغيير، وبما أنه حدث ويحدث، فإن ما قبل التغيرات تجربة تختلف عما بعدها، فالمجتمعات التى عاشت فترة ما قبل الثورة البلشفية تعتبر حياتها تجربة اجتماعية تختلف عن تجربة الحياة الاجتماعية فى ظل الماركسية، والتى انهارت بحملها عناصر فئاتها فيها.

ومع أن عقل الإنسان وأحاسيسه ومشاعره لا يمكن إخضاعها للملاحظة التجريبية، إلا أن ما ينتجه العقل الإنساني يمكن أن يكون تجربة لأن العقل الإنساني وتكوينه الداخلى لا يمكن أن يكون مادة طيعة للمعامل والمختبرات، ويمكن الحصول على ابداعات العقل الإنساني والاحساس بنواياه.

وبناء على ما تقدم يمكن لنا أن نقول أن الحياة الاجتماعية هي التجربة الواسعة التى تفوق أى تجربة فى العلوم التجريبية.

ثانيا - التجريب :

ويقصد بذلك التجريب المقصود المبني على خطة لها خطوات حدثت، وفق أسباب، وتسعى إلى أهداف يمكن الوصول إليها من خلال فروض محددة. ومع ذلك التجريب لم يكن يقينا لأنه إذا أصبح يقينا صح عليه قول تجربة. إنه المحاولات الجادة من خلال اعتماده مبدأ التعديل، والتغيير، والنجاح، والفشل، فإذا فشلنا كان تجربيا، وإذا نجحنا أصبح تجربة من خلال معرفتنا لقوانينها وقدرتنا على اعادتها.

ولهذا يكون التجريب فى العلوم الطبيعية خاضعا لضوابط، ويقبل للتضحية بالمجرب عليه عندما يستهدف به خير البشرية. سواء كان المجرب عليه حيوانا أو نباتا أو طيورا أو من باطن الأرض أو من قشرتها. كل ذلك مجاز أما التجريب على بطون البشر وأجسادهم فمحظور. لأن التجريب مبني على الشك الذى تتساوى فيه كفتا للنجاح والفشل التى لا يسمح بتعرض حياة الإنسان لمخاطرها، ولهذا يكون التجريب فى العلوم الاجتماعية بالإنسان وليس عليه.

ويحتوى التجريب على ديمومة واستمرارية يكون فيه الزمن الحاضر كبيرا أى أنه المتصل المستمر. ما ينجح منه (التجريب) يصبح تجربة وفق اشتراطاتها، وما لم ينجح منه تتم تنقيته وفق الأهداف المحددة له. والتجريب أقل شمولاً من التجربة وهى أوسع دائرة منه ويعتبر التجريب هو خطوات التجربة. ولهذا التجربة تحمل التجريب مع أنه لولا التجريب ما كانت التجربة، ولولا التجربة ما تكرر التجريب، وبما أنه المتكرر إذن هو المستمر.

وبناء على ما تقدم تتضح أهمية المنهج التجريبي في دراسة الماضي والحاضر من خلال دراسة الظواهر الطبيعية والاجتماعية المكونة للبيئة وللبلش لمعرفة ما عندهم من مخزون معرفي، وما جسده من حضارات وما يسلكه من عمل أو فعل أو سلوك.

فلسفة المنهج التجريبي في العلوم الاجتماعية والانسانية :

فلسفة المنهج التجريبي في العلوم الاجتماعية تهدف الى التعرف على الظواهر وعلاها، وتأثيراتها، وتحديد مقاييس لتقنيها والتحكم فيها، وهى تختلف عن فلسفة التجريب في العلوم الطبيعية التى تستهدف الاكتشاف والاختراع الفنى والتقنى من أجل تسخير امكانيات الطبيعة، والعيش من ثمارها الظاهرة والكامنة (من أعضائها أو من ظهرها). ومن هنا تتضح فلسفة التجريب في العلوم الاجتماعية بأن يواكب الانسان ونظمه حركة الاكتشاف العلمى ولا يفرط فى القيم التى صنعها الماضون وهى خبرة ولا تتعارض مع المكتشف الجديد. وأن يستفيد من هذه الاختراعات والابتكارات وأن يوجه عنايته واهتمامه للطبيعة مصدر رزقه، وميدان تدريبه وتجريبه من أجل تقدمه ليصل الى الفضيلة وينتظم فى مجتمع فاضل حسب انتمائه الاجتماعى بود ومحبة وتعاون مع الآخرين الذين تربطه علاقة بهم.

وبما أن للتجريب حسب ما قاله عبد الباسط محمد حسن يبدأ بملاحظة الوقائع الخارجية عن العقل (6). إذن هل كل ما يستنتجه العقل عن الخارج عنه صواباً؟.

هذا سؤال احتمالي وفلسفي فتكون الإجابة عليه بكلمة واحدة وهي: قد. لأنه من الصعب التصديق والتسليم بكل ما يستنتجه العقل عما هو خارج عنه، وهنا تكمن فلسفة البحث، وهي التعرف بالعقل على الخارج عنه والخارج منه. وذلك بعد إخضاعه للقياس الكيفي والكمي وتعرضه للنقد الداخلي والخارجي، وللطبيعة الفضل على العقل لأنها الميدان الواسع للتجريب بها وعليها فلول الطبيعة ما كان للعلم من تجريب ولولا العقل ما كان للطبيعة من قيمة. وعليه لولا الطبيعة ما بحثنا ولولا البحث ما اكتشفنا، ولولا الاكتشاف ما تقدمنا. أي أن فلسفة البحث لم تكن اكتشاف الطبيعة لأن الطبيعة مكتشفة أصلاً (مثالة أمام الناظرين) وبما أنها مكتشفة إذن ما هو دور العقل (الإنسان) حيالها؟. دوره التعرف عليها وما يظهر منها، وما يستفاد منها، والتعرف على الأسس المنتظمة عليها لاستنباط أهمية النظم في العلاقات الاجتماعية والانسانية. ومن هنا تتضح فلسفة البحث كأداة تستعمل في التعرف على الأشياء وفق خطوات يمكن مراجعتها والتأكد منها أو تصويبها، وهذه تقنيات متوفرة في الكتب. أما الذي لم يتوفر فهو: هل هناك غرض من البحث أم لا؟. إذا لم يكن هناك غرض منه لم تكن له فلسفة ولا أهمية. لأن البحث العلمي هو البحث الذي في مضمونه فلسفة تظهر أهمية الموضوع ووجوب

(6) عبد الباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعي. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية،

البحث فيه ويتحسس منها القارئ هذه الأهمية. ولا يمكن أن تكون لأي موضوع أهمية مالم تكن له فلسفة، وعليه لا قيمة لأي بحث إذا لم يكن له فلسفة، لأن البحث بدون فلسفة وهدف بحث بدون معنى، فالفلسفة في المعنى والمعنى في البحث، فبدون بحث لا يتم المعنى، وعندما يتم المعنى تتضح الفلسفة.

وترتبط الفلسفة بالهدف، وهي ممكن انطلاقه، ويرتبط الهدف بالفلسفة وهو غاية طموحاتها. ولهذا يكون للهدف فلسفة وهي الانطلاق منه والوصول اليه، الانطلاق منه كفرضيات وتساؤلات وتوقعات، والوصول اليه كنتائج ومعالجات.

وحسب المنهج التجريبي نتساءل بما أننا سنجرب، لماذا إذن ننطلق من فرضيات ولماذا نحدد أهدافنا؟.

فتكون الاجابة بتساؤل آخر. إذن من أجل ماذا سأجرب؟. كل ذلك من أجل أن أتعرف أو أكتشف. وإذا عرفت ماذا أفعل؟ أوصي، أقترح، أعالج. ومن أجل ماذا أيضاً؟. من أجل التقدم، أتغير، أطور، أنتظم. إذن من المستهدف من كل ذلك؟. المستهدف بذلك المجتمع. لأن تقدم أو تغير فرد منه أو اثنين أو عينة لا يعنى تقدم المجتمع وتطوره، ولهذا يكون المستهدف بفلسفة المنهج التجريبي هو المجتمع. وبما أنه المجتمع هل يمكن إخضاعه جملة للتجربة المختبرية أو حتى فرد منه؟. إنه من الصعب. وبما أنه من الصعب هل يمكن أن يكون للمجتمع تجربة؟. نعم. وهل يمكن أن يكون له منهج؟. نعم. كيف؟.

أولا - تجربة المجتمع :

تجربة المجتمع هي التي يخوضها بكامله وفق قدراته، واستعداداته وحسب المتغيرات المستقلة، والتابعة، والمتداخلة. وقد تشترك أجيال متلاحقة

فى تجربة المجتمع، وفى هذه الحالة لا معنى للمجموعة التجريبية والضابطة. فالمجتمع هو الضابط وهو المجرب، وهذه التجربة تفوق كل التجارب فى العلوم الطبيعية والسلوكية، لأنها أوسع مجالاً وأكثر أهمية. فإذا قرأنا للتاريخ نلاحظ أن هناك حضارات سادت ثم بادت، ولسيادتها أسباب ولإبادتها أسباب. وإذا تأملنا حياة أممها وشعوبها نجد أنها عاشت ومارست تجارب كبيرة جداً إذا ما قورنت بتجربة جريت على فأر، أو قطعة قماش، أو رأس بصل، أو شريحة ثوم. وبدون تحيز فإن تجربة يقوم بها مجتمع بكاملة أهم وأعظم من تجربة على شجر، أو حيوان.

والتجربة التى يقوم بها المجتمع بأسره لا يمكن أن يلتصق بها تحيز أو تعمد. لأنها تجربة علمية وبدون باحث الذى قد يكون من قبله للتحيز، والتعمد.

ومن خلال مراجعتنا لحياة الأمم والشعوب نجد أنها عاشت تجارب اجتماعية وإنسانية جعلتها فى صدارة التقدم، فالمجتمع اليونانى تجربة لا يمكن إغفالها أو التغافل عنها، والمجتمع الرومانى تجربة اجتماعية وسياسية، واقتصادية، والمجتمع الصينى والهندي تجارب والمجتمع العربى تجاربه، للسياسية، والاقتصادية، والدينية التى جعلت له نمطاً وحياة اجتماعية وإنسانية متميزة ومتغيرة من فترة لأخرى حسب العوامل والمتغيرات التى نبعت منه أو دخلت عليه فالمجتمع العربى قبل الرسالة تجارب وبعدها كانت له تجربة أكبر باعتبار الدين كمتغير تصيحى للقيم الاجتماعية بإثبات الخير منها وإبعاد السوء عنها وفق منظور المتغير الجديد (الدين). ولا ننسى التجربة الحديثة التى أجراها المجتمع الماركسى على أوروبا الشرقية. ولكن نلاحظ النجاح والفشل فى هذه التجارب، فقد نجحت التجربة العربية الإسلامية داخل محيطها الاجتماعى والمكانى والزمانى ونجحت خارجه لما لها من معطيات،

وممسلمت، وبراهين تستهدف الإنسان كقيمة ثابتة في الوجود، وقد فشلت التجربة الماركسية لأنها لم تقم على اختيارات ورغبة بل تأمست على اجبار واكراه فلم يتحقق لها الرضى الذى يؤدى الى النجاح بالضرورة. ولأن التجربة الاجتماعية تختلف عن تجارب العيّنات، والمجموعات، والمختبرات التى تخضع لاشتراطات، وتحكم الباحث، وعليه المنداة التى تبناها البعض من أساتذة علم الاجتماع، والمتلمذين عليهم بأنه لا يمكن دراسة المجتمع بأسره أصبحت باطلة لأن المجتمع يمكن له أن يعيش ويمارس تجربة من خلال تفاعله، واستجاباته ورفضه، وتقبله للمتغيرات، كل حسب تأثيرها والأسلوب المتبع من قبل المتأثرين بها.

ان حياة المجتمعات تحت وطأة الاستعمار تعتبر تجربة، ويكون التأثير والتأثر بها حسب الأسلوب المتبع، فطول الفترة الاستعمارية تعتبر فترة تجربة على المجتمع المستعمر من قبل المجتمع المستعمر أو الإدارة المستعمرة له.

ثانيا - منهج المجتمع :

إذا تحدثنا عن المنهج يكون بالضرورة الحديث عن الموضوع، فالمنهج هو الطريق الذى ينتظم فيه المجتمع تجاه أهدافه العامة، والموضوع هو الذى يحدد نوع المنهج المتبع من قبل المجتمع. أى أن الموضوع دائما يتضمن منهجا، مما يجعل للمنهج كامنا فى الموضوع، أى لا يمكن للمنهج أن يستقل عن الموضوع، لأنه جزء من تكوينه. إذن ما مواقع الفلسفة من المنهج والموضوع؟.

تعتبر الفلسفة كالنواة بالنسبة للمنهج والموضوع، فهى المركز الذى ينطلق منه المنهج والمركز الذى يدور حوله الموضوع، مما جعل الفلسفة

عامل توحيد بين الموضوع والمنهج، والذي كل منهما يتطلب الاجابة على السؤال لماذا؟.

لماذا اخترت هذا أو ذلك الموضوع؟. ولماذا اخترت هذا أو ذلك المنهج؟. ولهذا لا يمكن الاجابة على هذين السؤالين الا بفلسفة لأن السؤال لماذا لا يمكن أن يجاب عليه الا فلسفيا. أى أنه يبحث عن الفلسفة التى كانت وراء الاختيار الموضوعى والمنهجى مما جعلنا نقول أن الفلسفة هى نواة الموضوع والمنهج.

ونعود للسؤال هل هناك مجتمع بدون موضوع (بدون رسالة أو مهمة)؟. بالتأكيد لا، إن لكل مجتمع أو أمة رسالة أو مهام تؤديها (أى موضوعا) وبما أنه للأمة موضوع إذن لابد أن يكون لها منهاج. ويؤكد ذلك قول الله تعالى: "لكل جعلنا منكم شرعة ومنهاجا" (7). أى لكل أمة موضوع ومسلك، تحكم بالأول وتنتهج الثانى.

وقد تميز المجتمع الهندى مثلا بالموضوع عن غيره من الشعوب والأمم فكان له منهج يميزه عن غيره، وحسب الموضوع الذى تميز به، وهكذا المجتمع اليونانى والرومى، والرومانى، والعربى ولكل منهم شرعة ومنهاج، ولا يمكن أن تتحقق وحدة المجتمع إلا بوحدة الموضوع، والمنهج وهذا هو الأمر الطبيعى. أما اذا كان المنهج لا علاقة له بالموضوع فتكون الطريق المودية للأهداف مليئة بالكتبان وسماوها عواصف ويكون الباحث كالأعمى فى قيادة السيارة. وإذا فرض على المجتمع منهاجا لا علاقة له بالموضوع فتكون النتيجة فى الآلية الآتية:

"تصبيهم جميعا وكلوبهم ثمتى"(8). إذن وحدة الموضوع والمنهج تؤدي الى وحدة المجتمع.

ولهذا يكون البحث الناجح هو البحث الذى يتوحد منهجه مع موضوعه، أما اذا لم يستتبط المنهج من الموضوع، فتكون النتيجة الاختلاف. إذن الاتفاق يكون مع استخراج المنهج من الموضوع والاختلاف يكون بترويم منهج جاهز فى كتب البحث وهو لا يمت بصلة الى الموضوع المستهدف بالبحث أو الدراسة.

أهداف المنهج التجريبي :

يستهدف المنهج التجريبي فى العلوم الاجتماعية والانسائية معرفة الجوهر الخاص والعام فى الدراسات الفردية، والثائية، والجماعية، والمجتمعية، والجوهر لا يخضع كثيرا للملاحظة، لأنه كامن ولكن يمكن الاستدلال عليه بالجدل، والممارسة دون القدرة على تصويره إلا أننا نجد بعض أساتذة علم الاجتماع، والمدعين للامبريقية دون معرفة فلسفتها بأنهم يصدرن أحكاما ويعممون نتائج عن أشكال سلوكية (مظاهر).. ولهذا أتساءل هل كل ما نشاهده من سلوك يعبر عن حقيقة الجوهر؟. اذا كانت الاجابة بنعم إذن يكون هناك تطابق بين الصورة والجوهر. واذا كان كذلك فإن الصورة أو الملوكة هو الجوهر، وفى هذه الحالة يصبح الجوهر ماديا أى المشاعر، والعواطف، والحرية، والحق، والعدل وغيرها، كلها صور وأشكال قابلة للملاحظة، والملاحظة التى يحتكم بها أولئك المتلمذون على اتجاه لا يعرفون فلسفته. وبما أنه ملى هل يستطيع أحد منهم أو المؤيدون لذلك أن يرسموا شكلا للحرية أو نموذجا للمشاعر، والأحاسيس؟.

وإذا كانت الاجابة بلا إذن لماذا نثق في صورة أو سلوك قد لا يعبر عن جوهر (حقيقة)؟. ولماذا نصدر أحكاما ونعممها على من لا يشترك فيما شاهدناه، أو اتصلنا به؟. وفي هذه الحالة تصبح كل الأحكام التى من هذا الشأن لا مكان لها فى الميدان العلمى.

إن التجريب لم يكن غاية بل غاية استعماله الوقوف على الحقائق مباشرة دون وسيط، ولكن للوقوف على الحقائق الاجتماعية والانسانية مباشرة مسألة صعبة، إن لم تكن مستحيلة، لأن الحقيقة لم تشاهد بل الذى يمكن مشاهدته هو التعبير عنها فى سلوك، إلا أننا لم نستطع نجزم بأن السلوك كان معبرا بصدق عن الجوهر، ولهذا لم نكن متيقنين أى يصبحنا الشك، وبما أن الأمر كذلك فلا يمكن أن نحتكم به.

ولهذا كل مشاهد لم يكن علة بل السبب والعلة هما وراء المشاهد، وهذه تنقسم الى جزئين :

1- علة صداقة.

2- علة كاذبة.

1- العلة الصداقة، هى التى تنعكس فى السلوك، ويكون أصدق معبر عنها أى السلوك فى هذه الحالة مترجما حقيقيا للجوهر. لأنه لم يكن متأثرا بمتغيرات ذاتية أو خارجية، بل كان التصرف، والسلوك، حسب الموقف، طبيعيا.

2- العلة الكاذبة ، هى العلة الظاهرة الى لا تحمل المعنى الحقيقى للموضوع، فيكون السلوك الظاهر لا يعبر عن حقيقة الجوهر، بل يعبر عن الموقف، من الباحث أو من الموضوع مما يجعل المبحوث متصنعا للسلوك المشاهد.

وعليه يكون واضحا عدم الثقة فى كل مشاهد أو ملاحظ. وبما أنه كذلك فإنه أصبح من الصعب الاعتماد عليهما كداتين فى إصدار الأحكام مع أنهما هامتان فى تجميع المعلومات، ومن هنا وجب تصحيح الخلط بين المشاهدة والملاحظة كداتين هامتين فى تجميع البيانات أو أنهما مصدر حكم.

أ - فى حالة تجميع البيانات والمعلومات :

تعتبر المشاهدة التى يعتمد عليها المنهج التجريبي أداة هامة تعتمد على النظر والرؤية لأنها تمكن الباحث من الوقوف مباشرة على السلوك أو الفعل للمشاهد. والملاحظة هامة جدا لأنها تمكن الباحث من الأخرى من رؤية السلوك أو للفعل للملاحظ وتمكنه فوق ذلك من استعمال أكثر لحاسة البصر، لأن فى الملاحظة ينظر ويستمع ويستنتج ولهذا تكون الملاحظة أكثر شمولاً من المشاهدة.

ب - فى حالة إصدار الأحكام :

فإذا قبلنا بأنهما وسيلتين لإصدار الأحكام فلننا لغينا أهميتهما فى تجميع المعلومات، وإذا تعامل البعض كيف؟. يجب بالأسئلة التالية:
بماذا إذن حكمت على السلوك أو للفعل الاجتماعى؟.
هل لألك نظرت أم لألك سمعت؟.

إذا كانت الإجابة بنعم لكليهما فلننا إعرافنا بأن الوسيلة استعملت فى إصدار الأحكام وليس فى تجميع البيانات. وإذا كانت الإجابة بلا، فلننا إعرافنا بأن الوسيلتين لجمع المعلومات والبيانات، وبما أن الإجابة كانت باستعمالهما فى تجميع البيانات إذن أى حكم عن طريقهما لا يعتد به.

ويمستنتج من الفقرتين (أ ، ب) أن هناك ازدواجية الاستعمال للمشاهدة والملاحظة في تجميع المعلومات وفي تحليلها أو تفسيرها. وينبغى عدم الزج بهما في أحكام مطلقة. لأنه كما سبق أن وضعنا لا يمكن التسليم بصحة كل ما يشاهد أو يلاحظ، ولهذا يفضل إعادهما عن الحكم واعتبارهما في تجميع المعلومات لأن المعلومات التي تمت مشاهدتها أو ملاحظتها تكون مادة أولية قابلة للتفسير والتحليل والنقد وهذا يستوجب التثبت من كل مشاهد وملاحظ والذي يعطى أهمية للمقابلة في تصحيح أو تثبيت المعلومات المجمعة عن طريق المشاهدة والملاحظة.

وتعتبر المقابلة في هذه الحالة اختبارية للمعلومات التي تم تجميعها أو الحصول عليها، ويمكن مساس الجوهر عن طريق الجدل والحوار حول الموضوع ووفق للسلوك أو الفعل الذي تمت مشاهدته وملاحظته.

مثال : لو شاهد إثنان من المسلمين هلال شهر رمضان هل تعتبر هذه المشاهدة حكماً أم لا؟. بالطبع تكون الإجابة بلا لأن مشاهدة الاثنين لم تكن حكماً بل معلومة وهذه المعلومة قابلة للتحقق منها وفق اشتراطات باعتبارهما مسلمين والمسألة تتعلق بصوم شهر رمضان المبارك وذلك من حيث:

أ - أنهما مسلمان بالفعل.

ب - أنهما عاقلان.

ج - أنهما في حالة صحو وطمأنينة ولم يكونا في حالة خمر وغيبوبة.

د - مقارنة حديثهما من أجل إثبات المصادقية من عدمها.

هـ - القسم كتأكيد لمصادقيتهما.

بعد ذلك يصدر للحكم على مشاهدتهما بأنه تأكدت رؤية هلال شهر رمضان من عدمه كل ذلك تم عن طريق المقابلة لاختبار مشاهدتهما لهلال شهر رمضان من عدمه.

الجماعات التجريبية :

لقد ظهرت محاولات لتطبيق المنهج التجريبي بين أساتذة علماء الاجتماع وعلم النفس، وظهرت قبل ذلك نظريات خاصة بكل مجال وبدأ بعضها كمن يعلم الطفل المشي لأنها تعليمية واعتمدت على أسلوب المحاولة والخطأ، وتحققت نجاحات تدريبية في هذا الميدان العلمي من خلال إخضاع بعض الحيوانات للتجريب والتدريب، ثم وصلت إلى التجريب على الإنسان من خلال المجموعة أو المجموعات التجريبية والضابطة، ويمكن الإشارة لكل منها حسب الآتي :

1- الجماعة الواحدة : قد يختار الباحث جماعة واحدة للتجريب وذلك بإدخال متغيرات يراعى فيها الظروف الزماني والمكاني لمعرفة أثر المتغير على الجماعة. ويتبع الباحث الخطوات الآتية:

- أ - تحديد حجم الجماعة المستهدفة بالبحث.
- ب - تحديد المكان المناسب للتجربة.
- ج - تحديد الزمان المناسب للتجربة.
- د - تحديد المتغير أو المتغيرات المستهدفة قياس أثارها.
- هـ - قياس الجماعة قبل ادخال أي متغير.
- و - توحيد صفات وظروف المعجب عليهم.
- ز - قياس الجماعة بعد ادخال كل متغير.
- ح - مقارنة أثر المتغير على الجماعة القبلية والبعدية.
- ط - اختبار الفروض.
- ى - تحديد النتائج.

وتكون الجماعة تجريبية وضابطة في وقت واحد، ضابطة بقياسها قبل ادخال المتغير، وتجريبية بعد ادخاله، فإذا أردنا معرفة أثر ممارسة

الرياضة على جسم الانسان وعقله لا داعى هنا لاشتراط مجموعتين بحيث تكون واحدة ضابطة والاخرى تجريبية. بل يمكن معرفة المتغير المستقل وهو ممارسة الرياضة على مجموعة واحدة، وذلك بقياس مستوى جميع أفراد الجماعة قبل ممارسة الرياضة، ثم قياسه بعد ممارستها. وذلك لتسجيل الفارق ومعرفة درجة الاستجابة والتغير الذى حدث على جسم الانسان، وعقله.

ومع ذلك نتساءل هل سلوك الانسان فى الظروف العادية وحياته العامة طبيعى أم مصطنع؟.

وهل السلوك الحاصل على التجريبية طبيعى؟.

وهل السلوك الطبيعى يساوى السلوك المصطنع، وهل هما ينطبقان تماماً؟. كل هذه الأسئلة تحمل اجاباتها واضحة فيها لأنه لا يمكن أن يكون السلوك الطبيعى هو السلوك المصطنع، ولا التجربة تكون طبيعية. ويؤكد ذلك استاذ علم النفس (بجامعة شيكاغو، ت.ج. أندروز) حين قال: (نوع السلوك اليومى الذى نبغى فهمه يقع خارج المعامل، وأنه حين يكون موضع الدراسة فى المعمل يصبح خاضعاً للشروط المألوفة للضبط الصارم والقياس الدقيق، لا يكون نفس السلوك. وهذه العبارة بطبيعة الحال صادقة كل الصدق)(9).

ويتم التأكيد على هذه العبارة الناقدة لدراسة الانسان داخل المعامل من أجل معرفة سلوكه وأثر المتغيرات عليه، لأن تصرف الانسان طبيعى فى وسط الأسرة، والقبيلة، والأمة إذا كان للكيان الاجتماعى مرتب هكذا

(9) ت.ج. أندروز: مناهج البحث فى علم النفس. ترجمة، يوسف مراد . القاهرة: دار

طبيعياً، أى أن سلوك الإنسان فى المواقف الطبيعية هو تصرف طبيعى، ويتأثر بالمستوى السياسى، والاقتصادى، والاجتماعى والدينى، ومع ذلك يسلك حسبما يترأى له بالتفاعل أو الرفض أو الانسجام. بوضوح أو بتحايل. أما فى مسئلة تحت التجريب فيكون موجهها بشكل مباشر أو غير مباشر. إنه موجه للتحقق من فروض الباحث، وأنه موجه للإجابة على المتغيرات المحددة مسبقاً من قبل الباحث.

ومع أن دراسة الجماعة تحت كل هذه الظروف تعطينا مؤشرات ونتائج محددة وفق اشتراطات التجربة، إلا أنها غير مضمونة الأثر والفائدة الدائمة، مع أنه من الواجب أن يمارس الانسان الرياضة إلا أن أعدادا كبيرة لا تمارسها بشكل فنى أى على أسس وقواعد علمية وبخوف وبالإحساس بالأهمية. وقد تكون كل الجماعة التجريبية التى تحدثنا عنها تم اختيارها بغير اقتناع تام، مما يجعل الأثر يظهر حين التجريب نتيجة ظروف التحكم والسيطرة ويختفى بعد انتهاء التجربة بفترة، وتعود الأجسام والعقول الى ما كانت عليه. ولهذا ينبغى أن تستهدف التجربة جوهر الانسان الذى يجعله مقدر أهمية الرياضة ويحفزه على التمسك بها اذا كان المستهدف هو الانسان. أما اذا كان المستهدف قياس الأثر أو معرفة أثر المتغير فإن ذلك من تحصيل الحاصل.

2- للمجموعتان : كما سبق وأن حددنا شروطاً للمجموعة الواحدة فإننا نحدد هنا شروطاً للمجموعتين، وهى الشروط السابقة مع التأكيد على توفر شروط التشابه فى الصفات بين أفراد المجموعتين، وذلك من حيث الأعمار والمستوى التعليمى، والقدرات، والاستعدادات قبل ادخال أى متغير على المجموعة للتجريبية.

وتنقسم المجموعتان الى الآتى :

أ - المجموعة الضابطة:

وهي المجموعة التي تتوفر فيها نفس شروط المجموعة التجريبية قبل ادخال أى متغير عليها، والمجموعة الضابطة هي التي يتم بها قياس أثر المتغيرات على المجموعة للتجريبية، أى أنها المجموعة التي لم يدخل عليها متغير تجريبى وذلك لضبط قياسات المجموعة التجريبية أى أنها المجموعة التي يتم بها المقارنة مع المجموعة التجريبية ولا يتضح أثر العامل التجريبى إلا بعد دراسة الجماعتين قبل ادخاله كمتغير وبعد ادخاله كمتغير تجريبى.

ب - المجموعة التجريبية :

هي الجماعة المحددة للتجريب وهي التي يتم ادخال متغير عليها ولا يعرف أثره إلا بمقارنتها مع الجماعة الضابطة ولا يتضح أثر العامل التجريبى إلا بعد دراسة الجماعتين قبل ادخال العامل التجريبى على الجماعة لتجريبه أى بعد تحديد معرفة المستوى الذى عليه الجماعتان قبل تنفيذ التجربة ثم دراسة الجماعة التجريبية بعد ادخال المتغير وتسجيل كل الملاحظات وكتابة كل جديد طرأ عليها.

ولهذا اذا تساؤلنا عن الفارق بين المجموعتين هو ما هو؟.

فإن الاجابة هو العامل التجريبى أو المتغير المستقل الذى دخل على الجماعة التجريبية.

وإذا تساؤل البعض هل يمكن إيجاد جماعتين متساويتين فى الصفات والظروف؟.

أعتقد الجميع سيجيب بأنها صعبة جداً، معنى ذلك أنها غير متميزة، وبما أنها صعبة جداً، أو غير متميزة، فكيف نشق فى نتائج المجموعتين اللتين إدعينا بتوفير شروط متساوية لهما؟.

نستنتج من ذلك أهمية الجماعة أو المجموعة في دراسة أثر العوامل التجريبية ونستنتج في الوقت ذاته صعوبة عدم موضوعية دراسة الجماعة أو المجموعتين بالعوامل التجريبية.

3- الجماعة المناوبة : وهي الجماعة المشتركة في التجربة ويتم ادخال متغير أو متغيرات عليها فتكون ضابطة لبعضها وتجريبية في وقت واحد مع اختلاف زمن ادخال المتغيرات. ولإجراء تجربة الجماعة المناوبة يمكن ادخال جماعتين أو أكثر في التجربة وذلك بعد توفر شروط إجراء التجربة من حيث المعطيات والصفات الأساسية للجماعات المستهدفة بالتجريب.

ويكون البحث التجريبي بالتوالي على الجماعات التي تم اختيارها للتجريب من قبل الباحث وذلك باندخال العامل التجريبي على كل جماعة بعد الأخرى، وتكون كل جماعة تجريبية حين ادخال العامل التجريبي عليها ضابطه لغيرها من المجموعات الأخرى بعد انتهاء زمن التجريب وتسجيل أثر المتغير أو بالأول فإذا كانت الجماعات التجريبية ثلاث مجموعات (أ، ب، ج) تكون المجموعة (أ) تجريبية عند ادخال العامل التجريبي عليها وبعد ادخال العامل التجريبي على المجموعة (ب) تكون المجموعة (أ) ضابطة للمجموعة (ب)، وعند ادخال العامل التجريبي على المجموعة (ج) تكون المجموعتان (أ، ب) ضابطتين للمجموعة (ج) التي لازالت تحت أثر العامل التجريبي، وهكذا تتم التجربة بالتناوب على كل المجموعات المستهدفة بالبحث وليس في وقت واحد. وهكذا يتحدد نوع الجماعة بأنها ضابطة أو تجريبية حسب ادخال العامل التجريبي وحسب مراحل البحث وفترة المناوبة على كل متغير.

وهذه الجماعات المنوبة يمكن أن تستهدف في دراسة أثر أكثر من متغير مع مراعاة زمن ادخال كل متغير وقياس أثر السابق واللاحق على كل جماعة.

ولكن عندما تكون الجماعات المدروسة أكثر من جماعتين فإن قياس أثر المتغيرات قد يتأثر ويختلف بين الجماعات المستهدفة بالتجريب خاصة اذا كررنا العامل التجريبي بفارق زمني يكون له حسابه بين أول جماعة تجريبية وآخر جماعة تجريبية لأن لكل متغير أثر مباشر وغير مباشر حسب الفروق الفردية التي لا يمكن أن يتساوى فيها الأفراد والجماعات مهما عملنا من حيلة وحذر.

إن الدراسات والبحوث التجريبية في الزمن الحاضر، لم تكن ناتجة عن فراغ فكري لحظة أو زمن ظهورها. أو أنها ناتجة عن المادة المتكونة من الهبولى والصورة، بل إن زمن المشاهدة والملاحظة والاطلاع على المكتوب أو الموثق هو نقطة الانطلاق في الزمنين (الماضى، والمستقبل) لاستكمال المعلومات واثراء الأفكار مما يجعلنا نقول إن التجريب لم يكن منطلقا من فراغ لا مصدر له، أو أنه لم يستند على فكر ومعطيات. ونتيجة لتداخل الزمن فإنه كفيل بإثبات أو بطلان صحة ما يطلع عليه، فبالحواس الحاضرة، في الزمن المضارع تتم رؤية الماضى، والمستقبل، وتتكرر الصور أو يكتشف الجديد، مع أنه كامن في معطيات سابقة.

فإذا نظرنا الى شجرة تفاح صغيرة نرى في الزمن الحاضر (زمن المشاهدة) ثمارها حتى وإن لم تكن في ذلك الوقت مثمرة، وهذا هو مستقبل الشجرة. ونرى في نفس الوقت أنها كانت برعما أو بذرة وهذا هو ماضئها. ولهذا نقول إن الاعتماد على الحاضر المشاهد في الزمن المضارع بمنعزل عن الزمنين الهامين (الماضى، والمستقبل) لا يؤدي الى

التعمير، والانتاج، والتواصل، والتجديد، والتطور ويفتقد الى عناصر التحفيز والتشويق، ونحن لو لم ننتوق طعم التفاح ونعرف فوائده ما دعنا أفكارنا الى ضرورة الاستمرار في غرسه في الزمن الحاضر لنأكل منه في الزمن المتوقع (المستقبل).

عيوب التجريب في العلوم الاجتماعية :

- 1- إن النتائج المتوصل إليها من خلال الجماعة للتجريبية والضابطة يصعب تكرارها بنفس الدرجة والدقة مثلما يحدث في العلوم الطبيعية.
- 2- إنه من الصعب إخضاع الإنسان الى التجريب المختبرى نظرا لأهميته.
- 3- عدم توفر الأجهزة والأدوات الدقيقة التي تمكننا من قياس أثر المتغير التجريبي بين الجماعات التجريبية والضابطة. وما هو مستعمل الآن في قياسات العلوم الاجتماعية والانسانية يتأثر سلبا وإيجابا باستجابات المبحوث التي قد تتغير من وقت الى آخر في حالة تكرار التجريب.
- 4- إن الاعتماد على المشاهدة والملاحظة في العلوم الاجتماعية لم يكن ناجحا دائما لأن المشاعر، والعواطف، والحب والكراهية، والحنان، والتناغم الوجداني من الصعب أن تتم رؤيته. وبما أن الانسان متكون من كل هذا وأكثر، وبما أن كل هذا لا يمكن مشاهدته وملاحظته إذن لا يمكن الاعتماد على وسيلة المشاهدة وأحكامها في دراسة الانسان كجوهر (له محتوى أو مضمون داخلي).
- 5- من الصعب التحكم في أثر المتغير بنفس الدرجة على الأفراد أو الجماعات التجريبية، لأن تفاعل الأفراد أو استجاباتهم مع أى عامل تجريبي قد تتأثر بالفروق الفردية، وبالخلفية الثقافية أو الاجتماعية، أو العاطفية للفرد والجماعة والمجتمع.

- 6- أخطاء التحيز : والذي يحدث نتيجة الشخصانية (الأثنية) التي يتأثر بها الباحث تجاه الموضوع أو تجاه الأفراد أو الجماعة المدروسة. وكذلك أخطاء تحيز المبحوثين، إذا فطن المبحوثون الى أهمية دورهم في نجاح التجربة لما يترتب عليها من نجاح للباحث الذي تربطهم به علاقة قرابة، أو لتوقعهم بأن هناك عائد خاص عليهم اذا نجحت التجربة مما يجعل الجماعة التي تحت التجربة متصنعة السلوك. وفي هذه الحالة يكون السلوك غير طبيعي، والتجربة أيضا غير طبيعية مع انمان طبيعي.
- 7- بما أن كل ظاهرة تحتاج الى تحليل وتفسير، ومن الصعب أن يتجرد الباحث من ذاته تماما أى من إنتمائه الاجتماعى، والفكرى، والدينى لهذا قد يتأثر الموضوع بتفسير الباحث وحتى إن اعتمد على المشاهدة، والملاحظة، والمقابلة فى تجميع المعلومات فإن تفسيره لها قد لا يكون معبرا تماما عن مصداقية المبحوث خاصة اذا فطن المبحوث بأنه مشاهد أو ملاحظ أو أنه تحت الدراسة مما يجعله متصنع السلوك، والذي وللأسف، سيعتمد عليه الباحث فى معلوماته وتفسيره.

الفصل السادس

منهج دراسة الحالة

منهج دراسة الحالة:

أنه المنهج الذى يهتم بدراسة للظواهر والحالات الفردية، والثنائية والجماعية، والمجتمعية ويركز على تشخيصها من خلال المعلومات التى جمعها وتتبع مصادرهما فى الحصول على الحقائق المسببة للحالة، ويصل إلى نتائج ومعالجات من خلال دراسته المتكاملة، ويقول عبدالباسط محمد حسن: (تتفق أغلب تعاريف منهج الحالة على أنه المنهج الذى يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بأية وحدة سواء كانت فردا أو أسرة أو جماعة أو مؤسسة أو نطاقا اجتماعيا أو مجتمعا محليا أو مجتمعا علما، ويقوم على أساس التعمق فى دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة أو المؤسسة أو دراسة جميع المراحل التى مرت بها)(1).

ويعتبر الطريق العلمى فى دراسة الحالات بتعمق وتوسع فى اطار تحقيق الأهداف.

وقد تكون الحالة موضوع البحث والدراسة خيرة، من أجل أخذ العبر منها واستنباط المبادئ التربوية، والاجتماعية التى تساهم فى تنظيم المجتمع وبناء شخصيته المتكاملة. وقد تكون شريفة أو سيئة مما يجعل التركيز عليها والاهتمام بها مسألة ضرورية من أجل اصلاح العناصر التى انعكست الحالة فى سلوكهم المرفوض اجتماعيا.

لأن الحالة كما عرفها ابن عقيل فى اللغة هى : (ما عليه الانسان من خير أو شر ويقال حال وحالة)(2).

(1) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعى. القاهرة: الأنجلو المصرية، 1975، ص 237.

(2) شرح ابن عقيل: الجزء الأول، المكتبة المصرية، بيروت : 1988، ص 568.

اذن منهج دراسة الحالة لم يقتصر على دراسة الحالات المشينة أو السيئة فقط بل يهتم أيضا بدراسة الحالات ذات المضمون الايجابي الذي هو الآخر يقدم خدمات جليلة للفرد، والأسرة، والمجتمع. لأن الحالة لا تتميز الا بمضمونها، فعندما نقول أن العرب فى حالة وحدة، هذا يعنى أن التفاهم والتفاعل، بين أبناء الأصل والانتماء الولد يرتقى الى مستوى للنضج الذى حقق لهم أملهم المنشود وهو الوحدة، وعندما نقول العرب فى حالة تفرقة، هذا يعنى أن عدم التفاهم وسوء النية بينهم نزل وإنحط الى مستوى الأنكى الذى حقق لهم التفرق، نتيجة قصورهم وعدم وعيهم بمستوى الذات العظيمة التى فيها العزة للعرب.

لأن الحالة الفردية هى سيرة متكاملة ومتلاحمة يمكن التعرف عليها من خلال مراجعتها وتتبع مراحل تطورها أو تعقدها، وتحديد عناصر القوة والضعف من خلال معرفة مضمونها والمنظومة التى انتظمت عليها، وأظهرتها الى مستوى الحالة الخيرة أو الشريرة. لقد خلق الله العليم الانسان فى أحسن تقويم ثم ارتد البعض منه الى أسفل السافلين بما قاموا به من أعمال وإساءة، وبقي الذين آمنوا فى أحسن تقويم بما قاموا به من صالحات وأعمال الخير " لقد خلقنا الانسان فى أحسن تقويم ثم رددناه أسفل سافلين إلا الذين آمنوا وعملوا الصالحات فهم أحرار غير ممنون"(3).

إن أساس خلق الانسان هو أحسن تقويم فى كل المخلوقات بمضمونه وصوره، ولكن لماذا الانسان لم يحافظ على أحسن صورة له؟.

(3) لقين ، الآيات 4 ، 5 ، 6.

الطمع فيما ليس له فيه حق هو الذى شوه الصورة الجميلة للبعض مما جعلهم، فى أسفل السافلين، وطمعوا فى كل شئ وحاول البعض أن يحرف آيات الله التى هى فى لوح محفوظ من أجل طمعهم فى الدنيا "الفتطمعون أن يؤمنوا لكم وقد كان فريق منهم يسمعون كلام الله ثم يحرفونه" (4). لأنهم يريدون به كيدا مما جعلهم خارجين عن مقام العليين وبقوا هم الأسفلون بما قمت أيديهم وهذه عاقبة المكذبين "فأرادوا به كيدا فجعلناهم الأسفلين" (5).

هذه أنواع من الحالات تتميز عن بعضها بالأفعال المرتكبة ويقوم الإنسان عليها وتحدد مكانته حسب إقدامه أو إحجامه عن عمل الخير.

ومع ذلك إهتم الاخصائيون الاجتماعيون كثيرا بدراسة حالات الأفراد من أجل اعلانها والارتقاء بها من المستويات السفلى الى المستويات العليا. لأن باب التوبة مفتوح للذى خلق فى أحسن تقويم، ولكن قد تصيب الفرد غيبوبة تفصله عن الارتقاء الى أهمية خلقه مما جعل مؤسسات المجتمع تهتم بالأفراد من أجل إصلاح حالاتهم، ويقبل المجتمع أن يغفر لهم سيئاتهم ويمكنهم من تأدية أدوارهم الاجتماعية كمواطنين لهم حقوق وواجبات ينبغى عليهم تأديتها. وهذا واجب مشترك بين المجتمع ومؤسساته وأفراده، وليس عيبا أن يغفر المجتمع لأفراده أخطاءهم وليس عيبا على الأفراد أن يكفروا عن سيئاتهم.

لأن الله الذى خلقنا جميعا قادر على أن يغفر الذنوب لما بالك نحن الذين نخطئ ونصيب "وإني لغفار لمن تاب وآمن وعمل صالحا ثم اهتدى" (6).

(4) البقرة، الآية 75.

(5) الصافات، الآية 98.

(6) طه، الآية 67.

دائما الايمان لا ييأس حتى وإن وقع تحت ظروف قد تجعله منحرفا لأن الاستسلام لظروف الحالة هو نتيجة ضعف الايمان بامكانية الاصلاح، والتي تحتاج الى رفع همم الأفراد، وتطمينهم بقول الله " فأما من تاب وآمن وعمل صالحا فعسى أن يكون من المفّلحين " (7).

إن نتيجة الخصوصية التي يتميز بها الفرد عن غيره في الطبائع، والتزامه بالمثل، واختلافه في الطموحات، وفي كيفية إشباع حاجاته، جعلت له فردية ينبغي مراعاتها عند اجراء الدراسات والبحوث، وعند التعامل معها على كل المستويات، وأن أي تعميم للخصوصية ستصاحبه الأخطاء، وأن أي تفاؤل عنها لا يؤدي الى تحقيق نتائج هادفة وناجحة.

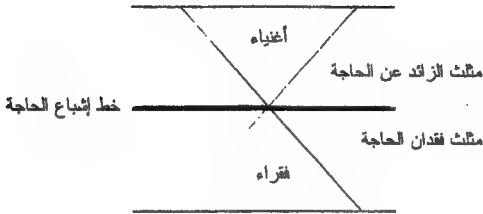
إذن ينبغي مراعاة خصوصية الفرد أو الجماعة، أو المجتمع نتيجة وجود فروق فردية، وقلرات واستعدادات تختلف من شخص لآخر. وبالتالي لا يجب إغفالها. فقد تكون المشكلة واحدة، كأن تكون سرقة أي قد يشترك أفراد كثيرون في جريمة سرقة، لكن الأسباب التي دعت للسرقة لم تكن واحدة، إنها تختلف من فرد لآخر، مما يجعل دراسة كل فرد تختلف عن الآخر وأن التشخيص للمتغيرات المتأثرة بالأسباب، والعلاج دائما للعلل والأسباب، وبما أن الأسباب مختلفة، فتكون المعالجات أيضا مختلفة، وبما أنها كذلك لا يجوز التعميم فيها. ومع هذا لم يقف منهج دراسة الحالة عند تجميع البيانات والمعلومات وإبداء المقترحات أو التوصيات التي قد يؤخذ بها وقد لا يؤخذ بل إنه منهج اصلاحى وذلك بما يستند عليه من تعمق وتتبع أثناء البحث وبما يظهره من حلول لإصلاح موضوع الحالة خاصة وإن اصلاحاته تتبع من طبيعة الحالة المبرومة، ولهذا يعتبر منهجا تشخيصيا وعلاجيا.

ويختلف في مضمونه عن تقديم المساعدة لأن تقديم المساعدة ليس من عمل المنهج بل تقديمها هو من صميم عمل المؤسسة أو الجهة المسؤولة ولتبيان ذلك نفترض أننا سندرس حالة مجتمع طبقى وليكن هذا المجتمع مسلماً باعتبار أن موضوعه يحتوى على عناصر الإصلاح فيه، فتكون الزكاة هى الوسيلة الإصلاحية، ولم تكن من أجل المساعدة. لأن فلسفة الزكاة هى المساواة بين أفراد المجتمع لا من أجل استمرار العازة وتقديم المساعدة، وإذا تساءل البعض لماذا؟. يجاب عليهم بأنها الحق المعلوم، وبما أنها الحق المعلوم فهى لم تكن مساعدة أو منة من أحد، وهى ركن من أركان الاسلام، فإذا اتهم هذا الركن اختل التنظيم الاجتماعى السليم وأصبحت حالة المجتمع تحتاج الى دراسة وتشخيص، وعلاج، يقول الله عز وجل: وأقيموا الصلاة وآتوا الزكاة وقرضوا الله قرضاً حسناً⁽⁸⁾. انه يأمر باعطاء الزكاة وهى المال الزائد عن الحاجة لمن هو فى حاجة اليها، وكلمة قرض تعنى أن يقطع اسرر الزائد عنه ويعطيه للمحتاجين اليه فيجازيه الله خيراً فى اليوم الآخر وكان القرض الذى قدمه للمحتاج كأنه قدمه لله تعالى.

ان المجتمعات الاسلامية وعلى رأسها المجتمع العربى قبل الرسالة لم تعرف الزكاة، بل كانت تعرف المساعدة، وهى تقديم أبسط الأشياء الى المحتاجين، ومنها مثلاً تقديم بقايا الأغنياء للفقراء كفضلة الأكل، والملابس الرثة مع التعزير أحياناً والاحتقار، هذه تسمى المساعدة. أما الزكاة فهى الحق الذى يستوجب أن يقطع، أو يدفع لأن دين الاسلام استهدف المساواة بين البشر، وأوجب الزكاة كقاعدة هامة فى التسوية بين الناس وذلك بأخذ الزائد من الأغنياء وإعطائه للمحتاجين.

(8) المزمّل ، الآية 20.

لأنها الحق المعروف والمعلوم للفقراء فى ثروات الأغنياء. فكان المجتمع قبل الرسالة يتكون فى مجمله من ثلاث طبقات: الأغنياء، والفقراء، ومثبعى الحاجة، كما هو فى الشكل رقم (1).



شكل رقم (1)

ان الفرض من أخذ المال الزائد عن الحاجة، واعطائه لمن هو فى حاجة اليه، يودى الى رفع المستوى الاجتماعى، والاقتصادى للمحتاجين، ليصلوا الى مستوى اشباع الحاجة، وهذا يودى الى جعل من أخذ الحاجة الزائدة، وكان فى حالة أكثر من الاشباع، يعود الى درجة الاشباع. فيلتقى مع من كان محتاجا عند خط المساواة خط اشباع الحاجة وإزالة الفوارق، وهذا التنظيم الاجتماعى الجديد يعالج الحالة التى كان عليها المسلمون قبل نزول الرسالة، فيتكون الشكل الجديد للمجتمع الذى أصلحت حالته كما فى الشكل رقم (2) خط مستقيم يتساوى فيه كل الناس حيث لا غنى متميز ولا فقر محتاج، الكل متساوون ولا فوارق بينهم.



شكل رقم (2)

وتعتبر نقطة تلاقي المثلثين بتقابلهما الرأسى، هى نقطة للتخلى عن الفقر، والانتقال الى إشباع الحاجة (إنها نقطة تحرير الحاجات)، وبعدها تكون انطلاقا للمجتمع بكامله الى الأمام وليس الى الأسفل والأعلى، كما فى الشكل رقم (1) لأن الانتقال الى الأسفل والأعلى ينتجه سوء للتوزيع والظلم الاجتماعى(9).

يتضح من الفقرة السابقة أهمية فلسفة الزكاة، ولكن اذا تعامل آخرون لماذا لم يتحقق الإصلاح مع وجود فريضة للزكاة؟. لم يتحقق ذلك نتيجة عدم الالتزام بإعطائها، وإعتقاد البعض بأنها لم تكن حقا للمحتاجين وتمسكهم بأن المال والبنين زينة الحياة الدنيا، وتناسوا قوله تعالى: "وقولوا للناس حسنا وأقيموا الصلاة وآتوا الزكاة" (10). ولكن لو التزم المسلمون بإعطاء الزكاة من بداية اسلامهم لما وجد بينهم فقير وغنى، بل يكون المجتمع الاسلامى مجتمع المساواة الذى تستهدفه فلسفة الإصلاح التى نحن بصدد الكتابة عنها فى منهج دراسة الحالة لأن الإصلاح علاج نهائى، أما المساعدة فتتفق مؤقت. ولهذا يقول الله تعالى: "وما كان ربك ليهلك القرى بظلم وأهلها مصلحون"(11).
فالاصلاح يؤدى الى الاعتماد على النفس، أما المساعدة فتؤدى الى الاعتماد على الغير.

وفى التعامل مع الحالات الفردية ينبغى البدء مع الأفراد أثناء الدراسة من حيث هم، وكما هم عليه، والعمل معهم على تحقيق ما يفضل أن يكونوا عليه.

(9) عقيل حسين عقيل: الأصول الفلسفية لتنظيم المجتمع الجماهيرى. طرابلس: جامعة الفتح، 1992، ص 38.

(10) البقرة، الآية 83.

(11) هود، الآية 117.

فلا نتوقع ممن يعاني من سوء توافق أو تفاعل، وعدم التعاون مع الآخرين أن يكون سويا.

وبما أننا نود منه أن يكون متعاوناً، ومتوافقاً، ومتفاعلاً علينا أن نبدأ معه من الظروف التي يعاني منها، حتى يحس أن هناك أهمية وراء مراعاة الباحث لظروفه، وذلك بعدم استخدام كلمة إنك مخطئ أو أنك شاذ، أو إنك مجرم، أو سارق. إن هذه الصفات لم يولد الإنسان بها، ولكنه تعلمها من الحياة الاجتماعية، وظروفها التي جعلت منه منحرفاً.

إذن في البداية ينبغي أن تكون المعاملة المهنية بين الباحث والمبحوث علمية وإنسانية وغنية من حيث التعامل والانتباه لكل المتغيرات التي قد تظهر أثناء الدراسة وتجميع المعلومات عن الحالة.

وهذا يستوجب مراعاة مستوياتهم العقلية، والصحية والاجتماعية والتعليمية، والاقتصادية لكي تكون نقاط انطلاق في اتجاه اصلاح الحالة وتكون الأسباب هي الأهداف، أي أسباب الحالة هي الأهداف المتوجه اليها بالمعالجة، ولأن الباحث يبحث عن الأسباب باعتبارها المستهدفة، إذن ينبغي أن يبدأ مع المبحوثين من حيث هم، ليستطيع معرفة الأسباب التي تصبح معطيات للتشخيص والتحليل، والتفسير، وتصبح نتائج للاصلاح والعلاج لكي يتحقق للباحث الوصول بالمبحوث الى ما يفضل أن يكون عليه وفقاً لنواميس المجتمع وأخلاقه.

يهتم منهج دراسة الحالة بتثبيت الارادة، التي تعتبر هي القوة الدافعة للفعل المرتكب، والذي قد يكون ايجابياً وقد يكون سلبياً، مما يجعلنا نقول أنه ليس كل فعل مرتكب بارادة حرة يعبر عن أعمال خيرة فقد ينحرف للفرد بارادته وقد ينحرف بمؤثرات خارجية، وحتى ما يرتكبه بارادة يمكن أن ينكره.

ويقول لوترانك Otto Rank : (إن كل انسان يريد وفي نفس الوقت ينكر ما يريد لأنه ثمة شعور بالذنب يصاحب الارادة عادة⁽¹²⁾. مع إن الارادة كما عرفها العلماء السوفييت هي: (التصميم الواعي للشخص على تنفيذ فعل معين أو أفعال معينة)⁽¹³⁾. ورغم أنها التصميم الواعي لارتكاب الأفعال، إلا أن إنكارها في ظروف معينة يمكن تحقيقه بإرادة صاحب الارادة، (الفرد مرتكب الفعل).

وعليه في الوقت الذي ينبغي فيه مراعاة ارادة المبحوث أو المبحوثين في دراسة الحالات، وخاصة ذات التأثير السالب على حياة الفرد، أو المحيط الاجتماعي له، في الوقت ذاته على الباحث أو الباحثين العمل على تهذيب ارادة المبحوث سواء كان فراداً، أو اثنين، أو أكثر. والتهذيب يؤدي الى تطبيق بين ارتكاب الفعل، والاعتراف به، وتهذيب الارادة يؤدي الى تصحيح السلوك. لأن الاعتراف بالفعل لم يكن إدانة في العلوم الاجتماعية والنفسية مع إنه إدانة قانونية.

مما يجعل مهام الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين انسانية، واصلاحية، وليست عقابية. وبالارادة الواعية بالسلبيات والاجابيات يمكن الاصلاح والعلاج بمراعات اشتراك المبحوثين مع الباحث في تحديد المبادئ الأساسية للاصلاح والعلاج، والاعتماد على الالتزام بها اختيارياً وليس اجبارياً.

(12) محمود حسن: مقدمة الخدمة الاجتماعية. بيروت : دار النهضة العربية، ص 143.

(13) الموسوعة الفلسفية: وضع لجنة من العلماء الأكاديميين السوفييتين، اشراف: م. روزنثال، ب. يودين. "ترجمة سمير كرم" بيروت: دار الطليعة، الطبعة الخامسة، 1985، ص 17.

يراعى فى دراسة الحالة تداخل الإرادة مع بناء الذات المكون من قيم المجتمع وتاريخه المنعكس على شخصية الفرد.

وتعتبر الذات قيما يتشربها الفرد وقد يتميز بها، وهى ليست الشخصية الفردية. لأن الشخصية هى حب الفرد لشخصه ومحاولة إظهار ذلك على الآخرين، أما الذاتية فهى المكونة من حب الجماعة والمجتمع، وما جعل الفردية ذات صلة بالشخصية، هو حبها للأنا، وما يجعلها ذات صلة بالجماعة والمجتمع، هو حبها للذات المكونة من عادات وتقاليد المجتمع، ودينه، وأصاليته وقيماته الثقافية والفكرى.

ولهذا اذا ضعف البناء الاجتماعى والتربية الاجتماعية ضعفت الذات، وإذا ضعفت الذات ضعف الانتماء الودى مع المجتمع (مع متطلباته ونواحيه) فتكون العلاقة الفردية مع المجتمع علاقة نفعية وليست علاقة قيم وأخلاقيات مما يؤدى الى الاعتراف المتحقق من الانسلاخ عن الذات والتمسك بالأنا، ولنا وجهة نظر بأن الأنا تختلف عن الذات، فالأنا شخصية، أما الذات فاجتماعية والأنا فردية والذات عامة، وأعتقد أن هناك ملايسات كبيرة فى مفهومهما المتناولين فى العلوم النفسية والاجتماعية، واللذين يحتاجان الى توضيح نستهدفه فى بحث آخر، ولذى يعيننا هنا هو بناء الذات الذى يستوجب من الباحث أو الأخصائى الاجتماعى والنفسى العمل على تنبيه المبحوث الى القيم التى تسليخ عنها ولظهار أهميتها للفلسفية والذاتية التى تجعل منه باحثا عن كل ما هو موجب (محبوب) والابتعاد عن كل ما هو سالب (مكروه) وإذا بنيت الذات على حب الخير يكون للفرد خيرا.

ولكى تستمر الذات قوية فى تكوين الأفراد ينبغى للعمل على ديمومة العلاقات الاجتماعية فى الاتجاه الموجب، وإذا أحص للفرد بتلك الأهمية لإزداد تمسكا بها، وإذا إزداد تمسكا بها دامت حالته للخيرة فى إتجاه المحافظة على

سلامة الذات، التي تتطلب وضوح المبادئ ووضوح الأهداف، وهكذا يتحقق العلاج ويستمر. ولكن إذا ارتبط الإصلاح بالمخبرات فإنه قد ينتكس بانتهاء المصلحة المادية ولا يكتسب صفة الديمومة. أما إذا ارتبط بقيم خيرة تتعلق به وبالمجتمع الذي ينتمي إليه، فيكون الإصلاح صفة الديمومة.

إن بناء، وتحقيق الإرادة، وديمومة الإصلاح لا يتحقق إلا بوجود تفاعل مسبق يتم بين الباحث والمبحوث أولاً، ثم بين المبحوث والموضوع ثانياً، لأن التفاعل هو الذي يحقق التفاهم. بدون تفاهم لا تبني للذات، ولا تتحقق الإرادة، ولا يتم الإصلاح.

ولا ننسى دور الخبرة في دراسة الحالة الذي يستوعب به المبحوث وموضوعه، وبه تتحقق الأهداف من خلال تتبع واضح ودقيق لكل مرحلة من مراحل الدراسة والتشخيص. لأن الخبرة متكونة من بلورة العلوم مع التعامل الميداني في المجالات الاجتماعية، والإنسانية، وبالخبرة يتم تقبل المبحوث كما هو، والعمل على إصلاحه، والوصول به إلى ما ينبغي أن يكون عليه، والخبرة تعنى إهتمام الباحث بالمبادئ المهنية التي تستوجب تقبل حالة الفرد، والمآسى المترتبة عليها أحياناً، وبالخبرة تراعى سرية المعلومات الخاصة، وتتحقق المشاركة للمبحوث في تصحيح حالته دون إخلال بالعلاقات المهنية التي تتكون بين الباحث والخبر، وبين المبحوث.

أهمية دراسة الحالة :

- 1- إنها تستوعب الموضوع بوضوح من خلال تناوله بشكل متكامل تتضح فيه الأسباب والعلل، والمتغيرات المتداخلة والمستقلة، التي أظهرت الحالة قيد البحث وللدراسة، ويتميز بمنهج دراسة الحالة التشخيص العلمي والمهني الذي يؤدي إلى إصلاح الموضوع.

- 2- تهتم دراسة الحالة بدراسة الماضي كمؤثر أساسي في إظهار الحالة في الزمن الحاضر، وتوقعاتها المستقبلية.
- 3- إنها تهتم بدراسة السلوك والعمل على تقييم انحرافاته.
- 4- إنها تقيّد في دراسة حالات الذين فشلوا والذين نجحوا في حياتهم بشكل مقارن لتبيان أسباب النجاح والتمسك بها، وأسباب الفشل والحياد عنها.
- 5- إنها تمكن المجتمع من الاهتمام بأفراده، وجماعاته بتطبيق الإصلاحات المتوصل إليها عن طريق الدراسة، والتشخيص المتميقين.
- 6- تزيل المخاوف من المبحوث من خلال تقبله لحالته واستيعابه لعناصر الضعف التي ألمت به وتؤثر بها، وذلك بمعرفته إمكانية إصلاحها ومعالجتها.
- 7- إنها تحقق للتفيس الوجداني للمبحوث الذي يجد الاختصاصيين القادرين على تقبله، والاستماع إليه، واحترامه، وتكوين علاقات مهنية معه، وتخفيف التوتر عنه. إن الانصات، والانتباه إليه يحسن من خلالهما بأهميته، وحرص الباحث الذي يطمئنه بعنايته نحوه، خاصة إذا أعطى الباحث للمبحوث الوقت الكافي الذي يعبر فيه عن حالته، والملابسات التي تداخلت عليها، وأن يتركه يعبر بحرية عن أحاسيسه ومشاعره السلبية والإيجابية على السواء.

أهداف دراسة الحالة :

- 1- تفهم الموضوع وآثاره على عناصره المتأثرة به.
- 2- معرفة موقف الأفراد من الموضوع.
- 3- تبصير المبحوثين إلى ذاتهم ومستقبلهم.

- 4- تحديد كل العوامل، والعناصر المؤثرة والمتأثرة بالموضوع، والكشف عن الأسباب المتداخلة في الحالة وإيجاد حلول لها.
- 5- تهدف إلى معرفة الجوهر من خلال ملاحظة ومشاهدة السلوك.
- 6- اشراك المبحوث في التعرف على حالته وتوليد الرغبة لديه بما يحفزها للبحث عن حلول.
- 7- إنها تهدف إلى الإصلاح وليس للمساعدة.

مصادر دراسة الحالة:

تتقسم مصادر جمع المعلومات إلى مصادر بشرية، ومصادر مكتوبة.

أولا - المصادر البشرية:

وهم المستهدفون بالدراسة سواء كانوا ذوى علاقة مباشرة بالموضوع، أو بالشخص المرتكب للفعل ، فقد يكون المصدر فرداً، أو اثنين، أو أسرة، أو الرفاق، أو الجيران، أو الطبيب، والمحامي، والمدرس. وقد يكونوا جميعاً مصادر للدراسة وخاصة إذا كانت الحالة سرقة، وأن السارق يقرأ ويعمل في وقت واحد، وأن له قضية، وأننا نحتاج إلى معرفة التشويشات والاعاقات التي يعاني منها مما يستوجب مقابلة بعض أفراد أسرته، ورفاقه سواء في المدرسة أو في العمل، وجيرانه، ومدرسيه، والطبيب المختص، والمحامي الذي يتابع قضيته.

ثانيا - المصادر المكتوبة:

وهي الدلائل المثبتة للحقائق، والشواهد الدالة على أفعال أو نوايا يمكن القيام بها. وهذه المصادر هي الوثائق العامة والخاصة، والشهادات والتقارير المعتمدة، والسبيل الخاصة، والمذكرات الخاصة وهذه المصادر قد تكون من جهات رسمية وبالتالي يستوجب اعتمادها

حتى لا يحدث التزوير فيها، وقد تكون شخصية وتقبل كما هي، على أن تعرض للنقد الدخلى، والخارجى من أجل سلامة محتوياتها والتفسيرات المترتبة عليها.

وسائل دراسة الحالة :

تعتمد دراسة الحالة على أهم الوسائل العلمية فى تجميع وتحليل المعلومات والبيانات، وهى: المقابلة التى تمكن الباحث من تقديم أسئلته، واستعاراته المبحوث عن نفسه أو عن الموضوع المتعلق به. ثم الملاحظة لما يقوله أو يفعله المبحوث أو ما تثبته المصادر المكتوبة.

والمشاهدة العلمية سواء عن قرب مباشر، أو غير مباشر وأعلى بالقرب المباشر هو الدور الذى يقوم به الباحث المشاهد ويعرفه المبحوث، أما بالقرب غير المباشر فهو ما لم يعرفه المبحوث ويقوم به الباحث من خلال اشتراك المبحوث سواء كان فردا أو أكثر فى مناشط أو أعمال لمعرفة التغيرات التى تحدث على سلوكه فى وسط جماعة.

ثم تأتى أهمية الاستبيان وخاصة إذا كان مصحوبا بالمقابلة، والذى تحده ظروف للدراسة وذلك إذا كانت الحالة جماعية. وقد يلتجئ الباحث أثناء إجراء عملية المقابلة لاستخدام الأساليب الاسقاطية خاصة مع الشواذ والمجرمين.

وكثيرا ما تتدخل هذه الوسائل فى دراسة حالة واحدة سواء كانت فردية، أو ثنائية، أو جماعية، أو مجتمعة وذلك حسب متطلبات الموضوع، والظرف الزمانى والمكانى للحالة.

أنواع دراسة الحالة :

تنقسم دراسة الحالة الى أربعة أنواع سواء من حيث المجال البشرى أو من حيث الموضوع، وتشتمل كل حالة على جوانب إيجابية وجوانب سلبية كما هو مبين وفق الآتى:

أولاً - من حيث المجال البشرى: ويقصد به عدد الأفراد المشتركين فى الحالة، فقد يكون فرداً واحداً، أو اثنين، أو جماعة، وقد يكون مجتمعاً سواء كان مجتمعاً محلياً أو مجتمعاً عاماً.

ثانياً - من حيث الموضوع: وتنقسم الى أربعة أنواع هى:

1- حالات فردية: وهى الحالة التى تختص بشخص واحد ولم تكن مركبة فى تداخل أو اشتراك مع آخرين أو شخص آخر، وتنقسم الى جزئين:

أ - حالات فردية سلبية: مثل حالة الانتحار، وحالة تزوير، أو سرقة، أو أى نوع من أنواع الانحراف الشاذ.

ب - حالات فردية موجبة: مثل حالة جهاد، وحالة قيادة، وحالة فوز علمى أو رياضى أو فنى.

2- حالات ثنائية: وهى للحالات التى تشترك فيها عناصر الوجود الحى مصداقاً لقوله تعالى: " ومن كل شيء خلقنا زوجين لعلكم تفكرون"(14). ومع أن هذه الآية تعنى للذكر والأنثى إلا أن للحالات الثنائية لا تقتصر عليهما فقط فقد تكون الحالة بين نوع واحد، وقد تكون بين النوعين.

فقد تكون الحالة بين الزوج وزوجته، أو الصديق وصديقه، وقد تكون بين الرجال والنساء، أو دولة ودولة أخرى. حالة بين طرفين، وقد تكون بين دينين أو لونين أو أمتين كلها حالات ثنائية وتنقسم هي الأخرى إلى جزأين :

أ - حالات سلبية: مثل الطلاق، والصراع والاقتتال، والسرقه، والكذب والاحراف.

ب - حالات ثنائية موجبة: مثل الحب، والزواج، والانسجام، والتوافق والاتحاد، والتعاون، والوفاء، والتكامل.

3- حالات جماعية: وهي الحالات التي يتأثر بها أكثر من اثنين وتعود نتائجها عليهم، فتكون للحالة واحدة والأسباب مختلفة كحالات الدراسة، وحالات الجيرة، والمناسط، والجمعيات وحالات الرفقة، وحالات العمل. وتنقسم الى جزئين:

أ - حالات جماعية سلبية: مثل حالة تعاطى المخدرات، وتعاطى المسكرات، والهروب من العمل والهروب من المدرسة، والهروب من المسكرات، وتكوين عصابات للسرقه والمسطو.

ب - حالات جماعية ايجابية: مثل التعاون بين جماعات المناشط الرياضية والفنية، والموسيقية، والمسرحية، والجمالية، والكشفية. وحالات التتلفس التي تساهم في اكتشاف الموهوبين والمتفوقين. والعمل التطوعى الذى يساهم فى لصحاح البيئة، وزيادة الانتاج. وحالات إحياء الأفرار وحالات التآزر فى المآتم.

4- حالات مجتمعية: وهى للحالات التى تحدث على مستوى المجتمع المحلى والمجتمع العلم كوحدة واحدة وتؤثر على أفراد حسب الموضوع المتعلق بهم فى المجالات السياسية، والإقتصادية، والتعليمية، والصحية والفنية والاجتماعية بشكل عام. وتنقسم الى جزأين :

- أ - حالات مجتمعة سلبية: مثل للتحزب، والتعصب، والطبقية والمجاعة، وتدننى المستوى التعليمى والصحى، وتدننى مستوى الدخل والاتصال.
- ب - حالات مجتمعية إيجابية: مثل ممارسة الديمقراطية، الحرية والمساواة، وزيادة الدخل العلم، وارتفاع المستوى التعليمى، والصحى، والفنى، والتعاون والوحدة.

مميزات دراسة الحالة:

- 1- تمكن الباحث من تكوين علاقات مهنية مع المبحوث.
- 2- أن نتائجها لا يجوز فيها التعميم.
- 3- تعطى للباحث فرصة للتحقق من المعلومات، والبيانات من خلال التتبع والمقابلات المتكررة للحالات المطولة وامكانية استخدام المشاهدة والملاحظة والرجوع الى الوثائق أثناء الدراسة والتشخيص.
- 4- تعتبر من الأدوات المهمة فى دراسة عمليات التغير الاجتماعى.
- 5- تمكن الباحث من دراسة الموضوع دراسة متكاملة.
- 6- تعتبر المبحوث شريكا أساسيا مع الباحث فى اصلاح حالته.
- 7- تلغزم بتتبع المبادئ العلمية فى التعامل مع الأفراد وحالاتهم الخاصة.

- 8- أنها تمتاز بالمرونة في تجميع المعلومات من خلال استعمال وسيلة المقابلة ولا تعتمد على الاستفسارات الجامدة والأسئلة الجاهزة مسبقا قبل التعرف على نوع الحالة ومؤثراتها الأساسية والثانوية.
- 9- أنها تمكن الباحث من اختبار المواقف، والنظم، والأشخاص بالتتابع الدقيق للحالات المدروسة.
- 10- عدم التسليم بكل ما يشاهد، أو يلاحظ، أو يقال، أو يكتب.

عيوب دراسة الحالة :

- 1- أنها تحتاج الى وقت كثير وجهد كبير.
- 2- يصعب عن طريقها دراسة المجتمع كثير العدد إذا استهدفت للتشخيص والعلاج واستعملت وسائلها الهامة في تجميع البيانات والمعلومات.
- 3- أنها تحتاج الى خبرة وتدريب فائق لكي تحقق تعاملا ونتائج ناجحة مع الحالات الفردية، والثنائية والجماعية، والمجتمعية.
- 4- نتيجة الزمن لمتعلق بتاريخ الحالة فقد ينسى المبحوث بعض المعلومات، والبيانات الهامة في استكمال دراسة الحالة.
- 5- قد يكون المبحوث أصم وأبكم ولا يجيد أو يعرف اللغة الحركية الخاصة بهذه الفئة.
- 6- قد تتأثر الحالة بالجوانب الشخصية للباحث كأن يكون الباحث ذكرا والمبحوثة فتاة جميلة أو بالعكس، فقد تتأثر الحالة بالجوانب العاطفية ويتم اهمال الجانب المهني.

الفصل السابع

الاستبيان

الإستبيان:

يعتبر الإستبيان أحد الوسائل التي يعتمد عليها الباحث في تجميع البيانات والمعلومات من مصادرهما، ويعتمد الإستبيان على استنطاق الناس المستهدفين بالبحث من أجل الحصول على إجاباتهم عن الموضوع والتي يتوقع الباحث أنها شافية بالتمام، مما يجعله يعمم أحكامه من خلال النتائج المتوصل إليها على آخرين لم يشتركوا في الاستنطاق الاستثنائي. ونسأل هل الإستبيان يمثل الباحث؟ أم يمثل موضوع البحث؟ أم يمثل المبحوثين؟ وهل يكون الباحث صادقاً فيما يطرحه علينا أو يقوله لنا؟.

إن الإجابة على هذه الأسئلة المركبة قد لا تجد لها سنداً من اليقين، لأن الإستبيان إذا كان هو الممثل لموضوع البحث، إذن ما هي الوسيلة التي ربطت بينهما؟ وإذا كان الموضوع هو الجهاد، أو الحرية، أو الطلاق، كيف يمكن للإستبيان أن يمثل ذلك إذا اجزأنا أنه وسيلة استنطاق الناس المستهدفين بالبحث؟. وبما أن هذه المواضيع ليست بناطقة، فكيف يمكن للإستبيان أن يمثلها؟. إذن الإستبيان لا يمكن أن يمثل الموضوع. ولعل البعض يتحفظ مسرعاً بأن يجب أن يمثل المبحوثين باعتبارهم مصدر المعلومات المراد التعرف عليها من قبل الباحث أو للجهة المثيرة على البحث، أو الرأية في نتائجه، ولكن نسأل هل المبحوثين هم الذين صاغوا استمارة الإستبيان؟. إذا كان كذلك فإنها تمثلهم، وإذا لم فإنها لم. وبما أن المبحوثين هم مصادر المعلومات ومكمنها إذن هم الممثلون للموضوع، وبما أنهم هم الممثلون للموضوع إذن هل يكتمل دورهم وفق رؤية الباحث وحسب صياغته لأسئلة الإستبيان؟. لا اعتقد ذلك! وبما أننا لا نعتقد في ذلك، إذن الإستبيان لا يمكن أن يمثل الموضوع ولا يمكن أن يمثل المبحوثين ولكنه يمثل توقعات الباحث عن الموضوع.

اذن الاستبيان هو مجموعة من الأسئلة التي يطرحها الباحث على المبحوثين وفق توقعاته للموضوع. والاجابة تكون حسب توقعات الباحث التي صاغها في استفسارته محددة. وهذا ليس بالضرورة ان يكون صوابا، لان الصواب ينبع من المصادر التي نلّم بالموضوع وتعايشه، لا من توقعات الباحث الذي لم يعرف حقيقة الموضوع، ويود ان يعرف عنه، واذا تساءل غيرنا هل نعى بذلك الاستغناء عن الاستبيان؟ لا يقصد الاستغناء عنه، ولكن يقصد تطويره، من خلال مشاركة المصادر المستهدفة بالدراسة، أو البحث في اثارة الأسئلة مع الباحث قبل صياغته للاستمارة صياغة نهائية، وذلك عن طريق اجراء مقابلات استطلاعية من قبل الباحث على المجتمع المراد التعرف عليه أو على مشاكله وظواهره من خلال الموضوع، ثم بعد ذلك يتم اعداد استمارة البحث وفق الخطوط العريضة التي اشار اليها المجتمع، والتي استتبها أو استوضحها للباحث منهم.

وعليه لولا المصادر ما كان هناك موضوع، وعرفنا الموضوع بوجود المصادر. وبما أن معرفة الموضوع بالمصادر، اذن ما دور الباحث، وسيلة الاستبيان في ذلك؟. إن الباحث كالسائق، والوسيلة كالسيارة والمصادر هم للناس الذين يود الباحث السفر اليهم ليشاركهم أفراحهم أو احزانهم وذلك حسب الموضوع. والذي تم التعرف عليه من خلال الناس. ودرجة توترهم، أو تقاعلهم، أو فرحتهم. وبناء على هذا فان للضرورة أوجدت الباحث الماهر المرخص له من أجل سلامته وسلامة الركاب الذين قد يسافرون معه، أو المارة في الطرقات، وبما أننا نتحدث عن البحث فان للضرورة المنهجية تستوجب وجود الباحث لكي يظهر البحث في فستاته اللائق به بتفصيلاته الجميلة، التي تظهر الجسم الاجتماعي، في سقرة تزيده زينة، وجمالا. إذن البحث العلمي يستوجب باحثا، ومصدرا، وموضوعا، ووسيلة. إلا ان المصدر

"منبع المعلومات " قد يكون بشرا، وقد لا يكون، لذا كان بشرا كانت الوسيلة ضرورية، وإذا كان كتابية " وثيقة، أو مخطوطا " كان المصدر محمولا بالوسيلة، ولا يحتاج الا للتحقيق، أو للتفسير، أو لعرضه كشواهد اثبات للموضوع. والموضوع دائما حي اما مجتمع الموضوع أو أفراد (المصدر) قد لا يكونوا موجودين، فالجهاد، أو الزواج، أو الاعتراف، أو الفلسفة، أو التاريخ دائما احياء. اما القائمون بها، أو مرتكبوها، قد لا يكونون احياء، مع ان بعضهم احياء عند ربهم يرزقون، ونحن لم نرهم في عالم الوجود (عالم المشاهدة) الا ان اصالحهم حية، ويمكن الاقتداء بها، وأفكارهم يمكن قياسها والتحقق منها والاستشهاد بها، أو انتقادها وضجدها بأفكار أكثر دقة وعلمية. ولهذا الاستبيان قد لا يمثل مصادر المعلومات على الإطلاق، بل يكون عاجزا عن التعرف عليها مباشرة. فإذا أخذنا جهاد عمر المختار كموضوع بحث، فإنه بالإمكان التعرف على جهاده من خلال الوثائق والمخطوطات التي كتبها، أو التي كتبها انصاره ورفاقه في الجهاد، أو اعتراف بها أعداؤه، عندما تتوفر بين يدي الباحث، وفي هذه الحالة لا داعي لاختيار وسيلة الاستبيان اذا لم يكن عمر المختار ورفاقه احياء. بل قد يستفيد الباحث من اختصار مرحلة تحديد الوسيلة واستعمالها، أو الإبتعاد عن الأخطاء التي هي كثيرة وتعلق بالاستبيان. ويكون الباحث مباشرة مع المصدر المتحد بالوسيلة، ويكون البحث ثريا وغنيا بالحقائق ويصبح في صدارة البحوث العلمية القيمة التي تأخذ مكانها بين ما تقدم وما تأخر عنها.

اما اذا استهدف الباحث بالاستبيان جميع المعلومات من سكان الجبل الأخضر الذين تربى معهم جهاد عمر المختار ورفاقه الأبطال، فان الاستبيان في هذه الحالة لا يمثل مصادر المعلومات وهم المجاهدون، بل قد يمثل انطباع سكان الجبل الأخضر عن الفعل والمصدر الذي غاب عن نظار المجتمع، مع

انه باقيا في ذكرتهم فنكون النتيجة. المحققة بالإستبيان هي انطباعات وليست حقائق.

وإذا تساءل البعض عن العلاقة بين الإستبيان والعينة؟ فنكون الاجابة لم تكن هناك خصوصية بينهما لأن الاولى وسيلة فقط والثانية وسيلة ومصدر. وسيلة باعتبارها تعيد في اعطاء مؤشرات عن المجتمع، وهذه المؤشرات قد تقترب، وقد تبعد عن الحقيقة، وتكون مصدرا عندما لاتعم نتائجها على اخرين لم يشتركوا في الاستطلاع الإستبياني، وفرق كبير بين المجتمع، والعينة فالاول مصدر علمي ومعرفي له مصلوق اثبات، والثاني جزء من المصدر ووسيلة التعرف على منطلقاته واتجاهاته ومؤشراته. فعن طريق العينات يمكن الاقتراب من المجتمع أو التوجه اليه من اجل التعرف عنه، وعليه، وإذا تم التوجه الى المجتمع مباشرة بدون العينة تكون عين الصواب في الطريق الصحيح، والمعلومات للمتحصل عليها بالإستبيان لها مصادق. اما اذا توجه الباحث بالإستبيان الى العينة، فإنه يتحصل على معلومات، ولكنها قد لاتكون لها مصادق، وبما ان العلم هو البحث عن الحقيقة، فالحقيقة مرة اذا قلنا ان العينة التي نعلم نتائجها، لايمكن أن تكون لمعلوماتها مصادق المجتمع عندما يستهدف بالبحث والدراسة مباشرة، دون توسط العينة.

وعليه لم يرتبط الإستبيان بالعينة من حيث الضرورة البحثية، بل الذي يرتبط بها من هذه النظرة، هو الباحث الذي يود الخروج من موضوع بحثه بأى شكل من الاشكال، وبأبسط الطرق والوسائل بغض النظر عن الاهمية العلمية التي تستوجب الاهتمام وعدم التملص منها. والإستبيان وسيلة لتحديد اهميته، باهمية من يستعمله، والهدف الذي يود الوصول اليه.

اذن ماهو الاستبيان؟. انه وسيلة للباحث لاستقراء المجتمع، والعينة، واستيضاحهم عما يلهمون به من معرفة عن الموضوع، وذلك لتبيين مالم

نعرفه ليكون حاضرا من خلال برهنة ومشاهدة الآخرين. إذن الإستبيان : وسيلة استيضاح لمعرفة سبيل مجتمع الدراسة، سواء كان مجتمعا سويا، أو غير سوى، يقول الله تعالى: 'وكذلك نفضل الأتقين وللتستبين سبيل المجرمين' (1). ولإستبيان سبيل المجرمين قد يختار الباحث الإستبيان، ويحدده فى استثماره تحترق على مجموعة من الأسئلة التى تمنع الموضوع بشكل مباشر، على أن تكون الأجابات المرتقبة برضاء المبحوثين دون إجراء أى نصف معهم، ويتم التوصل الى المعلومات بالرضاء، عن طريق اتباع أساليب البحث العلمى ومناهجه، وهكذا يكون الإستبيان من أجل استيضاح الآراء، والاتجاهات، والاحترافات، والانتاج، والابداع، والتأثير والتأثر بين الأفراد، والجماعات، والمجتمعات، والإستبيان قد يكون لفظيا، وقد يكون مصورا، فالاول للكبار والمتعلمين، والثانى للصغار وغير المتعلمين، والإستبيان المصور له ميزة التشويق ويساعد على التوليد العقلى والفكرى، وقد استخدم هذا النوع من الإستبيان هوريتز Horwits فى دراسته لتطوير الاتجاهات الاجتماعية عند الأطفال، ومحدودى القدرة على القراءة والكتابة وكذلك استخدمه شوارتس Schuratz فى دراسته لديناميات التفاعل بين الأطفال (2). ويفضل أن يكون الإستبيان المصور مباشر للتوزيع حتى لا تتضارب التفسيرات، أو تتأثر بوجهة نظر أفراد الفريق المساعد، أو بعضا منهم. أما الإستبيان المكتوب فيوزع باحدى الطريقتين الآتيتين :

(1) الاتعم، الآية 55.

(2) سمير نعم، المنهج العلمى فى البحوث الاجتماعية. القاهرة : المكتب العربى للأوفست، الطبعة الخامسة، 1992م، ص173.

أولاً- الإستبيان المباشر :

وهو الذى يوزع باليد مباشرة من الباحث، أو الفريق المساعد له، ويتم تعبئة الاستمارة مباشرة من قبل المبحوثين، ويتم توضيح أى استفسار، أو أى لبس يطرح من المبحوثين، ولهذا النوع من الاستبيان ميزات ومآخذ.

1- ميزات الاستبيان المباشر :

- أ - نسبة الردود منه عالية ونسبة الفاقد منه قليلة.
- ب - يعطى فرصة للتأكد من أن المبحوث هو الذى يجب على استمارة الأسئلة مباشرة.
- ج - إنه أقل الوسائل تكلفة.
- د - إنه لكثير الوسائل تقنيا.
- هـ - يساعد على إعطاء معلومات وبيانات قد تكون حساسة نتيجة عدم كتابة الاسم على الاستمارة.
- و - أنه لا يحتاج الى وقت كبير وعدد كثير من المساعدين الباحث، مع أنه يسمح فى نفس الوقت بجمع معلومات من أعداد كثيرة.

2- المآخذ على الإستبيان المباشر :

- أ - لا يصلح مع الذين لا يجيدون القراءة والكتابة.
- ب - قد لا يتضمن مصداقية المبحوثين، أو مصداقية بعضهم نظرا لاعتماده على الاجابات النظرية، أو اللفظية.
- ج - قد تكون الاجابات غير واضحة، أو أن هناك لبسا، ولم يتم استفسار المبحوثين عنه،
- د - لا يعتمد عليه فى دراسة الحالات النفسية، وفى خدمة الفرد، ومع الحالات الإنحرافية، أو الشاذة.
- هـ - كثرة الأسئلة تجعل الملل فى نفوس المبحوثين.

ثانيا - الإستبيان غير المبشر :

وهو الذى يتم توزيعه عن طريق وسائل الاتصال الآتية :

1 - البريد المرسل :

ويتم اختيار هذه الوسيلة فى حالة انتشار أفراد المجتمع، أو أفراد العينة فى مناطق جغرافية متباعدة يصعب على الباحث الاتصال بهم مباشرة، على أن ترسل لهم استمارات الأسئلة على عناوينهم، لكى تتم الإجابة عليها، واعادتها للباحث عن طريق البريد المرسل، إلا أن لهذه الوسيلة ميزات، ومآخذ.

أ - ميزات استمارة البريد المرسل :

- 1- لأنها تعطى فرصا كافية للمبحوثين للإجابة على الأسئلة واختيار الوقت المناسب لهم.
- 2 - تساعد على الحصول على معلومات قد تكون أكثر صراحة لعدم معرفة المبحوثين للباحث، أو نتيجة عدم مقابلتهم معه.
- 3 - تمكن الباحث من إجراء دراسات واسعة جغرافيا.

ب - عيوب استمارة البريد المرسل :

- 1- قلة العائد منه حتى ولو اتخذ الباحث بعض التحوطات التى يتوقع أنها تقلل نسبة هذا الفاقد، مثل إحالة الاظرف والطوابع البريدية مع استمارة الإستبيان المرسل للمبحوثين كمحاولة ضمان لاعادتها.
- 2- قد يكون بعض المبحوثين لايجيدون القراءة والكتابة مما يجعلهم لايقولون اهتماما للإستمارة.

- 3- قد لا يستوعب بعض المبحوثين المفاهيم والعبارات الواردة في الإستمارة نظرا لبساطة مستواهم الثقافي والتعليمي، وإن بعض المفاهيم تعطى أكثر من معنى.
- 4- قد يستعين المبحوث باخرين في الاجابة على استمارة الإستبيان، وبالتالي تكون المعلومات المتحصل عليها خالية المصدقية.
- 5- قد يغير بعض المبحوثين عناوينهم نتيجة ظروف العمل أو الحاجة أو المصلحة الشخصية وبالتالي لم تصل بعض الإستمارات المرسلة الى الأفراد المستهدفين بالبحث.
- 6- لا يمكن التأكد من صدق الاستجابات ولا يمكن للباحث من استقراء ردود أفعال المبحوثين كما لو كانت الوسيلة المستعملة هي المقابلة.
- 7- لم يكن لكل افراد المجتمع عناوين بريدية.

2 - الإستبيان عن طريق الهاتف :

وهو الذي يتم من خلاله الاتصال بالمبحوثين وطرح أسئلة الاستمارة عليهم وكتابة ما يجيبون به على الباحث، أو الفريق المساعد له في حالة وجود فريق مساعد لاختصار الوقت والجهد على الباحث. وبالتأكيد ان لهذا النوع ميزات وعيوب ينبغي الاشارة اليها وهي :

أ - ميزات الاستبيان الهاتفي :

- 1- يمكن الباحث من الاتصال بالمبحوثين في اماكنهم وعلى افراد هاتفي.
- 2- يعطى فرصة للمبحوث بان يستفسر عن اي لبس، أو غموض ويعطى فرصة للباحث للتوضيح.

3- تندمج مع وسيلة الاتصال الهاتفي وسيلة المقابلة غير المباشرة (التي لم تكن وجهًا لوجه) والتي قد تسمح بتفاعل بين الباحث والمبحوث مما يساعد على إعطاء معلومات أكثر أهمية.

ب - عيوب الاستبيان الهاتفي :

1- قد يتم الإتصال، ولكن قد لا يكون المضيف هو الشخص المقصود بالمبحث، أو المعنى بالدراسة. ويجب على الأسئلة وهو منتحل لشخصية للمبحوث.

2- قد يكون وقت الاتصال الهاتفي غير مناسب للمبحوث كأن يكون وقت الإتصال، للمبحوث يعاني من مرض، أو أنه في مأتم لأحد أقاربه، أو في حفلة عرس، أو أثناء تلبية واجب. وقد يكرر الباحث الإتصال ثانية بالمبحوث وقد تتكرر معه الظروف هي الأخرى.

3- قد تكون فترة الاتصال الهاتفي أن خطوط الهاتف تعاني من صلب فني.

4- قد يكون المبحوث الذي وقع عليه الاختيار اصم وبكم، أو أنه ضعيف السمع.

5- قد يشك المبحوث في مصداقية الباحث، ويتحسس من كيفية حصوله على رقم هاتفه. حتى وأن أجابه عن طريق الدليل العام.

6- قد يعتقد المبحوث أن الباحث سفيه ويريد من وراء ذلك المعاكسة

7- قد يعتقد المبحوث أن الباحث يتجسس عليه.

ويلاحظ بشكل عام أن البحوث عن طريق الهاتف لا تصلح لدراسة المجتمع لإعتبار أن المجتمع لم يكن بكامله يمتلك وسيلة الاتصال الهاتفي.

3- الاستبيان عن طريق الصحف والمجلات :

تطبع استمارة الاستبيان على إحدى الصحف، أو المجلات بحيث تكون فى متناول الجميع خاصة فى دراسة المواضيع العامة، لاستطلاع الراى العام، أو لمعرفة المؤشرات التى تقيد فى اجراء بحوث أو دراسات اخرى، وتتداخل وسيلة البريد مع الصحف والمجلات من حيث أن توزيع الصحف قد يكون برديا، وإن ترجيع اجابات المبحوثين على اسئلة الاستبيان الموزع عن طريق الصحف والمجلات يكون من خلال البريد، وعليه تكون ميزات البريد وعيوبه عالقة بهذه الوسيلة. الى جانب عيوب وميزات الاستبيان المطبوع فى الصحف والمجلات وهى :

أ - ميزات الاستبيان الموزع عن طريق الصحف والمجلات :

- 1 - إنه سريع التوزيع والإنتشار.
- 2 - إنه اختصار للوقت والجهد.
- 3 - إنه لم يكن مكلفا كثيرا.

ب - عيوب الاستبيان الموزع عن طريق الصحف والمجلات :

- 1- قد لا توزع الصحف والمجلات فى كل المناطق، وبالتالي لا تفيد فى اجراء بحوث ودراسات عامة.
- 2- لم يكن كل أفراد المجتمع قادرين على القراءة والكتابة.
- 3- لم يكن كل أفراد المجتمع مطلعين على الصحف والمجلات.
- 4- قد تكون اسئلة الإستمارة تحتوى على أخطاء مطبعية ولم تراجع من قبل الباحث قبل توزيعها.
- 5- إنه لم يفد فى التحليل النفسى والتكيف الاجتماعى وفى دراسة الحالات الخاصة.

4- نشر وعرض الاستبيان عن طريق الاذاعتين المسموعة والمرئية:

- هذه الأنواع من الاستبيانات تقوم بها لدول والشركات الكبرى، التي تود استطلاع للرأى العلم عن إنتاج معين، أو برنامج معينة. ومع ان وسيلة الاذاعتين كثيرة الانتشار والبرامج من خلالها اسرع انتشارا، الا انه يؤخذ عليها ان أوقات عرض الاستبيان قد لا تكون مناسبة حتى وان عرض فى أوقات مختلفة لان المجتمع كثير المهن والحرف التي قد تجعل الكثيرين منه خارج المنزل ساعات عرض الاستبيان سواء فى الصناعة، أو للزراعة أو التجارة، أو السفر خارج البلاد، ونتيجة لذلك تختلف ساعات الراحة من مواطن لآخر حسب طبيعة عمله، وظروفه الإجتماعية والصحية والنفسية التي قد لا تسمح له بالاستماع لمثل هذه النوعية من البحوث.

يلاحظ على كل ما تقدم من وسائل الاستبيان ان المآخذ اكثر من الميزات مما يجعلنا نقول ان القصور يصاحب وسيلة الاستبيان اذا ما قورن بوسيلة المقابلة. وإن الالتجاء اليها نتيجة الميزات التي ذكرناها لم يجعل الدراسات النفسية والإجتماعية على درجة عالية من المصداقية، وجعلها تزلوح فى محلها نتيجة تركيزها على بعض الوسائل، وبعض المناهج التي لا تلائم طبيعتها، لأن للعلوم الإجتماعية اساليب وطرقا تختلف عن اساليب البحث العلمى فى العلوم الطبيعية، وبالتالي محاكاة العلوم الإجتماعية والانسانية للعلوم الطبيعية، باخذ اساليبها ووسائلها، لا يمكن ان يحقق لها التقدم فى المجال الإنسانى والمعرفى، بل تصبح كالبغاء تقلد ما تسمعه أو تراه فقط، لان التعامل مع الماديات يختلف عن التعامل مع الاحاسيس والمشاعر، والمواطن، والامانى، وانه من الممكن التضحية بالماديات عند التجريب عليها، ومن غير الممكن اخضاع الإنسان للتجربة، وقبول التضحية به،

وتقدمت العلوم الطبيعية بخطا ثابتة وسريعة لاستعمالها وسائل واساليب تتمشى وطبيعة المبحوث فيه والمبحوث عنه.

وهكذا يمكن تحقيق التقدم العلمى فى مجالات العلوم الإجتماعية والانسانية عندما نلتزم باختيارات منهجية ووسائل تتمشى وطبيعة الإنسان لا طبيعة للمادة، طبيعة الحاشى، لا طبيعة المحسوس به.

أنواع الإستبيان من حيث صياغة أسئلة الإستمارة :

ينقسم الإستبيان من حيث صياغة أسئلة الإستمارة الى الأنواع الآتية :

1- الأسئلة المفتوحة : وهى التى لاتحد من اجابة المبحوث، بل تترك له حرية الاجابة وفق السؤال المطروح عليه، وهى المتضمنة لأسئلة لماذا؟ وكيف؟، وشرح، وغير، كاسلوب أمر يتطلب اجابات مفتوحة.

2- الأسئلة المغلقة : وهى التى تتطلب اجابات محدودة من المبحوث بنعم، أو لا، اعترف أو لا اعترف، اى انها تقتصر على احد الإجابتين : الإثبات أو النفي ويقتصر استفهامها على الأداة هل؟.

3- الأسئلة محدودة الاجابة : هى الأسئلة التى يصوغ اليها الباحث مجموعة من الإجابات ويترك حرية الاختيار للمبحوث وحسبما يتوقعه مناسبا أو ملائما من اجابات، مثال الصيغة الآتية : لدينا بعض العوامل التى نعتقد انها تؤدى الى ضعف المستوى التحصيلى للطلبة فى مرحلة التعليم لمتوسط. المطلوب تحديد درجة هذه العوامل، هل انها تؤثر بدرجة كبيرة، أو بدرجة متوسطة، أو بدرجة لقل؟.

1 - عدم كفاءة المدرس بدرجة كبيرة متوسطة لقل

ب- التركيز على الطريقة التقليدية (التلقين) بدرجة كبيرة متوسطة لقل

ج - عدم استعمال وسائل الايضاح بدرجة كبيرة متوسطة لقل

- د - عدم ملاءمة المقررات للطلبة
هـ - تغلب الجانب النظري على الجانب العملي
و - عدم توفر الضبط الإداري بالمدرسة
ز - عدم توفر للمعامل والمختبرات
ح - عدم ترابط المناهج السابقة مع الحاضرة
4- الأسئلة المقفلة المفتوحة : وهي الأسئلة المركبة من الصيغتين المقفلة والمفتوحة، والتي تتطلب لجابتين في وقت واحد مثال : هل توافق على منزلية التعليم؟ ولماذا؟

- 5- الأسئلة المحددة المفتوحة : وهي الأسئلة التي تصحبها مجموعة من الإجابات الاختيارية وتذيل في النهاية بأخرى تذكر. مثال : ماهي الجوانب التي تعتقد بأنها تعيد في تقييم المدرس إذا طلب منك ان تقيمه؟

- أ - طريقة المدرس أثناء الشرح
ب - مقدار ما درس من المنهج المقرر
ج - مستوى التحصيل عند الطلبة
د - علاقة المدرس بالطلبة
هـ - المناشط المصاحبة للمادة
و - استعمال وسائل الإيضاح
ز - التعاون مع الادارة والمفتش
ح - جوانب أخرى تذكر.....
.....(4).

- (3) عقيل حسين عقيل، وآخرون، دراسة ميدانية عن مستوى التحصيل لطلبة التعليم المتوسط ببلدية طرابلس. طرابلس : اللجنة الشعبية للتعليم، 1989م، ص 213.
(4) المصدر السابق، ص 222.

إن تحديد نوع الاستبيان يرتبط بطبيعة المشكلة ونوع الحالة ونوع المبحوثين المستهدفين بالبحث، فالبحوث الاجتماعية والانسانية، لم تكن مقولبة بصورة واحدة، فما تتطلبه دراسة الحالة في خدمة الفرد وعلم النفس، يختلف عما تتطلبه دراسة المجتمع، ونتيجة لاختلاف طبيعة كل حالة عن الاخرى، فإن ذلك يستوجب مراعات كل للفروق الفردية، والجماعية، والمجتمعية قبل تحديد الاستبيان.

شروط الاستبيان :

- مع أن للإستبيان ميزات وعيوب إلا أننا إذا اردنا استعماله، أو إذا استوجب الموضوع اختياره في تجميع المعلومات، فينبغى مراعاة الآتى:
- 1- أن يصاغ الاستبيان بلغة واضحة واسلوب غير ممل.
- 2- أن يطبع ويراجع بعد طباعته ثم يصحح إذا وجد داعيا لذلك ويطبع من جديد، ثم يوزع.
- 3- ألا يكون مطولا حتى لا يمل المبحوثون من ملئه باشتياق.
- 4- ينبغى أن يجرب على مجموعة من الأفراد قبل توزيعه النهائي على مجتمع البحث، كاختبار له من حيث نجاح اشتراطاته وبما يحقق اهدافه العلمية، على ان يكون الأفراد من مجتمع الدراسة.
- 5- ألا يوزع فى أوقات غير مناسبة للمبحوثين.
- 6- ان تراعى اهمية الظروف المكائى عند توزيعه، بحيث يكون مناسباً لطبيعة البحث وطبيعة المبحوثين.

الخطوات التي تحفز المبحوثين على تعبئة الاستمارة :

- 1- أن يحس المبحوثون بفلسفة الاستبيان وفلسفة البحث.
- 2- أن يوضح الباحث اهداف البحث للمبحوثين.
- 3- أن لا يحمل المبحوثين باى تكاليف مادية أو غيرها.
- 4- أن يوضح الباحث للمبحوثين اسباب اختيارهم كأفراد اساسيين للبحث.
- 5- أن تذكر لهم الجهة التى تدعم البحث ان وجدت، أو الجهة التى ترنقب نتائجه.
- 6- أن لا يطلب الباحث كتابة الاسم على الإستمارة قدر الامكان.
- 7- أن يراعى الوقت المناسب للمبحوثين اثناء توزيع الإستمارة.

الفصل الثامن

الملاحظة والمشاهدة

الملاحظة والمشاهدة:

تعتبر الملاحظة، والمشاهدة من الأدوات الهامة في البحث العلمي عندما تكون قابلة للتحقق منها، والملاحظة ليست هي المشاهدة مع أنهما يتداخلان كثيرا. إلا أن الحديث عن الملاحظة لا يعنى تطبيق مفهومها مع ما تعنيه المشاهدة، في الوقت الذى تشتمل فيه الملاحظة على المشاهدة باعتبارها جزءا منها. مما يجعل الحديث عن المشاهدة لا يفى بأغراض الملاحظة ومضامينها. فالمشاهدة هي الوقوف عن كثب على الشيء المراد رؤيته، لأنها مقصورة على العين في مشاهدة الأشكال والأفعال. وتمكّن الباحث من الوصف لما يشاهده، والملاحظة هي الربط بين المشاهد، والمسموع، لأنها الأداة المستعملة لحاستي السمع، والبصر، والعقل في وقت واحد، فيلاحظ الانسان بأنذيه كما يلاحظ بعينه، ولكنه لا يستطيع المشاهدة بحاسة السمع. والملاحظة تشتمل على لحظة حدوث الشيء فيلاحظ في حينها (وقت حدوث الفعل) وهذه قد تكون عن رؤية، وقد تكون عن استماع مباشر واع ومقصود، وتتفق المشاهدة، والملاحظة على أهمية الحضور، لكى تتم عملية الرؤية المباشرة للمصدر ذى العلاقة بالموضوع. إن المشاهدة تحتوى على المعاينة بالعين للشيء بالمشاهدة، وذلك عن طريق تفحصه ككل، وكجزء بنظرة ناقدة. أى إن المعاينة بالمشاهدة تتم للأشكال، والصور، والأجسام، وحركتها ولتعرف على مكوناتها، (الأجزاء المتكونة منها)، أى التعرف على كل ما يمكن تصويره، أو رسمه. أما للمعاينة السماعية فلا تحدث للأشكال والصور بل تهتم بمعاينة المسموع، أو المقروء، وهى الأداة القادرة على التمييز بين الصديق، واللغو. فعن طريق المعاينة السماعية يتمكن الباحث من التعرف على العلاقات السالبة، والموجبة بين المواضيع، أو داخل كل موضوع، لأنها تتعلق

كملاحظة بجوهر الأشياء، وتستند في ذلك على المنطق، واللغة والفكر، واستنباط القوانين. لأن العين لا تشاهد للكلمات المنطوقة مع أنها تشاهد المكتوبة منها، والأذن قادرة على ملاحظة المسموع، وبمشاهدة المكتوب يمكن ملاحظة مضامينه.

والمشاهدة غير الشهادة. فالأولى تقتصر على النظر، والثانية يمكن أن تكون بالنظر، ويمكن أن تكون بالسمع أو بكليهما. وبالإستماع يمكن أن يلاحظ المستمع اتجاهات، أو نوايا الطرف، أو الأطراف المستمع إليها، وحتى فالقد حاسة البصر يمكن أن يكون شاهداً، مع أنه لم يشاهد شيئاً بعينه، فإذا أتت إلى حيث جماعة تتحدث عن فلسفة للتغيير الاجتماعي، يمكن أن يلاحظ اتجاهاتهم حول هذا الموضوع، ويلاحظ للوحدة التي بينهم، أو الاختلاف في وجهات نظرهم، إذن من شروط للمشاهدة والملاحظة هو الحضور.

ويحتوى معنى الملاحظة على المتابعة الواعية بالسمع، والنظر، فإذا استمع الباحث بانتباه لحديث المبحوث فإنه يستطيع تتبع بنات تفكيره ويستوعب مقاصده، وإذا نظر الباحث بانتباه يستطيع أن يلاحظ سلوكياته من خلال الحركة. فلو أراد الباحث أن يدرس سلوك فرد من منحرف من حيث درجة تعلقه، من عدمها، وحدد وسيلة الملاحظة لسلوكه من خلال اشتراكه مع الجماعة في النشاط الرياضي، فقد يشاهد الباحث أن المنحرف يتمتع عرافة اللاعبين، وكلما تحصل على الكرة لبعدها في غير الاتجاه الذي ينبغي أن توجه نحوه، من خلال هذه المشاهدات يلاحظ الباحث أن المنحرف غير متعاون، وغير مهتم وغير مبال.

إن المشاهدة في حد ذاتها عابرة، ومحدودة، أما الملاحظة فهي عميقة وواسعة، وتحتوى على الاستنتاج العقلي. وعليه قد تكون المشاهدة وسيلة

هامة للملاحظة، فمن مشاهدة جماعة نشاط فنى حر من أجل دراسة إتجاهاتهم فقد نجد أن أحد الأفراد يرسم وردة، أو زهرة، أو قلة، ونجد آخر يرسم رجلا على صدره، أو على إحدى ذراعيه عقرب، أو سكين، أو اختبوط، ونجد ثالثا يرسم فتى، وفتاة بينهما مودة، أو قلبا فى وسطه فتاة، أو سيارة يركبها عروس وعروسة. هذه مشاهدات يمكن أن يلاحظ من خلالها، أن الأول يحب الجمال ويلاحظ عليه أيضا الانشراح، والمرونة، والحياة المبتهجة، ومبتسما غير عبوس، ويلاحظ على الثانى، الاتجاه الاجرامى، والانحرافى، وعدم احترام الآخرين، ويلاحظ على الثالث أن له حبيبة، وأنه يرغب فى زواجها، وهى مركز اهتمامه. هذه تجاهلت ثلاثة قد يتم التعرف عليها بالملاحظة من خلال المشاهدة. ويلاحظ أيضا العمق فى كل حالة من الحالات الفردية السابقة، والتي ظهرت أمامنا فى البداية كمشاهدات محدودة، وإذا شاهدنا مباراة لكرة القدم، نشاهد أمامنا جماعتين وسط الملعب بنوعين من الملابس الرياضية، ومرميين للهدف، بوسطهما حارسين، وجمهور متحمس، ونشاهد حركة اللاعبين، وحركة تسجيل الأهداف. هذه المشاهدات التى تترتب عليها الملاحظات، والتى تمكن الباحث الملاحظ من معرفة درجة التعلون بين اللاعبين، والمهارات الفنية لهم، ولياقتهم، وقدرة تحملهم، وعلاقتهم بالجمهور واصرارهم على الفوز، ويلاحظ أيضا علامات الهزيمة، والفوز فى نهاية المباراة على أفراد الفريقين والمشجعين والمدربين حسب النتيجة لكل فريق.

إن المشاهدة تعتمد على ما تراه العين، ولكن ليس كل ما تراه العين هو حقيقة، لأن الظاهر قد لا يكون الباطن، ولذلك الاعتماد على المشاهدة فى القضايا العلمية، مسألة غير يقينية فيصعب التسليم بمصداقيتها" وترى الناس سكرارى وما هم بسكرارى" (1) فمن مشاهدة سلوكهم قد تعتقد أنهم فى حالة سكر،

ولكن بملاحظتهم عن قرب، قد لا يكونون سكارى مع إن حركتهم فيها شبه من هذا. ويقول محمد على " (إن الاعتماد على العين في المقارنات العلمية غير كاف، وليس دقيقاً، لأن إجماع الناس على حكم معين يمثل هذه الوسيلة غير ممكن) (2) مما يستوجب استعمال وسيلة الملاحظة، والمقابلة المتممات في الدراسة، والتشخيص، والعلاج الذي يمكن الأفراد من أداء واجبهم الاجتماعي وفق ما لهم من حقوق، وما عليهم من واجبات تفادياً لعبوس المشاهدات " فلما رأى القمر بازغا قال هذا ربي فلما لعل قال لنن لم يهتدي ربي لأكون من القوم الضالين (3). وقال تعالى: «فلما رأى الشمس بازغة قال هذا ربي هذا أكبر فلما لعل قال بالقوم إلى برىء مما تشركون» (4). فمن خلال المشاهدة كان يعتقد أن القمر هو الرب، ولما غاب لاحظ أنها تفقد لصفة الرب الواحد (الله) وهى البقاء دون غياب، بوحدانية الثبات، واعتقد مرة أخرى بأن للشمس هى الرب، فلما غابت عن المشاهدة فى الليل، لاحظ أنها تغيب، وهذه للصفة لم تكن من صفات الله عز وجل، لأنه الحى الذى لا يغيب، ويرى الناس وأفعالهم، وما تخفيه وتظهره صدورهم، وتتساءل هل كل ما يشاهد هو الحق بعينه؟.

من خلال العرض السابق تكون الاجابة بلا. وإذا كان كذلك كيف يحق لنا التسليم بنتائج البحوث الاجتماعية والانسانية المعتمدة على وسيلة المشاهدة. وهل يحق لنا إبعادها من ميادين البحث العلمى؟. إن إبعادها من الميدان العلمى إذا سلمنا به يعنى أننا نعلم بأهميتها بدون حاسة البصر، وهذه

(2) محمد على عمر: مناهج البحث فى الجغرافيا بالوسائل الكمية . الكويت: وكالة المطبوعات، 1978م. ص 172.

(3) سورة الأنعام، الآية 77.

(4) سورة الأنعام، الآية 78.

مسألة لا يمكن الاتفاق عليها، ولا تجذبها الأنفس الطيبة، ولكن نتائج استمالاتها لم تكن مسلمة، بل إنها تحتوي على عناصر الشك. وإذا تسامع البعض هل البحوث الميدانية في العلوم الاجتماعية والانسانية التي تعتمد على المشاهدة صادقة ويعتمد عليها؟. يجوز التصديق، ويجوز التكنيب. لأن الوسيلة المستعملة نتاجها شكية وليست يقينية. إذن هذه الدراسات قائمة على الشك. وإذا تسامع آخرون لماذا لم يكن الإيمان فيما نرى كدليل يمكن مشاهدته؟.

تكون الاجابة أن أكبر درجات الإيمان وأصدقها تتم فيما لم نر. إننا نؤمن بالله ونوحده ولا نشرك به شيئاً، مع أننا لم نره، ولم يخضع للمشاهدة، مع العلم أن الإيمان به سواء كنا نرى أو أننا نفتقد لحاسة البصر. إذن الإيمان يكون فيما نعتل، أو نتعتل وليس لما نشاهد.

ترتبط الملاحظة بالموضوع ولا تتفصل عنه، لأنها إذا انفصلت عنه تصبح غير علمية، وبدون معنى محدد لها. وترتبط بالظرف الزماني والمكاني. فإذا افترضنا أن الموضوع هو: مدى تمسك سكان مدينة طرابلس بإرتداء الزى الوطنى، فإن ذلك يستوجب على الباحث ملاحظة، ومشاهدة مكان المدينة فى أماكن مختلفة وأوقات مختلفة، وقت العمل، وأماكنه وفى المدارس، والجامعات، والمناسبات الدينية والأعياد الوطنية، والأعراس، وحفلات الختان، والمآتم، وفى الشوارع العامة، وأيام العطلات، وأماكن الترفيه. فإذا ذهب الباحث الى المصيف البلدى وشاهد المصطافين بدون زيهم الوطنى فهذا لا يعنى عدم تمسكهم به، ولكنه يعنى أن طبيعة المكان لا تستوجب لبس الزى الوطنى، بل إنه إذا شاهد أحد المواطنين يرتديه وهو مع المصطافين على الشاطئ يلاحظ عليه إخلالا بالذوق العام، وعدم احترام للزى الوطنى، وإذا شاهد أحد أساتذة الجامعة يرتدى ملابس البحر القصيرة

وهو فى الفصل الدراسى، أو المدرجات الجامعية فإنه يلاحظ عدم احترام الأستاذ للمكان الجامعى ولطلبة الجامعة، وتختلف المشاهدة عن الملاحظة فى المثاليين السابقين، الملابس تشاهد وتميز، أما الاحترام وللتقيد بالذوق العلم يلاحظ ولا يشاهد. وإذا ذهب الباحث لى ملتزم وشاهد امرأة ترتدى ملابس عروسة، يلاحظ أنها خارجة عن الموضوع، لأنها لم تنقيد بالظرف للزمنى، والمكانى للزى الذى ترتديه، ولم تحترم المناسبة وشعور الآخرين، وإذا شاهد بعض الأفراد يسبحون بالزى الوطنى فى المصيف العلم يلاحظ عليهم عدم احترامهم للزى الوطنى الذى يجب ألا تقدم له الإهانات.

أن الملاحظة تمكن الباحث من استقراء للتاريخ، واستنباط العبر منه، فمن طريق ملاحظة الآثار، والنقوش، والذخارف، والوثائق يمكن التعرف على أحداث، أو حضارات قد سادت وبادت. إن معركة أحد قد دارت وانتهت من زمن المشاهدة ولكنها باقية لزمن الملاحظة من خلال آثارها، وما كتب عنها. إن الرومان قد احتلوا ليبيا وطردوا منها بعد اقتتال عنيد وجهاد ثمين كل ذلك انتهى من زمن المشاهدة، لكنه بقى لزمن الملاحظة، من خلال مشاهدة الآثار الرومانية وسجلات الجهاد الليبى، والوثائق الدالة على ذلك. ولهذا الملاحظة أداة هامة تمكن الباحث من التعرف على المعلومات الظاهرة، واستنباط ما يخفى أحيانا من خلال قدرة الباحث على ربط العلاقات بين المتغيرات، والتقاطعات حول القضايا المطروحة للبحث والدراسة. وتستهدف الملاحظة معرفة الموضوع، وعناصره من الأفراد والمجتمعات مما يجعل الملاحظة تمكن الباحث من تفسير الموضوع، وفى هذه الحالة تختلف عن المشاهدة التى تشبه آلة التصوير والنسخ لأنها تصور أو تنسخ المشاهد فقط، مما يجعلنا نقول أن صورة الشيء لا يمكن أن تكون للشيء ذاته، فلنا أختلف عن صورتى، صورتى من ورق وأنا من صلصال، ويرتبط نجاح وفشل

الباحث الملاحظ، أو المشاهد بقدراته، واستعداداته، ومهاراته، وخبرته، وسلامة حواسه، فكلما كان الباحث أكثر قدرة على الانتباه والفتنة كلما كانت ملاحظاته، ومشاهداته ناجحة.

يقول الدكتور ماهر عبدالقادر: (إنه لا يمكن أن ننظر لعبارات الملاحظة على أن معانيها ثابتة أو لا متغيرة. فالملاحظون بشريون هم ذاتهم شيء خاص ومختلف أشد الاختلاف عن أدوات القياس الفيزيائي، ولا بد من معالجتهم بصورة مختلفة)(5).

ولا تقتصر الملاحظة على الصور والأشكال، بل تتعداها إلى المعاني والألفاظ، وما يحاول أن يخفيه أو يظهره المبحوث، وهذا لا يتحقق بالمشاهدة التي تقتصر على مشاهدة الصور (المتحرك والثابت)، أن التناقض في الحديث، والتلعثم، والخجل، والتظاهر بالبراءة، والتظاهر بالخوف، والخوف الحقيقي، والمحبة، والتظاهر بالمحبة، والاتطواء، والاكتئاب، والتشاوم، ومحاولة إنكار الانفعال والغضب، وإظهار الفرح والمرح كل هذا لا يمكن مشاهدته ولكن من الممكن ملاحظته.

وعليه ليس كل ما يلاحظ بشاهد، ولكن كل ما يشاهد يمكن أن يلاحظ. إن قوة العلاقات بين أفراد الأسرة، أو الأمة لا يمكن مشاهدتها، ولكن بالإمكان ملاحظتها، الحرية لا يمكن مشاهدتها، ولكن من الممكن ملاحظتها. ومع أن للحرية أساليب لممارستها في سلوك عن طريق اللجان، والمؤتمرات، والبرلمانات، والجمعيات، والتنظيم الاقتصادي من خلال الملكية العامة

(5) ماهر عبدالقادر محمد: فلسفة العلوم "المشكلات المعرفية"، بيروت: دار النهضة

والخاصة، وديناميكية الإنتاج التي يمكن مشاهدتها كتعبير عن الحرية. إلا أن للتعبير المعن منها من قبل الحكومات من خلال المشاهدة قد لا تعبر عن ما صدق، ومن خلال الملاحظة قد يثبت عكس ما يقال أو يكتب، فمن طريقها قد تكون الحقيقة أن الدولة التي تدعى ممارسة للحرية من طريق جلسات المجالس والبرلمانات التي يمكن مشاهدتها بالنقل المباشر من خلال شاشات الاذاعة المرئية، يلاحظ أنها تعيش نظاما كبحيا أو سلفيا أو ملبقيا.

وعليه تكون الملاحظة أكثر أداة لاثبات الحقائق والمصدق، وتتكون الملاحظة من عمليات عقلية متداخلة الى جانب توليد المشاهدات، فالعمليات العقلية هي : تلك التسولات، والاقتراضات، أو الانتقادات والتوقعات، وكيفية تقاضى المواقف، وكيفية اختيار الأساليب ومراعات الظروف المناسب، أى أنها الحوار الذى يتم بين الباحث وذاته، والمبادئ العلمية حول الموضوع والأهداف، مع مراعاة المبحوث، وأساليبه الدفاعية التى قد تحول دون الملاحظة، أو تعرقها، أما توليد المشاهدات فهي : الانتقال من المشاهد الى الأسرار التى وراءه، والعلاقات المكونة لعناصره. " قل انظروا ماذا فى السموات والأرض " (6) أى شاهدوا أنه أمر لمشاهدة آياته فى السماء وهى النجوم والكواكب، ومن خلال النظر إليها، يمكن مشاهدة حركتها ونورها الجميل، وبالمشاهدة نلاحظ أن هناك علاقة بينها، وان هناك قدرة وراءها، وأنها علامات يمكن الاهتداء بها فى تحديد الاتجاهات، فى الظلمات، وفى البر والبحر، وهذه مشاهدات تولدت من خلال الملاحظة للمشاهدة.

والملاحظة تفسيرية الى جانب كونها وصفية، لأنها تعتمد على الحس والعقل، وتتعلق بالظاهر، والكامن.

أما المشاهدة فهي أداة استطلاعية، وتقتصر على الوصف، أى أن المشاهدة تصف الملوك، والملاحظة تصرفه بنظرة اختبارية فاحصة، وتصفه بوعى.

وتعتبر الملاحظة والمشاهدة أحيانا بأنهما أداتان هامتان لوسيلة المقابلة. لأنه من خلال المقابلة يمكن مشاهدة المبحوث وتصرفاته، ويمكن ملاحظة ردود أفعاله على الأسئلة المطروحة عليه من قبل الباحث.

أن الملاحظة قد ترتقى الى درجة اختبار المشاهدة أثناء تجميع البيانات والمعلومات وتشخيصها، خاصة مع الحالات الشاذة أو الانحرافية. مثل مشاهدة الباحث للمبحوث وهو يركب أثناء المقابلة، فمن خلال الملاحظة يمكن اثبات أن هذا البكاء ليس صادقا، ولكنه لاستمرار عطف الباحث، نتيجة الحيل الدفاعية للمبحوث وذلكاته فى التأثير على الباحث، وتمييع الموضوع. وأن مشاهدة المتسولين وهم فى ثياب رثة بالية، قد تظهر للوهلة الأولى ظروفيهم المعوزة، ولكن إذا أخذعوا للملاحظة، قد يكونون عكس ما يشاهد تماما لأنهم اختاروا أقصر الطرق للعيش بدون مقابل، وهكذا تكون الملاحظة اختبارية للمشاهدة، وتكون المقابلة اختبارية للملاحظة، فكل ما يلاحظه الباحث يمكن أن تختبر مصداقيته أو عدمها بالمقابلة. وتختلف الملاحظات والمشاهدات العلمية عن الملاحظة والمشاهدة العابرة التى تواجه الانسان كل يوم، والتى قد تثيره فى وقتها لاحتوائها عنصر المفاجأة أو التى تعرف عليها فى الماضى وتكرر من حين لآخر مثل مشاهدته السحب والأمطار، ومعرفة لها كما هى مشاهدة، ولا يعرف العلاقة بين السحب ومكوناتها والقوة التى تنهبها فتسقط مطرا، وأنه يشاهد البرق ولكنه لا يعرف القوة المولدة له، أما الملاحظات والمشاهدات العلمية المقصودة فهي تحث وفق خطة وانتباه واع وتتبع دقيق، وتطلق من موضوع وتحقق أهدافا.

أهمية الملاحظة والمشاهدة :

- 1- تفيد الملاحظة والمشاهدة في دراسة المبحوثين الذين قد لا يستجيبون للمقابلة، أو للاستبيان.
- 2- أنها تمكن الباحث من أن يكون شاهد عيان وفق خطة علمية واضحة.
- 3- أنها تفيد في دراسة ديناميكية الأفراد والجماعات والمجتمعات.
- 4- تفيد الملاحظة في الدراسات الكشفية والوصفية، والتجريبية، والتاريخية.
- 5- تمكن الباحث من متابعة التغيرات السلوكية ورصدها إيجابيا أو سلبيا.

خطوات الملاحظة والمشاهدة:

أن للملاحظات والملاحظات العلمية خطوات محددة يتم استخدامها في البحث والدراسة، وتحقق وفق خطة واضحة ومنهج سليم وتتكون هذه الخطوات من الآتي:

أ - اختيار الموضوع وتحديد وفق أهداف واضحة ومحددة، لأن نقطة الانطلاق للملاحظة، أو للمشاهدة هي أهمية الموضوع الذي تم اختياره فبدون موضوع لا يمكن أن تكون الملاحظة هادفة وجادة، لأن الموضوع هو الإطار العام الذي تتبلور فيه الأفكار، وتستنبط منه الفروض مما يجعل الملاحظة، أو المشاهدة مترسخة في الموضوع ومنطلقة منه ومثيرة له.

ب - تحديد وحدة الاهتمام : بناء على الخطوة الأولى وهي تحديد الموضوع، يتم تحديد وحدة الاهتمام الفرد سواء كان ذكرا أم أنثى، صغيرا أو كبيرا، ثم تحديد صفاته، هل هو مدرس أم مدرسة؟ وهل الصفة المستهدفة بالملاحظة، والمشاهدة تتعلق بنوع المهنة، حدادة، أو نجارة، أو حياكة.

وقد تكون وحدة الاهتمام الاثنين الذكر والأنثى، أو الذكريين أو الأنثيين، أو الطرفين، أو الدولتين، وقد تكون وحدة الاهتمام حالة زواج، أو طلاق، أو قضية دينية، أو قومية، أو شنودا جنسيا، وقد تكون وحدة الاهتمام دورا مثل دور الزوجة، أو دور الزوج، أو دور المعلم والتلميذ، مما يجعل الباحث يهتم بمشاهدة وملاحظة السلوك والفعل للأثنين المشتركين في الموضوع، ومراعاة متغيرات اللغة، والدين، والجنسية، والمهنة واللون، والظرف لكلا الطرفين. وقد تكون وحدة الاهتمام جماعة، وقد تكون نشاطا فنيا، أو رياضيا، أو مسرحيا، أو أدبيا، أو ثقافيا، فمن خلال ممارسة الجماعة لهذه المناشط يمكن ملاحظة أفعالها وسلوكياتها والأثر المتبادل بينها. وقد تكون وحدة الاهتمام مجتمعا محليا، أو قرية، أو مدينة عندما يستهدف الباحث الملاحظة، ومشاهدة الأساق الاجتماعية، واتجاهات المجتمع واهتماماته، وتضامنه في العمل والمناسبات العامة، وفي الأفراس والمآتم، والتعاون المنظم في البناء، والمعمار، والانتاج. وقد تكون وحدة الاهتمام مؤسسة، أو مزرعة، أو عملا اداريا، أو قلاعا صناعية.... الخ.

تحديد الظروف المناسب لإجراء الملاحظة، والمشاهدة: نتيجة لأن الموضوع يتأثر ويؤثر على الظروف الزماني، والمكاني ينبغي على الباحث إجراء الملاحظة، والمقابلة في الظروف الطبيعية لها، لكي يتحصل على معلومات غير متأثرة بظروف خارجية، فإذا أراد مشاهدة أو ملاحظة دور المدرس في الفصل، لا يأتي للفصل في وقت إجراء الاختبارات للطلبة، أو أثناء معاناة المدرس من زكام حاد، وإذا أراد أن يلاحظ درجة النمو التي تحدث للفنان عند اتساعه مع أنغام

الموسيقا، لا يأتي له في إزحام يجعله لا يجيد الإنصات للمعزوف والعازف مما يعطى أهمية للظرف الزماني، والمكاني عند اجراء الملاحظات العلمية.

د - تحديد نوع العلاقة المناسبة للموضوع : قد تكون العلاقة بين الباحث والمبجوثين علاقة ثقة تطمئن فيها الجماعة، أو الفرد للباحث، وتتقبله وتحترمه، وتمكنه من الحصول على المعلومات المستهدف للبحث عنها، والحصول عليها، وقد ترتقى العلاقة بينهما (الباحث والمبجوث) الى درجة الصداقة التي لا تخل بالمبادئ المهنية للبحث العلمي، وقد يفضل الباحث أن لا ترتقى العلاقة الى درجة الصداقة حتى لا تؤثر على الموضوع، وتكون عن بعد، وقد تكون العلاقة رسمية، كل ذلك يتحدد حسب متطلبات الموضوع(7).

هـ - تحديد كيفية وأسلوب التسجيل : أن الملاحظات العلمية دقيقة وكثيرة ومتروكة على بعضها بعضا مما يستوجب تسجيلها حتى لا تضيع بدون جدوى، إلا أن التسجيل مسألة فنية من حيث التقنية، ومن حيث الأسلوب، فقد يستوجب الموضوع أن يكون التسجيل أثناء زمن حدوث الفعل أو السلوك الملاحظ، وقد يتطلب الموضوع أن يكون التسجيل في نهاية الملاحظة، أو المشاهدة، وقد يكون التسجيل بعلم المبجوث، وقد لا يكون بعلمه. ولأسلوب التسجيل ميزات وعيوب هي:

(7) مصطفى عمر التير، مساهمات في أسس البحث الاجتماعي، بيروت: معهد الانماء العربي، 1989، ص 121.

1- ميزات التسجيل أثناء زمن الملاحظة أو المشاهدة: أن الباحث يسجل ملاحظاته في وقتها، وبالتالي لا ينسى شيئاً منها، ولن تضيع منه أية مشاهدة قد حصلت، وهي هامة في تفسير السلوك، وللعمل الاجتماعي، وأن التسجيل يزود الباحث بالمعلومات الكافية والهامة.

2- أما عيوب التسجيل: فقد تجعل الباحث منغمساً في تفسير ما يشاهده، وبالتالي تقع مجموعة من المشاهدات والملاحظات وتنتهي دون أن تسجل، وقد لا تتكرر وهي هامة أيضاً في تفسير السلوك، ومن عيوبها أيضاً أنه قد يتحسس المبحوث من التسجيل ويتخوف من نتائجه وبالتالي قد يمتنع عن ممارسة بعض الأفعال، وإذا كان التسجيل بدون علم المبحوث، ثم ينتبه إلى أنه تحت الملاحظة والتسجيل، فقد يتصنع سلوكاً، أو تعابير ليست من طبيعة أمره، وقد يفقد الثقة في الباحث، ويعتبره يتجسس عليه.

أنواع الملاحظة والمشاهدة من حيث دور الباحث :

تنقسم أنواع الملاحظة والمشاهدة من حيث دور الباحث إلى نوعين هما: الملاحظ غير المشارك، والملاحظ المشارك.

1- الملاحظ غير المشارك :

انه الملاحظ العلمي الذي لم يختلط مع الملاحظين أو المشاهدين قيد البحث والدراسة، ويجرى ملاحظاته ويسجلها دون أن تحس الجماعة أو الفرد، أو الاثنين بأنهم تحت المراقبة أو المشاهدة، مما يجعل تصرفاتهم تجاه

الفعل الاجتماعي طبيعية، دون تكلف في السلوك. وتجري مثل هذه الملاحظات على الأفراد، وعلى الأنشطة، وعلى المواقف، وقد تكون مباشرة، وقد تكون غير مباشرة، فالأولى هي التي يقوم بها الباحث مباشرة دون وسيط، ويتم عن بعد، وكأن الأمر لا يعني الباحث في شيء، مع أنه منته لـكل ما يجري، أو ما هو مشاهد، كمشاهدته، وملاحظته للوحدات السكنية، والحالة التي عليها، ومدى اهتمام السكان بنظافتها وجمالها، أو حين يلاحظ سلوك جماعة من الصيادين، أو الفلاحين، أو المتظاهرين دون أن يشاركهم السلوك أو الفعل موضوع المشاهدة، والملاحظة.

أما الملاحظة غير المباشرة فهي التي تتم عن طريق وسطاء قاموا بها في الزمن الماضي ولازال بعضهم على قيد الحياة، مع أن الموقف أو الموضوع الذي اشتركوا في ملاحظته أو مشاهدته قد انتهى، ولن يتكرر، فمن خلال اجراء مقابلة أو مجموعة من المقابلات معهم يتم التعرف على ملاحظاتهم، ومشاهداتهم السابقة، وتعتبر هامة للمقارنة، أو لاجراء ملاحظات على أفعال حاضرة أكثر تركيزاً، أو اتساعاً من حيث المجال، وقد تكون مصادر الملاحظة وثائق، وسجلات، ومذكرات عامة، أو خاصة، وقد تكون مصادر الملاحظة أشرطة مسموعة أو مرئية.

إن هذا النوع مهم جداً في الدراسات الاستطلاعية والدراسات المتعمقة مع أن هذا النوع محطوف بخطأ النسيان أو الزيادة من قبل الناقلين، لأن المنفعة لا دقة فيها.

2- الملاحظ المشارك :

هو الباحث الذي يقوم بالملاحظة مباشرة من أجل تجميع البيانات والمعلومات، وقد يكون الباحث مشاركاً كاملاً، وقد يكون مشاركاً ملاحظاً.

والمشارك الكامل: هو الذى يتحدد من خلال دور الباحث أثناء ملاحظة ومشاهدة سلوك فرد، أو إثنين، أو جماعة، أو مجتمع، وينبغى ألا تعرف الجماعة أن هناك من يقوم بملاحظتها، ويكون الباحث فى هذه الحالة كأنه عضو أسامى فى الجماعة مما يستوجب عليه الإلمام ب اتجاهاتها وأهدافها والتفقد بتعاليمها، وأساليب المعاملة فيما بينها، ومع الآخرين، وأن يلتزم بتأدية طقوسها، خاصة إذا كانت جماعة دينية منفقة على ذاتها، وأن يمارس مناشطها إذا كانت للجماعة مناشط توجد اتجاهاتها، أو تهنذب نفوسها، ويفضل أن يمتاز الباحث بمرونة عالية فى تعامله مع أعضاء الجماعة خاصة وأنه قد يتعرض لمواقف استفزازية، إذا لم يتم تقبله من الجماعة، وإذا لم تثق الجماعة فيه كل الثقة. إن الهدف من ممارسة هذا الدور من قبل الباحث، هو التعرف على الأساليب التنظيمية للجماعة، والمنهج التربوى الذى تنتظم فيه، والأهداف التى تسعى الى تحقيقها، والمخاطر المترتبة عليها، أو الفوائد المحققة لها، وذلك من أجل أخذ عبرة يستفاد منها فى الحياة العلمية، وتنظيم المجتمع والمحافظة على سلامته، مع أن بعض أنواع التفاعل الاجتماعى يصعب أن يقوم للباحث بملاحظتها، وذلك مثل الممارسات الجنسية، والاختلافات الأمرية، وأن هذا الدور يحتاج الى وقت كاف وتدريب راق حتى يتمكن الباحث من الاقتراب الى المبحوث أو المبحوثين والتعرف على ما يكونه، أو يعلونه فيما يتعلق بموضوع الملاحظة والمشاهدة.

أما المشارك الملاحظ : فهو الباحث الذى حدد وسيلة الملاحظة والمشاهدة كادائين هامتين فى تجميع البيانات من المبحوثين الذين يعرفون دوره المعلن بأنه المشارك الملاحظ، وينتشر هذا النوع كثيراً فى الدراسات الانثروبولوجية. وقد ترتقى درجة الثقة بين الباحث والمبحوثين الى درجة الصداقة التى ينبغى ألا تؤثر على موضوع الملاحظة. وينتشر هذا النوع

كثيرا في الدراسات الميدانية. وإن لهذا الدور ميزاته وعيوبه: فمن ميزه تقبل المبحوثين للباحث والتعرف عليه كباحث ميداني، وقد تنق في الجماعة الى درجة إظهار كل ما هو كامن عندها من أفعال وسلوكيات، وعادات وأعراف، من أجل عدم إحساسه بالغربة، أو نتيجة إعترازهم بما يمارسونه من سلوك وأفعال، أو نتيجة إعتبارهم لما هم عليه ذا قيمة لدرجة الدعوة له، أو التبشير به. أما عيوبه إذا لم تتقبل الجماعة الباحث، وتنق فيه قد تسلك أمامه سلوكيات مصطنعة حتى تظهر ذاتها بأنها مثال أمام الملاحظ أي أن الأفعال، والمناشط والأدوار التي تقوم بها أمامه ليست طبيعية بل مختلفة، وكذلك قد يندمج الباحث في الجماعة الى درجة تأثره العاطفي بأدوار الجماعة فيتحيز اليها بشكل قد ينسيه دوره العلمي للذي جاء من أجله(8).

مميزات الملاحظة، والملاحظة:

- 1- تمكن الملاحظة، والملاحظة الباحث من رؤية المبحوث، والاستماع اليه.
- 2- مشاهدة الأفعال والسلوكيات المختلفة، وملاحظة للتفاعلات، والانفعالات والنوايا والمقاصد، في وسطها الطبيعي الذي لا تحققه المعامل والمختبرات.
- 3- تعطى الباحث فرصة للتأكد من الأشياء الممكن مشاهدتها.
- 4- تمكن الباحث من التعرف على مشاكل المبحوثين.
- 5- أنها وسيلة لاختبار إجابات المبحوثين التي أنلوا بها عن طريق الاستبيان أو استمارة المقابلة. لأن الفعل قد ينطبق مع القول، وقد يخالفه.

عيوب الملاحظة والمشاهدة :

- 1- قد لا يعبر الفعل والسلوك المشاهد عن النوايا والمقاصد الباطنية الداخلية، أى قد لا تكون هناك مصداقية بين الفعل والموضوع.
- 2- قد تدخل آراء الباحث الخاصة فى تفسير الموضوع أو الأفعال المشاهدة والملاحظة، وإصدار تعميمات عليها.
- 3- قد يتأثر الباحث بروية الجماعة خاصة إذا كانت منغلقة على ذاتها مما يجعل الدراسة فاقدة لمبدأ المهنة العلمية، كأن يشارك جماعة دينية مترمته، أو جماعة متطرفة فى الالحاد، فإذا تأثر فإنه يكون منحازا لروية خاصة، وإذا مارس أفعالهم فقد يكون تحت طائلة القانون مجرما.
- 4- أن الملاحظة بالمشاركة قد تتعارض مع القوانين، والأعراف، والأديان، لأن مشاركة الباحث للجماعة التى تتعاطى التحشيش فى ارتكاب الفعل تجعله فى قائمة المنحرفين، وليس فى قائمة الباحث العلميين، وكذلك مشاركته الشواذ جنسيا فى ارتكاب الفعل لا يعتبر ميزة للملاحظة والمشاهدة بالمشاركة بل عيبا أخلاقيا لا يرضيه المجتمع السوى.
- 5- لا تفيد المشاهدة والملاحظة أحيانا فى دراسة الأزمات والاختلافات الأمرية.
- 6- خدعة الحواس (النظر والسمع) مثل الطبيب الذى أحضر بولا سكرى وغمس أحد أصابعه فيه ليتذوقه أمام طلبة كلية الطب، وطلب منهم أن يتذوقوه واحدا بعد الآخر، فقاموا على ذلك وهم على مضض، وبعد انتهاء التجربة إتفق الجميع أن البول السكرى حلو المذاق، فابتسم الطبيب قائلا لقد فعلت ذلك لأعلمكم الدقة فى الملاحظة فلو راقبتمونى بناية لكان من الممكن أن تلاحظوا أننى غمست أصبعى الأول فى البول بينما وضعت أصبعى الثانى فى فى (9).

(9) عبد الباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعى. للقاهرة: مكتبة الانجلو المصرية، 1975م، ص 330.

الفصل التاسع

المقابلة

المقابلة :

هى احدى وسائل جمع البيانات من مصادرها، وتتم بين طرفين حول موضوع محدد، منطلقا من أسباب ومحققا لغايات، وتهدف المقابلة العلمية الى التعرف على الظاهرة أو الموضوع، بالبحث عن العال والأسباب، من خلال اللقاء مباشر بين الباحث، والمبحوث، سواء كان فرداً، أو إثنين أو جماعة وحسب علاقتهم بالموضوع، وتطرح فيها أسئلة تهدف الى استيضاح الحقائق من ذوى العلاقة بالحالة أو الظاهرة، وتتشخص فيها المعلومات بربط العلاقة بين المتغيرات المستقلة، والتابعة، والمتداخلة لاطهارها قيد البحث والدراسة.

وهى فن مهني، يعتمد على الخبرة التي تزود الباحث بالفطنة والمهارة فى التعرف على الظواهر والحالات، والوصول الى نتائج ومعالجات تمكن الفرد، أو الاثنين، أو الجماعة من تأدية مهامهم وواجباتهم الاجتماعية والانسانية بود وحرص ومحبة.

وفلسفة المقابلة هى التعرف على المواضيع والأفراد والأشياء عن كُتب، دون وسطاء قد يساهموا فى تمبيح الحقائق والمعلومات، سواء بالنقص أو بالزيادة.

وتهدف لفلسفة المقابلة الى التعرف على جوهر الإنسان الذى لا يمكن أن نصل اليه عن طريق المشاهدة، لأنه لا يرى، ولكنه ينعكس فى سلوكيات وأفعال يمكن مشاهدتها، ويمكن ملاحظة الجوهر اذا صدق السلوك معه وتطابق مع الفعل، وفى للخدمة الاجتماعية تهدف الفلسفة من المقابلة الى بناء الانسان واصحاح بيئته، والأخذ بيد الذين تعثرت أحوالهم نتيجة ظروف قد ألمت بهم.

والمقابلة بدون فلسفة لا قيمة ولا معنى لها، ولهذا ينبغي أن تكون واضحة للباحث والمبجوت حتى يحسا بأهميتها العلمية والانسائية في الدراسة، والتشخيص، والعلاج، ومن المقابلة تعرف الأسباب وفيها تكمن الحلول والمعالجات. ومن المألوف اجتماعيا أن الإنسان قد يصيب وقد يخطئ. كما أنه يمرض ويشفى وإذا كان من الواجب معالجة المريض صحيا من أجل إنقاذ حياته، فإنه من أكثر الواجبات أن يعالج الإنسان المريض اجتماعيا ونفسيا، ولا عيب أن تفتح المصحات الاجتماعية والنفسية لاستقبال وإيواء المرضى الذين في حاجة إلى طبيب اجتماعي ونفسي.

وكما أن الطبيب لا يستغرب أي حادثة قد تصيب بدن الإنسان وأطرافه وأجهزته، كذلك الطبيب الاجتماعي، لا يستغرب أي انحراف أو جريمة قد تقع، وكما أن كل شخص يتوقع أن يصاب بأي مرض أو حادثة كريمة قد تودي بحياته، فإن الأطباء يحاولون بكل السبل العلمية والفنية، إنقاذ حياة المصاب أو المريض، ويتقبلونها بدون إستغراب، ويتعاملون معها وكأن ألم المريض لا يعنيه في شيء، فعلى الباحث الاجتماعي والطبيب الاجتماعي والنفسي مراعاة الأسس الأخيية أثناء اجراء المقابلات سواء كانت لتجميع المعلومات أو للتشخيص أو للعلاج، وهي:

1- تقبل أي ظاهرة تحدث وتقبل التعامل معها :

يعتمد هذا النوع من التقبل على أن قيمة الإنسان غالية لا ينبغي التفریط فيها أو الاستهانة بها، كلنا نعرف أن السرقة عيب، وتناول المخدرات عيب، وارتكاب الجرائم عيب، ومع ذلك نقبل التعامل مع مثل هذه الحالات من أجل تصحيحها إلى الصواب، لأننا إذا لم نقبلها عند حدوثها فإننا نفقد أسس القضاء عليها، ونكون قد ساهمنا في زيادة انتشارها في المجتمع لدرجة

إعجازنا عن اجتثاثها. ويتم تقبل الباحث للمبحوث أو المريض اجتماعيا بالكلمة الطيبة، ويتقبله كما هو لا كما يجب أن يكون عليه. لأن ما ينبغي يكون عليه هو الهدف الذى يسعى الباحث الى تحقيقه أو الوصول اليه.

إن يعتمد تقبل الباحث للمبحوث على لكلمة الطيبة، وتتبع مبادئ المهنة علميا من أجل التعامل مع كل الحالات بمراعات الفروق الفردية لكل حالة والخصوصيات الثقافية، والدينية، والاجتماعية، والظرف الزمانى والمكانى.

ومن ثم يتم التعامل مع الحالات والأفراد الذين تجرى معهم المقابلات للتعرف على آثار الظاهرة أو المشكلة على شخصية الفرد، أو الأطراف ذوى العلاقة بها.

2- عدم استغراب أى سلوك شاذ قد يقع فى المجتمع من قبل أفراد منه حتى ولو كانوا يظهرون أنهم فتوة حسنة:

فقد يقع منهم الفعل وقد يقع عليهم. والفعل للشاذ قد يقع بين الأخ وأخته أو أمه، أو الأب وإبنته، أى قد يقع بين المحارم فى الدين الإسلامى. ولهذا لا ينبغي أن يستغرب الباحث الاجتماعى، والطبيب الاجتماعى أى سلوك شاذ يقع فى المجتمع لأن فى المجتمع آثمين، ومعتدين نهاهم الله عن ارتكاب الأعمال الخبيثة والواطية والمحرمة ومع ذلك يرتكبونها. وعند إجراء مقابلة مع آثم أو آثمين قد يلاحظ الباحث ندما شديدا من مرتكب للفعل للشاذ. لماذا؟.

لأن الأفعال الشاذة ترتكب فى حالة الغياب عن ذات المجتمع وضمير الأمة، فيكون الاتمان فى غيبوبة عن قيم وتوابع مجتمعه.

وعند المقابلة يعود المنحرف الى عقله وضميره ليحكمه فيجد نفسه ارتكب الإثم الذى لا يغفر فيكون فى حالة ندم.
إذن ما هو العلاج؟.

العلاج هو تقطين العقل والضمير من غفلتهما الى رؤية الحقيقة، ورؤية الحقيقة تنضح بنواهى الدين والتقىد بقيم المجتمع وأعرافه وقوانينه أى تبيان الحق من الباطل، وذلك بتصحيح المعلومات المنحرفة عن طريق اجراء عدد من المقابلات المتلاحقة التى يتم فيها تحديد أسباب الانحراف وإمكانية علاجه وتبيان المعلومات للخيرة التى يريها المجتمع ويحترم من يقوم بها، لأن (المنحرفين يحبون السعادة ويبحثون عنها مثلما يحبها الأسوياء، والفارق بينهما تلك المعلومات التى حصلوا عليها، والتى تودى بهم الى نتائج خاطئة فيقعوا فى الانحراف الذى يبعدهم عن السعادة، والعكس عند الأسوياء الذين يبحثون عن الفضيلة من أجل مسانعتهم، وإذا لم تصحح معلومات المنحرف وبطريقة علمية فقد يتكرر منه الانحراف.

ولتوضيح ذلك، نسأل كيف ينمو الانحراف فى طريق السعادة؟.

إنه ينمو مع نمو الإنسان، ومن بين غرائزه، وأحاسيسه، ومشاعره التى تنمو فيها عناصر الحق، والمحبة، والعدل، والحرية، والجمال، والفضيلة، والمودة. وكل هذه أزهار وورود ياتعة إذا أهملت دون متابعة وتنمية وإهتمام كبير خاصة فى فترة المراهقة، فقد تنمو معها حشائش وأعشاب ضارة قاتلة ومخدرة كالظلم، والسرقة، والكره، والاستغلال، والإثم، والسلوك الشاذ، فتصبح هى المسيطرة، فيحدث الانحراف الذى يحتاج الى تصحيح المعلومات وتقطين الذات والضمير(1).

(1) عقيل حسين عقيل: الأصول الفلسفية لتنظيم لمجتمع الجماهيرى. طرابلس: جامعة الفاتح، 1992. ص 175.

3- عدم اليأس من معالجة الظواهر الاجتماعية:

مما لا شك فيه أن التعامل مع الأفراد، حتى للمعاقين مسألة ليست هينة، فما بالك مع المنحرفين والذين يعانون من مشاكل نفسية واجتماعية. هناك أمراض في الطب البشري، عندما تكتشف، قد يكون من الميؤوس الشفاء منها، ومع ذلك نجد الأطباء يحاولون باستمرار علاجها، والبحث العلمى يسخر بكل جدية من أجل اكتشاف أمصال أو مضادات للقضاء على المرض قبل أن يقضى على حياة الانسان.

كذلك الباحث الاجتماعى والطبيب الاجتماعى لا ييأسا من البحث والدراسة العلمية التى تقود فى اصحاح الأفراد وبيئتهم الاجتماعية فمن خلال المقابلة الأولى، والثانية قد يحس الباحث والاختصاصى بصعوبة مهنية تجاه الحالة أو الفرد موضوع الدراسة، ولكن الباحث الخبير يعرف جيدا أن المقابلات الأولى لا يقول عليها كثيرا لأنها تنفذ الى جوانب الطمأنينة والثقة، فهى شكية. فإذا لم يزل الشك من المبحوث تجاه الباحث، وإذا لم يطمئن له ويتقبله فلن يستجيب له، وقد يظهر مالا يبطن، أو أنه يقول ما ليس له علاقة بموضوع المقابلة.

لذلك ينبغى ألا ييأس الباحث من دراسة أى ظاهرة أو مشكلة خاصة إذا لم يمض عليها زمن التهذئة، ويقصد بزمن التهذئة الفترة الضرورية لامتناع الغضب أو التشنج من أجل الفتور والسكينة.

عليه ينبغى على الباحث والاختصاصيين الا ييأسوا أو يكلوا من أداء واجبهم الاجتماعى العظيم، فى التعامل مع الحالات والأفراد والمجتمعات من أجل بقاء النوع الانسانى على الود والمحبة، ويكون المجتمع منتظما على

الحرية والعدل والمساواة ويكون أفرادهم متقين " إن المتقين في جنات وعيون
أفلحوا بسلاسا آمنين، ونزعنا ما في صدورهم من غل إخوانا على سرر متقابلين"(2).
إن وسيلة المقابلة هامة جدا في إزالة الغل من الصدور التي امتلأت به،
وتطهيرها منه هو الذي يجعل أفراد المجتمع في تسامح ومودة وعندما
يتقابلون، وهم لا غل بينهم، يكونون إخوانا متحابين. ولذلك تعتبر المقابلة أداة
لإصلاح ذات البين.

4- مراعاة جنس الباحث والمبحوث خاصة في دراسة الحالات الفردية لأن
هناك معلومات يصعب الحصول عليها من غير نفس الجنس وهذه لها
تأثير على الموضوع وعلى الباحث والمبحوث:

أ - تأثيرها على الموضوع : عندما يتعلق الموضوع، أو جوانب منه
بمعلومات لها صلة بالأنثى، أو الذكورة، أو بالعلاقات الجنسية، أو
للشنود الجنسي، يفضل أن يكون الباحث من نفس نوع المبحوث لأن
هناك قضايا يمكن تناولها بين الإناث، ولا يمكن تناولها مع الذكور
بشكل واضح، وكذلك هناك قضايا يمكن تناولها بين الذكور،
ويصعب تناولها مع الإناث.

ب - تأثيرها على الباحث والمبحوث: قد تتكون علاقة عاطفية بين
الباحثة والمبحوث أو بين الباحث والمبحوثة، مما يؤثر على طبيعة
البحث أو الحالة موضوع الدراسة. لأن العلاقة العاطفية يسبب
عليها الجانب الشخصاني أكثر من الجانب العلمي والمهني، وحتى لا
تتأثر الدراسة بذلك، ينبغي أن تترك الحالة إلى باحثة أو باحث آخر
لاستكمال الدراسة العلمية بمراعاة المبادئ المهنية، وباستخدام
وسيلة المقابلة.

ويلاحظ عند مراعاة جنس الباحث والمبحوث، ليس بالضرورة أن يتم هذا الفرز النوعى فى الدراسات المسحية، والاستطلاعية والميدانية التى تتناول البحث فى المواضيع التى تتساوى فيها أهمية الطرفين ولم تكن تحتوى على أسئلة تستوجب الفرز النوعى بين الجنسين.

5- المحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بالأفراد وخصايهم الخاصة: هناك معلومات هامة قد لا يدلى بها المبحوث، خوفا من النتائج المترتبة عليها، والتى قد تدنيه قانونا، أو تفقده مكانة اجتماعية، أو أنها تنقص من شأن الآخرين الذين تربطه بهم علاقة أسرية، أو رفاقية أو جيرة، أو عقيدة.

فإذا أحس المبحوث من الباحث بالأمانة والصدق لما يقوله فإنه يستجيب إليه، ويدلى له بمعلوماته الخاصة، وأسراره التى جعلت منه موضوعا قيد البحث والدراسة، ويقترّب من الباحث ألامنه فى إنقاذه، أو إخراجة من الأزمة التى فيها، أو المواقف الذى يعانى من نتائجها.

لذلك ينبغى على الباحث المحافظة على المعلومات وسريتها وإحساس المبحوث بذلك، لكى يزداد فى التجاوب معه، ويطمئن إليه، مما يمكنه من تشخيص الحالة والوصول الى نتائج علمية تساهم فى إصالح الحالة أو البيئة الاجتماعية.

شروط المقابلة :

- 1- تحديد الموضوع تحديدا دقيقا: من حيث فروضه، وغاياته، وفلسفته ومجالاته النظرية والعملية، بحيث تتمحور المقابلة عليه، دون النظر الى هامشيات قد تضعيف وقت الباحث، ولا تضفى شيئا هاما على الموضوع.

2- وضوح الهدف من إجراء المقابلة لدى الباحث والمبحوث: أى ينبغي أن يعرف الباحث جيدا الأهداف التى يسعى الى الوصول اليها أو تحقيقها بحيث لا يضل طريقه، فالباحث بدون أهداف واضحة ومحددة كمن يقود سيارة فى الليل بدون إضاءة.

وكذلك المبحوث إذا لم يعرف الأهداف من وراء المقابلة، لا يستجيب للباحث ويكون كمن لا يعرف السباحة ويحاول إنقاذ غارق فى البحر، أو كمن ركب الصحراء وهو لا يعرف طريقها.

لأن الهدف هو للدليل الذى يرشد الباحث والمبحوث الى مرامى البحث ومقاصده.

3- وضوح المفاهيم: لأن المفاهيم هى اللغة المستعملة بين الباحث والمبحوث وإذا لم توضح يكون هناك لبس فى المعنى والألفاظ وما تدل عليه المفاهيم. ووضوحها يسهل عملية الإجابة والاستجابة من المبحوث. لأن أكثر المفاهيم تحتوى على أكثر من معنى، ولذلك ينبغي توضيحها للمبحوث، وإذا استعمل المبحوث ألفاظا غير واضحة أو غير مفهومة لدى الباحث عليه أن يطلب تفسيرها من المبحوث دون أن يحسسه بالملل، أو عدم الرضا.

4- مراعاة الظروف الزماني للمقابلة: ينبغي ألا تكون المقابلة العلمية مفاجئة دون علم المبحوث بموعدها، بل يحدد الموعد مسبقا ومع ذلك قد يوجل هذا الموعد إذا استجد على الباحث أو المبحوث ظرف لا يسمح بإجراء المقابلة.

فإذا كان المبحوث يمارس نشاطا رياضيا أو فنيا أو أدبيا، وجاء الباحث يطلب منه ترك هذا للنشاط لإجراء المقابلة، فإن الوقت الذى يختاره الباحث غير مناسب، فقد يترك المبحوث ممارسة للنشاط ولكنه قد يكون

على مضمض طول فترة المقابلة، وهذا يؤثر على درجة تقاعله واستجاباته للباحث والموضوع.

وقد يكون المبحوثان زوج وزوجته وتجرى لأحد أبنائهما عملية جراحية وقت حضور الباحث لإجراء المقابلة، فإذا طلب منهما أو من أحدهما أن يبدأ معه المقابلة يكون الباحث على خطأ كبير لأنه لم يراع الظرف النفسى والظرف الزمانى للمبحوثين.

5- مراعاة للظرف المكاني: بما أن المقابلة تتطلب إنتباهها كبيرا من الباحث واصفاء وتتبع لكل ما يقوله المبحوث فإن ذلك يستوجب إختيار أماكن مناسبة يتوفر فيها الهدوء والاطمئنان.

فإذا لم يكن المكان هادئا ببعده عن الضوضاء أو الحركة العامة أو أمكن ممارسة الأنشطة فإن ذلك يؤثر على تركيز كل من الباحث والمبحوث. وأحيانا المبحوث لا يرغب أن يراه أحد فى أماكن التحقيق العامة مما يتطلب البعد عنها حتى لا تؤثر على استجاباته.

وينبغي أن لا تكون للمقابلة فى المكاتب الخدمية التى يتردد عليها كل من له مصلحة أو خدمة مما يخلق المبحوث وبشتت إنتباه الباحث. عندما يسترسل المبحوث فى إعطاء المعلومات تكون مهمة الباحث الاصفاء الجاد ولكن إذا لاحظ للمبحوث أن الباحث يقاطعه بشكل يؤثر على إستيعاب المعلومات التى يرى أنها هامة حسب استفسار الباحث له، ويلاحظ كثرة الاتصال الهاتفى من حين الى آخر بين الباحث والمتصلين به وأعمال المبحوث أثناء فترة الاتصال الهاتفى، كل ذلك يؤثر على استجاباته وتفاعله واطمئنانه، ويجعله غير مبالي، ولا متحمس للمقابلة فى هذه الأماكن التى تكثر فيها الضوضاء، وتعرضه الى عدم الاحساس بسرية موضوعه وعدم ثقته فى الباحث.

6- مرونة الأسئلة وتنوعها: المقابلة المهنية ينبغي أن تتميز بعناصر

التشويق وعدم التقيد بصيغ جامدة تحبس المبحوث بالمال والقلق، وأن لا تكون شرطية من حيث الأسلوب في الصياغة والتعبير وأن تكون قابلة للتعديل والتغيير إذا لم تحقق تقبل الباحث والمبحوث.

وأن تكون صيغ الأسئلة متنوعة حتى لا يشعر المبحوث أو المبحوثون بالمال وأن تكون مهذبة للتعبير. وعدم القصور على نوع واحد من الأسئلة، كأن تكون كل الأسئلة مغلقة، أو مقروحة بل يفضل تحديد الصيغ وفق للموقف، وأغراض المقابلة، وفلسفة الموضوع.

رأى المبحوث مهم حين تصاغ الأسئلة المفتوحة، وغايات المقابلة قد تتطلب صياغة الأسئلة المغلقة أو المغلقة المفتوحة في وقت واحد. وأن تكون الأسئلة مباشرة عند الموقف الذي يتطلب صياغة وعرضا مباشرا ولا يؤثر على نفسية المبحوث أو يثير شكوكه في الموضوع أو في الباحث مثل الأسئلة التي تتعلق بالعمر أو المستوى التعليمي أو الوظيفة أو الحالة الاجتماعية.

ولا تقتصر الأسئلة عند هذا الحد المباشر بل تتعداه إلى الأسئلة غير المباشرة فيما يتعلق بنوع الحالة، أو الإنحراف، أو الممتلكات والدخول الخاصة، أو العلاقات العاطفية، ودوره في تنفيذ الموضوع الإنحرافي إذا كانت الحالة المدروسة إنحرافا بسيطا أو جريمة مركبة.

7- تحفيز المبحوث على الاستجابة: عندما تتضح أهمية الدراسة والبحث

بالنسبة للمبحوث بأنها من أجله، ولصالحه بإعتباره فردا مهما في المجتمع، وأن كل للبشر قد يتعرضون إلى الخطأ بلادة أو غيرها بوعي أو بدون وعي، والخطأ قد يكون نتيجة توفر معلومات خاطئة أو لعدم

توفر أى معلومات عن الموضوع وهذا بالامكان اصلاحه من خلال تصحيح المعلومات الخاطئة، أو بتوفر معلومات سليمة وواضحة. ويفضل أن يجيد الباحث الإنصات لكل ما يقوله المبحوث ويترك له حرية التعبير التى تخفف من همومه خاصة فى المقابلة الأولى التى يتم فيها إحساس المبحوث بأهميته من خلال تشجيع الباحث له بالإنصات، واهتمامه به بالمتابعة، وتفاعله مع حالته، وتطمينه له بإمكانية اصلاحه. وينبغى أن لا يستهزئ أو يستهين المبحوث بمكانته فى المجتمع، وأن يعرف أن المجتمع فى حاجة لجميع أفرادها، وأن المجتمع قادر على اعطاء فرص لهم، وهم قادرون على تصحيح إخطائهم التى وقعوا فيها نتيجة المعلومات الخاطئة.

كل هذه تساعد المبحوثين على تقبل حالاتهم وتحفزهم على اصلاحها من خلال استئارة الدافع للاستجابة الذى يتحقق بدور الباحث وخبرته المهنية والعلمية وقدرته على خلق مناخ يمكن المبحوث من التفاعل مع الموضوع والباحث.

8- الانتباه ورحابة الصدر: قد تكون الدراسة مستهدفة حالات سوية وقد تكون مستهدفة حالات غير سوية أو شاذة ولكل منهما اعتبارات تميزها عن الأخرى من حيث الظرف الشخصى والظرف العام، فالحالات السوية كثيرا ما تكون الأسئلة الموجهة الى عناصرها مباشرة، ونتائجها غير محرجة للمبحوث، أما الحالات غير السوية كثيرا ما يعتمد أصحابها الالتجاء الى الأساليب الدفاعية والملتوية والتهرب من الاجابات المستهدفة باستفسارات الباحث.

وفي كلا الحالتين ينبغي أن يتميز الباحث برحابة الصدر، والانتباه الجاد لما يقوله المبحوث أو المبحوثون أثناء المقابلة والذين قد يكون من بينهم من يعاني من الحالات الأكثية:

أ - سرعة الاجابة : بعض الأفراد تكون اجابتهم على الأسئلة سريعة جدا لدرجة ادغامهم بعض الحروف أو بعض الكلمات وبسرعة قد تجعل الباحث غير قادر على تتبع ما يقوله المبحوث اذا لم يكن منتبها جيدا، وله القدرة على تقبل هذا النوع من الحالات والتعامل معها بلبين ومنطق وهدهو.

ب - بطء الاجابة : هناك بعض آخر بطيء الاجابة، بدرجة هدوء عالية، وغتور كبير كأن يخرج المبحوث الكلمة ويترك فترة زمنية لاخراج الكلمة أو الجملة التي تليها، وقد تكون هذه طبيعته، وقد تكون مصطنعة من أجل استغزاز الباحث، ومضايقته بذلكاء المبحوث وقدرته على التلاعب بأحاسيسه مما يستوجب الانتباه لمثل هذه الحالات ولأخذها في الاعتبار.

ج - المعاناة من التأتأة : يختلف بطيء الاجابة عن الذي يعاني من التأتأة من حيث اخراج الكلمات ووضوحها، فالأول يستغرق زمنا ما بين الكلمة والتى تليها، أما الثاني يستغرق زمنا في اخراج الكلمة الواحدة مما يجعله يحتاج الى وقت أكثر من غيره أثناء اجراء المقابلة معه، ولا يعتبر هذا الوقت تضيقا للجهد الذي يبذله الباحث من أجل استقراء حالته ودراستها دراسة علمية.

د - ضعف السمع : قد يكون من بين المبحوثين ضعاف السمع، أو قد يكون المبحوث الوحيد المستهدف بالمقابلة ضعيف السمع، مما يستوجب من الباحث التحدث بصوت عال وتكرار النطق أحيانا

أكثر من مرة لعدم وضوح الكلمات عند المبحوث، وأن لا يحسسه بالضيق منه بظهور علامات عدم الانبساط على وجه الباحث أو صدور كلمات غير حسنة قد تقع في سمع المبحوث فتضايقه وتكون حاجزا بين تفاعلهما.

9- عدم الاستهزاء بالمبحوث : لكل فرد ظروف خاصة، وامكانيات مختلفة وقدرات، واستعدادات جعلت بين أفراد المجتمع فروقا فردية، وجعلت منهم الفقير، والمثبغ الحاجة، والغنى، وجعلت منهم المبصر وفائد البصر، والأعرج وسوى البنية، ونظيف الملابس ورث الملابس. وكل هذه وغيرها ينبغي أن لا تجعل الباحث يستهزئ بالمبحوث " ليس على الأعمى حرج ولا على الأعرج حرج " (3).

10- تسجيل اجابات المبحوثين : حتى لا تضيع المعلومات التي تم الاستماع اليها من مصادرها، ينبغي أن تسجل بوضوح، حسب خطة علمية واضحة الأسباب والأهداف ويراعى أثناء التسجيل ظروف المبحوثين ودرجة سماحهم للباحث بتسجيل كل ما يقولونه أو يعبرون عنه، وحسب نوع الحالة ودرجة تقبل المبحوث لحالته أو مشكلته وتقبله للباحث يحدد زمن التسجيل، فقد يكون التسجيل أولا بأول حتى لا تضيع المعلومات والبيانات التي يدلي بها المبحوث.

ويؤخذ على هذا النوع أنه قد يشك المبحوث في الباحث إذا لم يتأكد من حرصه على سرية المعلومات التي يدلي بها.

وقد يكون التسجيل في نهاية المقابلة لتفادي حساسية المبحوث من التسجيل أثناء المقابلة، ويؤخذ على هذا النوع أن الباحث قد ينمى شيئا

من المعلومات التى قلها المبحوث وهى هامة لدراسة حالته أو لتشخيصها وعلاجها.

وقد يستعين الباحث بالوسائل التقنية، كأجهزة التسجيل المسموعة والمرئية أثناء المقابلة، سواء بعلم المبحوث أو بدون علمه، شريطة أن لا يحس بأن الباحث يتجسس عليه إذا اكتشف جهاز التسجيل دون أن يعلم مسبقاً بذلك أو أنه لم يؤخذ رأيه بهذا الخصوص.

لذلك يفضل أن تكون المقابلة علمية تراعى أحاسيس المبحوث وخصوصياته، والارتقاء به الى معرفة الأهمية من تسجيل المقابلة معه حتى يتقبل الدراسة ويصل الباحث الى تحقيق أهدافه منها.

وحسب الموقف والظرف ودرجة التفاعل يتم تسجيل المقابلات وهذه متروكة للتقدير من قبل الباحث وخبرته التى تفيد المقابلة.

أما فى المقابلات المقننة والتى تستهدف دراسة مسحية يقوم بها الباحث وفريق من المساعدين المدربين فتعد الأسئلة مسبقاً وتختبر استمارة المقابلة قبل تعميمها على مجتمع الدراسة أو عينة استطلاع الرأى العام أو أى عينة يكون الغرض من اختيارها التعرف على مؤشرات الظواهر المدروسة.

على أن تكون الأسئلة المطبوعة واضحة اللغة، والأسلوب والمغنى، ولا تسمح بفتاوى مختلفة من فريق البحث المساعدين حتى لا تكون الاجابات عليها متضاربة من قبل المبحوثين.

أهمية المقابلة :

- 1- أنها تمكن الباحث من الالتقاء المباشر بالمبحوث دون وسيط قد لا يكون ناقلاً أميناً للمعلومات والبيانات.

- أى أنها تمكنه من الالتقاء بمصادر المعلومات، مباشرة وذوى العلاقة بالموضوع المستهدف بالبحث.
- 2- أنها تعيد فى الدراسة، والتشخيص، والعلاج للحالات النفسية وسوء التكيف والتوافق الاجتماعى.
- 3- تمكن الباحث من استقراء ردود أفعال المبحوث أو المبحوثين، والتغيرات التى تطرأ على وجوههم، أو حركاتهم من خلال استقراء علامات التفاعل والانفعال على سماتهم.
- 4- تعتبر وسيلة هامة لتحقيق التفهيم الوجدانى عن المبحوث وهمومه.
- 5- تسمح للباحث والمبحوث بتصحيح المعلومات والاستفسار حول أى لبس أو غموض على الأسئلة المطروحة سواء كانت شفوية أو مكتوبة ولكلا الطرفين.

أنواع المقابلة :

المقابلة هى واحدة وتعتبر كوسيلة لجمع المعلومات والبيانات ولكنها تختلف من حيث الاستعمال المهنى ومجالات التخصص الى أربعة أنواع وهى:

- 1- أنواع المقابلة من حيث الأسلوب، وتنقسم الى نوعين :

أ - المقابلة المرنة :

هى المقابلة التى تتميز بروح المودة بين الباحث والمبحوث، وقد ترتقى العلاقة بينهما الى درجة الصداقة خاصة اذا كانت الحالة المدروسة مطولة وتحتاج الى تتبع التغيرات الطارئة عليها.

والمقابلة المرنة تحقق مناخا للتفاعل بين الباحث والمبحوث ولم تعد أسئلتها بشكل نهائى مسبقا بل تكون الاستفسارات المقدمة

للمبحوث قابلة للتوضيح والشرح، والتغيير، والتهذيب كلما تطلب الأمر ذلك من الباحث.

وتأخذ شكل الحديث العادى البسيط فى تناول القضايا مع المبحوث، ويستعمل هذا النوع من المقابلة فى دراسة الحالات الفردية فى خدمة الفرد وتشخيصها وعلاجها، ويستعمل أيضا فى الدراسات النفسية والاستطلاعية، وسوء التكيف الاجتماعى، ويهتم الباحث بتسجيل المقابلة حسب الموقف والظروف ودرجة تقبل المبحوث للباحث وتفاعله معه، فقد يكون التسجيل أولا بأول، وقد يتم التسجيل فى نهاية المقابلة.

ب - المقابلة المقننة :

هى المقابلة التى تعد أسئلتها بشكل مقنن من حيث اللغة والأسلوب، وتصاغ بشكل نهائى فى استمارة مقابلة ينفذ المبحوث بالإجابة عليها، وينفذ الباحث بتسجيل تلك الاجابات أثناء اجراء عملية المقابلة، ويعلم المبحوث دون اخفاء عنه، وقد يكون مع الباحث فريق من المماعدین المدربين خاصة فى الدراسات المسحية التى تتطلب عددا كبيرا من المماعدین والباحث.

2- أنواع المقابلة من حيث الغرض : وتنقسم الى ثلاثة أنواع هى:

أ - مقابلة تجميع المعلومات والبيانات :

فقد تكون من أجل اختيار أطباء أو فنيين، أو من أجل اختيار متربين، أو قد تكون من أجل دراسات استطلاعية، أو حالة احرفاء، أو مشكلات عمل أو أسرة، ويهتم الباحث أو مساعده بتجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات والبيانات ذات العلاقة المباشرة بالموضوع

والمعلومات والبيانات الثانوية التي لها صلة بالموضوع وبشكل غير مباشر. فيهتم الباحث بمعرفة تاريخ الحالة، والمستوى التعليمي للفرد والمستوى الاقتصادي ونوع العمل والمهنة أو الحرفة، والديانة والجنسية، وعدد أفراد الأسرة وهل الأسرة ممتدة أو نواة، والنوع ذكر أم أنثى، كل هذه المعلومات هامة ولا حرج في إعطائها ويمكن تسجيلها في المقابلة الأولى لأنها لا تحتوى على عناصر الحرج، وتتطلب سرية من الباحث. ثم ينتقل الباحث الى تجميع المعلومات المتعلقة بالحالة من حيث نوع الحالة، وعمر الحالة وزمن وقوع الحالة، والبحث عن المتغيرات المتداخلة التي أنتجتها سواء كانت (سرية) أو جاءت نتيجة تور قام به أحد أفراد الأسرة، أو نتيجة ردود أفعال، أو نتيجة إهمال، أو مرض أو إجبار من آخرين سواء كانت له علاقة بهم أو لم تكن.

وهذا نحب أن نشير الى أن كل البحوث وبمختلف أغراضها تعتمد أساسا على تجميع المعلومات والبيانات. ولا يمكن إجراء أى دراسة وتكاملها الا بالمعلومات. وعلى ضوء المعلومات وطبيعة الحالة يصدر القرار أو الحكم أو العلاج سواء كان من القاضي أو الطبيب أو الاخصائى الاجتماعى، أو الاخصائى النفسى.

ب - المقابلة التشخيصية :

تعتمد المقابلة التشخيصية على المعلومات التي تم تجميعها عن الحالة أو الظاهرة أو المشكلة ويتم التركيز فيها على العوامل المتداخلة من حيث تباينها وتبيان العلاقات التي تربطها ببعضها البعض والتي أظهرت الظاهرة أو الحالة من الكمون الى العلانية

السلوكية، مما جعلها قيد البحث أو الدراسة وجعل مرتكبيها نزلاء
الاصلاحيات الاجتماعية أو المصحات الاجتماعية.

ويعتمد هذا النوع من المقابلات على مبدأ للمشاركة بين
الباحث والمبحوث حتى يتبين المبحوث الأسباب التي كانت وراء
انحرافه إذا كانت انحرافية مما يحفزها على تقبل حالته وتقبل
المتعاملين معها ويشارك في إبداء الآراء من حيث التأكيد من العوامل
المتداخلة التي بتفاديها قد يتم القضاء على الحالة، أو معالجتها، أي أن
التشخيص يهيء المبحوث وينمي استعداداته للبحث عن حلول أو
معالجات لحالته. وتهدف المقابلة التشخيصية إلى توضيح الحالة أمام
المبحوث بتحويل المتغيرات والعوامل المتداخلة فيها ومشاركة
المبحوث في الوقوف على كل العوامل التي جعلت منه نزيل إحدى
مؤسسات الإصلاح الاجتماعي وتنمية استعداداته وتسخير قدراته
وامكانياته للبحث عن حلول أو معالجات. وتهدف أيضا إلى تغطية
المبحوث بتوفير المعلومات الشخصية ومقارنتها بالمعلومات المنحرفة
لكي يبتعد عن الخطأ ويتجه إلى الصواب.

ج - المقابلة العلاجية :

تتدخل المقابلات من أجل تكامل دراسة الظاهرة أو الحالة
فيكون توفر معلومات مناسبة وقيمة لا يمكن أن يكون هناك تشخيص
قيم وبدون تشخيص وتحليل علمي وموضوعي يعتمد على الخبرة
والمهارة الفنية للباحث، لا يمكن أن يكون هناك علاج علمي هادف.
لذلك تهدف المقابلة العلاجية إلى مشاركة المبحوث في اختيار
الحلول المناسبة، والتي تتمشى مع قدراته وامكانياته الذاتية

والشخصية والبيئية حتى لا يحدث تكوس للفرد أو للأفراد حسب الحالة ونوعها ويفضل أن تكون الحلول نابعة من المبحوث من خلال مشاركته في تشخيص حالته.

وتهدف أيضا إلى القضاء على الأخطاء التي وقع فيها والعيوب أو الأضرار التي نتجت عن الأفعال التي ارتكبها في الماضي، والوصول به إلى تكفير السيئات وإصلاح باله، وتعتمد المقابلة العلاجية على حقيقة أن الإنسان معرض للخطأ ويمكن معالجته أو إصلاحه. وتهدف أيضا إلى إزالة درجة التوتر التي يعاني منها المبحوث، وتهدف إلى إعادته إلى الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه من أجل تأدية مهامه ووظائفه من خلال دوره كفرد لا يمكن له الاستثناء عن محيطه الاجتماعي.

وتهدف المقابلة العلاجية إلى تعطيل المبحوث بذات المجتمع من حيث أعرافه، وديانته، وقوانينه، وما يحبه وما يكرهه وما يجيزه وما يخرمه، كل ذلك من أجل بناء ذات الفرد، لكي تكون قوية ويمكن الاعتماد عليها.

3- أنواع المقابلة من حيث درجة الاهتمام: وتنقسم إلى نوعين هما:

المقابلة الشاملة (العامة) :

وهي المقابلة التي تهتم بالموضوع بشكل عام، سواء كانت مقابلة تجميع المعلومات أو مقابلة تشخيصية أو علاجية، وهي المقابلة المتكاملة التي تستهدف وحدة الموضوع، والالام به من حيث تأثيره على شخصية المبحوث والبيئة الاجتماعية والأفراد المتدخلين في ارتكاب الظاهرة أو الحالة، سواء كان تداخلا رئيسيا أو ثانويا وإبراز

دور كل منهم وآثاره على المبحوث، وذلك من خلال تجميع كل المعلومات ذات العلاقة بالموضوع والمبحوث وإجراء تشخيص عام لها وفق ما يتوفر من متغيرات مستقلة وتابعة أو متداخلة من أجل الوصول إلى علاج نفسي، واجتماعي وبيئي ويكون المقابلة شاملة متى اهتمت بجوانب الحالة أو الظاهرة من حيث المستوى التعليمي والاقتصادي، والاجتماعي، والسياسي، والصحي.

ب - المقابلة البورية :

وهي المقابلة التي يقوم بها الباحث بعد اجراء المقابلة الشاملة. أي بعد اقتضاح المعالم الرئيسية والأساسية للحالة أو الظاهرة وبعد معرفة الأسباب والأفراد الذين كانوا وراء حدوث الظاهرة. والمقابلة البورية تهدف إلى التركيز على صلب الموضوع سواء من حيث جمع المعلومات أو من حيث التشخيص والعلاج باعتباره لب للمشكلة أو الظاهرة.

فمن خلال المقابلات العامة قد يتضح أن السبب الرئيسي لحالة إتحراف مرافق هو زوجة الأب التي تزوجها بعد وفاة الأم، أو طلاقها، وأن الأب عامل بالأجرة في الميناء، ويخرج من المنزل الساعة السادسة صباحاً، ولا يعود إليه إلا في المساء مثلاً.

فبعد أن كانت المقابلة شاملة وعامة للحالة التي اتضح من خلالها أن السبب لم يكن سياسياً، أو صحياً، أو تعليمياً بل السبب الرئيسي كان اجتماعياً وحدد في دور الأب وزوجة الأب، فإن المقابلة البورية تتوجه بالعناية العلمية إلى إجراء مقابلات مع زوجة الأب ومع الأب، ومع المبحوث وذلك بالتركيز على إيضاح العلل والأسباب

التي جعلت من الإبن منحرفا بتعاطي المسكرات والحشيش، حتى تكون العنفة بالدرجة الأولى من الأب، وزوجته، وتبيان الأضرار الصحية للمراهق المبحوث، والأضرار الاقتصادية حتى يتم العلاج المناسب له.

ويكون الفرق بين المقابلة الشاملة العامة، والمقابلة البؤرية، أن الأولى تهتم بالظاهرة من جميع الجوانب، سواء كانت أساسية أو ثانوية أو هامشية، لأنها مؤسسة على أسئلة رئيسية ذات علاقة مباشرة بالموضوع. والمقابلة العامة هي التي لها الفضل الأكبر في تبيين بؤرة الموضوع أو المشكلة.

أما المقابلة البؤرية فتتطلب من المعلومات والبيانات التي تم التوصل إليها عن طريق المقابلة الشاملة.

4- أنواع المقابلة من حيث عدد مصادر المعلومات: وتنقسم إلى أربعة أنواع:

أ - المقابلة الفردية :

هي مقابلة الباحث مع المبحوث كطرف وحيد في وجود المشكلة أو الحالة وتسمى دراسته بدراسة الحالة الفردية، ولم يشترك معه أحد أثناء إجراء عملية المقابلة، وحتى إن كان هناك آخرون لهم علاقة غير مباشرة به ولم يستهدفوا بإجراء المقابلة معهم من قبل الباحث فتكون الحالة فردية مرتكبها واحد باعتباره قيد البحث والدراسة، أو أنه نزيل مؤسسة إصلاحية نتيجة حالته التي لم يعثر على آخرين له علاقة بهم.

ب - المقابلة الثنائية (الحالة الثنائية) :

هى الحالة التى يكون عدد المشتركين فى ارتكابها اثنين مما يجعل الباحث يقوم بإجراء مقابلات مشتركة معهما أثناء تجميع البيانات أو أثناء التشخيص أو العلاج، والاثنين دائما هما أساس كل شيء فى الوجود " ومن كل شيء خلقنا زوجين لعلكم تتقرون " (4). وحتى الحالة الفردية التى يرتكبها شخص واحد فهى من ضمن الاثنين. فإذا كانت الحالة انحراف الفرد عن قيم للمجتمع الحميدة فإن المقابلة قد تجرى معه لوحده باعتباره العنصر الوحيد فى القيام بالانحراف، ولكن لابد وأن يكون هناك طرف آخر قد وقع عليه الفعل الانحرافى، سواء كان على شخصه أو على ممتلكاته، وفى هذه الحالة هناك اثنان إلا أن واحدا تجرى معه المقابلة من أجل اصلاح انحرافه والآخر شخص سوى قد تجرى معه أيضا المقابلة على انفراد وقد يتطلب الأمر اجراء مقابلة مشتركة معهما من أجل تكفير الأول عن سيئاته وتسامح الثانى له مما يؤدى الى اصلاح الحالة.

ج - المقابلة الجماعية :

هى المقابلة التى يشترك فيها أكثر من اثنين ولا تصل الى حجم المجتمع مثل جماعة النشاط الرياضى، أو النقابى، أو الفنى، أو المسرحى أو الألبى أو العلمى ، أو جماعة العمل، هؤلاء حسب الموضوع تجرى معهم مقابلات مشتركة بشكل منظم يقوم بها الباحث من أجل تحقيق أهداف واضحة ومحددة لتنمية النشاط وتطويره، أو

لتغييره أو لتعديل بعض فقراته أو تغيير الأفراد القائمين به كل ذلك يتم فى الحالات السوية أما فى الحالات الانحرافية فقد تكون المقابلة مع المجموعة الانحرافية فى وقت واحد من أجل ارشادها وتشخيص حالتها أو اصلاحها. ومن المقابلات الجماعية مثلا : مقابلات أسرة وجيران ورفاق المبحوث سواء فى المدرسة أو العمل أو فى أماكن ممارسة المناشط وقضاء وقت الفراغ.

د - المقابلة المجتمعية :

وهى المقابلة التى يقوم بها الباحث مع المجتمع المحلى أو مجتمع القرية وقد تكون وفق أسئلة معدة فى استمارة مقابلة تستهدف معرفة التراث الشعبى والعادات الخاصة بالمجتمع المحلى فى الأفراح والمآتم والأعياد الدينية والوطنية، وعن أساليب التعاون الانتاجى. وقد تكون المقابلة من أجل دراسة ظاهرة تفتت فى المجتمع وأصبح لها آثار سلبية على أفراد وأسره.

والمقابلات المجتمعية تحتاج الى فريق من المعاعدين المدربين لانجازها لأنها تحتاج الى وقت طويل وجهد كبير يصعب على الباحث القيام بها لوحده.

وقد تزداد الظاهرة أو المرض فى الانتشار الى درجة الصعوبة فى القضاء عليها نتيجة الوقت الذى قضاءه الباحث فى الدراسة ولم يصل الى إنجازها الأمر الذى يتطلب فريقا كبيرا من البحوث المعاعدين للامراع فى إنجاز الدراسة قبل أن تصل الظاهرة الى ذروتها(5).

(5) عبد الباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعى، القاهرة: الانجلو المصرية ،

مميزات المقابلة وما أخذها :

1 - ميزات المقابلة

- أ - تفيد في دراسة الذين لا يجيدون القراءة والكتابة.
- ب - تمكن الباحث من مشاهدة وملاحظة ردود أفعال المبحوث سواء في حديثه، أو انقباض وجهه وانتمياطه، أو بجفاف شفثيه أو ارتوتاهما، أو بتلأأ عينيه، أو انهماار الدمع منهما، والحديث المسترسل والصمت المفاجيء، وحركات اليدين وتشنجهما، وبلغ اللعب، وجفاف الحلق، والارتعاش، وغيره.
- ج - تحقق التفاعل والود أحيانا بين الباحث والمبحوث.
- د - أنها تفيد في استطلاع الرأي العام.
- هـ - تجعل المبحوث شريكا للباحث في الدراسة والتشخيص والعلاج مما يطمئنه بعدم فرض أى حل عليه إذا كان يليق بظرفه وقدراته واستعداداته.
- و - تمكن الباحث من متابعة الحالات عن كثب ووضوح.
- ز - تمكن الباحث من تكوين علاقة مهنية مع المبحوث تساهم في تيسر الحصول على المعلومات واصلاح الحالة.
- ح - تمكن الباحث من التعرف على اتجاهات ودوافع ومشاعر المبحوث.
- ط - استكشاف معلومات جديدة لم يسبق معرفتها من قبل.

2- مآخذ المقابلة :

- أ - تحتاج الى وقت طويل وتكاليف كبيرة.
- ب - قد تتأثر الدراسة بعواطف الباحث والمبحوث إذا لم يتم التقيد بالمبادئ المهنية.
- ج - تحتاج الى عدد كبير ومدرب من مساعدي الباحث.
- د - تصنع المبحوث لمواقف أو ردود أفعال أو ارتكاب سلوك لا يعبر عن حقيقة الأمر في شيء.
- هـ - أنها صعبة التقنين نظرا لاختلاف أساليب القائمين بها واختلاف ظروف المبحوثين مما قد يستوجب تغيير بعض أسئلتها أو صيغها.

الفصل العاشر

العينة بين المعارضة والتأييد

العينة بين المعارضة والتأييد :

اهتم العلماء بالبحوث كوسيلة للاكتشاف العلمى والأثر المعرفى، واستعملوا مناهج وطرق بحث متعددة من أجل تتبع خطوات علمية، يمكن قياسها أو إعادة تطبيقها، وللتأكد من صحة النتائج المتوصل إليها من عدمها. وقد ركز معظم البحوث فى العلوم الانسانية والاجتماعية على دراسة العينات كمصدر بشرى يمكن أن تعمم نتائجها على المجتمع بأسره، مهتدين فى ذلك باستخدام العينات فى العلوم الطبيعية، ومتعذرين بصعوبة المسح الشامل.

ونتيجة لأن معظم المتخصصين فى العلوم الانسانية والاجتماعية اعتمدوا فى بحوثهم على العينات، ودرجة الصدق والثبات فيها، واعتماد نسبة الخطأ المقبول من الباحث. وأن رسائل الماجستير والدكتوراه فى معظمها استعملت العينات، فإن الانتقادات التى ستوجه الى العينة واستعمالاتها المنهجية، قد تلاقى كثيرا من المعارضة إذا اعتبر البعض أن هذه الانتقادات تقلل من شأن بحوثهم، مما يجعلهم فى مواقف دفاع عنها. إلا أننا وانقون من أن المتخصصين والمتعلمين يتحلون بالصفات العلمية فى تصحيح المواقف والاتجاهات. وما ظهور الجدل العلمى إلا ميزة من أجل التطور والتغير الى الأفضل دون تعصب لأراء مقولة عفى عليها الزمن.

ولتوضيح ذلك أطرح الأسئلة الآتية:

- هل المريض يمثل المرضى؟ أم الطبيب هو الذى يمثلهم؟
- هل الغنى يمثل الفقير فى إحساسه بالأم الفقر والعازة؟
- هل العينة المنحرفة عن الإحتراف تعد منحرفة وتمثل المنحرفين؟

كل هذه الأسئلة تحتاج الى جدل فى الاجابة عليها حتى وإن أحسننا بما تتضمنه من إجابات لأن أسبابها وظروفها مختلفة حسب كل حالة والمواقف التى تتعرض لها. ومن خلال محاولة تحليل هذه الأسئلة نتضح مدى أهمية دراسة العينة من عدها وعيوبها فى الدراسة والتشخيص والعلاج ومدى إمكانية الاعتماد عليها من عدمه.

فإذا حللنا السؤال الأول فإننا نجد أن المرض لا يعرفه إلا المريض، فى الوقت الذى يختلف فيه كل مريض عن الآخر فى درجة تحمله وإحساسه بشدة الألم، ودرجة تقبله لحالته، لأن الآلام التى يحس بها مريض ما تختلف عن آلام مريض آخر باختلاف مقومة وتعمل كل واحد منهم، ودرجة إصابته.

فنجد الذى يتألم فى صمت ونجد الذى يصرخ بصوت عال وآخر أقل هدوءاً. وعليه لا يمكن أن يمثل أحد آخر فى مرضه أو درجة إحساسه بالألم، ولذلك لا يمكن لعينة من المرضى تمثيل كل المرضى وإن كان نوع المرض واحداً.

والطبيب المختص قادر أكثر من غيره فى معرفة نوع المرفض واكتشاف أسبابه وتحديد العلاج المكتشف له، وتحديد الزمن المناسب للقضاء عليه، ومع ذلك أنه لا يعرف درجة الآلام التى يعانى منها المريض ووطأتها على أوصاله. برغم أن الطبيب يعرف المرض، إلا أنه لا يحس بالآلام بل الذى يحس بها المريض. ومن هذا التحليل يتضح أنه ليس كل من يعرف يستطيع أن يمثل غيره فى احساسه وآلامه ودرجة تحمله فيما يعرف، لأن المعرفة مكتسبة أما الاحساس فطرى. فالطبيب قد يعرف أنواع الأمراض وأنواع الأدوية ومؤثراتها الجانبية وكيفية التشخيص والعلاج حسب كل حالة دون تعميم نوعية العلاج حتى وإن كان المرض واحداً لأن الأسباب ودرجة

المرض مختلفة قد تتأثر بالوراثة، وقد تتأثر بالمخالطة، وسوء التغذية ومقاومة الجسم وقابليته للعلاج ودرجة تحمله، وحسب كل مرحلة عمرية. فإذا حددنا نوع المرض بأنه صداع، وشخصنا جميع المرضى، وتركنا واحدا منهم، فإن الذى لم يفحصه الطبيب لا يستطيع تعميم الدواء عليه ولا على المجتمع الذى أخذت منه العينة لأن العلاج لم يكن للرأس مباشرة ولكنه للأسباب المختلفة من الجيوب الأنفية، والأذنين، والأسنان، والعينين، والمعدة أو عصب من الأعصاب الملتهبة فى الرأس وغيرها من الأسباب ذات العلاقة مما يستوجب اختلاف العلاج لكل حالة من الحالات السابقة.

وبناء على ما تقدم إذا كان علم الطب لا يعتمد على التعميم والتعامل مع العينات المرضية ولا يعتبرها أحسن ممثل للمرضى، فكيف إذن تكون أحسن ممثل فى العلوم الإنسانية والاجتماعية التى تتعامل مع أحاسيس ومشاعر، وعواطف، وميول، واتجاهات، وغرائز، وحاجات تترجم فى سلوك مختلف بين شخص وآخر؟.

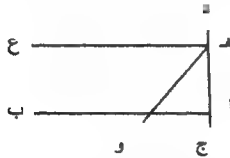
وبعاد طرح السؤال الثانى : هل الغنى يستطيع أن يمثل الفقير فى الحكم من أجل معالجة حالته المعترضة؟.

بما أن المرض لا يحس به إلا للمريض وأن الطبيب لا يستطيع أن يمثل فيه كما لم يستطع غيره من المرضى أن يمثلوه فيه، كذلك حال الغنى مع الفقير، لأن الغنى مهما فكر أو أحس بحالة فقير ما، لم يستطع أن يفهم فى معرفة الظروف الخاصة بالفقر، ولكنه سيكون أكثر قدرة على توصيل مشاعره وظروفه الإنسانية الى الآخرين ويستطيع أن يجيب عن إمكانياته الذاتية وحاجاته وكيفية معالجتها. والعقل المادى (التفكير المادى) بإمكانه توليد مجالات توسعه على حساب الآخرين وليس بإمكانه فسح المجال لهم. مع

معرفة لحالة العوز التي هم فيها. إذن كيف يعتقد البعض في تمثيل الأغنياء للفقراء؟.

وهكذا تكون المعرفة المكتسبة أحيانا لا تعبر عن واقع، وإلا لماذا يعرف الغنى حاجة للفقراء الى الممكن، والمركوب، والمعيش ولم يعمل على الاجابة عليها وحل مشكلتها بقدر ما يعمل على زيادة ما يمتلكه ليستغلهم به؟ ولكن عندما يشترك الفقراء من الحكم تقدم الأشياء على حقيقتها وتحل المشكلة.

وطيه لا يمكن لجزء من الأغنياء أن يمثل بقوتهم ولا كلهم يمثلون الفقراء وكذلك بالنسبة للفقراء لا يمثلون إلا أنفسهم، وإذا تسامح البعض، هل العيلة المنحرفة عن الانحراف تعتبر منحرفة وتمثل للمنحرفين؟. أن المنحرف عن الانحراف منحرف سواء كان هذا الانحراف عن الخط المستقيم أو خط منحرف عن الخط المستقيم لأنه خروج عن اتجاه أو. سير في اتجاه مخالف للخط المنحرف عنه، ويتحدد أكثر بالأهداف والغايات المراد الوصول اليها أو تحقيقها، والانحراف عن الانحراف قد يكون انحراف جديد وقد يكون عودة الى الخط المستقيم الذي خرجت منه الانحرافات، وقد يكون متوازيا معه كما في الشكل رقم (1) الذي يتكون من أ ب ، ج د ، هـ و ، هـ ع



الشكل رقم (1)

أ ب وهو الخط المستقيم (الطريق الصحيح لتنظيم المجتمع).
هـ و خط الانحراف من ج د الى أ ب وهو المنحرف عن الانحراف.

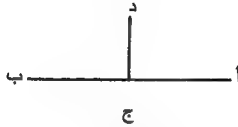
هـ خط الانحراف عن ج د والمتوازي مع أ ب وهو المنحرف عن الانحراف.

ويتضح من الشكل رقم (1) أنه ليس بالضرورة أن يكون الانحراف سلبيا فالخط هـ و المنحرف عن ج د الى أ ب يعتبر عودة الى الخط المستقيم (الطريق السليم).

وبالمنطق الاجتماعي : يتضمن الانحراف عن الانحراف الأشكال الآتية:

- أ - إذا كان الانحراف عن الانحراف من أجل التخلص عنه وعودة الى الأصل (الطريق للمستقيم) المتكون من قيم المجتمع ودينه وثقافته وأصوله الخيرة التي تكون ناموسا اجتماعيا له، فإن هذا الانحراف يعد صوابا وينبغي التشجيع عليه.
- ب - أما إذا كان الانحراف عن الانحراف تجديدا لأنواع انحرافيه أخرى أو السير في مناهات متعددة تؤثر على نظم المجتمع وقيمه الخيره فيمد سلبيا ولا يمكن التحفيز أو التشجيع عليه.
- ولتوضيح الفارق بين الانحراف الموجب والانحراف السالب نورد الأمثلة الآتية:

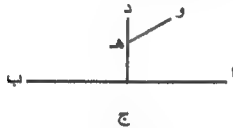
- أ - يعتبر الخط المستقيم هو خط تنظيم المجتمع وفق أصوله الثقافية والحضارية المتضمنة لقيمه واعتباراته المتفق عليها اجتماعيا ومنبع قياساته المميزة بين الصواب والخطأ، مما يجعل السير وفقها صوابا وانخروج عنها انحرافا. كما في الشكل رقم (2) الذي يعتبر فيه الخط أ ب هو خط تنظيم المجتمع.



الشكل رقم (2)

ويعتبر فيه الخط د ج الانحراف عن الخط المستقيم (خط تنظيم المجتمع) ويوصف بالانحراف ويحتاج الى دراسة وتشخيص وعلاج من أجل عودته الى مكانة المجتمع واعتباره لكي يؤدي وظائفه وواجباته مع ضمانته حقوقه التي قد يفقدها نتيجة لانحراف.

ب - يعد المنحرف عن الانحراف منحرفا سواء كان فردا أو جماعة أو عينة دراسية كما في شكل رقم (3) باعتبارها منحرفة عن الانحراف في اتجاه معاكس لاتجاهات المجتمع.

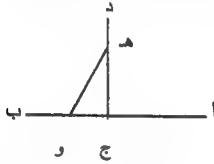


شكل رقم (3)

ويكون خط انحرافها و المنحرف عن ج د (الانحراف) المنحرف عن خط تنظيم المجتمع أ ب مما يجعلها منحرفة مرتين : الأولى انحرافها عن المجتمع، والثانية انحرافها عن المنحرفين عن المجتمع. لا تعد العينة المنحرفة عن الانحراف منحرفة عندما يتوحد سلوكها مع سلوك المجتمع، واتجاهاتها مع اتجاهاته، وتعد في نفس الوقت منحرفة عن السلوك الانحرافي لعدم توحد سلوكها معه، كما في شكل

ج -

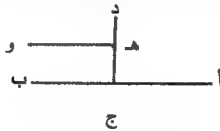
رقم (4) حيث يعتبر هـ و خروجاً عن ج د وعودة الى أ ب، أى انحرافاً عن الانحراف وعودة الى خط تنظيم المجتمع (الخط المستقيم) ويكون انحرافه فى هذه الحالة مرة واحدة. انحرافه عن الانحراف، واندماجه، وتوحيده مع ضوابط المجتمع والتزامه بها .



شكل رقم (4)

ولكن إذا اعتبرنا أن الخط أ ب هو المجتمع بكامله واعتبرنا ج د الأداة المتحركة فى المجتمع وفق رواها المتعارضة مع رأى المجتمع، فإن المجموعة المنحرفة عنها فى اتجاه رأى المجتمع قد تعتبر منحرفة من وجهة نظر أداة التحكم وليست منحرفة من وجهة نظر المجتمع.

د - قد تكون العينة المنحرفة عن الانحراف فى خط متوازي مع الخط المستقيم (خط تنظيم المجتمع) كما فى شكل رقم (5) .



شكل رقم (5)

وفى هذه الحالة يكون الانحراف هـ و و منحرفا عن الانحراف ج د ومتوازيًا مع أ ب أى أنه لا زال هناك انحراف عن المجتمع إضافة الى الانحراف عن المنحرفين فى اتجاه ج د ، وهذا التوازى مع أنه مستقل عن المجتمع وأساليب نظمه الخاصة به، فإنه قد يشكل خطرا عليه باعتباره لم يلتق معه أبدا مهما امتد، ولا أمل فى الالتقاء به بعكس للمجموعات المنحرفة الأخرى، والتي لم ترسم طريقا أو تتخذ إتجاها متوازيًا مع المجتمع بشكل يجعل أمل الالتقاء بينهم مستحيلا. فهما تعددت الانحرافات أو اختلفت ولم تسر فى اتجاه متوازٍ مع المجتمع، فإنه من الممكن معالجتها وتصحيح مساراتها والعودة بها، أو جزء منها الى خط تنظيم المجتمع وأصوله الخيرة.

إذا اعتبرنا أ ب مجتمعا عربية مسلما، له قيم وأخلاقيات، ودين يميزه عن غيره، وأن ج د مجموعة من المجتمع أ ب تُخذلت الاتجاه الشيوعى، فأصبحت منحرفة عنه، وتعدت وفق رؤيتها الخاصة بالمنحرفة لعدم أصالة ما انتهجته من أفكار وتمارسه من سلوك.

ولأنه بعد انهيار الشيوعية فى البلد التى قصفت بريانتها أصبح الشك واضحا بين معتقبيها وعرفوا أن السراب لا يمكن أن يكون ماء، فعاد أكثرهم الى البحث عن أمته وقيمها المميزة لها عن بقية الأمم، وبقي البعض الآخر يتخبط دون انتظام كحبات المسبحة بعد لقطاع الخيط الذى كانت تنظم فيه، وإذا لم يعودوا الى مجتمعاتهم قد يملكون أو ينتهجون اتجاهات جديدة ليس لها علاقة بأممهم أو الانسانية بشكل عام، مما يجعل السراب أمام عيونهم ماء ويكونون من المنحرفين.

وبناء على ما تقدم ليس بالضرورة أن تكون العينة المنحرفة عن الانحراف غير منحرفة، أى أنها احتمالية قد تكون منحرفة وقد لا تكون، وذلك حسب اختلاف اتجاهها من الاتجاه المقاسة عليه. ولا يمكن أن تمثل العينة المنحرفة كل المنحرفين الذين لم يستهدفهم البحث لعدم وقوع الاختيار عليهم من ضمن أفراد العينة.

خطأ التحيز :

الانحياز لا يعنى دائما الوقوف فى الخطأ، فالانحياز للحق والعدل، وللحرية صواب، أما الانحياز للظلم والمصلحة الشخصية على حساب الآخرين والأندية خطأ، لا ينبغى أن يتصف بها المواطن ولا الباحث حتى لا يفقد مصداقيته وموضوعيته العلمية. فإذا انحاز الباحث لمعرفته فى اختيار العينة التى لا تمثل إلا ذاتها فإن هذا الانحياز لا يؤثر على العينة ولا على المجتمع فى شىء، باعتبار أن نتائجها لا تتعلق إلا بها. ويتخلص الباحث من أخطاء التحيز بعدم تعميم النتائج المتحصل عليها من العينة على المجتمع التى أخذت منه، وتقتصر نتائجها فقط على عدد مفرداتها، والا سيكون اتهام التحيز والشك فى اختيارات الباحث دلائل الاحتمال، فقد يتأثر للباحث باتجاهه الدينى أو الفكرى وينحاز الى عينة أو أفراد منها، من أجل إبراز الاتجاه المنحاز إليه، وهنا يقع خطأ التحيز مما يتطلب منه عشوائية الاختيار الذى يبعده عن هذا الاحتمال، ومع ذلك قد يوصف بالتحيز إذا لم يتحصل على البيانات من جميع مفردات العينة المختارة عشوائيا أو لا عشوائيا نتيجة غياب جزء منها واعتماده فقط على معلومات الجزء الذى استجاب للدراسة.

ولذلك ينبغى أن يكون إطار البحث شاملا لمجتمع الدراسة ومصادره سواء أفرادا كانوا أو وثائق، حتى يكون للتوزيع الاحصائى معتدلا ومتشبا

مع التوزيع الذى أخذت منه العينة التى يختلف حجمها حسب كل دراسة، ومن باحث لآخر، وحسب الامكانيات والظروف الخاصة بأهمية الموضوع، مع إن حجم العينة الصغيرة قد لا يتجاوز 30 مفردة حسب ما تصوره البعض من الباحث وأن لا يقل حجم العينة الكبيرة عن 100 مفردة. ويتصورنا أن العينة لا تمثل إلا ذاتها، فإن تحديد هذه النسبة أصبح لا يمثل نقطة ثابت فى اجراء الدراسات والبحوث العلمية.

خطأ الصدفة أو التعيين :

بما أن هدف الباحث من اختيار العينة تعميم نتائجها على المجتمع الذى اختيرت منه فإنه بالضرورة أن يقع فى أخطاء متعددة بالمصادفة أو بالتحيز أو أخطاء المعلومات المتحصل عليها من العينة سواء كانت عشوائية أو غير عشوائية، ومهما صغر حجم العينة أو كبير، فإن الفروق الفردية مستصاحبها مع اعتبارنا للعلاقة العكسية بين حجم العينة ونسبة الأخطاء الناتجة عن التعيين، أى كلما زاد حجم العينة قلت الأخطاء، ونظرا لوجود فروق فردية بين أفراد العينة والمجتمع فإن أخطاء التعيين دائمة الوقوع مع تغير نسبتها من حين لآخر، مما يجعل متوسط للقيم فى العينات المختارة مختلفا عن المتوسط العام فى المجتمع، وإذا اقترب متوسط قيم العينة أو ابتعد عن متوسط القيم فى المجتمع فقد يكون للصدفة دور فى ذلك، وهذا يجعلنا نضع اعتبارا لهذه الفروق لكى نتجنب خطأ الصدفة، وذلك بدراسة كل مفردة بما تمتاز به عن غيرها، وبما تشترك به مع غيرها، لأن الفروق الفردية حقيقة ينبغى اعتبارها والوقوف عندها فى دراسة للحالات والظواهر والمواقف والاتجاهات الفردية والجماعية، لأنه من الممكن أن نساوى بين الأفراد فى الحقوق والفرص العامة، لكن من غير الممكن أن نساوى بينهم فى

الاستعدادات، والقدرات، والطموح، والمهارات التى تعتبر ميزة خاصة قد تقترب أو تبتعد عن المتوسطات مصادفة، ولكنها لا تتطابق مع قيم المجتمع مع احتمال اقترابها منها مصادفة، وهذا يجعلنا نبتعد عن تعميم نتائج العينات على المجتمع لأن العينة تتكون من أفراد، ولكل فرد خصوصياته التى تميزه عن غيره، مثل البصمات، لكل فرد بصمات لا يمكن أن تتكرر عند آخر، ولذلك مهما كبرت عينة دراسة البصمات لا يمكن أن تمثل المجتمع، ولا حتى العينة، لأن لكل مفردة بصمات تختلف عن الأخرى، حتى وإن درسنا المجتمع بكامله واستثنينا شخصا واحدا منه فإن المجتمع لا يمثل فى بصماته، وهكذا فى استعداداته، وقدراته، ودوافعه، ودرجة تحمله وطموحاته. ولذلك اختيار مفردات معينة بمحض الصدفة وحرمان آخرين من هذا الاختيار يحقق أخطاء التصيين.

ولهذا للعينة لا تمثل إلا ذاتها ولا يمكن أن تمثل المجتمع.

أخطاء التوقع المصدري :

إن الاحتمال دائم التوقع فى دراسة الظواهر والمشاكل مما جعل الباحث يعتمدون فى دراساتهم نسب الأخطاء المقبولة وغير المقبولة من أجل إعطاء مصداقية لتوقع ظهورها أثناء الدراسة، وعدم المفاجأة بنتائجها، سواء كانت بأسباب غموض الاستمارة أو غموض بعض أسئلتها. أو لأسباب غياب أو تهرب بعض أفراد العينة، أو نتيجة أسلوب المقابلة أثناء جمع وتقرير وتحليل البيانات.

أهم مصادر أخطاء التوقع هى :

1- المفاهيم واللغة المكتوبة :

قد يستعمل بعض الباحث مصطلحات علمية كالنور، والموقف، والباحث، والحافز، والدافع، والقيم دون تحديد مفاهيمها وفق أهداف البحث أو

الدراسة، والتي قد تتداخل حدودها عند بعض المدروسين (العينة) فتكون الاجابات منحرفة عن أهداف البحث ويبرز التباين بين مقدراتها، وذلك لأسباب علمية وثقافية ناتجة عن عدم تحديد المفاهيم من قبل الباحث وغموضها لدى بعض المبحوثين. وقد تكون الاستمارة مكتوبة بلغة تحتاج كلماتها أو بعض أسئلتها الى تفسير لأنها قد تحمل أكثر من معنى، مما يساعد على ارتكاب أخطاء أثناء الاجابات عليها، والذي يحاول الباحث معالجته باختبار استمارة المقابلة أو الاستبيان على مجموعة من أفراد مجتمع الدراسة لتفادي الأخطاء أو التقليل منها بقدر الامكان، ومع ذلك قد تظهر بعض المفاهيم غير واضحة، أو هناك لبس فيها أثناء جمع المعلومات من عينة الدراسة، وفي هذه الحالة تكون العينة الاختبارية للاستبيان مصدرا غير جيد للتأكد من سلامة الاستبيان قبل تعميمه على العينة. ولهذا تكون العينة الصغيرة (الاختبارية) للاستمارات لا تمثل عينة الدراسة في قياس أداة جمع البيانات ولكنها تساعد على تقليل أخطاء الاستمارة فقط .

2- التقبل :

يعتمد مبدأ التقبل على الأسلوب المتبع في الدراسة والتشخيص والملاج للعينة عن طريق اجراء المقابلة الفردية أو الجماعية. وتعود أخطاء التقبل لكلا الطرفين الباحث والمبحوثين حسب الآتي :

أ - الباحث :

إذا لم يتقبل الباحث المبحوث أو المبحوثين فإنه يفقد ثقتهم فيه، وإذا فقد ثقتهم فيه فإنهم لن يستجيبوا له كما يتوقع، فإذا كانت عينة الدراسة من المنحرفين وكان نوع تحرفهم سرقة، وكان بعضهم يعاني من التأتأة، والبعض الآخر سريع الاجابة لدرجة إغغام

بعض الكلمات، فعلى الباحث أن يتقبل حالتهم بشكل عام، ولا يشعرهم بالدونية، وأن يتسع صدره لدرجة فهم ما يقصدونه دون قلق أو استمئزاز، وإذا أحس بعض المبحوثين عدم تقبل الباحث لهم فإن الاجابات التي يود أن يحصل عليها الباحث تكون محفوفة بأخطاء التقبل، وقد يمتنع البعض عن الاجابة عليها نهائيا.

ب - المبحوثون :

إن للمبحوثين ظروفهم الخاصة بشكل فردى أو جماعى أحيانا وإذا لم يراع الباحث هذه الظروف فإنه قد لا يقبل لديهم. فإذا حاول الباحث جمع بياناته أثناء فترة الامتحانات (إذا كانت العينة المدروسة من الطلبة) فقد لا يتم قبوله من قبلهم أو لا يستجيبون لمواعيد مقابلاته، أو يعتمدون اعطاء أى بيانات وبشكل سريع لا تحقق غرض الباحث من بحثه، وإذا كان زمن المقابلة فى ظرف صحى غير جيد أو أثناء وفاة أحد أقرباء المبحوث، والذي يجعل عدم تقبله للباحث له مبرراته المنطقية، وإذا لم يوضح الباحث الغرض من اجراء دراسته أو بحثه، أو لم يتواضع مع المبحوثين فإنهم لن يتقبلوه بالشكل الذى يحفزهم على التعاون معه مما يجعله يقع فى خطأ عدم التقبل.

أخطاء متعددة :

قد يعتمد بعض من أفراد العينة اعطاء معلومات غير صحيحة لأسباب تتعلق بموضوع الدراسة، فى حالة إثارته لحساسيات أخلاقية أو سياسية أو فكرية أو دينية، أو نتيجة توقع العينة لنتائج الدراسة وما يترتب

عليها من اجراءات يعتقدون أنها ضد مصالحهم وذلك حسب طبيعة الدراسة وأداة جمع البيانات (1).

خطوات اختيار العينة :

1- تحديد وحدة الاهتمام (وحدة العينة):

ترتبط خطوات البحث الاجتماعى بعضها ببعض فى انسجام علمى بشكل يسهل على المتخصصين مراجعتها وتقييمها، وتجعل للموضوع وحدته المميزة له عن غيره من المواضيع. مما يجعل تحديد وحدة الاهتمام خطوة من خطوات اختيار العينة التى ينبغى أن يقوم بها الباحث قبل اختياره للعينة، وهذه الوحدة قد تكون مؤسسة، أو فرداً، أو جماعة، أو أسرة، أو مزرعة، أو مصنعا، أو انتاجا مع تحديد للموصفات الهامة لكل وحدة بحثية، ونوع هذه الوحدة، ذكراً أم أنثى أم الاثنين معاً، وتحديد المرحلة العمرية أحياناً فى حالة اقتصار الدراسة على سن معينة. ولهذا تظهر أهمية تحديد الزمان والمكان، وأسباب الاختيار عند تحديد مفردة العينة وخاصة فى الدراسات والبحوث المقارنة سواء كانت فى العلوم الاجتماعية أو الطبيعية.

2- تحديد مجتمع البحث :

وهو الإطار المرجعى للباحث فى اختيار عينة البحث، وقد يكون هذا الإطار مجتمعاً كبيراً، وقد يكون مجتمعاً صغيراً، وقد يكون الإطار قوائم أسماء أفراد، أو مدارس، أو معسكرات أو قرى ومحلات، ولكل منها طبيعة تميزها

(1) مصطفى عمر الكثير، مقدمة فى مبادئ وأسس البحث الاجتماعى، مصراته: دار

عن غيرها ينبغي أن تراعى عند الاختيار، فإذا كانت وحدة العينة مدرسة فيكون مجتمع العينة هو كل المدارس في الدولة أو القرية أو المنطقة الجغرافية المستهدفة بالدراسة. وإذا كان مجتمع البحث هو سكان المحلة فتكون المفردة فيه هي الأسرة. وإذا كان الإطار المرجعي هو قوائم أسماء سكان القرية فتكون المفردة للفرد نكرا أو أنثى أو كليهما . ويجب أن يراعى الباحث أهمية حداثة القوائم حتى يتفادى بعض الأخطاء التي قد تصادفه في الاختيار، نتيجة انتقال أحد المواطنين من قرية إلى أخرى أو من القرية إلى المدينة، أو نتيجة وفاة أحد المواطنين ولم يتم شطبهم من القوائم. وإذا كان مجتمع البحث هو كل رياض الأطفال البالغ عددها 500 روضة ونسبة العينة 10% فيكون حجم المجتمع 500 روضة (الإطار المرجعي) وحجم العينة هو 50، والمفردة البحثية هي الروضة الواحدة.

3- تحديد حجم العينة :

يختلف حجم العينة من دراسة إلى أخرى، ومن باحث إلى آخر، وذلك حسب ما يعتمد عليه الباحث من أخطاء، يحتمل أنها مقبولة، كما جرت العادة، ولتكن 5% من حجم العينة، معتبرا أن 95% درجة الثقة أو مستوى الدلالة الذي ينبغي أن يتمحور حوله البحث.

وقد يحدد الباحث حجم العينة بنسبة 5% من حجم المجتمع فتصبح العينة التي تساوي 5% يقبل لها خطأ يساوي 5% لكي تكون درجة الرضا عنها عالية. أي بما أن الباحث قد يخشى أن يضيع جهده إذا زادت نسبة الخطأ عن 5% حسب اعتماده لها فيضطر أن يروم أفراد العينة إلى استفسارات الاستبيان بما يجعل استجاباتهم لا تحمل أخطاء تزيد عن 5% قدر الامكان، فيلجأ إلى تجريب استمارة الاستبيان على عينة صغيرة العدد قبل تعميمها على عينة

الدراسة، ثم بعد ذلك يعتمد نسبة الخطأ ودرجة الثقة التي يتم فيها تخيير 95% من المجتمع عن الدراسة والبحث.

ونتساءل كيف يمكن أن يكون البحث علمياً في دراسة المجتمعات وهي غائبة بنسبة 95% عن البحث؟ إن غياب هذه النسبة يعنى غياب 95% من الحقائق، وإذا كان كذلك هل الاعتماد على 5% من الحقائق يجعل الثقة ومستوى الدلالة جيداً أو مرتفعاً جداً؟ ولأن كل مفردة من المفردات التي حددها الباحث ذات دلالة في درجة الثقة، أو الخطأ المحتمل، فإن كل مفردة تعبر عن حقيقة ترتفع نسبة الخطأ فيها أو تقل حسب الظروف وأهمية الدراسة وأهدافها ودرجة التقبل بين الباحث والمبجوثين. ولهذا اعتبرنا أن كل مفردة في المجتمع المستهدف بالبحث أو العينة حقيقة. وعليه يعتبر استبعاد 95% من المجتمع هو استبعاد هذه النسبة من الحقائق إذن 5% في الدراسات والبحوث الاجتماعية لا يمكن أن تمثل 95% من المجتمع، وبما أن تحديد حجم العينة يعتمد على نسبة الخطأ فيها إذن كيف يمكن أن تمثل المجتمع أحسن تمثيل؟.

وبناء على ما تقدم ألم تكن طرق البحث وليدة نظرية أحسن تمثيل في العلوم السياسية حيث نجد البرلمانات والمجالس النيابية التي تتكون من أعداد محدودة من الأفراد تؤسس من أجل مهمة تمثيل الملايين من الشعوب، وتعتبر عينة مختارة عن طريق الاقتراع السري والتنافس، وأحياناً الصراعى الدامى والذي دائماً يفوز فيه الأقوياء (عسكرياً، أو ملادياً، أو اجتماعياً).

ألم أن طرق البحث تعتمد على العينات في تمثيل للمجتمعات وجعل حجم العينة يختلف من باحث الى آخر، كما يختلف عدد أعضاء المجالس النيابية من حكومة الى أخرى، والذي يرجع تحديدها أحياناً الى رأى الحاكم وتقدير وجهات نظره، وهكذا العينة، يعود في النهاية أمر تحديدها الى الباحث بما يجعله مسيطراً على بحثه وحتى إن اعتمد على الاحصاء في تحديد حجم

العينة عن طريق الانحراف المعياري، فإنه لم يستطع الحصول على المتوسط الخاص بالمجتمع إلا افتراضا بأن المتوسط الحسابي للعينات يساوي المتوسط الحسابي للمجتمع وهذه مسألة افتراضية قد تتباين وجهات النظر فيها. ولا ننسى أهمية الزمن المحدد للدراسة، فإذا كان الزمن قصيرا أو طويلا فإنه يؤثر على الباحث في تحديد حجم عينته، وإذا كانت التكاليف المادية متوفرة قد تسمح للباحث بالتوسع في اختيار العينة، وإذا كانت محدودة فإنها لا تعطيه المرونة الكافية في الاختيار.

اختيار العينة :

ليس كل العينات لا تمثل ما أخذت منه، فالعينة في العلوم الطبيعية هامة وتمثل ما أخذت منه عندما تراعى الخطوات العلمية في اختيارها، أما في العلوم الاجتماعية يشك كثيرا في النتائج المتوصل لها عن طريق العينة لأسباب ذكرت فيما سبق، مما يجعل تعميمها على المجتمع مسألة تصفية، ويجعل اتباع خطواتها المألوفة شيئا من الروتين، ولا داعي للتقيد بها، إذا كان القصد هو تمثيل المجتمع، ولا داعي أيضا إلى اشتراطاتها، إذا كان القصد من اختيارها التعرف على أثر المتغيرات الاجتماعية على الأفراد، ودرجة التباين التي تحدثها بينهم، وتكون النتائج المتوصل لها عن طريقها افتراضات لدراسة المجتمع، أو مؤشرات لدراسات أخرى، ومهما كبر حجم العينة فإنها لا تمثل المجتمع الانساني تمثيلا جيدا، أو ميئا، وإذا سلمنا بأنها قد تمثل المجتمع تمثيلا جيدا أو سيئا فإننا اعترفنا بدور الحظ في نتائجها. أي يكون الباحث جيد الحظ إذا كان للتمثيل جيدا، ويكون سيء الحظ إذا كان تمثيلها للمجتمع سيئا. إن الحظ والصدف لا تؤسس عليهما الدراسات العلمية الجادة ولا ترسم

عليهما الخطط الناجحة. لأن المجتمع لا يمكن أن يتوحد جميع أفراداه في الصفات، والقدرات، والاهتمامات.

إذن لماذا نقبل بتمثيل العينة للمجتمع؟ وهل قبولنا لها من أجل حل مشكلة العينة، أم مشكلة المجتمع؟. فإذا كان من أجلها فلا داعي لتعميم نتائجها على من لم تجر عليهم الدراسة، وإذا كان من أجل المجتمع فالمجتمع لم يرغب لتمثله العينة، ويبرر البعض ذلك بصعوبة دراسة المجتمع كله، ومع ذلك يتفق الجميع بأن دراسة المجتمع كله هو العلم التام، أما دراسة العينة فلم تكن كذلك. ويقول مصطفى التيز (قد يكون من المستحيل تواجد مجتمع يتشابه أفراداه في جميع الصفات)(2).

ولهذا نتساءل لماذا لم يتجه الباحث والعلماء الى البحث عن وسائل تمكننا من تذليل صعاب دراسة المجتمع، لنصل الى العلم التام؟. ولماذا إنعكفوا على دراسة العينات وهم يعرفون بأن نتائجها في العلوم الاجتماعية والانسانية قاصرة، ولم تكن علما تاما؟. مما جعلنا نصل الى النتيجة القائلة أن العينة لا تمثل إلا نفسها.

وإذا أردنا أن تكون دراسة العينة منطلقات أو مؤشرات أو فروضا لدراسات أوسع فيمكننا أن نستفيد من اتباع طرقها الآتية :

1- العينة العشوائية :

هي التي تتساوى فيها فرص الاختيار بين أفراد المجتمع مصدر العينة، ووفق أسس علمية لا مكان للإحتياز فيها أثناء الاختيار، وكل مفردة في المجتمع المستهدف قد تكون من ضمن الذين يقع عليهم الاختيار أمام الفرص المتساوية.

(2) المرجع السابق ، ص 98.

فإذا كان حجم المجتمع 5000 وحدة، ونسبة العينة العشوائية 5٪.

$$5 \times 5000$$

$$\text{يكون حجم العينة} = \frac{5 \times 5000}{100} = 250 \text{ مفردة.}$$

وبهذا يكون للعينة المتكونه من 250 مفردة لكل واحدة منها فرصة

1

$$= \frac{1}{5000}$$

ويتم الاختيار بتسجيل أسماء كل المجتمع المستهدف بالبحث في قوائم
لسهولة مراجعتها. ثم يسجل كل اسم في قصاصة ورق وتوضع في مكان
واحد مجمعة، وتحرك، ثم يبدأ سحب قصاصات العينة 250 مفردة، وتعاد كل
قصاصة بعد اختيارها عشوائيا الى المكان الذى سحبت منه بحيث تكون
فرص الاختيار ثابتة $\frac{1}{5000}$ ، وإذا تكرر سحب أى مفردة لا تسجل مرتين وتعاد
ثانية الى نفس مكان تجمع القصاصات.

هذه الاجراءات تتم وفق المنظور الاحصائى الذى يتعامل مع أرقام،
ولكن بالمنظور الاجتماعى قد لا يحدث، وبالتالي يظهر الاختلاف مع هذا
الأسلوب عندما نتعامل مع الانسان، فلو أعدنا المفردة ثلثية للمكان الذى
جمعت فيه المفردات، فلنأخذ فرصا أقل لاختيار بقية المفردات (العينة)
لأن حجمها أصبح أقل ونسبة المجتمع أصبحت أكثر زيادة لأن 5٪ =

أى كل 20 من حجم المجتمع تمثلها مفردة واحدة من حجم العينة وكل 5
مفردات من حجم العينة تمثل 100 مفردة من حجم المجتمع، وحتى إذا لم نعد
المفردة التى تم اختيارها عشوائيا الى صندوق أو مكان تجميع المفردات
المستهدفة بالاختيار، فإن عدد أفراد المجتمع المتيقن أصبح أكثر بالنسبة
للمتبقى من أفراد العينة إذا اعتمدنا على نقص مفردة واحدة من المجتمع مقابل
مفردة واحدة من أفراد العينة.

فبعد سحب مفردة واحدة من المجتمع يصبح العدد المتبقى 4999 مفردة، ويصبح عدد مفردات العينة واحدة فقط وهكذا كلما زاد عدد أفراد العينة قل عدد أفراد المجتمع من الناحية الرقمية. والجدول الآتي يبين ذلك:

جدول رقم (1)

| حجم المجتمع قبل الاختيار | حجم العينة المستهدفة بالاختيار | حجم المجتمع بعد الاختيار | عدد مفردات العينة المختارة |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 5000 | 250 | 4999 | 1 |
| | | 4998 | 2 |
| | | 4997 | 3 |
| | | 4996 | 4 |
| | | 4995 | 5 |
| | | 4994 | 6 |
| | | 4993 | 7 |
| | | 4992 | 8 |
| | | 4991 | 9 |
| | | 4990 | 10 |
| وهكذا الى أن نصل الى | | 4750 | 250 |

ولتوضيح الخطأ الذي وقع فيه البعض من البحوث وأساتذة علم الاجتماع أنهم يعتبرون إعادة المفردات التي تم اختيارها من صندوق القصاصات تحافظ على ثبات نسبة الاختيار أمام جميع أفراد المجتمع، ومنطقيا ليس كذلك، لأن اختيار مفردة واحدة يعنى انتهاء 20 فرصة، لأن فرصة المفردة الواحدة $\frac{1}{20}$ بناء على نسبة للعينة المحددة 5%. ولهذا ينبغي ابعاد 19 تسعة عشرة مفردة الى جانب المفردة المختارة للعينة بحيث تكون الفرص متساوية أمام جميع مفردات العينة المتبقية بنفس الكيفية. مثال للجدول رقم (2).

جدول رقم (2)

| حجم المجتمع قبل الاختيار | حجم العينة المستهدفة بالاختيار | حجم المجتمع بعد الاختيار | عدد مفردات العينة المختارة |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 5000 | 250 | 4980 | 1 |
| | | 4960 | 2 |
| | | 4940 | 3 |
| | | 4920 | 4 |
| | | 4900 | 5 |
| | | 4880 | 6 |
| | | 4860 | 7 |
| | | 4840 | 8 |
| | | 4820 | 9 |
| | | 4800 | 10 |
| وهكذا إلى أن نصل إلى | — | 250 | |

إلا أن الصعوبة التي تواجهنا هنا هي كيف نستطيع أن نحدد المفردات التي تساوي النسبة المئوية المختارة؟. فإذا اخترنا مفردة واحدة من حجم العينة 250 وفق النسبة المحددة للاختيار وهي 5% فإن هذا يعنى أن من بين كل عشرين مفردة من المجتمع يتم اختيار واحدة فقط. وعليه ينبغي أن يتم ابعاد تسعة عشرة مفردة من المجتمع عن الاختيار، وتكون الكيفية المقترحة هو بعد اختيار كل مفردة من المجتمع يتم استبعاد بقية الوحدات وفق النسبة المئوية المعتمدة من قبل الباحث عشوائيا، أى يستعمل الباحث طريقتين عشوائيتين فى وقت واحد، الأولى لاختيار مفردات العينة، والثانية لاستبعاد المفردات المكملة للأعداد وفق التناسب المحددة لتكون الفرص متساوية فى الاختيار. أى استبعاد 19 مفردة عشوائيا بعد اختيار كل مفردة مساوية $\frac{1}{20}$

كما هو في المثال السابق حسب طول الفترة المحددة، أو أن يقسم المجتمع على حجم العينة عشوائياً ليتم اختيار مفردة واحدة عشوائياً عن كل تجمع وفق الناتج من التقسيم.

مثال :

$$\begin{array}{rcl} & \text{عدد أفراد المجتمع} & 5000 \\ & \text{= حجم العينة} & 250 \\ & & 5000 \\ \text{حجم التجمع} & = \frac{20}{250} = & 20 \\ & & 5000 \\ \text{عدد التجمعات} & = \frac{250}{20} = & 12.5 \end{array}$$

أي يتم اختيار مفردة واحدة عشوائياً عن كل تجمع ثم توزيعه عنه إذا.
أو أن يتم اختيار جميع أفراد العينة مرة واحدة دون إرجاع مفردة تم اختيارها وذلك عن طريق السحب المستمر إلى أن يتم الحصول على حجم العينة المطلوبة، ثم تسجيل الأسماء المسحوبة عن طريق الاختيار العشوائي. وهذه الطريقة تقلل من الأخطاء ولا تتضمن أي أسلوب للتحيز باعتبار أن للتعامل يتم مع قصاصات وليس مع أسماء.

وهناك طريقة أخرى للاختيار العشوائي وهي طريقة الجداول العشوائية التي تتكون من مجموعة أرقام يتم اختيارها عشوائياً أو صورياً أي تعطى أرقام للأسماء وتوضع الأرقام منفصلة في جدول خاص بها بعيداً عن إيجاد علاقة مباشرة مع الأسماء حيث تصبح الأرقام سرية كما يتم في دوائر الامتحانات المركزية، فيتم التعامل أثناء تصحيح أوراق الامتحانات للطلبة مع أرقام سرية حتى لا يحدث تحيز لبعض الطلبة من بعض المصححين.

مثال :

نفترض أن حجم المجتمع المستهدف باختيار العينة منه مجتمع الطلبة بكلية العلوم الاجتماعية والبالغ عددهم 6000 طالب وطالبة وأن نسبة العينة = 10% ، فيكون حجم العينة = 600 طالب وطالبة.

ولاجراء عملية الاختيار عن طريق الجداول العشوائية نتبع الخطوات

الآلية :

- أ - الحصول على قوائم جميع الطلبة البالغ عددهم 6000 .
- ب - أن يعطى لكل اسم رقما متسلسلا من 1 - 6000 .
- ج - تحدد أرقام الجدول العشوائى وفق الخانات المكونة له، وهى أربعة خانات كما هو فى المثال وهو 6000 .
- د - يبدأ الاختيار العشوائى للعينة 600 عن طريق وضع الأصبع على أى رقم، ويسجل أولا بلؤل وإذا تكرر أى رقم فلا يسجل، وإذا كانت أرقام الجدول الاحصائى أكثر من أرقام المجتمع المستهدف بالدراسة فأیضا لا تسجل الأرقام التى يقع عليها الاختيار العشوائى.

عيوب العينة العشوائية :

- 1- للتكرار الذى يقع أثناء الاختيار والذى لا فائدة منه، الا تضییع الوقت.
- 2- أخذ أرقام قد لا تكون من المجتمع المستهدف بالدراسة أثناء الاختيار للعينة عن طريق الجدول العشوائى، وهو أيضا تضییع للوقت كأن يكون حجم المجتمع 6000 ويقع الاختيار على الرقم 8500 وبالتالي لا يسجل هذا الرقم لأنه أكثر من 6000 وليس له مثل فى كشف الأسماء ولهذا لا يسجل.

3- خطأ المصادفة: قد يقع الاختيار العشوائى على عينة لا تعكس واقع التركيبة الاجتماعية كُنْ تكون العينة فى معظمها من الطلاب مع أنهم أقل نسبة من الطالبات كما هو الحال فى كلية العلوم الاجتماعية. فإذا كان حجم العينة كما فى المثال السابق 600 طالب وطالبة، وكان الاختيار للعينة العشوائية وفق النسبة التالية 50% ذكور (طلاب) و 50% إناث (طالبات) ونحن نعلم أن نسبة الذكور (الطلاب) فى كلية العلوم الاجتماعية لا تزيد عن 20% أى عدد الطلاب = 1200 طالب. فهل الاختيار العشوائى الذى كانت نسبته 50% تمثل المجتمع الذى أخذت منه؟.

4- أخطاء الترجيع لأن أسلوب التعامل مع الأرقام يختلف عن أسلوب وكيفية التعامل مع الإنسان، فالاحصائى دائماً يتصور كما وأرقاماً ونسباً، أما الاجتماعى والإنسانى فداوماً يتصور بشراً ولهذا قد لا يتفق المنطق الاحصائى مع المنطق الإنسانى والاجتماعى، وعليه ترجيع القصاصات الى المكان الذى سميت منه عند تكرارها لا يشكل عبئاً على القصاصة وإن أخذت وقتاً أكثر من الباحث فى فزر عينة البحث. ولكن لو وجد هذا الترجيع للفرد (الإنسان) ألا يعد مشكلة له وللباحث؟. لأنه يعرف أن ترجيعه ضياع لوقته وجهده وللباحث أيضاً، أى أنه يحس بالمال، ولا يتحضر للمشاركة مرة ثانية إذا وقع عليه الاختيار فى دراسة أخرى، وبالتالي فإن هذه الطريقة قد تفيد فى التعامل مع أرقام، أو أى كم، أو مع الحيوانات والطيور، لكنها لا تفيد فى التعامل مع البشر (الناس)، لأنها تتعامل مع الآخرين وكأنهم لا يفهمون، أو أنهم على خشبة مسرح لاجراء تمثيلية للفرز العشوائى. والتسبب إذا تمت يمكن أن يطلق عليها الفرز العشوائى وليست الاختيار العشوائى.

2- العينة المنتظمة :

هى العينة التى يتم اختيارها وفق تنظيم المجتمع المستهدف بالدراسة فى قوائم وأرقام منتظمة لا تسمح بالتكرار فيها لأى مفردة منها.

ويتم اختيار المفردة الأولى من المجتمع عشوائيا، ثم بعد ذلك يتم اختيار بقية المفردات حسب طول المسافة المحددة من قبل الباحث بانتظام.

ويحدد الباحث نسبة العينة وحجمها بعد تحديد حجم المجتمع وتسجيله فى قوائم تحمل أرقاما متسلسلة تسهل عليه اختيار عينة البحث دون لبس أو غموض أو تكرار.

فإذا كان حجم المجتمع على سبيل المثال 4000 مفردة ونسبة العينة 5% .

$$\begin{aligned} \text{فإن حجم العينة} &= \frac{\text{حجم المجتمع} \times \text{نسبة العينة}}{100} = \frac{5 \times 4000}{100} = 200 \\ \text{وطول المسافة} &= \frac{\text{حجم المجتمع}}{\text{حجم العينة}} = \frac{4000}{200} = 20 \end{aligned}$$

فيكون الاختيار مفردة واحدة من كل 20 مفردة، ويكون اختيار المفردة الأولى عشوائيا من المجتمع، فإذا وقع الاختيار على رقم 4 فإن الاختيار يكون وفق ثبات طول المسافة المحددة وهى 20 أى يتم اختيار 4، 24، 44، 64، 84 وهكذا الى أن يتم استعراض أسماء، أو أرقام كل المجتمع، والذى يؤدي بالباحث للحصول على حجم العينة 200، ولكن قد يقع الاختيار العشوائى للمفردة الأولى على الرقم 4000 فيكون الاختيار المنتظم تنازليا 4000، 3980، 3960، 3940، 3920، حتى نصل الى اختيار آخر مفردة وهى رقم 20 المتممة لحجم العينة 200.

وقد يكون الاختيار تنازليا وتصاديا فى وقت واحد، وذلك فى حالة وقوع الاختيار العشوائى على الرقم 3000. بما أن طول المسافة ثابتة 20 فإن

الحصول على حجم العينة = 3000 - 20 إلى آخر مفردة وفق طول المسافة المحددة فتكون المفردة الأولى رقم 3000، والثانية فى حالة الزائد 3020، 3040، 3060، إلى نهاية أرقام حجم المجتمع. وفى حالة الناقص تكون المفردة الأولى 3000-20 إلى 2980، 2960، 2940 إلى نهاية حجم العينة وفق انتظام طول الفترة - 20.

وهناك طريقة أخرى يمكن اتباعها، وهى أبصر.

مثال :

إذا وقع الاختيار على المفردة رقم 100 عشوائيا وهى المفردة الأولى المستهدفة بالاختيار العشوائى فإنه ينبغى على الباحث تحديدها وفق الرزمة أو المجموعة التى تقع فيها وحسب طول المسافة.

فى المثال السابق حجم المجتمع = 4000

حجم العينة = 200

نسبة العينة = 75

وحجم الرزمة الواحدة أو للمجموعة الواحدة يساوى 20 وهى طول المسافة. إذن على الباحث أن يحدد أولا موقع المفردة التى تم اختيارها عشوائيا فى أية رزمة وذلك بتقسيم الرقم الذى وقع عليه الاختيار العشوائى على حجم الرزمة أو طول المسافة.

$$5 = \frac{100}{20}$$

أنذ المفردة الأولى تقع فى الرزمة رقم 5 وهى الرقم الأخير فيها، وهو الرقم 100، لذلك وفق طول المسافة فلنأ بالامكان الرجوع إلى اختيار آخر رقم فى المجموعة الأولى وهو رقم 20، 40، 60، 80، 100، 120 إلى آخر اسم أو رقم فى المجتمع والذى يمكننا من الحصول على حجم العينة 200.

أن الاختيار وفق خطوات العينة المنتظمة يبعد الانحياز لأى مفردة
فى المجتمع أو ميولا قد يهتم الباحث فيه بالشخصانية ومع ذلك لها عيوب
ينبغى تفاديها.

عيوب العينة المنتظمة :

فى حالة تقسيم المجتمع الى فئات ووفق صفات تجعل الباحث يوزع
الأرقام أو يرتبها على هذا المنوال فيقع فى العيوب الآتية :

1- عيوب التصنيف (الترتيب) النوعى :

فإذا سجل الباحث أسماء المجتمع وفق تقسيمه له الى رزم أو
مجموعات، واعطاء الأرقام الأولى للذكور والأرقام الثانية للثلاث، ووقع
الاختيار على الرقم الأول فى الرزمة الأولى فإن العينة التى سيتم اختيارها
تكون جميعها من الذكور.

مثال :

إذا استهدف الباحث دراسة عينة من طلبة الجامعة البالغ عددهم
20.000 طالب وطالبة بنسبة 2٪، حول موضوع (أهمية التحجب فى الاسلام)
واعطاء الباحث الأرقام الأولى للذكور والأرقام الثانية للثلاث فى كل مجموعة
متكونة من 50 ووقع الاختيار العشوائى للمفردة رقم 10 فإن المفردة الثانية
ستكون 60 والثالثة 110 وهكذا، فتكون النتيجة أن العينة التى تم اختيارها كلها
من الذكور، فهل هذه العينة تمثل المجتمع الذى أخذت منه؟ وهل تكون
اجاباتها موضوعية؟ خاصة وأن للمتحجبات لم يقع الاختيار عليهن.

2- عيوب التصنيف الدينى :

والذى يحدث عندما يعطى الباحث الأرقام الأولى فى كل رزمة
(مجموعة) الى دين معين، وبقيّة الأرقام للأديان الأخرى .

مثال :

إذا أراد الباحث دراسة العلاقات الروحية بين الأديان، وأعطى الأرقام الأولى للذين يدينون بالمسيحية واليهودية، وأعطى الأرقام الأخيرة للذين يدينون بالاسلام في كل مجموعة، وكان الاختيار العشوائي للمفردة الأولى من الأرقام الأولى التي انتظمت فيها ترتيب القوائم حسب كل مجموعة للديانة المسيحية، فإن كل العينة ستكون من المسيحيين، وهذه العينة لا تجيب على استفسارات استمارة دراسة الموضوع الذي حدده الباحث. وهناك عيوب أخرى كثيرة، لا يمكن الحديث عنها كلها في هذه العجالة، وهذه العيوب مثل:

- 3- عيوب التصنيف الاقتصادي.
- 4- عيوب التصنيف الاجتماعي.
- 5- عيوب التصنيف العمري أو للزمنى.
- 6- عيوب التصنيف الجغرافي.
- 7- عيوب التصنيف السياسي.

3- العينة الغلوية :

يتكون المجتمع من مجموعة فئات تتميز عن بعضها بنوع المهنة أو الحرفة أو الوظيفة ولكنها تلتقى حول المهام العالمة كتأدية الحقوق والواجبات الفردية والجماعية والمجتمعية، مما يستوجب على الباحث أثناء دراسة المجتمع أو اختيار عينة منه مراعاة هذه الفئات ونسبتها في المجتمع لتبيان دورها من خلال متغيرات المهن، والحرف والوظائف التي تؤديها.

ولكى تعطى العينة ملامح أو مؤشرات تحفز على دراسة المجتمع ينبغي أن يراعى الباحث في اختيار العينة للفئات المكونة للمجتمع ونسب وجودها فيه. مثلاً لو افترضنا أن المجتمع المستهدف بالدراسة يتكون من الفئات ونسبها التالية:

| | |
|-----|-----------|
| % 5 | المحامون |
| %30 | الطلبة |
| %10 | المدرسون |
| %20 | الفلاحون |
| %15 | الصناع |
| % 5 | التجارون |
| % 5 | الأطباء |
| %10 | المهندسون |

وأن حجم المجتمع = 10000

ونسبة العينة = 5%

$$\text{حجم العينة} = \frac{5 \times 10000}{100} = 500$$

وعليه يكون حجم العينة 500

| | |
|-----|----------------|
| 25 | وعدد المحامين |
| 150 | وعدد الطلبة |
| 50 | وعدد المدرسين |
| 100 | وعدد الفلاحين |
| 75 | وعدد الصناع |
| 25 | وعدد التجارين |
| 25 | وعدد الأطباء |
| 50 | وعدد المهندسين |

500

هذه العينة القنوية التناسبية التي تزود الباحث بمؤشرات لدراسة المجتمع من خلال دراسة العينة وأثر المتغيرات عليها. أما العينة غير التناسبية فقد تعطى مؤشرات ولكنها غير منسجمة مع حجم المجتمع والفئات المكونة له.

ويمكن أن يتم اختيار العينة للقنوية بطريقة (عشوائية) أو بطريقة (منتظمة) أو عدية حسب الآتي :

أولاً : يقسم لمجتمع الى فئات وحسب نسبتها فيه.

ثانياً : تحديد حجم العينة.

ثالثاً : تحديد حجم كل فئة في المجتمع.

رابعاً : تحديد حجم كل فئة في حجم العينة.

خامساً : اختيار عدد من أفراد كل فئة حسب نسبتها في العينة بالطريقة العشوائية أو العمدية أو المنتظمة بعد تنظيمها وترتيبها وترقيمها، وتحديد طول المسافة التي يتم الاختيار وفقاً بالطريقة المنتظمة.

عيوب العينة القنوية :

1- قد ينقسم المجتمع الى فئات وحسب المهن والحرف والوظائف الخدمية العامة، إلا أن الالتزام الرسمي بفئات المجتمع قد لا يتم من البعض، أي إذا كان اختيار العينة القنوية من المصادر الرسمية المطبوعة أو المحفوظة في مكاتب الخدمات ومكاتب النقابات، وأن أعدادا كبيرة لم تسجل أو تنسب الى نقاباتها فإن العينة القنوية للتناسبية لا تعطى دلالة لحجم وجودها في المجتمع.

2- إن تقسيم المجتمع الى فئات حرفية، ومهنية وخدمية قد تتداخل وتزدوج لدى بعض الأفراد، فقد يكون بعض المدرسين والمدرسات يمارسون

أكثر من مهنة أو حرفة، أى تقوم المدرسة بمهنة التدريس وتزاول أيضا حرفة التطريز والحياكة ويقوم الفلاح بحرفة الزراعة وفى نفس الوقت بتربية الأغنام ورعيها.

3- عندما يكون عدد الفئات النقبائية كثيرا وحجم العينة الفنية صغيرا فقد

يحدث غياب لأى سبب، لبعض أفراد العينة التناسبية الفنية.

مثال : لو أن حجم العينة 200 مفردة وأن عدد النقبائات 50 نقابة وكل نقابة تمثل مهنة أو وظيفة أو حرفة، فيكون تمثيل كل فئة حسب نسبتها فى المجتمع، وفى هذه الحالة قد تمثل احدى الفئات بواحد أو اثنين، فى حين قد تمثل أخرى بعشرة أفراد أو أكثر. فإذا كانت نسبة فئة الصيادين 1% من حجم العينة 200 فإن عدد الصيادين الممثلين لهذه الحرفة 2، وإذا غابا عن ملء الامتلاءة أو المقابلة التى حددها الباحث، فإن غيابهما لا يؤثر على دراسته من حيث نسبة الفوائد المقبولة أو المعتمدة من الباحث، وهى 5% من حجم العينة، إلا أن غيابهما يجعل الدراسة أو البحث لا يمثل كل الفئات الاجتماعية وبالتالي إن للنتائج المتحصل عليها لا تعطى مؤشرات تفيد فى دراسة الصيادين أو حرفة الصيد.

وهكذا يحدث للخلل حسب الصفات والفئات التى يقسم اليها المجتمع أو يرتب وفقها فى قوائم التى ينبغى على الباحث مراعاتها حتى لا يقع فى صوب الترتيب والتصنيف.

4- للعينة الساحية :

هى العينة التى يتم اختيارها حسب للتقسيم الساحى (الجغرافى) نظرا لاتساع الرقعة الجغرافية المستهدفة بالبحث والدراسة أو نتيجة لكبر حجم المجتمع وتعدد أماكن تجمعاته وتفرعاته.

مع أن البحث قد يستهدف أفراداً أو جماعات من المجتمع لدراسة التفاعل الاجتماعي، أو أثر التنشئة الاجتماعية في بناء جيل الوحدة القومية، إلا أن الوصول إليه يمكن أن يتم عن طريق الاختيار الجغرافي، كأن تقسم الدولة إلى ساحات للبحث، ويمكن أن يتم هذا النوع من الاختيار حسب التقسيم الإداري الذي ينتظم فيه المجتمع على المستوى المحلي (الاقليمي) أو على مستوى الأمة (القومي)، فإذا اختار الباحث التقسيم المحلي للجماهيرية فإنه يستهدف بالاختيار الكمونات، والتجمعات المحلية على مستوى المؤتمرات الشعبية في القرى والمدن وتتدخل وسائل الاختيار للعينة عشوائياً أو لا عشوائياً. فإذا كان عدد الأقاليم (7) وأن الباحث سيختار (3) أقاليم كعينة للدراسة الساحية، فإنه بإمكانه إخضاع (7) أقاليم للاختيار العشوائي، ثم بإمكانه اختيار بعض المدن عشوائياً من داخل كل تقسيم للأقاليم التي وقع عليها الاختيار. وهكذا يتم اختيار بعض المحلات عشوائياً داخل كل تقسيم إداري أو جغرافي لمدينة وقرى الجماهيرية.

وقد يلجأ الباحث إلى دراسة التجمعات داخل المحلات التي وقع عليها الاختيار. أو اختيار مجموعة من الأسر أو الأفراد من كل تجمع أو تقسيم جغرافي.

عيوب العينة الساحية :

- 1- قد لا تتساوى أحجام التجمعات وبالتالي تكون النسب الممثلة لكل تقسيم جغرافي أو سكاني لا تتفق وحجم للتجمعات أو التقسيمات الأخرى كأن يكون سكان أحد الأقاليم 500 ألف مواطن وإقليم آخر 100 ألف مواطن، ويكون سكان إحدى المدن 10.000 عشرة آلاف مواطن ومدينة أخرى 250.000 مواطن، ولذلك ينبغي مراعاة النسب المكون منها للمجتمع.

- 2- تحتاج الى جهد ووقت أكثر وتكاليف أكبر.
- 3- قد لا تتوفر وحدة البحث في الاختيار لاختلاف طبيعة التقسيمات المدنية عن الريفية أو للقروية، فإذا اعتمد الباحث للشارع كوحدة بحث، فإنه قد لا يجد هذا التقسيم في البوادي والقرى وبعض المحلات.

5- العينة للطبقية :

قد تتداخل أنواع العينات (العشوائية، والمنظمة، والمعدية والفئوية). في اختيار العينة الطبقية بعد تحديد التصنيفات الأساسية لها، ويقصد بالعينة الطبقية تلك التي تعتمد على أساس المستوى الاقتصادي للطبقات الاجتماعية، وتختلف عن العينة الفئوية التي تعتمد على التصنيف المهني أو الحرفي أو الوظيفي (العمل الرسمي وفق ملاك خدمي).

وهناك لبس في المفاهيم لدى بعض من المهتمين بالدراسات الاحصائية والذين تأثر بهم بعض من المهتمين بطرق البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية، فالاحصائيون يتعاملون في بحوثهم مع ارقام، أما الانسانيون فيتعاملون مع بشر (سلوك، ومشاعر، وعواطف، وأحاسيس، وقيم، ونظم)، ولذلك نجد أن التقسيم الطبقي الذي يعنيه الاحصائيون ليس هو الذي حددناه في هذه الورقة. وبعد تحديد الباحث عينته للطبقية سواء كانت تناسبية أو غير تناسبية، فإنه بإمكانه أن يتم اختياراته من الطبقات المستهدفة بالدراسة بطرق الاختيار العشوائي أو المنتظم أو العمدى وذلك بعد تحديد حجم العينة.

مثال : لو افترضنا أن :

حجم المجتمع 6000 أسرة

ونسبة العينة 10%

يكون حجم العينة 600 أسرة

ويتكون هذا المجتمع من ثلاث طبقات هي :

أ - الأغنياء (الذين لهم الزائد عن حاجاتهم).

ب - مشبعو الحاجة (الذين لا ينقصهم شيء يمكن أن يكون لهم).

ج - المحتاجون (الذين ينقصهم اتباع حاجتهم الأساسية).

ونسبة أ = 20% أي تساوي 1200 أسرة

ونسبة ب = 40% أي تساوي 2400 أسرة

ونسبة ج = 40% أي تساوي 2400 أسرة

ولذا حدد الباحث أهمية النسب في اختيار العينة الطبقية فتكون نسبة

وحجم كل عينة من كل فئة حسب الآتي :

أ = 20% أي تساوي 120 أسرة

ب = 40% أي تساوي 240 أسرة

ج = 40% أي تساوي 240 أسرة

وعليه يمكن أن يكون الاختيار لكل نسبة بالطرق العشوائية أو الفئوية

أو العمدية أو المنتظمة.

مثال 2 : لو استعملنا في هذا المثال حجم المجتمع السابق وحجم العينة

ونسبتها الطبقية فيه، وحددنا التداخل في الاختيار بين العينة الطبقية والعينة

الفئوية التماسيبتين فينبغي اتباع الخطوات الآتية:

1- تحديد حجم المجتمع وهو يساوي 6000 أسرة.

2- تحديد حجم العينة ويساوي 600 أسرة.

3- تحديد حجم الطبقات الثلاثة، وهي :

أ الأغنياء = 1200 ونسبة العينة منه 20% = 120 أسرة.

ب مشبعو الحاجة = 2400 ونسبة للعينة منه 40% = 240 أسرة.

ج المحتاجون = 2400 ونسبة العينة منه 40% = 240 أسرة.

4- تحديد الفئات الاجتماعية ونسبتها وحجمها في كل طبقة اجتماعية.
 فإذا افترضنا الفئات التالية: التجار، المهندسين، المدرسين، مالكي
 المصانع، الجنود، العمال، العاطلين عن العمل. وفق الجدول رقم (1). وتكون
 نسبة العينة لكل فئة متفقة مع نسبتها في الطبقة المنتمية إليها، وتكون نسبة
 الطبقة في العينة متفقة مع نسبتها في المجتمع.

جدول رقم (1)

| الطبقة ونسبتها في المجتمع | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------|-------------------|----------------------|
| المحتاجون 40% | | مشبعو الحاجة 40% | | الاغنياء 20% | | الفئة |
| عدد الأسر | للعينة الفئوية | عدد الأسر | العينة الفئوية | عدد الأسر | العينة الفئوية | |
| - | - | 12 | 5% | 48 | 40% | التجار |
| - | - | 48 | 20% | 6 | 5% | المهندسون |
| 12 | 5% | 48 | 20% | 6 | 5% | المدرسون |
| - | - | - | - | 36 | 30% | مالكو المصانع |
| 60 | 25% | 72 | 30% | - | - | الجنود |
| 96 | 40% | 48 | 20% | - | - | العمال |
| - | - | 12 | 5% | 24 | 20% | مالكو العقارات |
| 72 | 30% | - | - | - | - | العاطلون عن العمل |
| 240 | 100% | 240 | 100% | 120 | 100% | |

عيوب العينة الطبقية

1- أنها اعتراف بالفوارق الاجتماعية التي تجعل من المجتمع الواحد غنيا وفقيرا أو حرا وعبدًا وجعلت بعض المتخصصين في علم الاجتماع يبررون هذا التقسيم وكأن الاتمان طبقي بطبعه. أنه اجتماعي، والاجتماعي لا ينبغي أن يكون محروما وإذا كان محروما، فعلى علماء الاجتماع دراسة هذه الظاهرة لمعرفة أسباب حرمانه، التي جعلت بينه وبين غيره من بنى قومه فوارق، قد تؤدي إلى الصراع بينهما لدرجة الاقتتال من أجل الحياة. أي ينبغي ألا يعتبر الباحث الاجتماعي أن الطبقة من المسلمات، بل ينبغي أن يتساءل لماذا مجتمعي طبقى؟ وكيف يمكن إعادة تنظيمه بشكل لا فوارق فيه؟. وإذا انحرف المجتمع من الذي يغيره عنه؟.

كل هذه الاستفسارات تشير إلى أهمية دور المتخصصين في الدراسات الاجتماعية للمساهمة في بناء المجتمع الحر عندما لا يعتبرون الفساد بأنه من المسلمات التي لا خلاص منها، وهذا يحتاج إلى أن يغير المتخصصون مواقفهم من التبرير لما هو كائن، إلى التحليل والنقد للظهي من أجل تقديم الأشياء على حقيقتها.

وإذا لم يفعلوا ذلك فيكونوا في مواجهة المجتمع من خلال واقع يمكن ملاحظته.

2- قد ينقسم المجتمع إلى طبقات ولكن الفصل بينها أثناء البحث أو الدراسة قد لا يكون دقيقا، لأن نهاية الطبقة الأولى قد تتداخل مع بداية الثانية، ونهاية الطبقة لثانية قد تتداخل مع بداية الثالثة، وهكذا. أي أن الفرز بينها بالتحديد مسألة صعبة.

- 3- عندما يكون المستوى الاقتصادي هو المقياس في التمييز بين الطبقات، من حيث أهميتها في المجتمع، فإنه ليس بالضرورة أن تكون الطبقة الغنية دائما متفوقة على بقية الطبقات وبشكل عام. بل يكون هناك أفراد أنكياء وقدراتهم المهنية عالية، إلا أن فرص العمل لم تتح لهم حتى يتمكنوا من اظهارها ولذلك دراسة المجتمع كقيم، وقدرات ومهارات والتماءات قد لا تتمشى مع التقسيم الطبقي أو تكون في اتجاه معاكس له.
- 4- قد لا يستطيع الباحث تطبيق نفس الأدوات في دراسة طبقة من الطبقات على الطبقات الأخرى. فإذا اختار استعمال وسيلة الهاتف أو البريد في دراسة المجتمع الطبقي فإنه قد لا يجد هذه الوسائل لدى بعض من العينة المختارة من الطبقة الوسطى. ولا يجدها مطلقا لدى العينة المختارة من الطبقة الدنيا (المحتاجة).
- ويجدها متوفرة لدى جميع أفراد طبقة الأغنياء. ولهذا لا يستطيع استعمال هذه الوسائل في دراسة للعينة الطبقيّة.

6- العينة بالخبرة (العينة العمدية) :

تتدخل طرق اختيار العينات بعضها مع بعض بنسب متفاوتة، وذلك حسب المتغيرات المستهدفة بالدراسة من خلال موضوعات البحث، والغرض المنطلق منها الباحث في تجميع وتحليل المعلومات من أجل الوصول الى نتائج تتعلق مباشرة بالعينة، وبما أن نتائج العينة تتعلق بها مباشرة لأنها لا تمثل إلا نفسها، فإن العينة العمدية تستوى مع غيرها من العينات بما لها من محاسن وعيوب. وهي تتدخل مع جميع أنواع العينات، فإذا اختار الباحث العينة العشوائية فإن السبب في ذلك هو تعمد الباحث اختيارها وإلا لماذا العشوائية؟. وإذا اختار العينة المنتظمة أو الفتوية أو الساحية فإن ذلك يكون

نتيجة تعتمد الباحث لها بغض النظر عن مزاياها وعيوبها المهم أن تحديد نوع العينة لم يعط فرصا متساوية في الاختيار بين أنواعها، ولكن الفرص تتساوى في طرق استعمالها عشوائيا وتناسيبا حسب الفئة أو الانقسام أو الطبقات المتكون منها للمجتمع.

ونظرا لأهمية الخبرة العلمية من حيث الإثراء للمعرفى والعلمى فإن خبرة الباحث هامة في اختيار عينات البحث إذا أراد أن تكون نتائج بحثه ذات دلالة في دراسة المجتمع للذى أخذت منه العينة بالخبرة (العينة العمدية).

وبما أنها ذات ارتباط بالباحث الخبير فإن هذا الباحث لا يغفل أهمية الاختيار التناسبى والفنوى أو الطبقي أو الحزبى أو القبلى (العينة العمدية)، ونظرا لأهمية خبرة الباحث في الاختيار يقول بولى Bowly (لا توجد قواعد جامدة تستطيع أن تحل محل تقدير الباحث وخبرته في اختيار العينات(3). لأنه مهما وضعنا من احتياطات في اختيار أى عينة فإنها لا ترتقى في الأهمية الى مستوى خبرة الباحث المتطورة والمتجددة والمرنة لأن الباحث إذا لم يكن متجددا في معلوماته، ومتطورا بها، ومرنا في استعمالها، فإنه سيبقى جامدا وبالتالي تصبح معلوماته وخبراته السابقة متخلفة عن الأساليب المتطورة والاكتشافات الحديثة.

وإذا كان للثبات أهمية في القيم والمبادئ الخيرة فإن للثبات عيوبها في دراسة الظواهر والمجتمعات. لأن الظواهر والمجتمعات بطبيعتها في تغير ولذلك لا يمكن للفراس بقاء خصائصها في ديمومة الثبات.

(3) عبدالباسط محمد حسن، أصول البحث الاجتماعى، للقاهرة. مكتبة الانجلو المصرية،

عيوب العينة بالخبرة (العينة العمدية):

- 1- من طبيعة الظواهر التطور والتغير وبالتالي لا تفيد خبرة الباحث إذا لم يضع فى اعتباره طبيعة وديمومية للتغير.
- 2- قد تتأثر خبرة الباحث بتحيزه إذا كانت هناك مصلحة شخصية أو علاقات قرابية تربطه بالأفراد العينة العمدية.
- 3- قد يكون الاختيار العمدى للخبير مؤسسا على معطيات ليس لها علاقة بالحاضر، وبالتالي لا تفيد فى دراسة الوضع الحاضر المتغير.
- 4- ليس للخبرة سقف تنتهى عنده أو تقف عنده، ولهذا لم يكن هناك من تشرب الخبرة كاملة حتى يتم الاجتماع للاحتكام اليه، ونتيجة للتطور والتغير العلمى فإن خبرير العلوم قد يكون تقليديا فى خبرته أمام الاكتشاف العلمى والتقدم الحضارى والفكرى أن لم يكن مواكبا له.

خاتمة :

يتضح مما تقدم عيوب دراسة العينات إذا كان المستهدف من دراستها تمثيل المجتمع، وفى نفس الوقت تتضح أهميتها عندما يكون اختيارها ودرستها من أجل العينة ذاتها أو لأجل التعرف على المؤشرات الهامة التى تفيد فى دراسة المجتمع أو أفراد أو جماعات منه، دون تعميم للنتائج الدراسية أو البحث على من لم تجر البحوث عليهم. ولا عيب أن تجرى البحوث على عينات، ولكن العيب أن نعمم للنتائج على أفراد أو جماعات أو مجتمع دون أن يكون من ضمن الذين أجريت عليهم الدراسة أو البحث.

ان البحث العلمى فى العلوم الانسانية والاجتماعية هو الذى يستهدف كل مفردة فى العينة أو المجتمع حسب دائرة البحث وأبعاده، ويهتم بنقاط التشنت والتباين بين الأفراد والجماعات عن بعضهم البعض أو عن المجتمع،

ويهتم أو يتعامل مع كل مفردة لمعرفة ما تمثل به عن غيرها، وذلك لما تخلص به من قدرات واستعدادات وميول واتجاهات ومشاعر تميزها عن غيرها. وبذلك تبرز أهمية العلم في قدرته على اكتشاف أسباب التششت والتباين بين أفراد المجتمع وجماعته، أي ينبغي أن يجب الباحث الاجتماعي، وعن معرفة على الأسئلة التالية:

- لماذا المجتمع متششت؟.

- لماذا المجتمع متباين؟.

- وهل كل فرد في المجتمع يختلف أو يتميز عن غيره كما تختلف أو تتميز بصمة أصابعه؟.

- وهل ينبغي على الباحث العلمي في (العلوم الانسانية والاجتماعية) الاهتمام بهذا الاختلاف أم لا يعيره اهتماما؟.

وبالاجابة على هذه الأسئلة يتم التمييز بين الباحث الذي يكتشف التششت أو التباين أو النزوع، وبين الباحث الذي يكتشف الأسباب والعلل التي أوجبت هذا التششت أو التباين أو النزوع بين أفراد المجتمع. فالأول لم يأت بجديد، أما الثاني فقد أتى بالجديد، لأن الذي استطاع أن يكتشف الأسباب يستطيع أن يحدد أو يساهم في إيجاد الحلول والعلاج. والأول تبريري يصف الشيء الموجود دون أن يعرف سبب وجوده. أما الثاني تحليلي يهتم بأسباب الظاهرة لا بوصفها، وبمواجهتها لا بالتهرب منها بتعميم نتائج العينة. ولذلك فإن لمقاييس التوسط والتشتت أهمية احصائية عندما يتعامل الباحث مع أرقام أو كم، ولكن عندما يتعامل الباحث مع الكيف والنوعية مع انسان (سلوك ، أخلاقيات، استعدادات، قدرات) فإن اخضاعها للاحصاء بشكل كمى لا يحقق الغرض العلمي للدراسات الاجتماعية والانسانية، وبالتالي كل التعميمات في هذه العلوم لا تعطى حقيقة المجتمع، ولا ينبغي أن نعمم عليه.

وليس بالضرورة أن تكون دراسة العينة لاثبات وحدة المجتمع، لأن وحدة المجتمع وضرورة الحياة الاجتماعية وأهمية للتنشئة للفرد مسلمة لا خلاف عليها، لكن الأهم، والذي يجب أن يستهدف بدراسة العينات هو اكتشاف الفروق الفردية، فإذا درسنا العينة على هذا الأساس تكون دالة على عدم تمثيلها لوحدة المجتمع، لأن المجتمع والجماعات والأفراد لا يمكن أن تتناسخ في سلوكها ورغباتها وميولها واتجاهاتها ومواقفها وأفكارها، لتمثل بعضها البعض أحسن تمثيل، ومن ثم يتخلص الباحث الاجتماعيون من تطويع فرضياتهم والاستفسارات المترتبة عليها في استمارات الاستبيان من أجل (هروبهم) من هموم البحث والتجأهم الى التبرير والتعميم.

العينة كالبصمات لا تمثل إلا صاحبها، أي أن العينة لا تمثل إلا نفسها، وفي هذه الحالة لها ميزة كبرى لأنها تتجنب أخطاء التعميم في العلوم الاجتماعية والانسانية. وليس معنى ذلك أن كل العينات لا تمثل ما أخذت منه، فعينة البطاطس أو اللحم أو القماش، ومن نفس الشريحة، تمثل ذلك أحسن تمثيل، أي أن العينة التي نعليها هنا هي العينة في العلوم الاجتماعية والانسانية وليست العينة في العلوم الطبيعية.

وبما أن علماء الاجتماع يؤكّدون على ميزة الحصر الشامل هي تجنب أخطاء التعميم، وبما أن هناك إجماع من علماء الاجتماع على وجود أخطاء في التعميم. إذن لماذا الاستمرار في تعميم نتائج العينات على من لم تجر عليهم الدراسات والبحوث؟.

وبما أن للعينات عيوباً كثيرة، أخص منها، الى جانب ما سبق ذكره نتمد اعطاء أفراد العينة أو جزء منها معلومات غير صحيحة حتى عن أنفسهم فكيف نجزم بأن العينة تمثل المجتمع أحسن تمثيل؟.

وليس معنى عدم تمثيل العينة للمجتمع أنه لا توجد علاقات وروابط بين الأفراد والجماعات المكونة للمجتمع، بل إنهم يشتركون فيما بينهم من صفات، ومثل، وديانات، وقوميات، إلا أنهم يختلفون في درجة وقوة ارتباطهم بها، مما يستوجب دراسة هذه الفروق وأثرها على حياة المجتمع في الماضي والحاضر والمستقبل وفق ديناميكية المجتمع، وأثر المتغيرات عليه.

وبناء على ما تقدم نتساءل :

ما هي العينة؟ ولماذا؟.

العينة مجموعة من الوحدات قد تتحد في الصفات وقد تتباين أو تختلف، وقد تكون أفراداً أو مؤسسات أو انتاجاً، ويختلف عددها أو حجمها من بحث إلى آخر، وحسب أغراض البحث والامكانيات المتاحة. وهي الجزء الذي يؤخذ من الكل، سواء كان هذا الكل مجتمعاً أو مادة، ولكل مجتمع خصائص وصفات، كما أن لكل فرد في المجتمع خصائص وصفات، وما محاولة اختيار العينة إلا لتمثيل المجتمع في خصائصه وصفاته، ولذلك يتم اختيار العينات بعدة طرق من أجل الحرص على تمثيل المجتمع تمثيلاً جيداً. ولكن كثيراً ما تمثل العينة للمجتمع تمثيلاً سيئاً، أي أنها لا تمثلها، ومهما حاول الباحث وتعددت البحوث فإن العينة لا يمكن أن تكون للمجتمع، وبما أنها ليست للمجتمع، إذن لا يمكن ولا يصح أن نحكم عليها بأنها الممثل الجيد أو السوء للمجتمع. بل يكون الحكم بذلك على جميع المفردات المدروسة فقط. وتتل معظم المهتمين بطرق البحث في اختياراتهم للعينات نيابة عن المجتمع لصعوبة دراسة المجتمع دفعة واحدة. ولكن ما هو المجتمع؟.

إنه المستهدف بالدراسة الشاملة أو المستهدف باختيار العينة منه. ولذلك ليس بالضرورة أن يكون كل الأمة، أو مجتمع لدولة حسب حدودها الإقليمية. ولأجل أهمية البحث العلمي واعتبار قياساته الإحصائية يجب أن

تتوجه الدراسات والبحوث الى دراسة المجتمعات مباشرة، وحسب الامكانيات المتاحة يتم تحديد حجم المجتمع المستهدف.

ومع أن دراسة المجتمع كبير الحجم كثيرة للتكاليف، وتحتاج الى جهد ووقت أطول، إلا أن ذلك لم يعد مبررا لاستعمال العينات في البحوث الاجتماعية والانسانية، ولا يعد عيبا في الحصر الشامل، بل صعوبة أمام من يريد دراسة المجتمع عن طريق الحصر الشامل.

ولأهمية المجتمع وأهمية البحث العلمي الذي يهدف الى معرفة الحقائق والوقوف عليها مباشرة، يجب أن تجرى البحوث والدراسات الشاملة دون استثناء لأي جزئية منه حتى لا تؤسس العلوم على أخطاء التعميم الناتجة عن استخدام العينات.

الفصل الحادى عشر

تصنيف و عرض المعلومات
والبيانات وتحليلها وتفسيرها

تصنيف المعلومات والبيانات:

ان المعلومات، والبيانات التي تم تجميعها، قد تكون كثيرة ومتداخلة، مما يجعل صعوبة في تبيان العلاقات بين المتغيرات التي كانت وراء ظهورها او وجودها، وهذا يتطلب من الباحث ان يصنفها ويؤبها، من اجل تبيانها بكل دقة ووضوح، ومن اجل تسهيل عملية تحليلها من بعد. ويتم تصنيف المعلومات والبيانات حسب المتغيرات الرئيسية، والقيم المشتركة في الخصائص، والصفات، للتمييز بينها، من اجل ابراز اثر كل متغير على الحالة او الموضوع، وعرضها دون التباس او تداخل. ولذلك، للتصنيف يساعد على تبيان المعلومات المتماثلة، والمعلومات غير المتماثلة، عن طريق توحيد المتماثل، وتطبيق غير المتماثل، وتصنيفه حسب الخصائص، والصفات التي يتميز بها كل متغير او عنصر.

وبما ان تصنيف المعلومات وفق المتغيرات التي تشتمل للدراسة عليها، إذن من الضرورة مراعاة قيم المتغيرات في التصنيف، وبما ان التصنيف حسب الخصائص والصفات، إذن التحليل يكون بينها وبين آثارها. فإذا كان التصنيف حسب الديانة، والجنسية، والنوع، فينبغي مراعاة القيم التي تندرج تحت كل منها. فقد يكون تصنيف الديانة الى مسلم، ومسيحي، ويهودي. وقد يكون التصنيف الى مسلم، وتشتمل على المسلمين الذين دخلوا في عينة الدراسة والبحث. والى غير مسلم وتشتمل على كل القيم التي دخلت في عينة الدراسة، ولم تكن تدين بالاسلام. وإذا كان التصنيف حسب الجنسية، توضع قيم كل جنسية في عمود لوحدها، فإذا كانت للجنسيات المشتركة في الدراسة هي الليبية والمصرية، والسورية، والتونسية، والانجليزية، والفرنسية، فيمكن ان يكون التصنيف حسب هذا العرض، لكل الجنسيات التي ذكرناها،

وقد يكون التصنيف الى عربى، وغير عربى، بحيث تشتمل الاولى على كل القيم التى تحمل الجنسية العربية، وفق الاقطار التى تم ذكرها باعتبارها اشتركت فى عينة الدراسة، وتشتمل الثانية على من لم يكن عربيا، وهم الانجليز، والفرنسيون، اللذين شملتهم الدراسة. ويراعى فى التصنيف للنوع وهم الذكور، والإناث. ويراعى فيه ايضا المرحلة العمرية، اى تراعى كل المتغيرات التى ظهرت فى البحث، من اجل معرفة اثر قيم كل منها.

يعتبر تصنيف للمعلومات والبيانات القاعدة الاساسية التى تمكن الباحث من التحليل العلمى المنظم، ويعتبر المرأة التى تظهر القيم، التى انتظمت المعلومات فيها امام الباحث المحال، او للمشخص لها. ويراعى فى التصنيف الظروف الزمسانية، والظرف المكاني، والكيف، والكم، حسب الموضوع والبيانات المتحصل عليها منه.

يتضمن التصنيف العلمى نوع الأسئلة، المفتوحة، والمقفلة، والأسئلة المفتوحة المقفلة، والأسئلة محدودة الاجابة، وذلك بعرض كل القيم التى يحتوى عليها كل سؤال وحسب المتغير الذى يتضمنه. ويتم تصنيف المعلومات والبيانات دون تدخل او التباس بين قيمها المتعددة. وهكذا يصنف الكل مع الكل، والجزء مع الجزء، والمتجزئ مع المتجزئ، لان المقصود من عملية التصنيف هو ترتيب المعلومات والبيانات، وتقسيمها الى فئات بحيث توضع القيم المتشابهة فى فئة واحدة. ولذلك يعتبر التصنيف مرحلة فرز المعلومات والبيانات، وعرضها للتحليل العلمى.

عرض المعلومات والبيانات

بعد ان تصنف المعلومات والبيانات، تسهل عملية عرضها بشكل يسهل على الباحث تحليلها، وإجراء المقارنات، بينها، واستخلاص النتائج منها، وتيسر للقارئ إمكانية الاطلاع عليها بدون ملل، نتيجة عرضها في صور مركزة، ومختصرة وواضحة. وتعرض المعلومات بطرق مختلفة من باحث لآخر، وفق الآتي :

1 - عرض المعلومات انشائيا :

تصنف المعلومات وتعرض بصيغة تبين أو تظهر العلاقات بين المتغيرات، والخصائص، ويتم التعبير اللفظي عليها سواء كانت المعلومات والبيانات كمية، أو كيفية.

2 - عرض المعلومات والبيانات في جداول :

خاصة إذا كانت الدراسة أو البحث يحتوى على أرقام تعبر عن قيم متعددة، ويكون كل عمود خاصا بقيم المتغير أو العامل سواء كان مهنة، أو نوعا، أو مرحلة تعليمية، أو حالة صحية، أو جنسية، أو ديانة، ولكل من هذه العوامل قيم تتعدد حسب تصنيف الباحث لها، وحسب تصنيفه لها يتم عرضها في جداول، تختصر للقارئ الزمن الذي قد يستغرقه أكثر، لو أنها لم تعرض في شكل علمي يبين قيمها الدالة عليها.

3- عرض البيانات والمعلومات بيانيا :

تعتبر الرسوميات البيانية وسائل إيضاح هامة في تبين وتوضيح المعلومات والبيانات بشكل علمي، تسهل على القارئ، والباحث المقارن، الإلمام بالمعلومات والبيانات، وتأخذ اشكالا متعددة منها المنحنيات، والاعمدة، والدوائر.

4- عرض المعلومات والبيانات بأكثر من طريقة :

كلما زاد اهتمام الباحث بالموضوع، كلما كانت قدراته العلمية، والفنية مستهدفة التوضيح الدقيق من خلال العرض العلمي، بعدة طرق مختلفة، كيفاً وكماً، كأن تعرض انشاقياً، وبيانياً، وفي جداول احصائية.

تحليل المعلومات

لا قيمة للمعلومات والبيانات اذا لم تحلل وتفسر وفق منهج علمي واضح، لان تكديس المعلومات بدون تحليلها لا يحقق نتائج تجيب على الاستفسارات او الفروض، بل اذا اقتصر على ذلك بعد تضيقا للوقت والجهد. ولكي لا يصيب جهد الباحث هباء منثوراً، عليه ان يحلل المعلومات والبيانات التي جمعها وتحصل عليها، من مصادرها ومراجعتها ، وحسب ظروفها الزماني والمكاني الذي تثيرت به دون عاطفة شخصية، اى ينبغي ان تحلل المعلومات وفق معطياتها وعلل وجودها، لا ان تحلل بمعطيات خارجة عنها، وذلك من اجل ان ينصب التحليل على الموضوع لا على ما هو خارج عنه، وعند تحليل المعلومات ينبغي ربط المتغيرات ذات العلاقة بالظاهرة مباشرة، والتركيز عليها، وتبيان المستقل منها والتابع وعلاقتهما بالمتغير المتداخل او الدخيل عليهما، وتبيان اثار كل منها سواء كانت ايجابية او سلبية، وسواء كانت اساسية او ثانوية. فإذا افترضنا ان الصحة متغير مستقل، وان ارتفاع المستوى الصحي بين افراد المجتمع، يؤدي الى زيادة الانتاج، إذن زيادة الانتاج متغير تابع، لانه مترتب عليه، او ناتج عنه. وإذا كانت للحالة الصحية لافراد المجتمع جيدة، بسبب ارتفاع نسبة التعليم، فإن التعليم في هذه الحالة يكون، هو المتغير المستقل، وتكون الحالة الصحية هي المتغير التابع.

إن المتغير المستقل، هو الذى يؤثر فى متغير آخر، يكون نتيجة له أحيانا.

والتحليل العلمى لا يؤمن بالمطلق الذى لا يثبت، بل يؤمن بأن الأشياء قابلة للثبوت الموجب والاكثبات السالب، وقابلة لعدم الاثبات (للنفى)، وكل شئ يبنى ان يحل وفق معطياته، فالدين يفهم ويحلل من داخله وبفلسفته لامن خارجه، فإذا استهدفنا تحليل الدين الإسلامى بما يتضمنه من مثل، فلا نحله بمنظور اليهودية، أو المسيحية، ولا نفسره بهما، بل نحله ونفسره بفلسفته، وإذا حاولت الفلسفة المعاصرة ان تفسر الأديان ولم تستطع، فلا يعنى ذلك غموضا فى الأديان، بل قد يعنى قصورا فى المنهج الذى تتبعه الفلسفة، لأن المنهج دائما يستنبط من الموضوع، ويعبر عنه، ولذلك إذا لم يكن المنهج المتبع مستمد او مستنبطاً من الأديان كموضوع، فإنه لا يستطيع التعرف عليها او البحث فيها. والعلوم التجريبية إذا حاولت ان تتعرف على الميتافيزيقا ولم تستطع اثباتها، فلا يعنى ذلك عدم وجودها، بل قد يعنى قصور العلوم التجريبية، او قصور منهاجها، لأن المنهج الذى يتبع من قبل بعض التجريبيين فى دراسة الميتافيزيقا لم يكن مستمدا، او مستنبطاً من الموضوع الذى تبحث فيه، ولهذا يكون من الصعب ان يصل الى هذه المعرفة، إذا لم يتبع المنهج المناسب لذلك.

ان التحليل العلمى لا يخضع للمزاج الشخصى، بل يخضع للحكام والقوانين العامة، والنظريات، ويتعلق بالموضوع. ان الاراء، والاتجاهات التى لا تقبل الرأى الآخر من اجل ان تعرض رواها، كما حدث للماركسية، فإنها متعصبة وقاصرة وزائلة، ولذلك يبنى على الباحث الذى ينتقد الآخرين وان يتقبل نقد الآخرين له. فإذا اردنا ان نحلل آراء ابن خلدون وفلسفته فى تطور الفكر الاجتماعى مثلا، لا داعى ان نعرفه من خلال الفلسفة جان جاك

روسو، او جون لوك او غيرهما بل ينبغي ان نعرفه من خلال فلسفته وتاريخه ومنهجه حتى يكون تحليلنا علميا.

يعتبر التحليل عملية عقلية يستند على معطيات (معلومات) ويؤدي الى نتائج قد تكون معالجات او مقترحات علمية وقائية. ويهتم التحليل بمعرفة طبيعة المشكلة، والعوامل المؤثرة فيها، سلبا او ايجابا، مما يجعله المقدمة العلمية التي تؤسس عليها للتفسيرات الموضوعية للعوامل المستقلة والمتداخلة او التابعة، ويعتبر التحليل حلقة وصل بين مرحلة تجميع المعلومات والبيانات، وبين مرحلة الوصول الى النتائج، مما يجعل النتائج مرتبطة بالمعلومات، وكامنة فيها.

عناصر التحليل العلمي :

1- الظاهر :

وهو تحليل المعلومات وفق البيانات المشاهدة، والمحسوسة (الملاحظة)، سواء كانت سلوكا، او شكلا، او كماء، والظاهر هو الذى يمكن التوقف عنده من اجل التعرف عليه. وليس كل ظاهر واضحا، بل معظم الظواهر تحتاج الى توضيح، سواء كانت ظواهر طبيعية او اجتماعية، والتوضيح هو تبيان تلك الظاهر بما ظهر به عن الكامن، وبما ظهر عنه من افعال، او اقوال، او انتاج، فالانسان كقيم كامن فى الانسان كشكل، والسلوك كتصرف ظاهر من الشكل، اى ظاهر من الظاهر، فالانحراف السلوكى على سبيل المثال هو خروج عن الكامن بالظاهر.

وعليه، الانسان كشكل ظاهر يصعب الحكم عليه بانه خير او شرير الا بعد التعرف عليه عن قرب بالمشاهدة او الملاحظة، وعند قيامه بسلوك وافعال يمكن للتأكد منها سلبا او ايجابا، وكثيرا مايكون الظاهر نتيجة للكامن،

ووسيلة للتعرف عليه. ففي التحليل النفسى يكون الظاهر وسيلة للتعرف على الكامن، ويكون الكامن غاية لإصلاح الظاهر. ولهذا يتم التعرف على الكامن بالظاهر ويتم إصلاح الظاهر بالكامن.

2- الكامن :

هو المضمون الذى يحتوى عليه للمشاهد، أى جوهر الشكل والصورة، ولهذا المعرفة العلمية والمنهج الفلسفى بصفة خاصة يهتم بالظاهر، والكامن فى التعرف على الأشياء إنشاء تحليلها، لأن كل ظاهر تكمن حقائق وجوده فيه، ومعرفة الظاهر علمياً تتحقق بالتعرف على جوهره، على أسرارته وخفاياه، لأن الإنسان يكمن فى جوهره كما يكمن فى بصماته، وعليه أن دراسة الظاهر قد لا تكون غاية فى ذاته، بل الغاية فيما وراءه. أن تحليل للبصمات لم يكن الغاية منه التعرف عليه، بل الغاية معرفة صاحبه أولاً، ثم معرفة علاقته بالفعل المرتكب ثانياً، وثالثاً معرفة الحال والأسباب التى دفعت الإنسان إلى ارتكابه، وهنا تكمن الحقيقة موضوع البحث. وعندما يختفى الشيء عن الحس ولم يتم التعرف عليه بالمشاهد والملاحظة، يكون كامناً فى الشيء ذاته. وليس معنى ذلك أن الكامن هو الذى لا يشاهد، فكثيراً من الأشياء الكامنة يمكن مشاهدتها، ولا يمكن التعرف عليها إلا بعد معرفة مكنها، فالسارق قد يقوم بفعل السرقة، ولم يتم القبض عليه، وقد يكون بيننا عند بحثنا عن السارق وآثاره لى يبعد عنه الجريمة، وكأنه لم يكن سارقاً، وبعد إجراء عملية المقارنة البصماتية، تم القبض عليه فكان هو السارق. إذن الإنسان كظواهر يكمن فى بصماته، كما يكمن للمطر فى السحاب، وكما يكمن الزيت فى حبة الزيتون، وهكذا يكمن للكائن فى النطفة وتكمن للسنبلة فى البذرة. وبناء على ذلك قد يكون الكامن مشاهداً، وقد لا يكون، ولكن من أجل المعرفة

العلمية ولكي تكون متكاملة ينبغي إنشاء تحليل للبيانات والمعلومات، ربط المشاهد والملاحظ بالكامن حتى لا تكون المعرفة قاصرة.

3- الشك :

مع ان الباحث العلمي يستخدم ادوات هامة في تجميع المعلومات والبيانات كالمشاهدة، والملاحظة، والمقابلة، والاستبيان، الا انه لا يثق في كل ما هو ظاهر، إلا بعد التأكيد منه، بإخضاعه للقياس، والتحكم العلمي، سواء كانت تلك المعلومات معطيات، او براهين، لان الباحث ينبغي ان يتعرف على الاشياء بيقين لا لبس داجة، ولذلك يبحث عن اسباب التسليم فيها. فالشك عملية عقلية واعية، ووسيلة علمية في البحث وللتقصي للفطن، والتتبع الدقيق، من اجل التعرف بقناعة وانتباه، ولهذا لا يمكن استخدام هذه الوسيلة عند ضعف القدرات العقلية، مما جعل الواعين متميزين بها، وجعل البحث مهتمين وغير غافلين عنها. ويستمر الشك العلمي الى ان يصل الباحث الى الثقة في المعلومة التي ينقصى حقائق وجودها، او ثبات عدم وجودها، او بطلانها. نحن نعرف ان الانسان متميز عن غيره من الكائنات بالعقل والصورة، ولكن هل كل انسان عاقل؟. اذا كان تحليلنا للمعلومة وفق المنطق الارسطي المعتمد على مقدمتين ونتيجة وحسب صياغتنا لها وفق الآتي :

كل انسان عاقل.

وعبد للودود انسان.

لأن عبد للودود عاقل.

ولكن هل حقيقة عبد للودود عاقل؟. اشك في ذلك الى ان اقابل عبد للودود واتعرف عليه او اقابل من هم على معرفة به، واتأكد من صحة ما يقولونه عنه، بعدها يحق لي ان احكم. على صحة النتيجة السابقة او بطلانها،

فإذا ثبتت صحة للنتيجة السابقة كان لها ماصدق، وإذا لم يكن لها ماصدق كانت باطلة ولهذا يحق للباحث أن يشك فيما تتضمنه المقدمات والنتائج إلى أن يتأكد من صحة مضامينها، وأن لا يبنى نتيجة على مقدمات ليس لها ماصدق. وبرغم أن الإنسان عاقل لتمييزه بالعقل، إلا أننا نشك في أن كل انسان عاقل، إلى أن يثبت أنه عاقل. وعليه، للتحليل العلمي هو الذي يعتمد على الشك، من أجل اليقين، ولم يكن من أجل الشك في حد ذاته، ولهذا يشك الباحث من أجل أن يقبل أو يرفض بقناعة وعلم.

وتقع المعلومة أو السلوك بين المهتز والثابت إلى أن تصنف بمصدق، فالمعلومة المشكوك فيها مهتزة، والمعلومة المتأكد منها ثابتة. ومع ذلك لا ينفصل المهتز عن الثابت، لأن المهتز موجود، والثابت موجود، فإذا عبر الثبات عن الجوهر عبر الاهتزاز عن الصورة. فشجرة النخيل بما أننا نعرفها كصورة وجوهر ثابتة من حيث أنها شجرة متميزة عن غيرها، ولا لبس في ذلك لما تمتاز به من شكل (صورة) ومضمون (جوهر) بجميع أنواع ثمارها المتعددة ومذاقاتها المختلفة، ولهذا سواء شاهدها أو لم نشاهدها، بما أننا قد عرفناها، فإنها ثابتة في معارفنا من خلال معرفتنا لجوهرها، وترسم في أذهاننا كلما استدعيناها، ولذلك فهي ثابتة من حيث الجوهر كشجرة نخيل، ومهتزة من حيث الصورة، لأننا إذا شاهدها كصورة قد نجدها تهتز، ولذلك لا غرابة أن نلاحظ الثبات والاهتزاز في الشيء الواحد نتيجة ادخال متغيرات عليه، فالرياح كمتغير على ثبات النخلة يجعلها في حالة اهتزاز، وإذا اشتدت الريح تصبح عاصفة وقد تسقط النخلة على الأرض ولكنها لم تسقطها من أذهاننا لأنها ثابتة، وهكذا يثبت المهتز ويهتز الثابت بإدخال المتغيرات عليه. وكذلك الانسان ثابت ومهتز، ثابت أنه انسان (كجوهر) ومهتز من حيث ملوكه (كظواهر).

4- الاحتواء على السابق :

يحتوى الزمن الحاضر على كل الماضى بالفعل، وينطلق الى المستقبل بالقوة، فلو لم يكن هناك ماضى ما كان هناك حاضر، فالحاضر هو نتيجة تراكم الزمن الماضى كوحدة ثابتة بالفعل المتحرك (المتغير) الذى كان حاضرا، وبناء على ذلك ينبغى ان ينطلق التحليل، والتفسير الحاضر من الماضى ويحتوى عليه لا ان يعزل عنه، وهكذا تتكون الافكار الحاضرة بقوة الماضى وتبحث عن المتوقع بقوة شوق للمستقبل وجذبه اليه. فيحدث التغير والتقدم والتطور بإحتواء الحاضر على الماضى كإحتواء الجسم على وزنه، وإحتواء العمر على ليامه، والمسافة المقطوعة على امتارها المكونة منها، وإذا لم يتم التعرف على السابق وإحتوائه، لا يجد لللاحق مكانا له بين الذين قد سبقوه، ليكون مصدرا او مرجعا للباحثين عن المستقبل او فى المستقبل. ولذلك لا ينبغى ان يعزل التحليل الحاضر عن التحليل الذى سبقه حتى وان كان بينهما اختلاف فى المنهج التحليلي وهذا لا يعنى ان يكون بينهما تماثل او اتفاق.

5- ربط الداخل بالخارج :

ترتبط الحواس بعضها ببعض كما ترتبط الافكار فى تحليلها وتفسيرها للمواضيع المعبرة عنها، والعلاقة قد تكون قوية وقد تكون ضعيفة بين الافكار كما هو الحال بين الحواس، كل ذلك حسب درجة سلامته، والحواس هى التى تنقل الافكار وترجمها وتحللها وتفسرها، وتنقل الافكار والمعلومات من الداخل الى الخارج او من الخارج الى الداخل، فالظاهر للحواس الخارجية ينتقل الى الحواس الداخلية (الى العقل). والمتخيل بالعقل ينتقل الى الحواس الخارجية فيحدث التبادل من اجل استكمال المعلومة او لفكرة ويرتبط المشاهد

والمحسوس بالمجرد كما يرتبط الجوهر بالصورة، ولذلك الموضوع مادة للعقل ومجال للخيال المبدع عندما يثرى بالتفكير الذى يظهر الإبداع من الداخل الى الخارج من العقل الى الحواس، لتشاهد او تمارس كإفعال من خلال العلاقات الاجتماعية والادوار التى يمكن القيام بها.

6- الاتصال :

يعتبر الموضوع مادة للبحث، ويعتبر البحث وسيلة لدراسة الموضوع، والمجتمع هو الميدان الذى تجرى فيه دراسة الموضوع المتعلق به، من اجل التعرف عليه، وعند دراسة المواضيع تتصل الافكار وتربط فى نسج منهجى ينظم وحدة الموضوع ويظهره فى شكله اللاتق ليحل محله بين البحوث الناجحة التى سبقته، وتتصل الافكار والمواضيع من اجل اكتمالها، وتحلل علميا عندما يتمكن الباحث من معرفة نقاط الاتصال والترابط التى تنقله من الكل الى الجزء او من الجزء الى الكل عند محاولته التعرف على العلل والاسباب الكامنة والظاهرة. ولا يمكن ان يكتمل الموضوع بدون اتصال افكاره ولا يمكن ان يحل بدون معرفة نقاط اتصاله. والباحث كمنقص للخفائى لا يستمر فى دراسته او تشخيصه او علاجه للاثياء مالم تكن افكاره متصلة ولمامه بالموضوع متكاملة. وهكذا تتكون الظواهر والمشاكل من علل واسباب متصلة ومن الصعب ان تحلل او تفسر المواضيع قيد البحث مالم يراع الباحثون ذلك الاتصال الذى يربطها فيما بينها.

7- الكل :

هو المتضمن للمختزل، او المشتمل على الجزء، فالانسان كمفهوم كلى يختزل كل البشر من حيث المضمون والجوهر، ولذلك ينبغى ان نبين :

انواعهم، ألوانهم، جنسياتهم، أطوالهم، ومراحل نموهم، وعند تحليل المعلومات ينبغي أن يكون التحليل واضحاً أي لسان اعنى، حتى لا يحدث اللبس أو الغموض فيما يبحث فيه أو درسه. وهكذا كلمة الطير تختزل كل الطيور، ومثلها كلمة النبات هي الأخرى تختزل كل النباتات بجميع أنواعها وأشكالها، ومثلها أيضاً للحيوان. أي طير اعنى، هل اعنى بذلك الحمام، أم الصقور، أم اللوز والبط أم ماذا؟ وأي نبات اعنى؟ وأي حيوان اعنى؟ وهل هي نباتات أو حيوانات برية أم بحرية؟ وعليه يكون للتحليل الكلى تحليلاً عموماً لا دقة فيه مما ينبغي علينا اللاتزام بالمنهج العلمى الذى يمكننا من تبيان العلل والأسباب وإجراء المقارنات وإبراز نقاط الاتفاق والاختلاف أو الإثبات أو النفي. ومع ذلك ينبغي أن نهتم بالكل من أجل معرفة الجزء ونهتم بالجزء من أجل التعرف على الكل.

8- الجزء :

هو المختزل فى الكلى والمحتوى على المتجزئ والمختزل له، فكلمة رجل تختزل كل الرجال فيها، وهى جزء من كلمة إنسان، وكلمة عصفور تتكون من كل العصافير المتجزئة من كلمة طير، وبمختلف أنواع العصافير وأشكالها وألوانها ويمكن تواجدها، فالتحليل الجزئى هو التحليل الأكثر دقة من التحليل الكلى الذى يتضمنه، وتختلف طرق التحليل وأساليبه من باحث إلى آخر، فهناك من ينتقل فى تحليله من الكل إلى الجزء، وهناك من ينتقل من الجزء إلى الكل، هذه طرق، وأساليب لا ينبغي أن نقول، بل يفضل أن تكون المرونة فى استعمالها (1). وأن يترك للباحث تقدير ذلك.

(1) ماهر عبد القادر محمد، فلسفة العلوم. "المشكلات المعرفية". بيروت : دار النهضة

9- المتجزئ:

هو المختزل في الجزء، والمكون من المحتوى الذي يتضمنه، ويميزه عن غيره، فكلمة حسين كاسم متجزئ من الاسماء التي تشمل على كل للذين اسمهم حسين، ولكن أى حسين اعنى؟ مما يستوجب تمييزه عن غيره من الذين يندرجون تحت هذا الاسم، وتلك بكتابة اسم الاب، او اللقب والمهنة، والمرحلة العمرية، وعلاقته بالحالة المدروسة. وكلمة فلاح وصياد وطالب تتوحد في المهنة او الحرفة وتتجزأ الى جماعات، وكل جماعة تنقسم حسب النوع الى ذكور وإناث، وتتجزأ من حيث العمر، والدور الذي تقوم به، ولغتها، ودينتها والامة التي تنتمي اليها. وعليه ينبغي ان يكون التحليل في تتبع من الكل الى الجزء الى المتجزئ او بالعكس، مع مراعاة مايتداخل بينهم من متغيرات.

10- المتداخل :

هو المختزل للنوع، او للصفة، او الشكل، او المهنة او الحرفة، والذي وجوده قد يؤثر فيه متغير مستقل، ويجعله مؤثرا في متغير لاحق، فكلمة ذكر تتداخل فيها عدة انواع، باشتراكها في الذكورة. للذكر من البشر، ومن الحيوانات، والطيور، والنبات. والغضب، تتداخل فيه للحيوانات مع الانسان، والطيور والاسماك، ولذلك للغضب كمتغير تابع يتأثر بمتغير سابق او مستقل، ويؤثر في متغير تابع او لاحق. والتحليل العلمي هو الذي يبين هذه للتداخلات ويبينها، ويميزها عن بعضها البعض بالمحتوى والسلوك.

11- المقارنة :

يعتمد التحليل المقارن على المعلومات المتوفرة ووفق معطيات ذات خصائص اوصفات اوكميات. وتكون المقارنة بين المشاهد والمشاهد، وبين المجرد والمجرد، وبين المحسوس والمحسوس، مع مراعاة الظرف الزماني، والمكاني عند تحليل المعلومات والبيانات، فما هو منطقي ومقبول او مفضل في مكان من الاماكن، وفي زمن من الازمنة، قد لا يكون يتغير المكان، والازمان. ولذلك عند التحليل المقارن، ينبغي مراعاة الآتي:

أ - مقارنة المشاهد بالمشاهد من حيث الشكل، واللون، والوزن، والحجم، والامتداد، والمساحة، والعدد، من اجل المقارنة بالخاصية والصفة ؛ فتكون مقارنة الوزن بالوزن، والمساحة بالمساحة، والجهة بالجهة (الشرق والغرب والشمال والجنوب او ما بين الجهتين بما هو بين غيرهما من الجهات). فلاتجوز المقارنة بين الاشياء المختلفة في الخصائص والصفات، والموضوع، فلا يحق مقارنة المربع بالمستطيل الا من حيث الشكل والحجم اما من حيث للمضمون فإن المربع لا يقارن الا بمربع، ولذلك قد يقارن البعض زرافة بغزالة من حيث الشكل والحجم او ايمونة بتفاحة، ولكن كل نوع لا يقارن الا بنوعه او جنسه، الانسان بالانسان والقرود بالقرود وهكذا

ب - مقارنة المحسوس بالمحسوس، من حيث الذوق، والشم، واللمس، والسمع، فيقارن الصوت بالصوت، والرائحة بالرائحة، والمذاق بالمذاق، والنعومة بالنعومة والخشونة بالخشونة (الحرير والخيش)، وهكذا.

ج - مقارنة الموضوع بالموضوع، وذلك من حيث المعنى، والفلسفة، والمبادئ، والاهداف، والقدرات والاستعدادات، اى مقارنة المفهوم بالمفهوم، والشيء بالشيء ذاته، لا ان يقارن الشيء بالآخر الذى لاخصائص ولاصفات تربطه به، فتقارن المهنة بالمهنة، والسبب بالسبب، والنتيجة بالنتيجة، والجنس بالجنس (السامى، والماغولى، والآرى) والمبيلة بالسلطة، والاقتصاد بالاقتصاد، وهكذا.

تهدف للمقارنة الى التقريب او التباعد وفق المقاييس المقارن بها، فإذا قارن الباحث بين ذئب وكلب فيجوز ذلك من حيث الشكل المتقارب الى درجة عدم التمييز بينهما احيانا، ولكنهما يختلفان فى الخصائص والصفات، ولهذا مهما قارن بينهما لن يكون الكلب ذئب ولا الذئب كلب، لأن المقارنة الموضوعية والعلمية تكون بين خصائص وصفات مشتركة، لا بين الاشياء المنفصلة. ان موضوع المقارنة كاسلوب علمى دقيق، يهدف كذلك الى ابراز نقاط التوازن، والاتفاق، والاختلاف، ولذلك قد تستوجب المقارنة ايجاد ميزان او موازين للتعرف على كميات او كميّات، فالاول يعتمد على مقارنة المشاهد بالمشاهد، والمحسوس بالمحسوس، والثانى مقارنة المجرد بالمجرد. ويتم التعرف على المشاهد والمحسوس والمجرد فى وقت واحد بالملاحظة. (انظر الفصل بالملاحظة).

مثالث التحليل العلمى :

(الانا، الذات، الموضوع).

لا يكتمل التحليل العلمى الا بأكمل المثلث المتكون من الانا، والذات، والموضوع، ولتبيان ذلك لوضح كلا منها وفق الاتى :

1- الانا:

الانا هو ضمير يعود على من ينطق به، فأنا يشير الى وانت تشير اليك، وهم تشير الى من لم يكن انا وانت، ونحن تحتونا، وتستثنى غيرنا. وترتبط الانا بالانانية عندما تخرج عن الذات والموضوع، وتوصف فى هذه الحالة بالانحياز الذى ينحرف بأحد اضلاع المثلث او يلغيه مما يجعل شكله ناقصا وغير متكامل، فتتغير صورته نتيجة اظهار الملوك الانانى على حساب الآخرين الذين لهم الحق فى الوجود او الظهور المثبت. وترتبط الانا بالشخصانية، والفردية، عندما تنفصل عن الموضوع والذات، وترتبط بهما عندما تنفصل عن الانانية والشخصانية والفردية، التى تتحرف بها عن ضلعيها اللذين تكتمل بهما.

وتؤكد العلوم الاجتماعية على ان الاتمان اجتماعى بطبعه، ولهذا لا يستطيع الاستغناء عن المجتمع الذى يولد فيه او ينتمى اليه، نتيجة قدراته المحدودة التى لا تمكنه من الاعتماد على نفسه وتجعله فى حاجة ضرورية للحماية والمساعدة من لجل البقاء، واذا تعرف الاتمان على حدوده واسباب وجوده وما يحيط به، ولم يتجاوز ذلك عندما يمارس حقوقه وفق قدراته واستعداداته ومواهبه يكون فردا اجتماعيا. واذلك اتساعا لماذا يود البعض ان يظهر شخصانيته وانانيته على حساب المجتمع الذى ولد فيه بعد ان خلق كإنسان قاصر عن العيش بمفرده ويمت عزل عن بنى جنسه؟. اعتقد ان سبب

ذلك هو وجود الفروق للفردية التى جعلت لكل فرد منا طابعاً يميزه عن غيره، ولا يمكن ان يتكرر الانسان فى خلقه ولا يمكن ان يكون نسخة لغيره او يكون غيره مماثلاً له، مع ان البشر جميعهم مخلوقون من نفس واحدة كما يقول الله عز وجل : ' يا ايها الانسان ماغرك بربك الكريم الذى خلقك فسواك فعدله' (2).

فالانسان الذى عصى الله الذى خلقه لا يستغرب منه ان يعصى المجتمع الذى لم يخلقه، نتيجة الانانية والشخصانية والفردية التى لنسته من هو؟ ومن الذى خلقه؟ ولماذا خلقه وهو فى حاجة الى من يقوم برعايته؟ . اذا تمسك الفرد بانانيته ولم يتخط حدودها معنى ذلك انه تمسك بقيمه التى يقرها المجتمع، اما اذا تجاوزها يدخل فى منطق النزاع مع الاخرين المذاهبين عنها باعتبارها حقاً لهم، ومن هنا يبدأ الصراع بين الممتمد خارج حدوده، وبين المنحدر داخلها. ولذلك تتكون الانانية او الشخصية عندما يطمع الفرد فى حقوق غيره، لما اذا تمسك بحقوقه وحب لئله ولم يتجاوزها فإن ذلك يعنى انه لم يكن انانياً او شخصانياً، بل انه الانسان المثالى الذى يتوحد المجتمع فيه، ويجعله اجتماعياً بطبيعته، نتيجة تيقنه بحقوقه وتمسكه بها، واعترافه بحقوق المجتمع عليه وتكديتها.

تعتبر القيم للعنصر الاساسى الذى يميز الانسان الانانياً او الشخصانياً (السالب) عن الانسان الاجتماعى (الموجب) فإذا كان تقييم للفرد للأشياء المشتركة بمنظور الانا كان الفرد انانياً وشخصانياً، وإذا كان التقييم للأشياء والظواهر بمنظور المجتمع كان الفرد اجتماعياً (ذاتياً) ولم يكن انانياً، وإذا كان تقييم الأشياء بمعطياتها كما ظهرت فى الموضوع كان الفرد موضوعياً،

لأن الأنا تتفصل عن الموضوع، أما الذات فإنها ترتبط به. إذن هناك علاقة تداخل قيمي بين الأنا، والذات، والموضوع، بالموضوع يمكن أن يكون الإنسان أنانياً ويمكن أن يكون ذاتياً، فالتشئنة كموضوع وحسب فلسفتها قد تجعل من الفرد أنانياً أو ذاتياً (اجتماعياً) وهكذا الفرد قد يؤثر في المجتمع بأنانيته سلبياً نتيجة تمسكه بالأنا، وقد يؤثر فيه بموضوعيته إيجابياً نتيجة عدم انفصاله عن الموضوع، وعن الذات. الأنا كعنصر مستقل تعنى الفردية كبؤرة اهتمام، وعندما ترتبط بالموضوع تصبغه بطابعها فيكون أنانياً أو شخصانياً، وذلك لظهور نواياها الخاصة أو إطماعها الخاصة سواء كان هذا الطابع فردياً أو اسرياً أو قرايباً، فإذا كانت المصلحة فردية، كان الأنا فردياً، وإذا كانت المصلحة اسرية أو قرايبية، كانت الانانية بظهور الأنا لها على حساب الآخرين. ولذلك لم تتكون الأنا من حب الذات كما يعتقد البعض، بل تتكون من الانفصال عن الذات والموضوع، نتيجة التحيز الشخصاني بظهور الانانية. وبناء عليه، إن التحليل العلمي الذي يتأثر بالأنا الطامع المنعزلة عن الذات والموضوع، هو تحليل شخصاني وقائي لا يقره العلم. ولذلك يحدث ما يسمى بحوار الذات الذي تثيره الحاجة وتغفقه الأمانى، فإذا تجاوز الأنا حوار الأشباع، كان الأنا شخصانياً، وإذا التزم بحدود الأشباع كان الأنا ضمائرياً وموضوعياً، وواعياً بحدوده ومقتزماً بها وغير طامع فيما هو خارج عنها، ومعترفاً بأنها الحق.

(الأنا) لم تكن عيباً إذا لم تتجاوز حدودها على حساب الآخرين بل ينبغي التمسك بها كطابع مميز بين الأفراد والجماعات والمجتمعات، لأن كل (أنا) خلقت متميزة عن غيرها، وبالتالي ينبغي التمسك بما يميزها والمحافظة عليه، وبما أن كل (أنا) متميزة عن غيرها إذن الكل متميز بما يمتاز به، والتمسك بالميزات يعنى التمسك بالقيم الخيرة، فللإنسان (أنا) خاصة ينبغي

التمسك بها وهي الانسانية فيه، والانسانية لم تكن ملكية فردية بل انها ملك عام تتجسد فى الفرد حتى يصبح انسانيا بطبعه، ولذلك عندما تتوحد الانسانية فى الفرد يصبح انسانيا، واذا لم تتوحد الانسانية فيه كفرد يكون أنانيا بخروجه عن حدود (انا) نتيجة مصلحة خلسة او طمع فى شيء هو حق لغيره، وتكون الانا للخيرة هي التى تقف عند حدودها ولا تمتد طمعا فى للسيطرة على حقوق غيرها، وتوصف بالها مثال ينبغى الاقتداء به، من اجل المجتمع الانسانى. وهذا يستوجب ان تسيطر كل انا على اناتها مما يجعل الجميع مسيطرين على اناتهم، وإذا سيطر الجميع على اناتهم بقم تجعل منهم مثالا يعنى ذلك قيام الذات للواحدة، التى يكون التمسك بها حقا على الجميع وحسب قدراتهم واستعداداتهم وحاجاتهم، لانها ملكية عامة توحدت فى الانا بقم المجتمع مما يجعل الدفاع عن الحق المشترك او الملكية المشتركة دفاعا عن الانا المثال (النفس)، وهكذا ينبغى ان تسيطر (الانا) على ماتملكه كما يسيطر الله على ملكه. ويكون للفرق واضح بين الانا والاثانية، لان فى الانا العزة والانفة، نتيجة للزامها، وفى الاثانية الطمع، وللتعصب للباطل، والحياد عن الحق. ويكون الانسان كفرد مثالا عندما يتمسك بالانا الملزمة بكبريائها الانسانى الذى يقدر قيمة الانسان. ويكون الانسان ذاتا عندما تتوحد قيم المجتمع فيه ويلتزم بها فتكون امانيه من امانى المجتمع وآلامه من آلام المجتمع. ويرتقى الانسان الى ان يكون امة بحالها تتوحد خصائص الامة وامجادها وعزتها وامالها فيه، فيحس باحاساسها نتيجة اشتغال فضائلها فيه، وهى لا تكاد توجد الا متفرقة عند غيره، ولهذا كان ابراهيم الخليل امة لانه القوة الحمسة لبنى قومه باشتغال قيم الامة للفاضلة فيه " ان ابراهيم كان امة قلنا لله " (3).

اذن الذى يحدد الاتانية لو الذاتية هو الاطار المرجعى، فإذا كان الاطار المرجعى اتانيا، يظهر دور الاتا على حساب قيم المجتمع او الامة الفاضلة، وإذا كان الاطار المرجعى جماعيا او مجتمعيا يظهر دور الذات المستوعبة للمموحات الاتا من خلال القيم المشتركة بين افراد المجتمع. ولهذا يمكن ان يكون الاتا اى شىء له قيم ولكنه لا يمكن ان يكون الله جل جلاله لان الله هو. هو الواحد، هو الملك، المتعال، المهيمن، العظيم، الجبار، الرحمن، الرحيم، الوود، وكل الاسماء الحسنى هو.

2- للذات:

ترتبط الذات بالمفرد المؤنث، وتحتوى على المختزل المذكر والمؤنث، كما تختزل الدار كمؤنث على الحيطان المذكرة المتكونة منها والتي اعطتها صورتها الكاملة، وكما يحتوى جسد الانسان المذكر على اعضاء مؤنثة، كالعينين، والانين، واليدين، والسر، والرقبة، وهكذا جسد الانسان المؤنث، يحتوى على اعضاء مذكرة، كالراس، والساقين، والذراعين، والقدمين، والقلب، وغيرها. وهكذا خلق الله الذكر والانثى " سبحانه الذى خلق الأزواج كلها مما تنبت الارض "(4).

تتكون ذات الانسان من قيم المجتمع، من لوامره ونواهيه، مما يحب ومما يكره، ولذلك عندما تتوحد آمال وآلام المجتمع ودينه فى الفرد الى درجة تتساوى كفتا الحياة والموت عنده، يكون الفرد مجتمعيا بأسره، او امة بكاملها نتيجة بناء الذات العامة فيه مما يجعل لسانه لسانها وسلوكه سلوكها. وهكذا تكون وقفة الغز من اجل الامة، لان الحياة للخيرة وقفة عز، اما الحياة

(4) سورة يس، الآية، 36.

الشخصانية هي حياة الطمع التي تمرّغ القيم في التراب، وترفع الزبالة فوق الرؤوس. ولذلك، للذات عندما تتكون في الإنسان باماني المجتمع تزيد عنه الانانية وتغرس فيه الامة بقيمها مما يجعل الفرد منا امة، وتكون الامة فردا بذاته، وليس باناته. ولكن اتساءل من الذي ينقل الفرد من الانانية الى الذاتية؟. نعرف ان للفرد يخلق ويولد، والانانية والذاتية تعلم وتكتسب، والمجتمع هو المسؤول عن ذلك. اذن للمجتمع موضوع يطبع افراد به وإلا لماذا كان البعض انانيا؟. والبعض الآخر ذاتيا؟. كل ذلك يرجع الى الموضوع الذي ينطبع للفرد به، فإذا تشرب الفرد قيم المجتمع الخيرة كان ذاتيا، وإذا لم يتشربها أن ينطبع بها ولا يمتاز بها، مما يجعل سلوكه شخصانيا نتيجة تمسكه بمصلحته الخاصة على حساب المصلحة العامة لأمته أو مجتمعه، فينفرد بانانيته عن الذات العامة التي أنطبع الآخرون من بنى أمته بها. فالفرد يمكن ان يكون انانيا ويمكن ان يكون ذاتيا حسب تأثيره بالموضوع بوعليه ترتبط الانا بالذات وترتبط الذات بالموضوع. ان تمسك للفرد بالدين والعرف واللغة لم يكن تمسكا شخصانيا لانها ليست ملكا خاصا له، ولذلك عندما يمارسها الفرد لوحده وبوعى، فإن سلوكه هذا سلوك عام، يقوم به نتيجة تمسكه بذات المجتمع الذي طبعه بها عن وعى، لانه يعرف ان ممارسته لها يقدرها الآخرون وتثبت ذاته لان ممارستها لم تكن على حساب اجد، كالاكسجين نستشفه جميعا كافراد ولا يحرم منه احد له الحق بالحياة فيه، ولا احد منا يأخذ منه اكثر من حاجته اليه، بل قد يتضايق الفرد عندما يحس لو يلاحظ غيره يفتنق. هكذا تتكون الذات عندما يحس الفرد بانه المجتمع أو الامة، وعندما تحس الامة بانها فرد كوحدة. اذن للذات هي الاحساس بالمساواة والتمسك بها، وبما انها تعبر عن المساواة، اذن لا تحيز فيها، وبما انها كذلك، اذن هي علمية وينبغي ان تراعى، وتؤخذ في الاعتبار، ولهذا، الاتصاف بالذاتية لم

يكن عيبا كما يعتقد البعض من الباحثين، لأن الذاتية ترتبط بالموضوع، ولا تفصل عنه. ولهذا تعبر الذات المفردة عن نحن الجمع، فالباحث العربي المسلم عندما يجرى بحثا ينبغي ألا ينسلخ عن عرويته ودينه (عن ذاته)، بل ينبغي أن يتمتع علميا بهما، وما العيب في ذلك؟. فإن كان هناك عيب فيهما، إذن لماذا التمسك بهما أصلا خارج حدود البحث؟. وإن كان لا عيب فيهما، إذن ينبغي الاعتزاز والتمسك بهما أكثر عند إجراء البحوث النظرية والعملية، وينبغي أن يلتزم بالموضوع، وأن لا يكون شخصانيا في تحليله، وتفسيره، للمعلومات والبيانات. فإذا كان الموضوع على سبيل المثال دراسة ظاهرة المرفقة في مدينة طرابلس، من واقع المسجلات الرسمية، وجمعنا المعلومات الكافية لذلك وصنفناها، وبدأنا في تحليلها، فهل من العيب أن نجزم ظاهرة المرفقة عند تحليلها بمنظور العرف والدين، اللذين كونا ذاتنا؟. ولذلك، إذا تمسك الاتا بالذات، والموضوع، كان علميا، وإذا انفصل عنهما كان لائيا، ويقول الدكتور علي زعور " لا وجود للذات البحتة بل هناك علاقة دائمة بين الذات والموضوع "(5).

ويتكون الحوار بين الاتا والذات على موضوع البحث، فإذا دحر الاتا الذات واستقل بالموضوع، كان الاتا شخصانيا، وإذا توحد الاتا مع الذات حول موضوع البحث، كان الاتا ذاتيا، ولذلك تستوعب الذات، الاتا، والآخر بالموضوع، وتحتوي عليهما، لما الاتا، فإنه يستوعب الذات بالموضوع، ولا يحتوى على الآخر.

(5) علي زعور، مذاهب علم النفس. بيروت : دار الاندلس، الطبعة الثالثة، 1980، ص،

3- الموضوع:

يكون التحليل موضوعيا عندما يلتزم الباحث بالموضوع، ولا يحدد عنه، من خلال المنهج العلمي الذي حدده، وفرضيات البحث وأهدافه، والايتمحور التحليل على رؤية الباحث الخاصة، أو عواطفه وتجاهته الخاصة، أو لمصلحة جهة معينة، أو فرد بعينه، بل ينبغي أن يتمحور التحليل على الموضوع الذي تتضمنه الفرضيات حتى وإن كانت النتائج المتوصل إليها لا تثبت صحة تلك الفرضيات التي حملته وهنا على ومن. ولذلك ينبغي على الباحث، أن يبين الأسباب التي دفعته إلى تحديد واختيار موضوع بحثه، والأهداف التي يسعى إليها، من أجل تبيان القضية التي تربطه بالموضوع، فإذا كانت القضية خاصة بالباحث أو نوى العلاقة به (الذين يتأثر بهم عاطفيا أو مصلحيا) فإن الموضوع قد يتأثر بالذاتية للباحث بدرجة تزيحه عن اتجاهه، فيكون منحرفا، أما إذا تحرر الباحث من سيطرة الانا فتكون القضية التي تربطه بالموضوع عملية افتتجه باستقامة نحو الأهداف العامة.

يتأثر الموضوع سلبا وإيجابا بالمكان كما يتأثر بالاناء، فإذا قلس الطبيب مثلا ضغط الدم لإنسان ما على قمة جبل مرتفع جدا، ثم قاسه على مستوى سطح البحر، ثم قاسه تحت سطح الماء، فإن الطبيب سيلاحظ اختلافا في ضغط الدم لنفس الحالة، وللمكان تأثير أيضا حتى على ممارسى الرياضة فعندما يلعبون على أرضهم قد تكون نتائجهم الفضل مما يلعبون على أرض الخصم، ولذلك ينبغي على الباحث أن يراعى تأثير الظرف المكاني على المعلومات والبيانات أثناء التحليل الموضوعي.

وينبغي أن يراعى الباحث التحليل الزماني للموضوع، حتى لا يقيم موضوعا ما وقع في زمن ما بنظرة زمن آخر، لأن لكل زمن ظروفه الخاصة التي تميزه عن غيره من الأزمنة، ولذلك تختلف معطيات الزمن من

وقت لآخر، مما بحث الباحثين على الالتزام بالتحليل الموضوعي للفعل أو السلوك أو الظاهرة في زمن حدوثها، مع مراعاة المتغيرات التي استجذت، والتي أثرت على الحياة الحالية بشكل أكثر أو أقل سلبية. فالزمن الذي ظهر فيه سقراط وفلسفته يختلف عن زمن الفارابي، وزمانهما يختلفان عن زمن الثورة الفرنسية، والزمن الحاضر تختلف معطياته عن الزمن للماضي بأسره، مع ان الأفكار قد تكون متصلة، مما يجعل للزمن اثراً على تطور الفكر من خلال المتغيرات التي تطرأ عليه، وبناء عليه، ينبغي ان تحلل الأفكار وفق معطياتها في الزمن الذي وقعت فيه لا بمنظور الوقت الحاضر الذي ظروفه ومعطياته تختلف عن ظروف ومعطيات الزمن الماضي، وإذا كان التحليل من اجل المقارنة فينبغي الا نهمل الإيجابيات التي ظهرت او وصلنا اليها في الزمن الحاضر، والتي اغفلت او لم تكتشف في الماضي. لذن عند تحليل المعلومات والبيانات ينبغي ان يراعى الموضوع من حيث تأثير السابق على اللاحق، وتأثير اللاحق على السابق، فإذا كان الموضوع على سبيل المثال هو المدينة الفاضلة، فإن تناول هذا الموضوع يتطلب العودة الى الماضي الى زمن سولون وسقراط وفلاطون والفارابي، من اجل ربط اللاحق (الذي يقع في الزمن الحاضر) بالسابق. او من اجل ربط السابق، باللاحق، وهو ربط الآراء التي طرحت عن المدينة الفاضلة، بالآراء التي تطرح الآن(6).

ان التحليل الموضوعي هو التحليل بالماضي، لا بتكوين المقدمات المتضمنة لنتائج المنطق الارسطاطليسي والتي قد تنفذ الى الماضي احياناً،

(6) محمد وقيدى، بناء النظرية الفلسفية. "دراسات في الفلسفة العربية المعاصرة"

فإذا قلنا على سبيل المثال ان كل الحيوانات تخاف الاسد

واللبوة حيوان

اذن اللبوة تخاف الاسد

هذه النتيجة لا ماصدق لها لان الحيوانات تخاف الاسد، الا اللبوة فهنا
لا تخافه، بل تعاشره بود، ويحدث بينهما الجماع الفطري، الذى تنجب من
بعده اللبوة ثبلا يكون من بعد اسدا عظيما بعاطفة اللبوة.

ولذلك ينبغى ان يكون تحليل المعلومات بالمثبت لا بالمترفع، لان
المترفع شكى، اما المثبت فمقيني، فعند تحليل القضايا العلمية يكون الاستشهاد
عليها بالمثبت، لا بما يحتاج الى اثبات، البرد، والحر، والمطر والزلازل
والزواج، والطلاق مثبتات، ولكن هل غذا سيهطل المطر، او يكون الجو باردا
او حارا؟. وهل غذا سيحدث زواج او طلاق؟. كل هذه تحتاج الى اثبات
بالمثبت.

التحليل الموضوعى هو تحليل غير مقل لانه قابل للجديد مما يجعل
احكامه غير مطلقة، ولا نهائية الا بالمثبت ولذلك لم يضع التحليل الموضوعى
سقا للتفكير الانسانى المبدع، لان الاحكام المطلقة فى الزمن الحاضر قد تقع
فى شك الزمن المستقبل، وان ما نصل اليه اليوم من نتائج اكتشافات لم تكن
نهاية المطاف العلمى، بل انها استمرارية لما سبق، ونقطة انطلاق لما قد يقع
من ابداع واكتشاف، واختراع بالبحوث العلمية الجادة. والتحليل الموضوعى
هو الذى لا توضع امامه اشارة قف، بل يفسح المجال امامه من اجل اكتشاف
العلاقات بين المتغيرات التى تؤثر فى الموضوع، لان كلمة ممنوع لاينبغى
ان تكون فى قاموس التحليل العلمى، حتى وان قبل بها القاموس السياسى.

يعتقد بعض الباحثين الاجتماعيين فى الموضوعية لدرجة وضعها
مثالا لايساويه شئ فى الماصدق، حتى ظننا ان الموضوعية هى البيت الذى

لم يسكنه الانسان بعد، نتيجة شك البعض في الانسان وثقتهم فيه. وهنا اتساءل هل يحق لنا في الوقت الواحد ان نشك في الانسان ونثق في الموضوعية؟. إذا كانت الإجابة بنعم، فإن ذلك يعنى ان الموضوعية لا ترتبط بالانسان على الإطلاق، ولهذا لم تكن صفة انسانية، ولا علاقة لنا بها، وبالتالي سقطت اشتراطاتها علينا. وإذا كانت الإجابة بلا، فإن ذلك يعنى لا ثقة فى الموضوعية من غير الانسان، ولهذا لا يمكن ان يكون الانسان موضوعيا إذا لم نضع الثقة فيه، وعليه تكون الثقة فى الانسان لا فى الموضوعية التى تكون على حسابه. والانسان كما سبق ان ذكرنا هو الذى خلقه الله فى احسن تقويم كصورة وجوه وشكل يحتوى على مشاعر واحاسيس راقية، وقيم خيرة تستوعب العرف والدين فتشكل الشخصية الانسانية والاجتماعية، وإذا كان الامر كذلك فهل من الموضوعية فى شىء ان يتخلص الانسان من قيمه التى بها يعتز، لكى يوصف من قبل البعض بأنه موضوعى؟. يرى البعض ان ذلك صواب من باب الامانة العلمية، وكأنهم يقولون له اتسلخ عن كل ما فيه عزة لك لكى تصبح انسانا علميا، وكأن العلم ضد الاعتزاز بالقيم التى ترسم مقاييس السلوك البشرى، ولتى تحتكم للمجتمعات اليها. انه لا عيب ان يتمسك الانسان بقيم امته التى تشكل كبرياءها، وعزتها، بل العيب ان يتم الاسلاخ عنها، من اجل مصلحته الخاصة التى تجعل منه اقلنا وشخصانيا، فالذى يتمسك بالعروبة والدين الاسلامى، لم يتمسك بمصالحه الخاصة، بل بما يرتضيه الجميع الذين ينتمى اليهم. وبما ان البحث العلمى يستهدف الجميع، إذن التمسك بمصلحة الجميع، لم تكن عيبا، لانها لم يكن على حساب احد. ولذلك ينبغى ان يكون الباحث محترما وغير شخصائى. وإذا تساءل البعض هل يمكن ان يكون الباحث العربى المسلم محترما وهو متسلخ عن عروبه ودينه؟. تكون الإجابة بلا، لان اتسلخه عنها قد يعنى اتحيازه للآخر الذى

تربطه به المصلحة، أو العاطفة، أو نتيجة لمذاجته وتفغله عن فلسفة العلم التي تؤكد قيمة الإنسان، من خلال قيم أمته ومجتمعه الذي ينشأ فيه، ومن باب للموضوعية حسبما يتطلبه العلم، الا يغفل الباحث عن استطلاع الدراسات السابقة، لانها تربطه علميا مع الذين سبقوه في ميلين المعرفة، وتمكن بحثه من اخذ مكانه بين البحوث التي سبقه بها الآخرون، بإعتبارها تشكل له خلفية علمية هامة لا يمكن التغافل عنها، وهذا لايعنى اخذ ما فى المراجع وأعمال المصادر التي اخذت منها، وبما ان الثقة دائما فى المصدر، والمصدر فى العلوم الاجتماعية والانتسانية هو الانسان، إذن من الموضوعية ان نثق فى الانسان. وهذا لايعنى ان كل مايقوله الانسان صوابا، بل مايقوله يحتاج الى التأكيد من مصداقيته، لان مايقال احتمالى الحكم، ولم يكن قطعى الحكم، فقد يكون الانسان كاذبا، وقد يكون صادقا حسب علاقته بالموضوع، فإذا كانت علاقته به خاصة ومبنية على العاطفة والمصلحة، قد يكون الانسان لا ماصدق له، وإذا كانت علاقته به علمية (من اجل الجميع) فإنه يكون صادقا. وبما ان التحليل العلمى يعتمد على نظريات، وقوانين، ومعطيات وفلسفات، فى براهينه واحكامه، إذن لايمكن ان يكون الباحث موضوعيا وهو متجرد من هذه للقيم الاجتماعية، مما يجعلنا نقول ان الموضوعية هى التمسك بالقيم الاجتماعية الخيرة، لا بالتخلى عنها. وهنا ايضا نتساءل : هل من الممكن ان يكون باحثا مبدعين دون ان يتركوا لنا بصماتهم العلمية؟. إذا كانت الإجابة بلا إذن اعترفنا بان الافراد المبدعين بصمات تميزهم عن غيرهم. على اعتبار ان العلم يتطور بجهود الافراد ذوى القدرات المبدعه. وهكذا للمجتمعات الراقية دائما تطلب من باحثها ان يتركوا بصماتهم العلمية التي تتولد من افكارهم دون سيطرة الانا عليها بالكبت، او بإيراز الجائبات الشخصائى، على حساب الموضوع. اذن فى مثل هذه الحالة، لايمكن ان

يتجرد الموضوع عن دور الباحث، لأنه إذا تجرد عن دور الباحث كان موضوعا بلا بصمات، والموضوع بلا بصمات يكون بلا هوية، وإذا كان كذلك يصعب التعرف عليه، لأنه مجهول، والعلم هو المعلوم لا المجهول. أما إذا كانت الإجابة بنعم، فالتساؤل : هل يمكن أن تتحقق الإبداعات بمنعزل عن بصمات المبدع؟ لا اعتقد ذلك، لأن أى إبداع لابد وأن يكون من ورائه مبدع (صاحب البصمات)، ولهذا الإبداع دائما نتائج بصمات المبدع، والموضوعية فى هذه الحالة لاتعنى أن يتجرد الباحث عن موضوع بحثه، بل ينبغى أن تكون بينهما وحدة علمية، حتى لايطمس الموضوع ذات الباحث، ولاتسيطر أنا الباحث على الموضوع، وتظهر على حسابه. والتساؤل : هل يمكن أن يكون الباحث موضوعيا، وهو متخلص مما يميزه عن غيره من فروع فردية؟ وعن ذات المجتمع الذى ينتمى اليه؟. اعتقد انه من غير الموضوعية أن نحكم على جميع الافراد بأنهم متساوون فى القدرات، والاستعدادات، والمواهب، والميول، والرغبات، لأن الانسان خلق ولم يساوه احد، او يمثله احد، فى خصائصه، وصفاته التى بها يمتاز عن غيره، كما يمتاز عن غيره ببصماته التى لا يمثله احد فيها، ولذلك تكون الوحدة العلمية هامة بين الباحث والموضوع، مما يستوجب على الباحث أن يترك بصماته العلمية على الموضوع الذى يتولد من افكاره، او الذى يلتزم للبحث فيه. فإذا درس احد للبحاث حالة فردية لموضوع الانحراف، وكان الباحث على خلق عظيم والمنحرف لا اخلاق له، فهل من الموضوعية أن يتخلص الباحث من قيمة الخبرة، ولايترك بصماته الحميدة على الموضوع؟. إذا انسلخ الباحث عن قيمه التى بها يعتز انسانيا واجتماعيا، يعنى انه قد يكون مثل المبحوث (المنحرف) لا اخلاق له، وفى هذه الحالة يحتاج لمن يتولى حالته بالبحث والدراسة. وإذا اجزنا ذلك يعنى ايضا. اننا نقر عند دراسة الحالات المنحرفة

ان يكون الباحث ايضا منحرفا مثله مثل المدروس (المنحرف) الذي تجرى الدراسة عليه، لكى يكون باحثا موضوعيا، وهكذا عند دراسة ظاهرة السرقة يكون الباحث سارقا، وعند دراسة الجريمة يكون الباحث مجرما، من اجل ان يقال عنه انه موضوعى. كل هذا جعلنا نقول ينبغي ان تكون هناك وحدة بين الباحث والموضوع، وان بصمات الباحث العلمى، لم تكن خارجة عن الموضوع، ومن الموضوعية الا يتجرد الباحث من قيمة الخبرة التى يعتز بها.

الموضوعية ظاهرة او حالة علمية ترتبط بالموضوع فتأخذ صفاتها منه، والباحث الموضوعى هو الذى يلتزم بالموضوع لثناء الدراسة والتحليل (التشخيص) والعلاج، بروية علمية تبرز ابداعاته ومواهبه التى لا تسمح للانانية والشخصانية بالظهور على حساب الذات العامة للمجتمع. فإذا انتشرت رقعة الموضوعية بين الباحث العلميين كانت ظاهرة او حالة، وإذا انتشرت الانانية بين الباحث اصبحت هى الاخرى ظاهرة، وإذا انتشرت الذاتية على حساب الموضوع كانت هى الاخرى ظاهرة. إن هذه ظواهر، ولم تكن اساليب كما يعتقد البعض، وتكون علمية عندما تلتزم بالموضوع، وتكون انانية او شخصية عندما تنفصل عنه(7).

تفسير المعلومات والبيانات

بعد ان تتم عملية تحليل المعلومات والبيانات، يصل الباحث الى نتائج علمية، او مقترحات علمية، قد تفيد للذين اجرى الدراسة او البحث من أجلهم

(7) الموسوعة الفلسفية. وضع لجنة من العلماء والاكاديميين السوفياتيين، اشرف م. روزنثال، ب. يودين، ترجمة "سمير كرم، الطبعة الخامسة،" بيروت: دار الطليعة، ص 510.

وهذه تحتاج الى تفسير، يبين العلاقات بينها وبين ظرفها الزماني، والمكاني، التي ظهرت فيهما، والمعطيات التي كانت وراءها، والمتغيرات التي اثرت فيها تأثيرا مباشرا، او غير مباشر. ولذلك يكون التفسير هو تحليل الباحث لبراهينه العلمية، واستنباط الدلائل منها، بالانتباه الجاد والتتبع الدقيق، لكل ملاحظاته وشواهد التي تم التوصل اليها، والتعرف عليها. ويعتمد التفسير على قدرات الباحث، وتخصصه، وخبرته، ومدى مصداقية المعلومات والبيانات المتحصل عليها، حتى يكون قادرا على التمييز بين الالثار المباشرة وغير المباشرة التي كانت وراء الظاهرة او موضوع البحث سواء كانت ذات تأثير موجب، او سالب على الموضوع. ويعتمد الباحث تفسيره من صلب الموضوع ومن خلال عوامله، وعناصره، وتصنيفاته، ونتائجه.

وعلى اية حال التفسير عملية فكرية تتأثر بقدرات الباحث، واستعداداته، ولهذا يختلف المفسرون فيما يفسرون احيانا، باختلاف ثقافتهم، ومهاراتهم، ولغنتهم، ودرجة امامهم بالموضوع، الذي يخضعونه للتفسير. ومع ان التفسير وفق المعلومات الا انه استنتاجي نتيجة تأثره بالقدرات العقلية للانسان الباحث، وبما انه استنتاجي، اذن قد يكون صائبا وقد لا يكون.

وبتعبير آخر يهتم للتفسير العلمي اولا بالنتائج وعلاقتها بالموضوع، وثانيا علاقة الموضوع، ونتائجه بالنظريات السابقة، وثالثا ارتباط النتائج بالاطار المرجعي الذي اثر تأثيرا مباشرا، او غير مباشر في الدراسة او البحث، ورابعا علاقة النتائج بالمستهدفات التي دفعت الباحث الى اجراء البحث او للدراسة. وعليه التفسير هو محاولة الإجابة على السؤال لماذا؟. وكيف؟. لماذا كانت هذه العلائق، وكيف ظهرت؟.

الفصل الثانی عشر

الاتجاه الامبريقي
بين النقد والمسلّمات

الاتجاه الامبريقي بين النقد والمسلّمات :

لقد اشدت الخلاف علميا منذ زمن بين علماء الاجتماع على بعض الاستعمالات العلمية للاتجاه الامبريقي ومفاهيمه المستخدمة في طرق البحث الاجتماعي فكان منهم المؤيد وكان منهم المعارض له. مما حفزنا على دخول هذا الجدل العلمي دون تعصب لأرئنا، فأتحن المجال أمام مؤيديه أو مخالفيه بالرد علينا لكي نرداد معارفنا وعلومنا، خاصة وأن للنقاد اتنا ليست بمسلّمات، وأن الامبريقية لم تكن نظرية ولا مدرسة ولا منهاجا متكاملًا، بل انها اتجاه أو جزئية دراسة تتبع أثناء للدراسة الميدانية للوقوف على بعض النتائج أو الأفعال، من خلال للمشاهدة، للتعرف على درجة نزوعها أو تشبثها أو انحرافها الاحصائي في دراسة الظاهرة أو المشكلة، وقد تصيب في تبريراتها وقد تخطئ.

ومن إيجابياتها تمكين الباحث أو للفريق المساعد له من استخدام وسيلة للمشاهدة، وتمجيد التجريب الاختباري، وإن كانت لا تجيده في للعلوم الانسانية والاجتماعية، لها أيضا عيوب كثيرة، لا يمكن غض النظر عنها أو تبريرها، وهي التي يمكن تحديدها من خلال للتطليل النقدي في النقاط الآتية:

المشاهدة والملاحظة :

تدخل مفاهيم للمشاهدة والملاحظة عند بعض أساتذة علم الاجتماع في صياغاتهم لكتب طرق البحث مما جعل الامبريقيين رهينة هذا للتدخل، والذي يستوجب ثبانه وفق ما تعنيه للمشاهدة والملاحظة:

أ - الملاحظة :

هى الوقوف عن كثب على الشيء المراد رؤيته، أنها مقتصرة على العين فى رؤية السلوك. أو الشيء المشاهد، ونسب التغيير فيه، وتمكن الباحث من الوصف لما يشاهده. وتهتم بدراسة الظاهر دون الكامن.

ب - الملاحظة :

هى الربط بين المشاهد والمسموع أثناء القيام بالدراسة أو البحث فى السلوك أو الشيء الملاحظ. أنها الاداة المستعملة لحاسنى العين والأذن عن طريق العقل فى وقت واحد، فيلاحظ الانسان بأذنيه كما يلاحظ بعينه ولكنه لا يستطيع الملاحظة بحاسة السمع مع قدرته على الشهادة بها. وهناك فرق بين المشاهد، والشاهد، ولا يستطيع القول جازماً بأن الامبريقي أصم، ولكنه يجوز أنه وقع بين تضليل المفاهيم مع أنه لا معزرة لباحث أو دارس لم يحدد مفاهيمه للبحث مما جعل الامبريقيين مشاهدين وغير ملاحظين، بالرغم من أنهم يستعملون كلمة للملاحظة، إلا أنهم لم يستعملوا ما تعنيه نتيجة لتقصيرهم على الملاحظة، وكأن ما يشاهدونه وليد الساعة وليس نتيجة أسباب متداخلة قد تكون ظاهرة وقد تكون كامنة، حدثت فى الماضى. ولأن أصحاب هذا الاتجاه يعتمدون على الملاحظة فإنهم يصنفون الظاهر ولا يتمكنون من التفسير السببى. وبعض دراسات الجريمة مثلاً تحدد مواصفات للمجرم (بنيتة، شكل رأسه، وشعره، وأفقه ... الخ) إلا أنه ليس بالضرورة كل من يظهر شكله كذلك بأنه مجرم. وهكذا الاتجاه الامبريقي يهتم بالشكل دون الجوهر فى الوقت الذى لا يعبر الشكل أحياناً عن الجوهر. وحتى وإن عبر، فإن العينة التى يركز عليها الاتجاه الامبريقي فى الدراسة لا تمثل إلا ذاتها.

ومع أن للعينة عيوبها المجمع عليها إلا أنها تعتبر أهم مصدر تستند عليه الدراسات الامبريقية معمله ذلك بصعوبة دراسة المجتمع. وحتى وإن سلمنا بهذه الصعوبة فإن الأصعب من ذلك أن نصف الدراسات والبحوث القائمة على العينة بأنها علمية ونعم نتائجها على آخرين مع أنه لم يكن لهم رأى فى تلك المعلومات الناتجة عن العينة المنتقدة من قبل علماء الاجتماع. فكيف من جهة نسلم بأنها لها عيوباً كثيرة ومن جهة أخرى نطالب بتعميم نتائجها على الآخرين ونعتبرها أفضل ما يمدل للمجتمع؟.

تؤكد الامبريقية باستخدام وسيلة الملاحظة أى بما تلمسه أو تشاهده من خلال وسيلة جمع للبيانات، وتنتج كثيراً فى المعلومات المجمعة عن طريقها. نعم أهميتها كبرى، ولكن الشك كبير أيضاً فى صحة المعلومات. ولهذا، الاعتماد عليها لا يحمل المصدقية فى رسم الخطط ومعالجة الظواهر والمشاكل، وإلا لماذا تتكرر نفس الظواهر والمشاكل وتخطط وتشل الخطط مع معرفتنا بدور المتغيرات فى ذلك إلا أننا لا نهمل التعمد أحيانا فى تصنيع السلوك المشاهد مع معرفتنا بالدور وتنوع الملاحظة، لأن النتائج المتوصل اليها غير مرتبطة بطل وجودها أحيانا مما يجعلها لا ترتبط بالواقع ومما يجعلنا نشجع لتداخل المناهج فى دراسة الظواهر الاجتماعية. وهكذا، إذا تناولنا الاستبيان أو المقابلة مثلاً وتطبيقها على عينة أو عينات خاصة، فإننا سنقع فى نفس الاشكالية إذا لم يحدد الباحث مفاهيمه المستعملة فى الدراسة والبحث.

مثال (1) :

لو اختار الباحث عينته النسبية، وفق التكوين الاجتماعى والاقتصادى للمجتمع وتقسيمه الجغرافى، من الفلاحين، فهل يعتمد الباحث أثناء ملء استمارة بحثه أو مقابلته على مالك الأرض الزراعية أم على العامل الذى يبدل

الجهد الانتاجي لصالح المالك؟. وهل في هذه الحالة يكون الفلاح هو مالك الأرض؟. أم بانل الجهد الفلاحي (للعامل) هو الفلاح؟.

فإذا قلنا الامبريقي الجهد بالانتاج يكون باسم المالك، وعليه قد يفسر هذا الباحث بأن المزارع (مالك الأرض) منتج وفلاح ناجح وفق النتائج المجمعة عن طريق احدى وسائل جمع البيانات والتي تسجل باسم مالك المزرعة. وحسب المقابلة يتضح أن الانتاج لأزراعي ليس من جهد المالك بل يجوز أنه لا يعرف الفلاحة مطلقا. وهنا يظهر الفرق بين الباحث العلمي والباحث الامبريقي، فالباحث العلمي يمسد الانتاج الى المنتج والصفة الفلاحية للفلاح وليس لكل مالك مزرعة. أما الامبريقي قد يصف للمالك الذي لا يعرف الفلاحة وفق الانتاج من مزرعته بأنه فلاح مجد ومنتج في الوقت الذي ليس له علاقة بذلك.

مثال (2) :

قد يلاحظ الباحث أثناء دراسته الميدانية للمزرعة بأنها كثيرة الانتاج وأن أشجارها مروية ومعالجة من الأمراض وأن الحيوانات بها متنوعة ومسمنة إلا أنه عند تجميع البيانات والاحصاءات المتعلقة بها قد لا يتحصل عليها من قبل العامل أو العاملين فيها باعتبار ذلك من اختصاص المالك، مما يجعل البحث عنه والاتصال به ضرورة، وعند ملء الاستمارة ومع توضيح الهدف من البحث أو للدراسة قد يعتمد المالك اعطاء معلومات مضللة احصائيا فإذا اعتقد بأن الدولة ستشجع الفلاحين سيبلغ في المعلومات بشكل كبير وإذا اعتقد بأن للدولة قد تزيد الضرائب على المزارعين وما يتكونه من حيوانات وأشجار وهكتارات زراعية، فإنه قد يخفي بعض الحقائق عن ممتلكاته لزراعية. فهل الباحث الامبريقي إذن سيعتمد على ما لاحظته أو ما

جميعه من معلومات مع معرفته لما بينها من فروق. وهل نتق في هذه الحالة في العقل أم في الملاحظة؟. أى فيما يفسره العقل أو ما تشاهده العين. فالباحث العلمى هو الذى يفسر ويحلل ويقيم البيانات المجمعة بواسطة استمارة المقابلة مع ملاحظاته الميدانية.

أما الامبريقى فقد يجد نفسه مع البيانات المتعارضة مع مشاهداته، ومن هنا قد ضل طريقه وإذا تمسك الباحث الامبريقى بمشاهداته المتعارضة مع استمارة المقابلة وأهلها فهل يكون باحثا علميا؟.

أن للملاحظة أهمية علمية فى التعرف على السلوك والأشكال والصور الثابتة والمتغيرة فى دراسة الأفراد والجماعات والمجتمعات، مما جعل البحث وخاصة الامبريقيين منهم يهتمون بها وكأنها غاية فى ذاتها، عندما يغضون النظر عن أهمية تفسيرها الذى لا يتطابق فيه البحث، وحتى الامبريقيين أنفسهم، لأن الملاحظة العلمية لا تقتصر على مشاهدة سلوك مجرد بل ينبغي أن ترتقى الى ملاحظة الأثر (الثقافة، الدين، والتقاليد المؤثرة فى القيام بذلك السلوك).

الموضوعية والذاتية :

تلتزم التوجهات الامبريقية بالموضوعية وتكثن الذاتية ولا تتق فيها. إنها تريد من الباحث أن يتجرد من صفاته الذاتية من أثر معتقداته، وميوله، واتجاهاته، وأفكاره، أى ينسلخ عن شخصيته لكي يتصف بالامبريقية، وكأنها تشترط الانسلاخ عن المجتمع والتنشئة عبر الزمن. فإذا كان كذلك فإنه لا يمكن للاتجاه الامبريقى أن يوصف بالموضوعية بل يوصف بالاتجاه الأنثى النفعى، وإذا كانت الدراسات والبحوث من أجل المجتمع فينبغى عدم الانسلاخ عن مؤثراته التى قد تكون أسبابا للمشكلة (موضوع البحث).

ويستأهل البعض: هل هناك باحث في العلوم الانسانية وحتى الطبيعية متخلص من ذاته؟ كلا. خاصة وأن الاتجاهات والمعتقدات والأفكار، والرغبات كثيرا ما تكون وراء اختيارات الباحث لموضوع بحثه. والذاتية ليست تعبيرا عن ذات الفرد، بل إنها المكونة من التنشئة الاجتماعية ووفق مميزات أو خصوصيات الأمة التي ينتمى إليها الباحث إلا إذا لم يحظ بالتربية فيها.

وإذا تسأل أحد هل توجد ذات بشرية مجردة عن المجتمع بتربية طبيعية؟ لا أعتقد، خاصة وأن لكل فرد بصماته، فما بالك بأمة بكاملها. وتكون الذاتية في هذه الحالة نتيجة وجود للفرد في المجتمع، وتعبير عن ثقافة وطموحات وغايات وحاجات قد تكون فردية وبالتالي قد تتحول الى أنانية، وأحيانا قد لا تكون كذلك، ومن هنا ينبغي التمييز بين الذاتية والأنانية.

فالذاتية : هي التي لا تنفصل عن المجتمع، أما الأنانية فهي الخصوصية المتعلقة بهروب الفرد عن نواحي وخطوط المجتمع.

فالإنسان يمكن أن يكون أنانيا عندما يتخلص من ضمير الوالدين وضمير المجتمع، ويكون ذاتيا عندما لا يتجرد ولا ينسلخ عن اتجاهات وقيم المجتمع الايجابية، والتي ينبغي له إبرازها دون خوف من اتهامه بالذاتية، بل عدم إبرازها لا يعبر عن واقع ولا قيم علمية. ولذلك ترتبط الذاتية بالموضوعية ولا ترتبط الأنانية بها فيجب أن يكون الباحث موضوعيا، ولا يجب أن يكون أنانيا (شخصانيا)، لأن الإنسان لم يكن ذاتيا بطبعه بل اجتماعيا، وبما أنه كذلك، فالذات مكونة نتيجة تنشئته في المجتمع مما يجعل التحليل والتفسير الذاتي ليس بالضرورة أن يكون أنانيا أو متخلصا من الموضوعية لأن ذاتية الفرد ناتجة عن حياته الاجتماعية مع عدم تخلص الفرد من قدراته واستعداداته واهتماماته الخاصة، نتيجة تطور الحاجات وظهور المتغيرات ذات العلاقة، ومن العيب ألا يتخلص الباحث من أنانيته ولا عيب

فيه إن كان ذاتيا وموضوعيا في وقت واحد لكي يستثير العلم بالفكره وآراقه وذلك بتقديمه الأشياء على حقيقتها.

التجريب :

سبق وأن أشرنا الى أهمية للتجريب في الدراسات والبحوث وعرفنا صعوبة ذلك في العلوم الاجتماعية، من ناحية عدم استطاعتنا التحكم في احساسين ومشاعر وعواطف البشر عن طريق المختبرات والمعامل المستخدمة في العلوم الطبيعية.

إلا أن أكبر التجارب وأصعبها هي التي يعيشها المجتمع نفسه، فلقد عاشت المجتمعات الانسانية تجارب حياتية صنعت منها حضارات رائدة، فالمجتمع العربي تجاربه، قبل الرسالة وبعدها، أي قبل ادخال متغير الدين ومتغير الوحدة وبعدها. والمجتمع الروماني، والأثيني، والصيني تجارب اجتماعية أجريت على مستوى الدولة، تميزت كل منها بظروفها الاقتصادية، والسياسية، والاجتماعية، والعلمية، والثقافية، ولذلك تعتبر حياة المجتمع وممارسته لنوع من الحياة تجربة ينبغي أن تدرس، وتعتبر تجربة علمية لو تمت بالفعل دراستها، وتعتبر أوسع نطاقا من التجارب العلمية التي تجرى على قطعة، أو فرد، أو شريحة بصل، أو قطعة قماش، لأن التجربة الاجتماعية بالامكان أن يشترك كل للمجتمع فيها، أما الطبيعية فمن غير الممكن حتى الآن أن يستطيع الباحث اخضاعها جملة في تجربة معملية واحدة، الأمر الذي صار معه التبرير وسيلة للباحث الطبيعي، بان يجزئ وحدات دراسته لإجراء التجارب عليها، ومن حقه تعميم نتائجها لأن طبيعتها واحدة. ومن الممكن أيضا تجزئة المجتمع الى عينات للدراسة وتعميم نتائجها إلا أن ذلك

الاجراء يعتبر تصفيا لأنه لا يعبر عن المجتمع ولا يمثلها، بل يعبر فقط عن العينة ويمثلها، أى أن العينة لا تمثل إلا نفسها.

القياس والكم والكيف :

تعتمد العلوم الرياضية، والاحصائية فى قواعدهما على المسلمات فى البرهنة أثناء التحليل والتعليل، وتعتمد الدراسات الامبريقية على قياسات الاحصاء فى دراسة الظواهر والمشاكل الاجتماعية اعتمادا كبيرا معتبرة أن ما يتم مشاهدته هو العلم التام، ولا تؤيد ولا تثق فى التحليل العقلى لربط العلاقات بين المفاهيم والتتظير الذى يستند على مسلمات، وهنا تكمن العلة: هل ترفض الامبريقية العقل وما يولده ويخزنه من أفكار ومعارف؟ أم أنها ترفض البراهين المعتمدة على المسلمات؟. فإذا كان هذا الرفض للتوليد العقلى فمن الأفضل عدم للتسليم بكل ما يصل اليه العقل أو يفسره، وإذا أجزنا هذا المنطق فعلى الامبريقيين أن يقبلوا رفض الامبريقية وليدة للتفسير العقلى. وإذا كان الرفض للمسلمات فعلينا رفض الرياضيات والاحصاء اللذين تعتمد نظرياتهم على خطواتها ونتائجها العلمية المبنية على المسلمات التى جعلت من العلوم الرياضية أساس الاختراع العلمى.

وعليه إذا ما هو مبرر رفض الامبريقية للمسلمات الاجتماعية؟. وتهتم الدراسات الامبريقية بالكم دون التعمق الكيفى فى دراسة الظواهر والحالات الفردية، والجماعية، والمجتمعية، لأن أنصارها لا يعتقدون فى قيم المجتمع واتجاهاته وأفكاره مع أنها تترجم فى سلوك اجتماعى يمكن ملاحظته، بقدر ما يعتقدون فى دراسة الظواهر والمواقف الاجتماعية المبنية على نتائج رقمية (كمية)، مستبدين فى تفسيرهم الكمى على النسب الاحصائية كأنهم لا يعرفون أن النسبية موجودة فى العلوم وفى كل شىء يمكن دراسته، ولذلك يصح القول

أن النسبية دائمة الاحتمال في دراسة كل الظواهر، وليست قيما مجردة يتم تفسيرها كميًا دون الاهتمام بالكيف الذي تكتسب به. وتصبح النسب ثابتة كنتائج يمكن تطويل الدراسة المحدودة وفقها مع أنها متغيرة لدى الأفراد بعد اجراء الدراسة ومن وقت لآخر ومن مكان لآخر، وحسب حدوث المتغيرات أو انخراطها ولذلك تكون في الواقع غير ثابتة.

وعليه يكون التفسير وفقها مرتبطا بالفترة التي جمعت فيها البيانات بالملاحظة، أو المقابلة، أو الاستبيان. ومباشرة بعد ذلك يحدث التغير في النسب بين الأفراد وفي مجمل الدراسة حتى ولو كررنا نفس الدراسة مع نفس الأشخاص، ولأن الباحث يعتمد في دراسته على نسبة الفقد أو الاجابات غير المحددة وفق قولبة الباحث لأسئلة الاستمارة أو عدم اقتباهه للملوك في لحظة من لحظات المشاهدة، فيفقد أو يشاهد ما وقع أو لم يقع وبالتالي دائما يجد للتبرير للفقد، وكلما تكررت الدراسة وضع نسبة للخطأ، وهكذا تتكرر نسب الأخطاء المقبولة، والتي لو جمعت لأصبحت نسبة غير مقبولة نتيجة تكرار الدراسة وتكرار نسبة الأخطاء فيها، وعلى ذلك إذن يظهر الشك في نتائج الدراسات الامبريقية لاعتمادها على نسبة الخطأ فيها.

ويتفق الامبريقيون في دراستهم الاجتماعية كثيرا، وكأنها قائمة على التجريب للمختبري الذي يمكن تكراره والتحكم في مقاييسه وضبطه والذي لا يمكن أن يتحقق في العلوم الاجتماعية لعدم القدرة على اخضاع الانسان للضبط للمختبري لأنه متكون من أحاسيس ومشاعر ووجدان وملكات تتفاعل وتتغير من حين لآخر في صور سلوكية ميزته في الخلق عن بقية الكائنات.

وللإحصاء أهمية في التعداد وقياس النزوع والتنشئت وتحديد النسب للمؤثرة والمقبولة إلا أن الاعتماد عليه في دراسة الانسان واتجاهاته ومواقفه الاجتماعية والشخصية وسلوكه ومشاعره وعواطفه مسألة غير موفقة.

واعتماد الامبريقيين عليه في دراسة ذلك ترتقى به الى مستوى المنهج وهو ليس كذلك باعتباره وسيلة أو أداة ليس إلا.

إن للقياس والموازن أهمية في طرق البحث الاجتماعي في التحليل والتطوير والتراكم المعرفي، مع العلم أنها نتائج سابقة أو مسلمات اجتماعية تستند على العرف والدين والقيم والقوانين الاجتماعية الناتجة عن التراكم الحضارى والثقافى وتاريخ الأمم والشعوب.

وبناء على ذلك يبرز للتناقض الامبريقى بقبول أهمية المقاييس التى هى نتائج لماضى وتنظير اجتماعى مشترك من جهة وعدم تسليمه بالآراء والاتجاهات والأفكار من جهة أخرى مع أنها مصدر القياس، وفى مثل هذه الحالة كيف تقبل الامبريقية إجراء الدراسات الميدانية الحاضرة بمقاييس أحيانا تراثية؟.

الأمبريقية والتاريخ :

لقد تبلى الامبريقيون عدم الاعتماد على التاريخ أو الماضى استنادا على عدم إثبات صحته وكأن حاضرم مستمر ولن يقع فى خاتمة الماضى. وبما أن للزمن مسلمات الوقوع فى الماضى فإن ثقة الامبريقيين واعتمادهم على دراسة الحاضر ستكون فى مهب الريح لأن معلوماتهم وعلومهم لا يمكن اعتبارها ولا يمكن التأكد من صحتها كما وهما، نتيجة وقوعها فى زمن الشك الذى ستقع فيه حسب مفاهيمهم حتى وإن كانت على صواب. وبما أن العلم ليس ملكا لأحد فلا يحق لأحد أن يصدر عليه حكم الادانة. ولكن إذا أخطأ البعض فى استعمال أحد المناهج فإن نتيجة ذلك يلام عليها الباحث وليس التاريخ الذى هو صناعة للناس ورصيدهم القيمى بما فيه من قصص وعبر ودراسات ومواقف حضارية وثقافية على مستوى الأفراد والجماعات

والمجتمعات وحتى العلوم الطبيعية المعتمدة على التجريب والتشريح المختبري تعتمد على أهمية التاريخ في دراسة الحاضر، فعلم الجينات أثناء دراسته لحالة فردية أو جماعية يستند على الماضي المتعلق بها لمعرفة أسبابها وتشخيصها ومحاولة علاجها.

وإذا كان علم الطب لا يتعامل مع المريض بمنعزل عن تاريخه المرضي، فكيف لعلم الاجتماع الأميركي ألا يهتم بالتاريخ في الدراسات الاجتماعية والانسانية والذي يشكل الجزء الأكبر من أسباب الظواهر والمواقف والاتجاهات؟، وإلا فما عليهم إلا الارتقاء الى اكتشاف أنوات تمكنهم من اخضاع الانسان وتنشئته الاجتماعية الى المختبرات والمعامل التجريبية للتحكم فيها وتحديد قياساتها بدقة. مع إمكانية اخضاعها للاختبارات المتكررة أو الاعتراف بأن دراسة الفرد والجماعة والمجتمع علميا لا تتم إلا بمعرفة الماضي المكون له.

وإذا تعامل غيرنا لماذا التناقض الأميركي من حيث رفض التاريخ والتظير من جهة، ومن جهة أخرى يشترط الاطلاع على الدراسات السابقة أثناء اعداد استمارات الامتبيان والمقابلة في الدراسات الميدانية؟، تكون الاجابة جدلا بماذا نجيب عليهم؟، أم يكفي البعض بلجاجة ولیم اسحق توماس الذي يرى أهمية الربط بين الجوانب النظرية واتجاهات الأفراد والجماعات والمجتمعات وبين القيم الاجتماعية ذات المضمون الأميركي بتأكيد الصلة بين الاتجاهات الذاتية والقيم الموضوعية المتمثلة في السلوك.

وبما أن برتکز الدراسات الأميركية للمشاهدة الحاضرة فهل ما يشاهده الباحث في حاضره أفضل ما وصلنا اليه أو وصل للبنا؟، وهل دراسة الحاضر تعبر عن أفضل ولقع اجتماعي مدروس؟، أجاب على هذا السؤال

لغين جولدن منذ زمن بقوله: (إن الحالة الحاضرة ليس بالتأكيد الأفضل ما نتصوره⁽¹⁾). ولقد تأثر معظم علماء الاجتماع بفلسفات واتجاهات سياسية شرقية أو غربية وانتقد بعضهم بعضا وكان النقاد على صواب والمنقذ على خطأ وكث منهم يتعلق بالموضوعية كمشجب مهتر على خيط رفيع لا يحمل الثقل الموضوع عليه.

لذلك إن المنحى السياسى قد ينحرف بالعلوم الانسانية والاجتماعية عن مهامها الأساسية خاصة وأن بعض السياسيين قد يتمتعون طمس الماضى لما فيه من ابطال وقادة عظماء ومفكرين وفلاسفة لأسباب (شخصانية) (ثانية) وهى ابراز العظماء قد يطمس أهمية المسيطرين الحاليين على السياسة وأدوارهم التى لا يستوعبها التاريخ. وبما أنهم متعمدون لظهور أنفسهم وبدون قدرات لها عليهم إلا طمس الماضى وإبطاله وحجب حقائقه التى قد يستفيد منها الباحث والدارسون ولتى هى هامة لهم بقدر ما يفيدوا بها المجتمع، وبما يطور وينمى المعارف عندهم، ويكون التاريخ ملكا عاما لا يحرم أحد منه، وحتى لا يكون علم الاجتماع سائجا يقتصر على دراسة ونتائج وقيته (آنية) لا أصالة فيها، عليه أن يستقرى التاريخ ويستنبط منه العبر. وحتى لا يلحق العيب بعلم الاجتماع ينبغي ألا ينكس على العكاز الامبريقي وهو فى مرحلة الشباب بل عليه أن يتجه الى السلاج الطبيعى، ليقوى بنيته، ويعتمد على مكوناته ليقدم الأشياء على حقيقتها ويترك العكاز للهرمون والعجزة والمعاقين لضعف أو عجز بعض أجهزتهم الطبيعية والذين ليس عليهم حرج. وأن يتحول العكاز الى عصى فى يد قوية تملول من يريد أن يشوه التاريخ ويفتح المجال أمام مستقبل معرفى جديد.

(1) محمد عبدالله ابو على، مدارس اجتماعية. الاسكندرية: الهيئة المصرية العامة للكتاب، الطبعة الأولى، 1978م، ص 339.

وتعتبر الامبريقية أحد اتجاهات علم الاجتماع الامريكي المتكون من
الانثروبولوجية، والتحليل النفسى، والاتجاه الامبريقى والاتجاه النظرى،
ودراسة الجماعات، التى اهتمت بها مدرسة للقياس الاجتماعى ومدرسة
المجال. ولأن فلسفة قيام الدولة الامريكية لم تتحقق نتيجة نمو اجتماعى
طبيعى لأمة يربطها الأصل (الدم) الواحد، بل تكونت نتيجة هجرات متعددة
ومختلفة الجنسيات أى مختلفة الأصل، فيجوز أن بعض علماء الاجتماع
(الامبريقيين) قد تأثروا بهذا المنحى الميالى الذى جعلهم يبتعدون عن
التأصيل والتاريخ الذى يعتمد على حضارات سادت وانهت ولم يكن
للأمريكان مكان فى تصدرها، مع أنهم نتاج ذلك التراكم مما جعل المتعلمين
عليهم متأثرين بهذا الاتجاه. وقد تنقصهم المعرفة التاريخية والفهم الفلسفى
والوضوح التصورى، فتأهوا كما يقول محمد عبدالله ابو على فى لغة فنية لا
معنى لها وأساليب سطحية وفكر ساذج لم يتضح بعد(2).

فانقسم المهتمون بعلم الاجتماع الى قسمين: الأول يعتقد بأن علم
الاجتماع ينبغي أن يكون كمياً. والثانى يعتقد فى التفسير الكيفى وكان علم
الاجتماع لم يكن وحدة واحدة فى فلسفته (مبادئه وغايته).

ومع كل ما تقدم يعتبر الاتجاه الامبريقى جزءاً من التاريخ لأن مشاهدة
ما يحدث وتسجيله بعيوب وسيلة للمشاهدة ولذى سيتراكم ويصبح جزءاً من
التراث، لا يفرج عن التاريخ، لأن التاريخ هو تسجيل كل ما يحدث، ليمد
الأجيال والباحث والدارسين بزادهم العلمى والثقافى. وهو الذى يحتوى على
الأفكار والدلائل المادية التى يقتصر عليها نظر الامبريقيين بحجة نفعهم فى
وجودها ماثلة أمامهم، فى الوقت الذى لم يرتق فكرهم بأن إثبات الوجود ليس

(2) المرجع السابق ، ص 224.

به بل بالعقل المبرهن عليه بدلائل وجوده، فإذا أردنا إثبات العالم كله، فلن يكون إثباته بالوجود المادى فقط بل وجوده كدلاله بالعقل الذى ليس هو (اللمخ والدماغ المادى فقط) بل هو تلك القدرات غير المنظورة التى تستطيع ربط العلاقات بين الأشياء فإذا قلنا (5 ليمونات ناقص 2 ليمونتين تساوى 3) فإننا سواء أحضرنا للخمسة ليمونات أو لم نحضرها فإننا متأكدون بأن 5 - 2 = 3 بدون احضار الليمون وإلا ستصبح العلوم الرياضية تحل مسائلها بالرافعات إذا اشترطت كما يشترط الامبريقى مشاهدة مكونات العمليات الرقمية.

وبما أننا نعرف أن الذئب طبيعيا يأكل الخروف فلا ضرورة لإثبات ذلك أمام الامبريقى باحضار خروف وذئب لاجراء التجربة أمامه ليستطيع مشاهدتها، إنها مسلمات الوجود والتوازن الطبيعى.

المصادر والمراجع العربية

- 1 - القرآن الكريم.
- 2 - إمام عبد الفتاح، توماس هوبز فيلسوف العقلانية، بيروت : دار الثقافة للنشر والتوزيع، 1985.
- 3 - اثيت قریت، فن المقلبة . "مبادئه وطرقه". (ترجمة لجنة من المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالاسكندرية) القاهرة : دار المعارف بمصر، 1958.
- 4 - ابراهيم ابولند، والويس كامل مليكة، البحث الاجتماعى مناهجه وادواته، سرس اللیان : مركز التربية الاساسية فى العالم العربى، 1959.
- 5 - احمد بدر، اصول البحث العلمى ومناهجه، الكويت : الطبعة الخامسة، وكالة المطبوعات، 1979.
- 6 - احسان محمد إحسن، الاسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعى. بيروت : الطبعة الثانية، دار الطليعة، 1986.
- 7- الموسوعة الفلسفية. وضع لجنة من العلماء الاكاديميين السوفياتين، اشراف : م. روزنتال، ب. يودين. " ترجمة سمير كرم " بيروت : دار الطليعة، الطبعة الخامسة، 1985.
- 8 - ت. ج. أندروز، مناهج البحث فى علم النفس، ترجمة يوسف مراد، القاهرة : الطبعة الثانية، دار المعارف، 1983.
- 9 - جون. ب. دكنسون، " العلم والمشتغلون بالبحث العلمى فى المجتمع الحديث " عالم المعرفة، ترجمة شعبة الترجمة باليونيسكو، العدد 122.

- 10 - جوزيف يوخينسكى، مدخل الى الفكر الفلسفى. ترجمة محمود حمدي زقزوق، القاهرة : الطبعة الاولى، مكتبة الانجلو المصرية، 1973.
- 11 - حسن الساعاتى، علم الاجتماع الخلدونى، "قواعد المنهج" بيروت : دار النهضة العربية، 1981.
- 12 - حسن الساعاتى، تصميم البحوث الاجتماعية. "نسق منهجى جديد"، بيروت : دار النهضة العربية، 1982.
- 13 - حسن عثمان، منهج البحث التاريخى. القاهرة : الطبعة الخامسة، دار المعارف، 1991.
- 14 - سالم يفوت، فلسفة العلم المعاصر ومفهومها للواقع. بيروت : الطبعة الاولى، دار الطليعة، 1986.
- 15 - سمير نعيم، المنهج العلمى فى البحوث الاجتماعية. القاهرة : الطبعة الخامسة، للمكتب العربى للادفست، 1992.
- 16 - شرح ابن عقيل. الجزء الاول، المكتبة المصرية، بيروت، 1988.
- 17 - عبد الرحمن ابن خلدون، المقدمة. بيروت : دار مكتبة الهلال، 1983.
- 18 - عبد الرحمن ابن خلدون، تاريخ ابن خلدون. بيروت : دار الكتاب اللبنانى، المجلد الاول، 1986.
- 19 - عبدالرحمن بنوى، موسوعة الفلسفة. بيروت : الطبعة الاولى، الجزء الاول، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، 1984.
- 20 - عبدالله عيد الدائم، التربية التجريبية والبحث التربوى. بيروت : الطبعة الثالثة، دار العلم للملايين، 1979.

- 21 - عقيل حسين عقيل، وآخرون، دراسة ميدانية عن مستوى التحصيل لطلبة للتعليم المتوسط ببلدية طرابلس. للجنة الشعبية للتعليم، 1989.
- 22 - عقيل حسين عقيل. الاصول الفلسفية لتنظيم المجتمع الجماهيري. طرابلس : جامعة الفاتح، 1992.
- 23 - عمر القومى الشيبانى، مناهج البحث الاجتماعى. طرابلس : الطبعة الثانية، الشركة العامة للنشر والتوزيع والاعلان، 1975.
- 24 - على لوميل، الخطاب التاريخي. " دراسة لمنهجية ابن خلدون " بيروت : الطبعة الثالثة، دار التنوير، 1975.
- 25 - على زيعور، مذاهب علم النفس. بيروت : الطبعة الثالثة، دار الإنطلس، 1980.
- 26 - عبد الباسط محمد حسن، اصول البحث الاجتماعى . القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية، 1975.
- 27 - غاستون باشلار، الفكر العلمى الجديد. ترجمة عادل العوا، بيروت : الطبعة الثالثة، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، 1990.
- 28 - فوز طه ابراهيم، ورجب احمد الكلز، المناهج المعاصرة. الاسكندرية : الطبعة الرابعة، منشأة المعارف، 1990.
- 29 - كارل بوبر، منطق الكشف العلمى. ترجمة ماهر عبد القادر، بيروت : دار النهضة العربية.
- 30 - لسان العرب المحيط . للعلامة ابن منظور، بيروت : دار لسان العرب.
- 31 - ماهر عبد القادر محمد، المنطق ومناهج البحث. بيروت : دار النهضة العربية، 1985.

- 32 - ماهر عبدالقادر محمد، فلسفة العلوم. " المشكلات المعرفية "، بيروت : دار النهضة العربية، 1984.
- 33 - مصطفى عمر النير، " نحو تحسين جودة بيانات المصنع الاجتماعي " دراسات عربية، المجلد 22، العدد 5، 1986، ص 55 - 66.
- 34 - مصطفى عمر النير، معاهمات في اسس البحث الاجتماعي. بيروت : الطبعة الاولى، معهد الانماء العربي، 1989.
- 35 - معن خليل عمر، نقد الفكر الاجتماعي للمعاصر. بيروت : دار الافاق الجديدة، 1982.
- 36 - معن خليل عمر، الموضوعية والتحليل في البحث الاجتماعي. بيروت : دار الافاق الجديدة، 1983.
- 37 - محمد الجوهري، وعبدالله الخريجي،، مفاهيم البحث العلمي. " طرق البحث الاجتماعي " القاهرة : الطبعة الثانية، مطابع سجل العرب، 1980.
- 38 - محمد عبدالله ابو على، مدارس اجتماعية. الاسكندرية : الطبعة الاولى، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 1978.
- 39 - محمد فرج الملهوف، " التنمية الاجتماعية في الوطن العربي " مجلة الفكر الجماهيري، العدد الاول، 1984، ص 172 - 185.
- 40 - محمد طلعة عيسى، تصميم وتنفيذ البحوث الاجتماعية. القاهرة : مكتبة القاهرة الحديثة، 1972.
- 41 - محمد علي محمد، مقدمة في البحث الاجتماعي. بيروت : دار النهضة العربية، 1982.

- 42 - محمد على عمر، مناهج البحث في الجغرافيا بالوسائل الكمية. الكويت :
الطبعة الثالثة، وكالة المطبوعات، 1978.
- 43 - محمد سلامة محمد، مدخل علاجي جديد لانحراف الاحداث.
الاسكندرية، الطبعة الثانية، المكتب الجامعي الحديث، 1989.
- 44 - محمود حسن، مقدمة الخدمة الاجتماعية. بيروت : دار النهضة العربية.
- 45 - محمد وقيدى، بناء النظرية الفلسفية. " دراسات فى الفلسفة العربية
المعاصرة " بيروت : دار الطليعة، 1990.
- 46 - محمد عاطف غيث، دراسات فى علم الاجتماع " نظريات وتطبيقات "،
بيروت : دار النهضة العربية، 1985.
- 47 - محمود حمدي زقزوق، مدخل الى الفكر الفلسفى. القاهرة : الطبعة
الاولى، مكتبة الانجلو المصرية، 1973.
- 48 - ميخائيل ابراهيم اسعد، فنون البحث فى علم النفس. بيروت : الطبعة
الاولى، دارالافاق الجديدة، 1988.
- 49 - مجموعة من الاساتذة دراسة جرائم العنف ببلدية طرابلس. طرابلس :
اللجنة الشعبية للعدل بالبلدية، 1986، ص 67، 68.
- 50- و. ا. ب. بفرديج، فن البحث العلمى. ترجمة زكريا فهمى، بيروت :
الطبعة الخامسة، دار القراء، 1992.

المراجع الاجنبية

- 1- Bancroft, W.D. The methods of research. Rice Inst. Pamphlet XV, 1928.
- 2- Homer. Hockett , the critical. methed in historical research and wziting. New yourk : the mac millan co , 1968.
- 3- R. Merton , notes on problem finding in sociology , in sociology today , 1959
- 4- May Broding in the philosophy of the sochal sciences. New yourk , the macmillan company. 1968.
- 5- Smith, Ed. D. quantitative methods of research in education, college and university press ,1975.
- 6- Whewell, W. History of the inductive sciences. Vol, 11.

محتويات الكتاب

| | |
|---------------|---|
| المقدمة | 1 |
|---------------|---|

الفصل الاول

اهمية تحديد المفاهيم في العلم والمعرفة

| | |
|--------------------------|---|
| 1 - تحديد المفاهيم | 5 |
| 2 - المعرفة | 8 |

الفصل الثاني

أساليب البحث العلمي

| | |
|------------------------------------|----|
| 1 - البحث العلمي | 25 |
| 2 - مشكلات البحث العلمي | 29 |
| 3 - مبادئ اثره للباحث العلمي | 31 |
| 4 - استطلاع الدراسات السابقة | 34 |
| 5 - الفروض العلمية | 36 |
| 6 - اهمية الفروض | 43 |
| 7 - مصادر الفروض | 44 |
| 8 - شروط الفروض العلمية | 45 |
| 9 - منهج البحث | 47 |

الفصل الثالث

المنهج التاريخي

| | |
|---|----|
| 1 - التاريخ | 53 |
| 2 - المنهج التاريخي | 58 |
| 3 - صيغ المنهج التاريخي | 60 |
| 4 - ادوات المنهج التاريخي | 63 |
| 5 - علاقة المنهج التاريخي بالمناهج الاخرى | 68 |
| 6 - خطوات المنهج التاريخي | 71 |
| 7 - مصادر معلومات المنهج التاريخي | 72 |
| 8 - القواعد العلمية للمنهج التاريخي | 73 |

الفصل الرابع المنهج المسحي

- 1 - المسح الاجتماعي 76
- 2 - أنواع المسح الاجتماعية 91
- 3 - أدوات المسح الاجتماعي 94
- 4 - خطوات المسح الاجتماعي 94
- 5 - جوانب القصور في المسح الاجتماعي 95

الفصل الخامس المنهج التجريبي

- 1 - المنهج التجريبي 97
- 2 - الفرق بين التجربة والتجريب 107
- 3 - فلسفة المنهج التجريبي في العلوم الاجتماعية والانسانية 110
- 4 - تجربة المجتمع 112
- 5 - منهج المجتمع 114
- 6 - اهداف المنهج التجريبي 120
- 7 - الجماعات التجريبية 120
- ا - الجماعة الواحدة 120
- ب - المجموعتان 122
- ج - الجماعة المناوبة 124
- 8 - عيوب التجريب في العلوم الاجتماعية 126

الفصل السادس منهج دراسة الحالة

- 1 - منهج دراسة الحالة 129
- 2 - اهمية دراسة الحالة 139
- 3 - اهداف دراسة الحالة 140
- 4 - مصادر دراسة الحالة 141
- 5 - وسائل دراسة الحالة 142
- 6 - انواع دراسة الحالة 143
- 7 - مميزات دراسة الحالة 145
- 8 - عيوب دراسة الحالة 146

الفصل السابع

الاستبيان

- 1 - الاستبيان 148
- 2 - الاستبيان المباشر 153
- 3 - الاستبيان غير المباشر 154
- 4 - أنواع الاستبيان 159
- 5 - شروط الاستبيان 161
- 6 - الخطوات التي تحفز المبحوثين على تعبئة الاستمارة 162

الفصل الثامن

الملاحظة والمشاهدة

- 1 - للملاحظة والمشاهدة 164
- 2 - أهمية الملاحظة والمشاهدة 173
- 3 - خطوات الملاحظة والمشاهدة 173
- 4 - أنواع الملاحظة والمشاهدة من حيث دور الباحث 176
- أ - للملاحظ غير المشارك 176
- ب - للملاحظ المشارك 177
- 5 - مميزات الملاحظة والمشاهدة 179
- 6 - عيوب الملاحظة والمشاهدة 180

الفصل التاسع

المقابلة

- 1 - المقابلة 182
- 2 - أسس المقابلة 183
- 3 - شروط المقابلة 188
- 4 - أهمية المقابلة 195
- 5 - أنواع للمقابلة 196
- أ - أنواع المقابلة من حيث الأسلوب 196
- ب - أنواع للمقابلة من حيث الغرض 197
- ج - أنواع المقابلة من حيث درجة الاهتمام 200
- د - أنواع المقابلة من حيث عدد مصادر المعلومات 202
- 6 - مميزات المقابلة ومآخذها 205

الفصل العاشر العينة

- 1 - العينة بين المعارضة والتأييد 208
- 2 - خطأ التحيز 216
- 3 - خطأ الصدفة أو التعيين 217
- 4 - أخطاء التوقع المصدري 218
- 5 - أخطاء متعمدة 220
- 6 - خطوات اختيار العينة 221
- 7 - اختيار العينة 224
- 8 - العينة العشوائية 235
- 9 - عيوب العينة العشوائية 230
- 10 - العينة المنتظمة 232
- 11 - عيوب العينة المنتظمة 234
- 12 - العينة الفنية 235
- 13 - عيوب العينة الفنية 237
- 14 - العينة الساحية 238
- 15 - عيوب العينة الساحية 239
- 16 - العينة الطبقية 240
- 17 - عيوب العينة الطبقية 243
- 18 - العينة بالخبرة 244
- 19 - عيوب العينة بالخبرة 246
- 20 - خاتمة 246

الفصل الحادي عشر

تصنيف وعرض المعلومات والبيانات وتحليلها وتفسيرها

- 1 - تصنيف المعلومات والبيانات 253
- 2 - عرض المعلومات والبيانات 254
- 3 - تحليل المعلومات والبيانات 255
- 4 - عناصر للتحليل العلمي 257
- أ - الظاهر 257
- ب - الكامن 258
- ج - الشك 259
- د - الاحتواء على السابق 261
- هـ - ربط الداخل بالخارج 261
- و - الاتصال 262
- ز - للكل 262
- ح - الجزء 263
- ط - المتجزئ 264
- ي - المتداخل 264
- ك - المقارنة 265
- 5 - مثلث التحليل العلمي 267
- أ - الأنا 267
- ب - الذاتية 271
- ج - الموضوعية 274
- 6 - تفسير المعلومات والبيانات 280

الفصل الثاني عشر

الاتجاه الامبريقي بين النقد والمسلّمات

- أ - المشاهدة 284
- ب - الملاحظة 284
- ج - الموضوعية والاثانية 287
- د - التجريب 289
- هـ - القياس والكم والكيف 290
- و - الامبريقية والتاريخ 292
- المصادر والمراجع 297

